ARMONIS
Ensemble pour vous former
Ensemble pour vous accompagner

CATALOGUE 2020 - 2021

FORMATION

SANITAIRE • SOCIAL • MÉDICO-SOCIAL

Cultivez vos
COMPÉTENCES !

ÉDITORIAL

A l'heure où nous écrivons cet éditorial, nous ne sommes pas encore sortis de la crise sanitaire liée au COVID-19 malgré les signes encourageants d'amélioration de la situation. C'est pourquoi, l'équipe d'ARMONIS souhaite faire part de son soutien et rendre hommage aux professionnels qui prennent soin des personnes fragiles, âgées et en situation de handicap dans les établissements sanitaires et médico-sociaux. Nous pouvons d'ores-et-déjà, vous dire MERCI de vous être autant mobilisés pour soigner, accompagner, écouter. De cette période de lutte confinée ont émergé une multitude d'actes de générosité, beaucoup d'humanité et de bienveillance. Une grande solidarité s'est exprimée.

Et demain ? Force est de constater que de nombreux changements vont impacter le secteur sanitaire et médico-social qui va être obligé d'ajuster, développer ou inventer de nouvelles réponses tant au niveau des prises en charge que des organisations du travail. Ces constats nous montrent qu'il existe aujourd'hui des enjeux majeurs d'adaptation des compétences, auxquels la formation professionnelle continue doit et peut répondre. Par conséquent, plus que jamais, nous serons à vos côtés.

Notre catalogue est un trait d'union avec vous, il permet de discuter de vos projets et de vous orienter vers les meilleures solutions. Ces programmes peuvent aussi être un tremplin pour co-construire vos parcours de formation sur-mesure avec notre équipe pédagogique.

Les faits marquants de cette édition 2021 :

- *la programmation de formations à Lyon, Nantes, Bordeaux et Nancy pour proposer un service de proximité à notre clientèle située en province ;*
- *le catalogue s'enrichit avec une thématique liée à la gestion de crise sanitaire et d'autres nouvelles formations pour relever les nouveaux défis qui se présentent ;*
- *l'introduction d'outils pédagogiques innovants avec la ludopédagogie et le théâtre pour optimiser l'apprentissage ;*
- *nous sommes heureux d'avoir conclu un partenariat avec l'IFZ (Institut Français de Zoothérapie) et l'organisme de formation Co-Théâtre pour diversifier notre offre de formations en s'appuyant sur des expertises complémentaires et répondre aux besoins de nos clients ;*

- *à l'occasion de notre 15ème anniversaire, coup de neuf sur notre identité visuelle ! Nouveau logo, nouvelle charte graphique et bientôt nouveau site internet pour incarner nos valeurs et notre approche : cultiver une proximité relationnelle avec nos clients afin de les accompagner dans la durée de façon personnalisée et mettre nos expertises plurielles et complémentaires au service des objectifs de chacun ;*

Les professionnels du secteur ont su faire preuve d'inventivité et de réactivité pour s'adapter rapidement à de nouveaux modes de fonctionnement et d'organisation. Cela démontre la capacité à réinventer et se réorganiser rapidement quand tous les repères sont ébranlés.

Face à cette période de pandémie mondiale qui a bouleversé nos vies, il est ardu de définir les conséquences positives. C'est le paradoxe d'une crise : une situation difficile mais qui permet de se recentrer sur ce qui est essentiel, de saisir de nouvelles opportunités et construire un nouveau futur.

Dans la poursuite de cet objectif, nous nous engageons à vos côtés pour renforcer et diversifier vos compétences, améliorer la qualité de vie et le bien-être des personnes accueillies et des salariés et vous accompagner dans les transformations du secteur. Construisons ensemble les réponses adaptées à vos enjeux !

Thierry HALADEJ
Directeur d'Armonis

Anne ROBIN
Responsable Département Formation d'Armonis

ARMONIS, SPÉCIALISTE DE LA FORMATION, DE L'ÉVALUATION ET DE L'ACCOMPAGNEMENT DU SECTEUR SANITAIRE, SOCIAL ET MÉDICO-SOCIAL

Depuis 15 ans, ARMONIS s'engage aux côtés des acteurs de la santé et du médico-social pour relever les défis du secteur.

- **Notre mission :** *accompagner les établissements et les professionnels dans leurs démarches d'amélioration continue pour garantir la meilleure qualité de service à leurs patients et leurs résidents.*

- **Notre approche :** *être à l'écoute de nos clients et analyser leurs enjeux et leurs besoins pour apporter des solutions adaptées, pertinentes et innovantes.*

- **Nos prestations :** *pour répondre aux objectifs de nos clients, nous mobilisons nos 3 pôles d'expertise de manière transversale. Cette complémentarité constitue une véritable richesse et offre à nos clients une palette diversifiée de services.*

La Formation professionnelle continue	Evaluation Interne et Externe	Mise en place de votre CPOM
Elaboration de votre projet d'établissement ou de service	Audit organisationnel	Elaboration et suivi de votre plan d'amélioration de la qualité
Accompagnement au changement lors de transformations organisationnelles	Analyse des pratiques professionnelles	Elaboration d'un projet personnalisé

Carte d'identité

- Nom : Armonis
- Directeur : Thierry HALADEJ
- Responsable du Département Formation : Anne ROBIN
- Adresse : 12 rue Poulmarch, 94200 IVRY-SUR-SEINE
- Téléphone : 01 46 70 17 43
  Mail : formation@armonis.fr
- Date de création : 17/07/2006
- Siret : 491 265 609 000 17
- Numéro de déclaration d'activité : 11 94 07604 94 inscrit auprès de la DRTEFP d'Ile-de-France
- Code APE : 8559A

NOS VALEURS

AGILITÉ :
Nous cultivons notre agilité d'esprit et d'action pour nous adapter en permanence.

PERSPECTIVE À LONG TERME :
Nous étendons notre vision au-delà du présent pour apporter de la valeur à l'avenir.

SENS DU CLIENT :
Placer nos clients au cœur de nos préoccupations fait partie de notre ADN.

DÉTERMINATION :
Nous sommes engagés dans vos projets jusqu'à l'atteinte de vos objectifs.

SYNERGIE D'ÉQUIPE :
Nous favorisons le travail collectif pour rassembler nos énergies, nos complémentarités et nos compétences

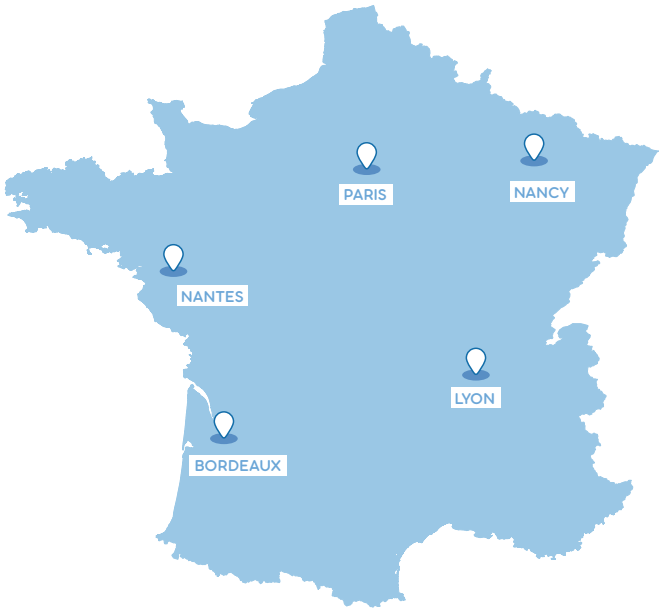
AMÉLIORATION CONTINUE :
Innovation, développement et amélioration sont les maîtres mots de la dynamique dans laquelle s'inscrit ARMONIS.

BESOIN D'UNE FORMATION PRÈS DE CHEZ VOUS ?

Vous souhaitez vous inscrire individuellement à une formation, Armonis vous propose un large choix de sessions à Paris dans notre centre de formation et dans 4 villes en région :

- *Nantes, Bordeaux, Nancy, Lyon.*

Si dans votre établissement, vous êtes plusieurs personnes intéressées par une même thématique, nous pouvons répondre à vos demandes spécifiques et vous former collectivement au sein de votre établissement.
Vous ne pouvez pas vous déplacer ou vous absenter de votre poste pour le moment ? Privilégiez une formation à distance.



NOS CHIFFRES CLÉS ?

15 ans d'expertise

150 formateurs

1,8 M€ en 2019

7500 professionnels formés par an

5 modes d'apprentissage proposés

97% de clients satisfaits de nos prestations

NOTRE ÉQUIPE VOUS ACCOMPAGNE POUR...

LES BÉNÉFICES DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE

Côté salarié

- Repenser vos pratiques professionnelles en remettant en question vos habitudes de travail qui ne seraient plus adaptées
- Faire évoluer vos savoir-faire et savoir-être pour s'adapter aux évolutions de votre métier
- Enrichir votre boite à outils de bonnes pratiques à travers une expérience de groupe enrichissante
- Résoudre les problématiques ponctuelles rencontrées sur le terrain
- Améliorer la qualité de votre travail et gagner en confort, autonomie et responsabilité
- Accélérer votre évolution professionnelle en interne ou en externe
- Développer votre adaptabilité professionnelle et adopter une attitude positive face aux changements
- Booster votre motivation : retrouver envie, ambition et implication
- Augmenter votre confiance et votre estime de soi au travail pour mieux vous affirmer, prendre des initiatives, être à l'écoute de vos besoins et vous donner les moyens de réussir

Côté employeur

- Faire évoluer les compétences des salariés compte tenu des objectifs stratégiques et opérationnels que poursuit l'établissement
- Accompagner les transitions professionnelles de vos salariés et maintenir leur employabilité
- Augmenter les performances, la productivité et la qualité de service de votre établissement
- Développer votre marque employeur et faciliter vos recrutements car un établissement qui forme ses équipes renvoie une image attractive
- Fidéliser vos salariés et limiter le turn-over au sein de l'établissement
- Renforcer le bien-être de vos salariés en leur permettant de se développer et de progresser dans leur métier
- Renforcer la capacité d'adaptation des salariés de votre établissement aux évolutions technologiques, organisationnelles et réglementaires
- Favoriser l'innovation en insufflant de nouvelles pratiques, de nouvelles méthodes et techniques
- Développer la cohésion interne de vos équipes

NOS ATOUTS

Armonis, labellisé pour sa démarche qualité

➤ Les certifications et labels qualité s'inscrivent dans le cadre d'un processus démarré depuis plusieurs années par ARMONIS, celui d'une démarche de progrès permanent. Cette volonté d'amélioration constante nous permet d'offrir une satisfaction durable à nos clients. Nous faisons de la qualité des formations un véritable engagement, soucieux de toujours fournir la meilleure prestation. Armonis est actuellement en cours de certification QUALIOPI - Référentiel National Qualité.

Notre ancrage dans le secteur sanitaire, social et médico-social

➤ ARMONIS a été créée par un acteur national reconnu dans l'accueil et l'accompagnement des personnes âgées et en situation de handicap. Les liens forts que nous entretenons donc avec le terrain constituent un gage d'actualité et de pertinence. Issu du milieu, nous connaissons vos contraintes et vos métiers.

L'expertise de nos formateurs

➤ Des professionnels qui forment et non des formateurs professionnels. Ils sont tous issus du secteur sanitaire, social et médico-social : directeurs d'établissement, médecins, cadres de santé, psychologues et autres spécialistes. Leurs profils variés et leur expertise reconnue permettent ainsi de répondre avec finesse et précision à l'ensemble de vos besoins en partageant les expériences qu'ils ont vécues et les bonnes pratiques professionnelles.

Une pédagogie active et des méthodes participatives

➤ La formation est un lieu de réflexion, d'échanges et d'actions. C'est pourquoi, Armonis privilégie les méthodes pédagogiques participatives permettant au participant d'être acteur de la formation et d'être impliqué. Etudes de cas, mises en situation, échanges d'expériences libèrent la parole ce qui facilite l'analyse des bonnes pratiques, la créativité et l'apprentissage.

Le laboratoire d'innovation pédagogique

➤ Le Lab Armonis est un réseau « d'explorateurs pédagogiques » groupe de réflexion pédagogique, constitué de membres de l'équipe, de formateurs, de professionnels des établissements et de partenaires.

Ses missions :

- capitalisation, retour d'expérience et recherche sur la pédagogie innovante, dissémination des bonnes pratiques,
- impliquer en amont les professionnels des établissements dans les processus d'innovation pédagogique,
- diffuser un état d'esprit et valeurs basés sur le partage et la co-élaboration,
- développer des environnements d'apprentissage innovants et professionnalisants,
- participer à l'amélioration continue de la qualité des formations.

DATADOCKÉ

N° 5662 odpc
Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC
Retrouvez toute l'offre du DPC sur www.mondpc.fr

Qualification des Services Intellectuels IsQ OPQF

ffp Fédération de la Formation Professionnelle

Armonis est adhérent et membre actif de la FFP (Fédération de la Formation Professionnelle)

FORMATIONS INTER, INTRA OU SUR-MESURE

Vous souhaitez développer vos compétences, vous perfectionner sur des techniques ou des aspects métiers précis, évoluer dans votre carrière, dynamiser votre motivation, accroître votre confiance en vous ?

Pour vous guider dans vos démarches, notre équipe construit avec vous un projet de formation ajusté à votre contexte et vos enjeux. Nous analysons ensemble vos attentes en tenant compte de vos objectifs pour vous orienter vers le format adapté à vos besoins. Notre valeur ajoutée : être réactif dans la mise en place de vos formations pour garantir votre montée en compétences en s'appuyant sur des modalités pédagogiques efficientes, innovantes et motivantes.

Choisir le format adapté à vos besoins :

1 FORMATION INTRA → **2 FORMATION INTER-ETABLISSEMENTS** → **3 FORMATION SUR-MESURE**

- *Des sessions exclusivement composées de salariés de votre établissement*
- *Les formations intra renforcent la cohésion d'une équipe, développent les relations entre les participants, permettent le partage et l'échange autour des pratiques, et fédèrent le personnel autour d'un projet commun. Elles développent simultanément les compétences d'une équipe ou peuvent accompagner un changement.*

- *Vous intégrez un groupe de stagiaires provenant de plusieurs établissements différents*
- *La formation inter permet l'échange et le partage d'expériences entre les différents stagiaires venus d'horizons différents et de cultures différentes.*

- *Nous élaborons des programmes personnalisés, adaptés à vos objectifs, à vos problématiques métiers et au niveau des participants.*
- *Des formules de formation conçues à la carte, en fonction de vos demandes, à distance ou en présentiel. Un ingénieur pédagogique sera spécifiquement dédié à votre demande pour construire pour vous l'offre de formation sur-mesure que vous attendez.*

DES MÉTHODES PÉDAGOGIQUES INNOVANTES – BLENDED LEARNING & FEST

Les parcours Blended-Learning

Armonis accroît la palette de ses modalités pédagogiques et propose dorénavant des modules e-learning et des parcours en Blended-Learning. Concrètement, le terme « Blended » signifie mélange et « learning » apprentissage. Le blended-learning permet de combiner l'apprentissage en présentiel (enseignement en face-à-face en salle) et l'apprentissage en ligne et à distance via des outils digitaux. C'est un dispositif pédagogique global qui permet de conjuguer les avantages de chacune des modalités pédagogiques.

Les bénéfices du Blended-Learning

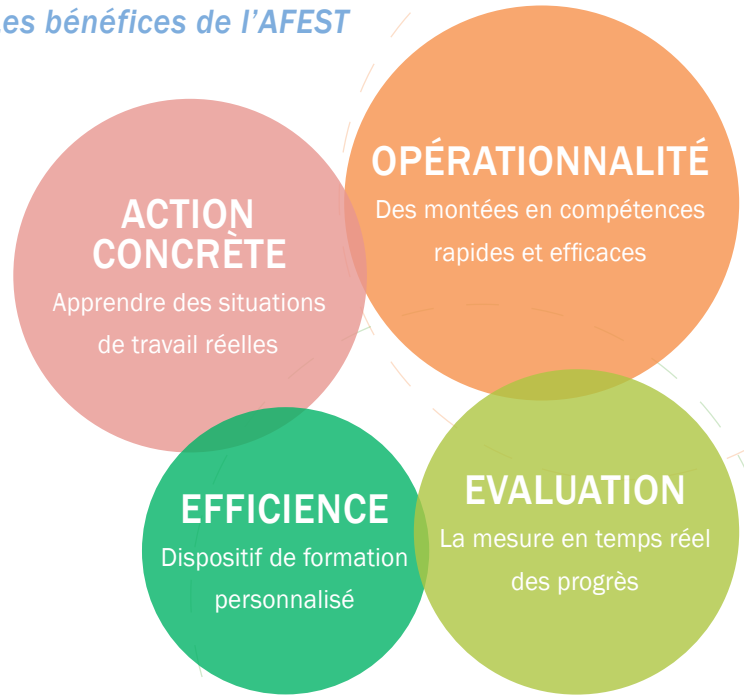
La Formation en Situation de Travail (la FEST)

Depuis le 1er janvier 2019, l'Action de Formation en Situation de Travail (AFEST) est une action de formation à part entière pour les salariés et reconnue par le Code du Travail. Elle peut donc être prise en charge par les OPCO. Elle consiste à accompagner et former l'apprenant en situation de travail. Il s'agit ainsi de « faire » au cœur même de l'activité. L'AFEST s'organise autour de l'alternance de deux séquences distinctes :

- Des mises en situation de travail intentionnelles, préparées et organisées dans une visée pédagogique
- Des séquences réflexives en rupture avec l'activité productive pour prendre du recul, penser l'action et lui donner du sens

Les deux séquences ont pour but de permettre à l'apprenant de transformer cette expérience axée sur des savoir-faire et des savoir-être métier en compétences.

Les bénéfices de l'AFEST



DES MÉTHODES PÉDAGOGIQUES INNOVANTES – THÉÂTRE & LUDOPÉDAGOGIE

Le théâtre en formation pour éclairer la scène du travail

Cette année, nous vous proposons une nouvelle modalité pédagogique : le théâtre en formation. Reconnu comme une méthode qui renforce l'ancrage pédagogique, le théâtre permet de répondre à une diversité de besoins au sein des établissements.

À la différence de la mise en situation traditionnelle, le théâtre implique des comédiens formés et une technique d'écriture qui cible les problématiques et thématiques propres à une situation spécifique faisant l'objet d'un changement de posture.

La Ludopédagogie, apprendre en s'amusant !

C'est une méthode pédagogique basée sur l'utilisation d'outils et de techniques permettant d'apprendre par le jeu.

Il existe différents formats pour créer des jeux en formations (jeux de plateau, Serious Games, coopération, compétition...). Notre souhait est de développer la ludification des formations afin de favoriser une expérience positive de la formation.

Les atouts et bénéfices de la ludopédagogie :

- Augmente l'engagement et la motivation à apprendre
- Favorise la réflexion et la créativité
- Augmente la concentration
- Favorise la dynamique de groupe et l'interaction
- Diminue la peur de se tromper
- Développe la mémorisation
- Incite à participer plus activement
- Rend la formation attractive et impactante

SOMMAIRE

			RÉFÉRENCE	Durée	Tarif HT/Pers.	Page
Le digital learning						
Apprendre autrement par le numérique	Les modules e-learning					20
La FEST (Formation en situation de travail)						
Une alternance de séquences pédagogiques (analyse réflexive et situation apprenante)	Les thématiques adaptées					22
	L'itinéraire pédagogique					23
Le théâtre en formation en partenariat avec Cothéâtre						
Apprendre autrement par le théâtre	Les bénéfices du théâtre en formation					24
	Les thématiques que nous vous proposons avec l'apport du Théâtre					25
Gestion d'une Situation Sanitaire Exceptionnelle (SSE) ou d'une crise sanitaire						
Eviter les risques de contamination	Intégrer les bonnes pratiques sanitaires pour prévenir la diffusion de l'infection	N D	ARMFE23_18	1 jour	350 €	27
Manager en temps de crise	Gérer une crise sanitaire en ESMS	N	ARMFE23_01	3 jours	900 €	28
	Mettre en place un management participatif qui privilégie responsabilité et autonomie	N	ARMFE23_02	2 jours	650 €	29
Communiquer avec les familles	Accompagner les familles pendant et après une crise sanitaire exceptionnelle	N	ARMFE23_09	2 jours	650 €	30
Développer sa capacité à travailler en équipe	Développer sa capacité à faire et être ensemble	N	ARMFE23_05	2 jours	650 €	31
S'adapter au changement	Développer votre adaptabilité et votre agilité au quotidien et en situation complexe	N	ARMFE23_11	2 jours	650 €	32
Prévenir la santé et la sécurité au travail	Prévenir l'épuisement professionnel	N B D	ARMFE23_03	2 jours	690 €	33
	Prévenir les Risques Psychosociaux en situation de crise	N B D	ARMFE23_04	2 jours	690 €	34
	Gérer ses émotions et son stress face à une situation de crise	N	ARMFE23_06	2 jours	650 €	35
	Reconnaître et prendre en charge le stress post traumatique	N	ARMFE23_07	2 jours	650 €	36
Faire face au deuil	Accompagner les personnes endeuillées en contexte épidémique et faire face à son propre deuil	N	ARMFE23_08	2 jours	650 €	37
Accompagner les résidents	Adapter sa communication et sa posture professionnelle en situation de crise sanitaire auprès des personnes âgées	N B	ARMFE23_10a	3 jours	960 €	38
	Adapter sa communication et sa posture professionnelle en situation de crise sanitaire auprès des personnes handicapées	N B	ARMFE23_10b	3 jours	900 €	39
	Maintenir le lien social et le bien-être des résidents	N	ARMFE23_12	3 jours	900 €	40
	Psychopathologie de la personne âgée en EHPAD en période de crise sanitaire	N	ARMFE23_13	2 jours	650 €	41
Accompagner la fin de vie d'un résident	Accompagner une personne âgée en fin de vie Niveau 1 : sensibilisation	N D	ARMFE23_14	2 jours	650 €	42
	Accompagner une personne âgée en fin de vie Niveau 2 : approfondissement	N D	ARMFE23_15	2 jours	650 €	43
	Concilier la loi, l'éthique et les droits de la personne en fin de vie	N D	ARMFE23_16	2 jours	650 €	44
	Réinventer les rituels de fin de vie en période de crise sanitaire	N	ARMFE23_17	2 jours	650 €	45

N Nouveau B Blended-Learning D DPC I Intra C CPF

SOMMAIRE

Favoriser la qualité de vie des résidents

			RÉFÉRENCE	Durée	Tarif HT/Pers.	Page
Evaluer les besoins des résidents	Comprendre et s'approprier les principes de base de la cotation AGGIR	N	ARMFE8_22	2 jours	650 €	47
	Évaluer les soins nécessaires en Ehpad avec le modèle PATHOS	N	ARMFE8_23	1 jour	350 €	48
Le prendre soin personnalisé	Entretien motivationnel : accompagner les usagers vers le changement	N	ARMFE8_24	2 jours	650 €	49
	Élaborer, mettre en œuvre, suivre et réévaluer un projet personnalisé		ARMFE8_12	2 jours	650 €	50
	Savoir intégrer la famille et l'entourage dans la construction du projet personnalisé		ARMFE8_11	1 jour	350 €	51
La bientraitance	Développer la bientraitance au sein de son établissement	D B	ARMFE8_07	2 jours	710 €	52
	Savoir allier bientraitance et relation d'aide	D	ARMFE8_06	2 jours	650 €	53
	Bien-être, bientraitance, bien ensemble : un trio gagnant (en partenariat ave Cothéâtre)	N	ARMFE8_25	1 jour	550 €	54
La communication avec les résidents et les familles	Savoir identifier ses émotions pour mieux communiquer	B	ARMFE8_13	2 jours	710 €	55
	Gérer les relations avec les familles des résidents	B	ARMFE8_14	3 jours	960 €	56
	Se doter d'outils de communication bienveillante adaptés à la relation de soin	D B	ARMFE6_02	3 jours	960 €	57
	S'approprier les approches relationnelles adaptées à l'accompagnement des personnes âgées	D B	ARMFE11_01	2 jours	710 €	58
	Créer un lien avec des personnes ayant des troubles cognitifs	D B	ARMFE8_15	2 jours	750 €	59
	Construire une relation empathique avec le résident porteur d'un handicap psychique	D B	ARMFE13_02	2 jours	710 €	60
Les Aidants	Être aidant d'un proche : faire face à la dépendance	N	ARMFE8_26	2 jours	650 €	61

Prendre soin de l'usager

Soins corporels	Faire de la toilette un moment privilégié de la relation	D	ARMFE6_04	1 jour	350 €	64
	Comprendre et prendre en charge la douleur physique	D	ARMFE6_03	2 jours	650 €	65
	Savoir prévenir, évaluer et traiter les plaies	D	ARMFE6_10	1 jour	350 €	66
	Prévenir et soigner les escarres	D	ARMFE6_12	2 jours	650 €	67
	Devenir acteur de soins des pieds	D	ARMFE6_18	1 jour	350 €	68
	Prévenir et soigner l'incontinence	D	ARMFE6_17	1 jour	350 €	69
	S'assurer de la prise en charge de la santé bucco-dentaire des résidents	D	ARMFE6_05	1 jour	350 €	70
	Devenir correspondant en Santé Oral (CSO)	D	ARMFE6_30	2,5 jours	750 €	71
Soins psychiques	Connaître et prévenir le risque suicidaire chez les patients / résidents	D	ARMFE6_15	1 jour	350 €	72
	Connaître et prendre en charge les troubles du sommeil	D	ARMFE6_16	1 jour	350 €	73
Le refus de soins	Savoir gérer le refus de soins	D B	ARMFE6_29	2 jours	690 €	74
Confort et bien-être	Se former à l'approche Snoezelen		ARMFE7_13	5 jours	1400 €	75
	S'initier au massage empathique		ARMFE7_19	3 jours	900 €	76
	Se perfectionner au massage empathique		ARMFE7_20	3 jours	900 €	77
	Animer des séances de balnéothérapie		ARMFE7_14	2 jours	650 €	78
Conduites addictives	Comprendre l'addiction et les différentes approches psychologiques des résidents addicts	D	ARMFE18_04	3 jours	900 €	79
	Cerner l'impact des addictions sur la prise en charge et les soins	D	ARMFE18_03	2 jours	650 €	80

N Nouveau B Blended-Learning D DPC I Intra C CPF

SOMMAIRE

Prendre soin de l'usager

			RÉFÉRENCE	Durée	Tarif HT/Pers.	Page
Intimité – Sexualité	Accompagner la sexualité des résidents : des tabous vers une prise en charge adaptée	D	ARMFE19_01	2 jours	650 €	81
	Savoir allier respect de l'intimité, confort de vie et relation de soin	D	ARMFE19_02	2 jours	650 €	82
Prévenir et gérer l'agressivité et la violence	Savoir gérer et réagir face à une personne agressive ou une situation à risque		ARMFE8_08	3 jours	900 €	83
	Gérer les troubles du comportement et l'agressivité des résidents atteints de handicap	D	ARMFE12_06	2 jours	650 €	84
	Gérer la violence et l'agressivité en psychiatrie		ARMFE8_16	2 jours	650 €	85
	S'approprier les techniques de prévention et d'auto-défense adaptées aux situations dangereuses		ARMFE8_09	2 jours	650 €	86
Manutention sécurisée des patients / résidents	Acquérir les techniques de manutention de personnes	D	ARMFE6_21	1 jour	350 €	87
	Connaître et maîtriser les techniques de contention	D	ARMFE6_13	1 jour	350 €	88
Approches interculturelles du soin	S'approprier les approches culturelles des soins en psychiatrie : L'Ethnopsychiatrie	N	ARMFE6_38	2 jours	650 €	89
	S'approprier les différentes approches culturelles des soins et de l'accompagnement		ARMFE6_06	2 jours	650 €	90

Accompagner l'enfant et l'adolescent, la personne âgée et la personne en situation de handicap

Enfance et adolescence		Comprendre le rôle de la famille et des parents dans la prise en charge et l'accompagnement de l'enfant et l'adolescent	D	ARMFE17_01	2 jours	650 €	94
		Accompagner un enfant victime de maltraitance	D	ARMFE17_02	2 jours	650 €	95
		Connaître pour mieux accompagner les troubles comportementaux de l'enfant et l'adolescent	D	ARMFE17_03	2 jours	650 €	96
		Reconnaître les phénomènes de dépression, auto-agression et risques suicidaires chez l'enfant et l'adolescent	D	ARMFE17_04	2 jours	650 €	97
		Connaître l'approche psychologique du développement de l'enfant et l'adolescent	D	ARMFE17_05	2 jours	650 €	98
		Connaître et repérer les troubles des apprentissages chez l'enfant et l'adolescent	D	ARMFE17_06	3 jours	900 €	99
		S'approprier la démarche Snoezelen appliquée à la petite enfance	N	ARMFE17_07	4 jours	1250 €	100
Gérontologie	Les effets du vieillissement	Connaitre les effets physiologiques et psychologiques du vieillissement	D	ARMFE11_11	3 jours	900 €	101
		Savoir accompagner la dépendance de la personne âgée	D	ARMFE11_08	2 jours	650 €	102
	Maladies neurodégénératives	Accompagner un résident atteint de la maladie d'Alzheimer	D B	ARMFE11_04	3 jours	1000 €	103
		Accompagner un résident atteint de la maladie de Parkinson	B	ARMFE11_12	2 jours	750 €	104
		Appréhender les différentes pathologies liées à la démence		ARMFE16_01	3 jours	900 €	105
Handicap	Accompagner la personne handicapée	Prendre en charge et accompagner la santé de la personne handicapée	D	ARMFE12_02	2 jours	650 €	106
	Troubles Psychiques	Comprendre pour mieux accompagner le handicap psychique	D	ARMFE13_01	2 jours	650 €	107
		Savoir diagnostiquer le mal-être, les symptômes dépressifs et les personnes à risque suicidaire	D	ARMFE13_03	2 jours	650 €	108
		Accompagner un résident atteint de schizophrénie	D	ARMFE13_04	2 jours	650 €	109
		Savoir réagir face à des troubles de la personnalité	D	ARMFE15_02	2 jours	650 €	110
	Mental	Appréhender les notions fondamentales du handicap mental	D	ARMFE15_01	1 jour	350 €	111
		Accompagner la douleur et la souffrance chez le déficient mental	D	ARMFE15_04	2 jours	650 €	112

N Nouveau B Blended-Learning D DPC I Intra C CPF

SOMMAIRE

Accompagner l'enfant et l'adolescent, la personne âgée et la personne en situation de handicap

		RÉFÉRENCE	Durée	Tarif HT/Pers.	Page
Traumatisme crânien	Appréhender le traumatisme crânien et la lésion cérébrale acquise	ARMFE12_11	2 jours	650 €	113
	Accompagner les personnes traumatisées crâniennes et cérébro-lésées (D B)	ARMFE12_09	2 jours	710 €	114
Autisme et TED	Accompagner un résident atteint de troubles envahissants du développement (D)	ARMFE14_02	2 jours	650 €	115

Alimentation et nutrition

Personnes âgées	Conjuguer plaisir et équilibre alimentaire auprès des personnes âgées (D B)	ARMFE11_03	3 jours	940 €	117
Personnes en situation de handicap	Conjuguer plaisir et équilibre alimentaire auprès des personnes en situation de handicap (D B)	ARMFE12_10	3 jours	940 €	118
Personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou troubles apparentés	Accompagner la prise de repas des résidents atteints de la maladie d'Alzheimer ou de troubles apparentés (D)	ARMFE11_07	2 jours	650 €	119
	Alimentation et Alzheimer, plaisir et autonomie : Le Manger Mains	ARMFE12_12	2 jours	650 €	120
Prise en charge des troubles	Compenser la dénutrition et la déshydratation (D)	ARMFE6_27	2 jours	650 €	121
	Savoir réagir face à des troubles de la déglutition (D)	ARMFE6_28	2 jours	650 €	122
Prise en charge des régimes	Valoriser les repas des personnes soumises à un régime et/ou à des textures modifiées (D)	ARMFE6_31	2 jours	650 €	123
Atelier culinaire	Concevoir et animer un atelier culinaire (B)	ARMFE7_21	2 jours	690 €	124
Bienveillance et bientraitance autour de la table	Inscrire l'équipe de restauration dans une logique de bientraitance vis-à-vis des résidents	ARMFE9_03	1 jour	350 €	125
	Garantir la sécurité alimentaire en maîtrisant la méthode HACCP (D)	ARMFE9_01	2 jours	650 €	126
Gaspillage alimentaire	Lutter contre le gaspillage alimentaire en restauration collective (N)	ARMFE9_15	2 jours	650 €	127

Animations et activités à visée ludique et/ou thérapeutique

La médiation animale	S'initier à la médiation par l'animal pour les personnes âgées en EHPAD (N C)	ARMFE7_27	2 jours	750 €	130
	S'initier à la Médiation par l'animal auprès des personnes en situation de handicap mental (N C)	ARMFE7_28	2 jours	750 €	131
	Certificat de capacité à la médiation animale auprès des personnes âgées (N C)	ARMFE7_29	10 jours	1839 €	132
	Certificat de zoothérapeute dans le secteur du handicap mental (N C)	ARMFE7_30	10 jours	1839 €	133
Le rôle des soignants	Appréhender le rôle du soignant dans l'animation	ARMFE7_22	1 jour	350 €	134
Les techniques « flash »	Mettre en place des animations courtes pour dynamiser la vie sociale de l'établissement	ARMFE7_23	1 jour	350 €	135
Stimulation cognitive	Élaborer des ateliers ludiques de stimulation cognitive	ARMFE7_07	3 jours	900 €	136
	Créer et animer un atelier de réminiscence	ARMFE7_24	2 jours	650 €	137
Jardinage	Créer et animer un jardin thérapeutique	ARMFE7_25	2 jours	650 €	138
Montessori	Savoir créer et animer des activités inspirées de la méthode Montessori (I)	ARMFE7_15	3 jours	Intra uniquement	139
Personnes âgées	Savoir mettre en place un projet « d'accompagnement animé » adapté aux personnes âgées	ARMFE7_03	3 jours	900 €	140

N Nouveau B Blended-Learning D DPC I Intra C CPF

SOMMAIRE

Animations et activités à visée ludique et/ou thérapeutique

			RÉFÉRENCE	Durée	Tarif HT/Pers.	Page
Alzheimer	Développer un projet « d'accompagnement animé » adapté aux personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou troubles apparentés		ARMFE7_04	3 jours	900 €	141
Autisme	Développer des stratégies et outils d'animation adaptés à l'autisme		ARMFE14_03	3 jours	900 €	142
Ateliers relaxation et bien-être	Animer des activités physiques adaptées : le Yoga	N	ARMFE7_31	2 jours	650 €	143
	Concevoir et animer des ateliers de relaxation		ARMFE7_11	3 jours	900 €	144
Ateliers d'expression créative	Concevoir et animer des ateliers musique		ARMFE7_06	2 jours	650 €	145
	Créer un atelier esthétique		ARMFE7_08	3 jours	900 €	146
	S'initier aux techniques d'art-thérapie		ARMFE7_09	3 jours	900 €	147
	Mettre en place un atelier théâtre		ARMFE7_10	3 jours	900 €	148
	Encadrer et animer un atelier de mosaïque	N	ARMFE7_32	2 jours	650 €	149

Bien être et sécurité au travail

Prévention et gestion des risques	Prévenir les troubles musculo-squelettiques	D	ARMFE4_01	1 jour	350 €	151
	Prévenir les chutes	D	ARMFE6_11	1 jour	350 €	152
	Acquérir les gestes et postures adaptées aux professionnels soignants	D I	ARMFE4_02a	1 jour	Intra uniquement	153
	Acquérir les gestes et postures adaptés aux professionnels non-soignants	I	ARMFE4_02b	1 jour	Intra uniquement	154
	Appréhender le harcèlement moral et le harcèlement sexuel	N	ARMFE4_09	2 jours	650 €	155
Sécurité au travail	Se former aux gestes du « Sauveteur Secouriste du Travail »	D	ARMFE3_03a	2 jours *(12 heures)*	650 €	156
	Recyclage « Sauveteur Secouriste du Travail »	D	ARMFE3_03b	1 jour	350 €	157
	Se former aux gestes des Premiers Secours	D	ARMFE3_04	1 jour	350 €	158
	Connaître la conduite à tenir en cas d'incendie au sein des structures d'accueil de personnes âgées et/ou handicapées (ERP de type J) et des établissements de soins (ERP de type U)	D I	ARMFE3_05	3 heures *(par groupe)*	Intra uniquement	159
	Se former à la prévention des risques liés à l'Activité Physique : Sanitaire et Social (PRAP2S)	D I	ARMFE4_06	3 jours	Intra uniquement	160
	S'approprier les Gestes et Soins d'Urgences - AFGSU niveau 1	D	ARMFE6_14a	2 jours *(12 heures)*	650 €	161
	S'approprier les Gestes et Soins d'Urgences - AFGSU niveau 2	D	ARMFE6_14b	3 jours	900 €	162
	Recyclage des Gestes et Soins d'Urgences - AFGSU niveau 1 et 2	D	ARMFE6_14c	1 jour	350 €	163
Travail de nuit	Sommeil et projets de vie : un défi à relever dans l'intérêt du bien-être des résidents et de la santé des soignants de nuit	D N	ARMFE4_10	3 jours	900 €	164

N Nouveau B Blended-Learning D DPC I Intra C CPF

SOMMAIRE

			RÉFÉRENCE	Durée	Tarif HT/Pers.	Page
Développer son efficacité professionnelle, son organisation du travail, sa communication et ses relations professionnelles						
Adapter son positionnement professionnel	Savoir se positionner professionnellement : entre empathie et distance professionnelle		ARMFE8_04	2 jours	650 €	168
	Se connaître en tant que soignant pour mieux accompagner les patients	B	ARMFE6_01	2 jours	710 €	169
	Assurer un accueil physique et téléphonique de qualité	B N	ARMFE20_08	2 jours	650 €	170
Gérer et partager l'information	Maîtriser les transmissions ciblées		ARMFE20_06	2 jours	650 €	171
	Perfectionner ses écrits professionnels		ARMFE20_02	2 jours	650 €	172
	Se réconcilier avec l'orthographe (Niveau 1)	N	ARMFE20_09	2 jours	650 €	173
	Consolider ses bases en orthographe (Niveau 2)	N	ARMFE20_10	2 jours	650 €	174
Travailler en équipe	Animer des séances d'analyse de pratiques professionnelles		ARMFE20_07	3 jours	900 €	175
	Assurer la continuité de l'accompagnement entre équipes de jour et de nuit	D	ARMFE6_07	1 jour	350 €	176
	Prévenir la discrimination et favoriser la diversité (en partenariat avec Cothéâtre)	N	ARMFE4_12	1 jour	550 €	177
	Développer l'esprit d'équipe et la coopération dans le travail		ARMFE5_10	2 jours	650 €	178
	Entretenir des relations harmonieuses au travail		ARMFE8_21	2 jours	650 €	179
	Renforcer la cohésion et la cohérence au sein du binôme IDE/AS-AES	N	ARMFE8_27	3 jours	900 €	180
	Fédérer sans lien hiérarchique	B N	ARMFE5_13	1 jour	350 €	181
S'approprier le développement durable dans son métier	Intégrer le développement durable et la responsabilité sociétale dans les gestes quotidiens		ARMFE9_11	1 jour	350 €	182
Prévenir et maîtriser le risque infectieux	Prévenir les risques et les infections liées à l'hygiène générale des locaux de l'établissement	D	ARMFE9_05	2 jours	650 €	183
	Prévenir les transmissions croisées et les maladies nosocomiales	D	ARMFE6_20	1 jour	350 €	184
	Prévenir les risques infectieux	D	ARMFE6_19	1 jour	350 €	185
Prévenir la iatrogénie médicameneuse	Sécuriser le circuit du médicament en EHPAD	D	ARMFE4_08	1 jour	350 €	186
Transmettre son expertise	Devenir tuteur pour étudiants, élèves et nouveaux arrivants		ARMFE5_11	2 jours	650 €	187
S'approprier la démarche d'amélioration continue	Accompagner la mise en place d'une démarche d'évaluation interne		ARMFE2_03	2 jours	650 €	188
	Se préparer à l'évaluation externe		ARMFE2_04	1 jour	350 €	189
Prendre en main les outils bureautiques	S'initier à Powerpoint	N	ARMFE20_12	2 jours	650 €	190
	Gagner du temps avec les outils bureautiques	N	ARMFE20_11	1 jour	350 €	191
	S'initier à Excel (Formules, fonctions, listes de données)	N	ARMFE20_13	1 jour	350 €	192
	Maîtriser Excel (Tableaux croisés dynamiques)	N	ARMFE20_14	1 jour	350 €	193

N Nouveau B Blended-Learning D DPC I Intra C CPF

SOMMAIRE

Droit de la santé

			RÉFÉRENCE	Durée	Tarif HT/Pers.	Page
Législation	S'approprier le droit du travail en lien avec la mise en place d'instances représentatives		ARMFE3_01	2 jours	650 €	195
	Connaître la responsabilité pénale d'un directeur d'établissement		ARMFE3_02	2 jours	650 €	196
	Maitriser le droit des usagers dans les établissements sociaux et médico-sociaux	D	ARMFE3_06	2 jours	650 €	197
	Comprendre et maîtriser la loi de protection des majeurs vulnérables (loi du 5 mars 2007)		ARMFE3_09	2 jours	650 €	198
	S'approprier la loi du 11 février 2005 sur le droit des personnes handicapées	D	ARMFE12_01	1 jour	350 €	199
Ethique / déontologie	Cerner les mises en pratique de la notion d'éthique dans les soins et l'accompagnement des résidents	D	ARMFE3_07	2 jours	650 €	200
	S'approprier les contours du secret professionnel, secret partagé et confidentialité	D	ARMFE3_08	2 jours	650 €	201
	Cerner la dimension juridique de la maltraitance pour adapter ses pratiques de signalement	D	ARMFE3_10	2 jours	650 €	202
	Annoncer un dommage associé au soin	N	ARMFE3_14	3 jours	900 €	203
	Gérer le dossier patient et sa traçabilité	N	ARMFE3_15	2 jours	650 €	204

Management et gestion des établissements de santé, sociaux et médico-sociaux

Les fondamentaux du Management	Maîtriser les essentiels du Management (en partenariat avec Cothéâtre)	N	ARMFE5_14	2 jours	950 €	208
	Optimiser son temps et ses priorités	B	ARMFE1_10	2 jours	650 €	209
	Animer une réunion participative et productive	B	ARMFE1_09	2 jours	650 €	210
	Maîtriser l'art oratoire pour captiver son auditoire		ARMFE5_04	2 jours	650 €	211
	Mener efficacement un entretien d'évaluation (en partenariat avec Cothéâtre)	N	ARMFE1_16	1 jour	550 €	212
Parcours Infirmier.e coordinateur.trice : approche managériale et organisation des soins	Clarifier son positionnement et se situer dans l'environnement juridique et réglementaire de l'EHPAD	B	ARMFE22_01	2 jours	690 €	213
	Maîtriser les fondamentaux du management pour encadrer et animer une équipe de soins	B	ARMFE22_02	3 jours	960 €	214
	Perfectionner ses pratiques de management pour encadrer et animer une équipe de soins	B	ARMFE22_03	3 jours	940 €	215
	Organiser son travail et celui des équipes		ARMFE22_04	2 jours	650 €	216
	Piloter la démarche qualité et la gestion des risques		ARMFE22_05	2 jours	650 €	217
Ressources humaines	Prévenir le harcèlement dans les ESSMS	N	ARMFE4_11	2 jours	650 €	218
	Recruter sans discriminer (en partenariat avec Cothéâtre)	N	ARMFE1_17	1 jour	550 €	219
La Qualité de Vie et Santé au Travail (QVST)	Piloter une démarche de Qualité de Vie au Travail (QVT) au sein de son établissement	B	ARMFE8_17	2 jours	690 €	220
	Intégrer la démarche de Qualité de Vie au Travail (QVT) dans son management au quotidien	B	ARMFE8_18	2 jours	690 €	212
	Prévenir et gérer l'absentéisme	B	ARMFE5_09	2 jours	690 €	222
	Prévenir les Risques Psychosociaux (en partenariat avec Cothéâtre)	B N	ARMFE4_03c	2 jours	950 €	223

N Nouveau B Blended-Learning D DPC I Intra C CPF

SOMMAIRE

			RÉFÉRENCE	Durée	Tarif HT/Pers.	Page
Management et gestion des établissements de santé, sociaux et médico-sociaux						
Motiver et dynamiser les équipes	Développer sa posture et son efficacité managériale	B	ARMFE5_01	3 jours	960 €	224
	Animer, motiver et fédérer son équipe	B	ARMFE5_02	2 jours	710 €	225
	Optimiser la communication avec son équipe et gérer les situations conflictuelles		ARMFE5_12	3 jours	900 €	226
	Accompagner le changement (en partenariat avec Cothéâtre)	N	ARMFE1_08a	2 jours	950 €	227
	Prévenir et gérer les conflits (en partenariat avec Cothéâtre)	N	ARMFE5_15	2 jours	950 €	228
La mixité professionnelle	Manager efficacement des profils culturels variés		ARMFE1_14	2 jours	650 €	229
	Manager une équipe pluridisciplinaire		ARMFE1_06	2 jours	650 €	230
	Manager une équipe intergénérationnelle		ARMFE1_15	2 jours	650 €	231
La gestion et l'analyse financière	Construire et négocier son CPOM (Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens)		ARMFE3_11	2 jours	650 €	232
	Élaborer et piloter son EPRD		ARMFE3_13	2 jours	650 €	233
La démarche qualité	Mettre en place une démarche qualité		ARMFE2_01	2 jours	650 €	234
La responsabilité sociétale	Engager et organiser la stratégie de responsabilité sociétale de son établissement (RSE)		ARMFE9_13	2 jours	650 €	235
	Piloter la responsabilité sociétale de son établissement		ARMFE9_12	2 jours	650 €	236
	Intégrer la dimension environnementale dans les protocoles de soin		ARMFE9_14	1 jour	350 €	237
Les enjeux contemporains	Gérer la laïcité et le fait religieux dans les établissements		ARMFE8_19	1 jour	350 €	238
	Mettre en œuvre la logique inclusive dans son établissement		ARMFE8_20	2 jours	650 €	239
	Mettre en œuvre une démarche éthique dans les ESMS	N	ARMFE3_17	2 jours	650 €	240

1 . LE DIGITAL LEARNING

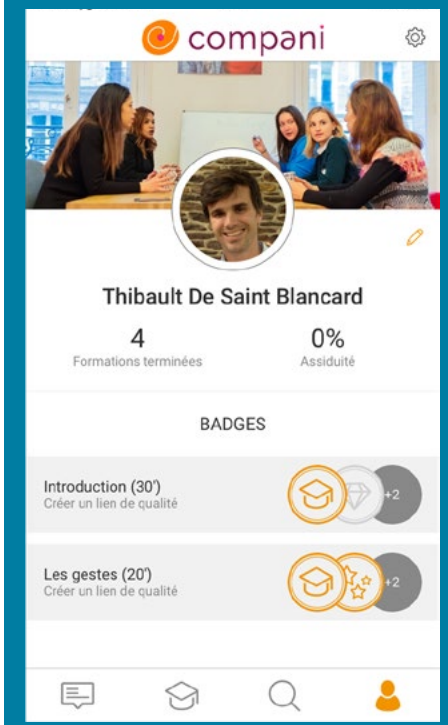
EN PARTENARIAT AVEC compani

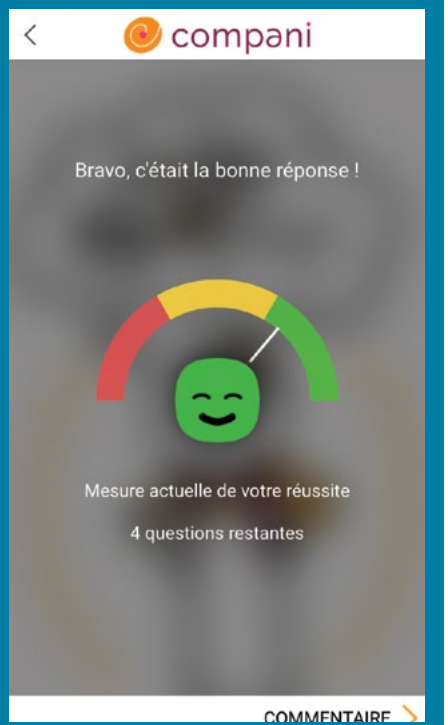
COMPANI est un organisme de formation dédié aux professionnels de l'accompagnement du secteur médico-social qui oriente ses formations vers les « savoir-être » pour compléter les formations initiales principalement axées sur le savoir-faire technique.

Poursuivant un objectif commun, en cohérence avec nos valeurs et notre vision, nous sommes désormais ravis de compter parmi nos partenaires privilégiés COMPANI pour proposer nos expertises complémentaires, enrichir nos offres communes et mettre en œuvre une synergie positive.

Des modules e-Learning captivants, engageants et dynamiques à haute valeur ajoutée pédagogique

A travers ces modules e-learning, nous vous proposons un apprentissage ludique en créant de l'interactivité et de l'attractivité afin de maximiser l'efficacité des formations. Ces modules interactifs font appel au multimédia : jeux, quiz évaluatif, mises en situation…





LES MODULES E-LEARNING

Les modules e-learning sont associés à différentes formations présentielles dans le cadre des parcours Blended-Learning (voir sommaire). Toutefois, ils peuvent être suivis indépendamment. Ils sont accessibles à distance (ordinateur, tablette et smartphone). Nous consulter pour plus d'informations.

	COÛT	DURÉE GLOBALE (ESTIMATION)
Créer un lien avec des personnes ayant des troubles cognitifs :	210 € HT	**5 heures**
▸ Les mémoires		1 h et 30 mn
▸ Les fonctions exécutives		30 mn
▸ L'attention		30 mn
▸ Le langage		30 mn
▸ La reconnaissance		20 mn
▸ Les gestes		20 mn
▸ Les troubles affectifs et émotionnels		30 mn
▸ Les troubles du comportement		30 mn
▸ Se protéger		20 mn
Identifier ses émotions pour mieux communiquer :	126 € HT	**3 heures**
▸ Vérifier la disponibilité de l'autre		30 mn
▸ Ecouter sa propre disponibilité		30 mn
▸ Savoir reporter un échange		30 mn
▸ Créer un climat favorable à l'écoute		45 mn
▸ Accueillir les émotions		45 mn
Les bases de la nutrition (classification des nutriments et des aliments, les besoins nutritionnels, l'équilibre alimentaire)	42 € HT	**45 minutes**
Les principes opérationnels fondamentaux de lutte contre les infections associées aux soins	42 € HT	**45 minutes**
Les droits fondamentaux de l'usager (droits spécifiques au secteur social et médico-social, les outils, etc.)	42 € HT	**45 minutes**
Les risques psychosociaux (définition, obligations réglementaires, les facteurs, etc.)	42 € HT	**45 minutes**

2. LA FEST (FORMATION EN SITUATION DE TRAVAIL)

LES THÉMATIQUES ADAPTÉES AUX APPRENTISSAGES DE TERRAIN (CETTE LISTE EST NON EXHAUSTIVE) :

- Faire de la toilette un moment privilégié de la relation
- Savoir allier bientraitance et relation d'aide
- Développer la bientraitance au sein de son établissement
- Se doter d'outils de communication bienveillante adaptés à la relation de soin
- Savoir se positionner professionnellement : entre empathie et distance professionnelle
- Savoir mettre en place des animations courtes
- Savoir mettre en place un projet « d'accompagnement animé »
- Acquérir les techniques de manutention de personnes
- Connaitre et maitriser les techniques de contention
- Communiquer efficacement avec ses collègues et gérer les situations conflictuelles
- Acquérir des méthodes relationnelles et communicationnelles pour l'accompagnement de la personne atteinte de la maladie d'Alzheimer
- Prévenir les troubles musculo-squelettiques
- Acquérir les gestes et postures adaptés aux professionnels soignants
- Acquérir les gestes et postures adaptés aux professionnels non soignants

N'hésitez pas à nous contacter pour toute question ou demande d'information.
Nous sommes à vos côtés pour vous accompagner à concevoir et mettre en œuvre vos FEST

LA FORMATION EN SITUATION DE TRAVAIL (FEST)

Aujourd'hui reconnue par la loi Avenir comme action de formation, la FEST qui est centrée sur l'opérationnel, a immédiatement des effets sur l'efficacité et la qualité du travail de la personne formée. Il s'agit de « mettre de la formation dans le travail » sur le mode du learning by doing : apprendre à faire pour pouvoir comprendre par des « mises en situation » et par des « séquences réflexives » ce qui permet le passage de l'activité à la compétence. Un dispositif pédagogique innovant qui bouscule les frontières de la formation.

Objectifs :

- Identifier les besoins des apprenants et les évolutions attendues.
- Organiser un itinéraire de formation individualisé, adapté à chacun.
- Amener l'apprenant à développer des capacités de réflexion et d'adaptation dans sa pratique professionnelle.
- Évaluer les acquis des compétences et les résultats obtenus.
- Rendre compte de l'effet de la formation sur les personnes suivies et le groupe de travail.

L'itinéraire pédagogique :

SÉQUENCE	MÉTHODE
Diagnostic des besoins et des difficultés des apprenants au regard des exigences opérationnelles du métier et/ou des évolutions attendues	▸ Entretien et questionnaire de positionnement.
Détermination des objectifs pédagogiques et des compétences visées prenant en compte le positionnement initial des apprenants	▸ Définition des situations de travail permettant d'être adaptées à des fins pédagogiques et de concevoir un itinéraire pédagogique avec des situations riches et variées, de complexité croissante. ▸ Identification des étapes et points de vigilance du parcours d'apprentissage / de formation en situation de travail.
Mise en situation de travail apprenante	▸ Accompagnement par des techniques pédagogiques terrain en fonction des besoins : méthode démonstrative, feed-back, explication flash. ▸ Le droit à l'essai, à l'erreur et à l'expérimentation font partie intégrante des valeurs de ce dispositif.
Mise en place de phases réflexives	▸ Accompagnement des apprenants dans la « réflexivité » : entretien d'explicitation, analyse de pratiques professionnelles, méthode de résolution de problèmes. ▸ Echanges outillés au moyen de supports pour en faire sortir une remise en question constructive (ce qui va, ce qui ne va pas sans jugement, ce qui doit évoluer et quelles sont les pistes d'amélioration).
L'évaluation des acquis	▸ Entretien via une grille d'évaluation et des indicateurs pour évaluer les acquis en termes de compétences et de résultats atteints.

3. LE THÉÂTRE EN FORMATION

EN PARTENARIAT AVEC Co.THÉÂTRE

Le théâtre pour éclairer la scène du travail

LES BÉNÉFICES DU THÉÂTRE EN FORMATION

Sous forme de saynètes courtes, le théâtre en formation s'approprie votre contexte professionnel et cible l'essentiel de la thématique afin de mettre en lumière les objectifs pédagogiques de la formation. Suivi d'un débriefing en groupe, les stagiaires peuvent ainsi devenir acteur de leur formation en verbalisant leur perception, ce qui permet d'agir efficacement sur les postures.

Le théâtre en formation possède l'avantage d'instaurer un climat détendu et bienveillant et c'est un véritable déclencheur d'une dynamique de groupe positive. Il permet notamment de :

Engager vos équipes → *Favoriser la mobilisation et l'adhésion rapide du public par la dimension ludique du théâtre.*

Libérez la parole et susciter les échanges → *Mettre des mots sur des situations de travail (potentiellement complexes ou douloureuses) dans un cadre bienveillant.*

Toucher chaque individu → *Faire appel à l'intelligence émotionnelle, situationnelle et intellectuelle.*

Marquer les esprits sur la durée et créer une mémoire commune → *Vivre en commun une histoire hors du commun et engager le mouvement.*

Faciliter les prises de conscience → *Par un effet miroir, se reconnaître dans les personnages et les situations sans stigmatisation.*

Faire évoluer les comportements → *Prendre du recul et enrichir ses pratiques, sans risque.*

3. LE THÉÂTRE EN FORMATION

EN PARTENARIAT AVEC Co.THÉÂTRE

Le théâtre pour éclairer la scène du travail

LES THÉMATIQUES QUE NOUS VOUS PROPOSONS AVEC L'APPORT DU THÉÂTRE :

- Accompagner le changement
- Bien-être, bientraitance, bien ensemble : un trio gagnant
- Maîtriser les essentiels du management
- Mener efficacement un entretien d'évaluation
- Prévenir et gérer les conflits
- Prévenir la discrimination et favoriser la diversité
- Prévenir les RPS en tant que manageur·e en établissement de santé
- Recruter sans discriminer

Nous pouvons aussi réaliser des formations sur-mesure avec le théâtre, n'hésitez pas à nous contacter pour un devis.

GÉRER UNE SITUATION SANITAIRE EXCEPTIONNELLE (SSE) OU UNE CRISE SANITAIRE

Intégrer les bonnes pratiques sanitaires pour prévenir la diffusion de l'infection 27

Gérer une crise sanitaire en ESMS 28

Mettre en place un management participatif qui privilégie responsabilité et autonomie 29

Accompagner les familles pendant et après une crise sanitaire exceptionnelle 30

Développer sa capacité à faire et être ensemble 31

Développer votre adaptabilité et votre agilité au quotidien et en situation complexe 32

Prévenir l'épuisement professionnel 33

Prévenir les Risques Psychosociaux en situation de crise 34

Gérer ses émotions et son stress face à une situation de crise. 35

Reconnaître et prendre en charge le stress post traumatique 36

Accompagner les personnes endeuillées en contexte épidémique et faire face à son propre deuil 37

Adapter sa communication et sa posture professionnelle en situation de crise sanitaire auprès des personnes âgées 38

Adapter sa communication et sa posture professionnelle en situation de crise sanitaire auprès des personnes handicapées 39

Maintenir le lien social et le bien être des résidents. 40

Psychopathologie de la personne âgée en EHPAD en période de crise sanitaire 41

Accompagner une personne âgée en fin de vie Niveau 1 : sensibilisation 42

Accompagner une personne âgée en fin de vie Niveau 2 : approfondissement 43

Concilier la loi, l'éthique et les droits de la personne en fin de vie 44

Réinventer les rituels de fin de vie en période de crise sanitaire 45

NOUVEAU

ARMFE23_18

Intégrer les bonnes pratiques sanitaires pour prévenir la diffusion de l'infection

Public

Tout personnel de l'établissement

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Connaître les principales caractéristiques du risque infectieux lors d'une crise sanitaire
- Identifier et déceler les réservoirs, sources et voies de transmissions exogènes de son établissement ou service
- Acquérir les logiques de prévention et d'hygiène
- Développer une organisation optimale pour limiter les risques de contamination

PROGRAMME

Le processus d'infection

- La définition et caractéristiques des infections
- Les types d'infections (virus, bactérie, mycose) et les différents modes de transmission (directe ou croisée)
- Focus sur la crise sanitaire : le protocole relatif à la prévention de la transmission à travers les gestes barrières
- La notion de porteur sain

Les gestes préventifs

- L'utilisation adaptée des équipements, produits et mesures d'hygiène associées : se laver les mains correctement, bien porter les gants et les masques
- Les précautions liées à tout contact avec des liquides et éléments d'origine biologique
- Les gestes liés à la prévention des risques associés aux lésions cutanées, à l'exposition au sang
- Les différents types d'isolement
- Les techniques de maîtrise de la diffusion et la transmission des bactéries multi-résistantes
- L'organisation des soins en fonction des risques diagnostiqués
- La gestion de l'environnement en cas de risque d'infection épidémique

La promotion d'une culture partagée d'hygiène, de qualité et de sécurité des soins

- Connaître les produits, leurs usages et leurs compositions : l'utilisation du gel hydro alcoolique et des principaux produits désinfectants
- Les principaux réservoirs, sources, voies et transmissions exogènes de son service ou de son établissement
- Les outils et méthodes d'évaluation des pratiques préventives : audits ciblés

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques et méthodologiques
- Travaux en sous-groupes
- Jeux de rôle / mises en situation

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Évaluation des acquis (tests, exercices, études de cas, mises en situation)
- Évaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Formateur Cadre de santé/IDE

Durée : **1 jour (7 heures de formation)**

Coût : **350 € HT par personne**

Sessions :
Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 11 janvier 2021
2ème session : 12 mars 2021

NOUVEAU

ARMFE23_01

Gérer une crise sanitaire en ESMS

Public

Directeur, Directeur de Pôle, Chef de service, tout cadre amené à piloter ou participer à la gestion de crise.

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Appréhender et comprendre la notion de crise sanitaire
- Préparer son établissement et ses collaborateurs à la gestion de crise
- Etre capable de construire et d'organiser une réponse à une situation particulière
- Elaborer un plan bleu
- Adapter ses pratiques, son management et apprendre à communiquer pendant la crise

PROGRAMME

Anticiper / se préparer

- Définition d'une crise et anticipation
- Qu'est-ce qu'une cellule de crise et comment organiser cette cellule ? : méthode / composition / rôles et missions
- Définir et mettre en place les procédures utiles
- Définition & Elaboration d'un plan bleu : principe de fonctionnement
- Construire son service minimum (PCA)
- Savoir comment assurer la continuité des services y compris logistiques avec une gestion des stocks optimisées
- Savoir définir les actions prioritaires

Agir et réagir

- Intégration des différentes compétences et multidisciplinarité pour repenser la prise en soin pendant la crise
- Le positionnement professionnel du soignant : le maintien des repères pendant la crise pour les résidents / patients
- La collaboration résident / famille / soignant : la recherche d'un « mieux vivre » la crise
- Mise en place de la communication pendant la crise : entre les établissements, avec les patients / résidents, avec familles / tutelles, avec le personnel, avec les partenaires sociaux, CSE CSSCT, les relations presse
- Partenariat extérieur : ensemble on est plus fort
- De la prise en compte des RPS à la nécessité de faire vivre votre document unique
- Gérer la crise et savoir rendre compte en temps réel

Rebondir

- Vers la prévention et la gestion des risques comme levier d'amélioration et de progrès pour les managers
- Le management après la crise : le relationnel et le lien de confiance, la définition de nouveaux objectifs
- Maintenir le développement des collaborations et des partenariats

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Évaluation des acquis (tests, exercices, études de cas, mises en situation)
- Évaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Directrice d'un établissement médico-social et Formatrice en Management appliqué au secteur sanitaire et médico-social

Durée : **3 jours (21 heures de formation)**

Coût : **900 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 03, 04 et 05 février 2021
2ème session : 15, 16 et 17 mars 2021

NOUVEAU

ARMFE23_02

Mettre en place un management participatif qui privilégie responsabilité et autonomie

Public

Managers de proximité (Cadres de santé, Chefs de service), Directeurs en établissements sanitaires et médico-sociaux, Direction Centralisée

Pré-requis : Expérience en management d'équipe dans le secteur sanitaire et médico-social.

Objectifs

- Comprendre le Management Participatif et son impact en ESSMS
- Intégrer la puissance et les freins du Management Participatif
- Diagnostiquer sa pratique managériale
- Mettre en place les modalités d'évolution vers un Management Participatif : démarches et moyens

PROGRAMME

Appréhender le Management Participatif

- Les limites du modèle managérial actuel
- La revue des différentes approches managériales innovantes : vers un management 3.0.
- L'origine et le concept du Management Participatif :
  - Focus sur l'Empowerment
  - Focus sur l'intelligence collective
- Les valeurs du Management Participatif :
  - Autonomie et Confiance
  - Droit à l'erreur et Prise de risque
  - Dialogue et Communication
- Les principes du Management Participatif :
  - La consultation
  - Le consensus et la concertation
  - La subsidiarité

Evaluer l'intérêt d'instaurer un Management Participatif

- Les limites et les freins du Management Participatif :
  - La dérive des objectifs
  - La perte de temps et le manque de réactivité
  - La perte de confidentialité
- Les bénéfices du Management Participatif :
  - Un levier de motivation et de cohésion d'équipe
  - Un levier d'innovation et d'agilité pour l'organisation
  - Focus sur le Management Participatif en temps de crise
- Les pré-requis et les facteurs de réussite :
  - L'engagement et la volonté partagée des managers / managés
  - L'alignement stratégique et opérationnel : l'importance de la vision pour garder le cap

Maîtriser les étapes et les outils pour mettre en place un Management Participatif

- Portrait du manager participatif :
  - Des fonctions de coordinateur, de guide, et d'animateur
  - Des qualités d'écoute active, de transparence et d'ouverture
- Portrait des managés participatifs :
  - La prise de responsabilités
  - La prise d'initiatives
  - La prise de parole
  - La plus-value et le développement personnel
- Les outils au service du Management Participatif :
  - Les outils de rencontre et d'échange
  - Les outils virtuels
  - Les outils de régulation
- Les étapes pour progresser vers un Management Participatif :
  - Instaurer une culture collaborative et proactive
  - Choisir les sujets et les actions participatives : où placer le curseur !
  - Réécrire les protocoles décisionnels

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Partage d'expériences : échanges autour de l'expérience managériale de chacun, difficultés et questions
- Autodiagnostic : identifier mon style managérial
- Étude de cas : diagnostic de situation, résolution et décision

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Directrice d'un établissement médico-social et Formatrice en Management appliqué au secteur sanitaire et médico-social

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :
Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 13 et 14 janvier 2021
2ème session : 09 et 10 mars 2021

NOUVEAU

ARMONIS

ARMFE23_09

Accompagner les familles pendant et après une crise sanitaire exceptionnelle

Public

Tout personnel de l'établissement

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Instaurer une relation de confiance et de partenariat avec les familles
- Comprendre et analyser les réactions des familles en situation de crise
- Analyser les différents types de conflits pour anticiper les problèmes
- Apporter les réponses adéquates pour maintenir la communication

PROGRAMME

Communiquer avec les familles pendant et après une crise sanitaire

- Les bases de la communication
- La relation d'aide

La relation soignants/familles en institution

- La famille face à la maladie
- L'accompagnement des familles et ses différentes étapes
- La réunion d'information familiale

Maintenir la communication avec les familles en situation de crise sanitaire

- Qu'est-ce qu'une situation de crise sanitaire ?
- Savoir identifier les différentes étapes d'une crise sanitaire
- Savoir identifier les manifestations psychologiques d'une situation de crise et prévenir le risque de stress post traumatique
- Reconnaître et garantir la place de la famille dans la prise en charge du résident : aider à la résilience familiale
- L'importance du travail pluridisciplinaire en période de crise
- Nommer un référent « famille » au sein de l'institution
- Mettre en place des actions pour maintenir les liens entre la famille, le résident et l'institution
- Tout dire, sans trop en dire : assurer en équipe une communication efficace et pertinente pour tous

L'agressivité : comprendre ses causes et ses enjeux pour mieux gérer les conflits avec les familles

- Ses caractéristiques
- Sa dynamique
- Quand, comment et pourquoi devient-on agressif ?
- Repérer en soi l'agressivité et savoir agir
- Comment se positionner face à l'agressivité ?
- La reformulation dans le conflit : l'assertivité
- La méthode D. E. S. C ou comment résoudre les problèmes

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques et méthodologiques
- Étude de cas concrets et travaux en sous-groupes
- Jeux de rôle et mises en situation
- Analyse de pratiques
- Création d'une échelle de visite

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Formateur Cadre de santé

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 03 et 04 février 2021
2ème session : 01 et 02 juin 2021

NOUVEAU

ARMFE23_05

Développer sa capacité à faire et être ensemble

Public

Tout personnel travaillant en établissements sanitaires et médico-sociaux qui cherchent à dynamiser l'esprit d'équipe et la coopération dans le travail

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Comprendre le fonctionnement d'une équipe en situation normale et en situation de crise
- Connaître le rôle du manager et du managé en situation de crise
- Mener des actions pratiques pour mieux travailler ensemble après une crise
- Renforcer l'identité de l'équipe et développer l'engagement de tous

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes
- Partage d'expériences
- Analyse de situations et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Évaluation des acquis (tests, exercices, études de cas, mises en situation)
- Évaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

Découvrir comment l'esprit et la cohésion d'équipe impactent le travail en ESSMS

- Les définitions d'esprit et de cohésion d'équipe au travail
- Les enjeux spécifiques en ESSMS
- La composition et les rôles clés d'une équipe :
  - Focus sur l'équipe hétérogène
  - Focus sur le rôle de manager avec la trilogie managériale
- Les contraintes et difficultés d'une bonne cohésion d'équipe en ESSMS :
  - Focus sur les éléments influenceurs et les représentations

Maîtriser les principaux leviers d'un travail en équipe efficace

- Se mobiliser autour d'une vision commune
- Choisir des valeurs et un cadre de bonne conduite de l'équipe
- Développer l'esprit d'appartenance
- Cultiver une bonne communication
- Adopter une organisation adaptée et comprise de tous

Comprendre en quoi une crise challenge la cohésion d'équipe

- Les définitions de la « crise »
- La crise et ses impacts :
  - Focus sur le stress en situation de crise
- La crise met en danger l'esprit d'équipe :
  - La montée des individualismes
  - Le syndrome du survivant
  - La raréfaction des ressources humaines et techniques
  - La résistance au changement et la paralysie
- La crise renforce la cohésion d'équipe :
  - La crise redonne du sens
  - La crise révèle des compétences et des talents
  - La crise révèle de nouveaux acteurs
  - La crise révèle la capacité de résilience et d'innovation

Maintenir et relancer la cohésion d'équipe pendant et après la crise

- Focus sur le rôle du manager :
  - Prendre du recul pour conserver ses capacités de décision et d'actions
  - S'appuyer sur la cellule de crise et la délégation
  - Responsabiliser et impliquer son équipe dans la recherche de solutions
  - Partager ses incertitudes et faire preuve de flexibilité
- Focus sur le rôle des managés :
  - Gérer ses émotions
  - Eviter la négativité et le jugement
  - S'inscrire dans l'initiative positive et l'entraide
- Les objectifs post-crise :
  - Accepter, analyser et apprendre de la crise
  - Repenser sa stratégie et ancrer le changement
  - Réécrire les rôles et renforcer le sentiment d'appartenance
  - Adapter l'organisation pour une optimisation des processus

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Directrice d'un établissement médico-social et Formatrice en Management appliqué au secteur sanitaire et médico-social

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :
Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy
1ère session : 22 et 23 mars 2021
2ème session : 15 et 16 septembre 2021

NOUVEAU

ARMFE23_11

Développer votre adaptabilité et votre agilité au quotidien et en situation complexe

Public

Tout personnel de l'établissement

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Développer ses capacités d'adaptation pour faire face aux situations nouvelles
- Améliorer sa flexibilité et développer son agilité comportementale
- Apprendre à gérer son stress face à l'incertitude

PROGRAMME

Comprendre le changement

- Identifier les causes et les impacts du changement
- Les impacts du changement sur son quotidien professionnel
- Envisager les prochaines étapes avec sérénité

Les étapes d'adaptabilité au changement

- Identifier les freins : habitudes, peurs face à l'inconnu
- Interagir avec le changement : rester objectif, mesurer les impacts, envisager les solutions
- Cibler ses besoins, ses attentes, ses priorités pour passer à l'action
- Le rôle de notre perception et les réactions émotionnelles typiques lors de changements

Développer son agilité et sa flexibilité comportementale

- Prendre conscience des pensées limitantes pour les déconstruire
- Gagner en confiance en ses propres ressources
- Savoir gérer les imprévus
- L'intelligence émotionnelle et l'écoute active pour renforcer ses capacités de prise de décision
- La méthodologie de résolution de problème

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques et méthodologiques
- Travaux en sous-groupes
- Jeux de rôle / mises en situation

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Expert en conduite du changement

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 25 et 26 mars 2021
2ème session : 04 et 05 octobre 2021

NOUVEAU

ARMFE23_03

Prévenir l'épuisement professionnel

Public

Tout personnel de l'établissement

Pré-requis : suivre le module e-learning sur les risques psychosociaux

Objectifs

- Comprendre le fonctionnement du stress sur le plan psychologique, émotionnel et relationnel
- Comprendre les différentes étapes du stress allant du « normal », adaptatif jusqu'à l'épuisement professionnel
- Identifier ses facteurs de stress professionnels et extraprofessionnels ainsi que les moyens de réduire leur impact
- S'exercer à des méthodes rapides de gestion du stress avec un résultat visible et mesurable en direct lors de la formation

Méthodes pédagogiques

- Des apports théoriques et méthodologiques
- Des tests, exercices, simulations individuelles et collectives, des mises en situation
- Des échanges autours de situations vécues (réflexions de groupe, discussions interactives)

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Évaluation des acquis (tests, exercices, études de cas, mises en situation)
- Évaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

Comprendre et décrypter son stress

- Définir le stress
- Distinguer le stress positif du stress négatif
- Comprendre le mécanisme du stress, son fonctionnement, ses effets

Comprendre l'évolution du stress jusqu'à l'épuisement

- Comprendre l'évolution du stress en trois phases : adaptation, résistance et épuisement
- Repérer ces phases au regard de leurs manifestations au niveau physique, émotionnel et cognitif
- Comprendre la notion de burn out : réalisation du test d'inventaire du burn out (MBI de Maslach)

Identifier les facteurs et les situations de stress

- Repérer ses facteurs de stress
- Comprendre comment ces facteurs se combinent pour créer des situations plus ou moins anxiogènes : réalisation du test JCQ de Karasek.
- Comprendre ses réactions et stratégies de coping face au stress : réalisation du test d'inventaire des stratégies de coping (WCC)
- Adapter ses stratégies de coping à sa personnalité ainsi qu'aux ressources et contraintes de l'environnement

Gérer son stress pour prévenir l'épuisement

- Élaborer sa « boîte à outils » anti-stress
- Gérer son stress avec l'Emotional freedom techniques (digipuncture)
- Gérer son stress avec la cohérence cardiaque

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Formateur psychologue

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **690 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 25 et 26 janvier 2021

2ème session : 01 et 02 mars 2021

NOUVEAU

ARMFE23_04

Prévenir les Risques Psychosociaux en situation de crise

Public

Directeur ou directeur adjoint d'établissement, cadres de santé

Pré-requis : suivre le module e-learning sur les risques psychosociaux

Objectifs

- Comprendre la notion de Risques Psychosociaux
- Identifier ses causes et ses manifestations
- Maîtriser la démarche globale de prévention
- Connaître les risques dans le cadre d'une crise sanitaire

PROGRAMME

Les impacts de la crise sanitaire en termes de RPS

- Les RPS, éléments de définitions et cadre réglementaire
- Les impacts psychiques du confinement et l'aggravation des facteurs de risques
- Les effets psychiques du déconfinement et de la reprise
- Comprendre l'évolution du stress en trois phases : adaptation, résistance et épuisement
- Repérer ces phases au regard de leur manifestations au niveau physique, émotionnel et cognitif
- Comprendre la notion de burn out : réalisation du test d'inventaire du burn out (MBI de Maslach)

Détecter les signes alarmants

- Repérer le stress et ses conséquences
- Les phénomènes de violences (internes et externes)
- Les souffrances individuelles (maladie, mal-être, baisse de l'estime de soi...)
- Les problèmes relationnels (conflits, harcèlement, « sabotage », ...)
- Les troubles du comportement : absentéisme, présentéisme, conduites à risques, addiction

Sortie de crise : repositionner le management

- Passer de la posture de contrôle à celle de soutien
- Valoriser le relationnel par rapport à l'activité
- Développer un discours de transparence et assumer que l'on ne sait pas tout
- Recentrer l'équipe sur les nouveaux objectifs de sorties de crise

Accompagner la reprise : soutenir le collectif

- Mettre en place un dispositif de reprise : favoriser l'expression collective
- Reconnaitre et valoriser le rôle de chacun pendant la crise
- Faire le point sur les situations individuelles et les éventuelles difficultés rencontrées
- Faciliter la projection dans l'avenir : se recentrer sur le travail

Accompagner la reprise : redynamiser le collectif

- Anticiper sur les conditions de retour : les adaptations post-crise
- Identifier avec l'équipe les principales difficultés à surmonter
- Favoriser la créativité et l'innovation par le partage d'expérience
- Les freins à lever : donner le droit à l'erreur, garder un cadre commun

Rester vigilant : repérer les signaux faibles pour anticiper les situations à risques

- Les signaux faibles au niveau du collectif : plaintes, désengagement et conflits
- Les signaux faibles au niveau individuel : 9 niveaux de mal-être chez le salarié
- Comment agir en situation de crise ?
- Les 3 étapes pour accompagner un collaborateur en situation de RPS

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Premier travail sur les représentations des stagiaires
- Apports théoriques
- Questionnaires auto-cotation : (JCQ, ERI, WCC)
- Travaux en sous-groupes
- Analyse d'études de cas
- Élaboration d'une grille collective d'évaluation des RPS

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Formateur psychologue

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **690 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 01 et 02 février 2021
2ème session : 08 et 09 mars 2021

NOUVEAU

ARMFE23_06

Gérer ses émotions et son stress face à une situation de crise

Public

Tout professionnel.

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Comprendre le fonctionnement du stress sur le plan biologique, psychologique, émotionnel et relationnel
- Identifier ses facteurs de stress professionnels et extraprofessionnels ainsi que les moyens de réduire leur impact
- S'exercer à des méthodes rapides de gestion du stress avec un résultat visible et mesurable en direct lors de la formation
- S'exercer à des méthodes de communication permettant de reprendre le contrôle de ses émotions dans les situations d'interaction

Méthodes pédagogiques

- Des apports théoriques et méthodologiques
- Des tests, exercices, simulations individuelles et collectives, des mises en situation
- Des échanges autours de situations vécues (réflexions de groupe, discussions interactives)

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

Comprendre et décrypter son stress

- Définir le stress
- Distinguer le stress positif du stress négatif
- Comprendre le mécanisme du stress, son fonctionnement, ses effets

Comprendre les différentes phases du stress

- Comprendre les trois phases du stress : adaptation, résistance et épuisement
- Identifier l'impact du stress au niveau physique, émotionnel, cognitif, comportemental et relationnel
- Comprendre la mécanique psychologique de déclanchement du stress : la double évaluation (modèle transactionnel)

Gérer son stress pour éviter l'envahissement émotionnel

- Comprendre ses réactions et stratégies de coping face au stress : réalisation du test d'inventaire des stratégies de coping (WCC)
- Adapter ses stratégies de copings à sa personnalité ainsi qu'aux ressources et contraintes de l'environnement
- Élaborer sa « boîte à outils » anti-stress
- Gérer son stress avec l'Emotional freedom techniques (digipuncture)
- Gérer son stress avec la cohérence cardiaque

Communiquer en situation de stress

- Identifier ses réactions spontanées en situation de stress et les émotions dominantes
- Adapter sa communication et sa posture en situation de stress
- Gérer les émotions de son interlocuteur en situation de stress
- Reprendre la main sur l'échange pour éviter l'escalade émotionnelle

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Formateur psychologue

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 29 et 30 mars 2021
2ème session : 13 et 14 septembre 2021

NOUVEAU

ARMFE23_07

Reconnaître et prendre en charge le stress post-traumatique

Public

Tout personnel de l'établissement.

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Savoir ce qu'est un évènement traumatique
- Définir ce qu'est le trouble de stress post traumatique et savoir repérer ses symptômes
- Savoir adapter son comportement et son discours en cas d'évènement traumatisant
- Se doter de techniques de prise en charge du stress post traumatique

PROGRAMME

Les évènements traumatiques et le stress post traumatique

- Les évènements graves et traumatiques et leurs impacts individuels et collectifs
- Définition du stress post traumatique
- Les troubles associés au stress post traumatique
- Notion de crise dans une structure

Faire face aux situations d'évènements traumatiques

- Les types d'intervention possibles en structure : le rôle et les limites de chacun
- L'écoute de ses collaborateurs et la relation d'aide
- Techniques de defusing et de debriefing
- Les outils d'évaluation des symptômes de trouble post traumatique
- Quand et comment faire appel à une aide extérieure et comment orienter ?

Analyse de situations cliniques vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques.

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Mises en situation et jeux de rôles
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Évaluation des acquis (tests, exercices, études de cas, mises en situation)
- Évaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Psychologue spécialisée dans les secteurs sanitaire, social et médico-social

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 28 et 29 janvier 2021

2ème session : 16 et 17 juin 2021

NOUVEAU

ARMONIS

Public

Tout personnel de l'établissement.

Pré-requis : aucun

ARMFE23_08 Accompagner les personnes endeuillées en contexte épidémique et faire face à son propre deuil

Objectifs

- Appréhender le deuil compliqué/prolongé
- Connaitre les contraintes et les conséquences négatives de la pandémie sur le processus de deuil pour les résidents, les soignants et les proches
- Evaluer et se doter de techniques de prise en charge du stress post traumatique et du deuil compliqué
- Savoir adapter son comportement dans un contexte épidémique face au deuil pour les résidents, les soignants et les proches

PROGRAMME

Le deuil et le deuil compliqué/prolongé

- Le processus de deuil, les manifestations physiques et psychologiques du deuil et son parcours de guérison
- Les conséquences négatives de la pandémie sur le processus de deuil pour les résidents, les soignants et les proches
- La réaction et le trauma des résidents, des soignants et des proches
- La clinique du deuil compliqué

Faire son deuil et accompagner les proches et les autres résidents en situation épidémique

- Se préparer au décès en situation épidémique
- Savoir prendre soin de soi et prévenir l'épuisement en tant que soignant
- Evaluer les symptômes de troubles associés au deuil compliqué
- Les 4 moments des rituels et des gestes symboliques à adapter pour les résidents, les soignants et les proches
- Acquérir les techniques de débriefing et la relation d'aide dans le cas de stress post traumatique et de deuil compliqué

Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques.

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques.
- Cas pratiques.
- Analyse réflexive et éthique de pratiques.

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Évaluation des acquis (tests, exercices, études de cas, mises en situation)
- Évaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Psychologue spécialisé dans les secteurs sanitaire, social et médico-social.

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 13 et 14 janvier 2021
2ème session : 15 et 16 mars 2021

NOUVEAU

ARMFE23_10a

Adapter sa communication et sa posture professionnelle en situation de crise sanitaire auprès des personnes âgées

Public

Tout professionnel travaillant en établissement médico-social

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Connaître les spécificités de la population âgée
- Mobiliser les équipes pour préserver le lien social du résident en période de crise sanitaire
- Entrer en relation avec la personne âgée et créer un environnement favorable à l'expression en adaptant ses modes de communication à la situation
- Identifier les besoins du résident grâce à la relation d'aide
- Maintenir la qualité de la prise en charge et la bonne continuité des soins chez la personne âgée

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques et méthodologiques
- Étude de cas concrets et travaux en sous-groupes
- Jeux de rôle et mises en situation
- Analyse de pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Évaluation des acquis (tests, exercices, études de cas, mises en situation)
- Évaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

Introduction sur le processus de vieillissement

- Notions de base sur le vieillissement
- La vieillesse

Clinique du vieillissement

- Le vieillissement normal (aspect physiologique, psychologique et sociologique)
- Le vieillissement pathologique
- Le schéma général des évaluations

Construire une relation adaptée pour permettre l'expression des besoins des personnes

- La conscience et l'appropriation de son identité professionnelle
- Les bases de la communication
- La relation soignant/soigné
- La relation d'aide

Des concepts aux service d'une meilleure posture professionnelle

- La Bientraitance
- La Maltraitance
- La Négligence (active et passive)
- Quelle frontière entre pouvoir et abus de pouvoir ?
- Les mécanismes de défense du patient
- Les mécanismes de défense du soignant

L'analyse de son rapport au travail d'accompagnateur et de facilitateur de vie

- Le moment de la toilette
- Adapter sa communication aux déficits sensitifs et cognitifs du résident
- Utiliser les capacités résiduelles du résident
- Mettre l'animation au service des actes de la vie quotidienne

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Formateur Psychologue en gérontologie

Durée : **3 jours (21 heures de formation)**

Coût : **900 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 08, 09 et 10 mars 2021

2ème session : 07, 08 et 09 juin 2021

NOUVEAU

ARMFE23_10b

Adapter sa communication et sa posture professionnelle en situation de crise sanitaire auprès des personnes handicapées

Public

Tout professionnel travaillant en établissement médico-social

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Connaître les spécificités des personnes handicapées
- Mobiliser les équipes pour préserver le lien social du résident en période de crise sanitaire
- Entrer en relation avec la personne handicapée et créer un environnement favorable à l'expression en adaptant ses modes de communication à la situation
- Identifier les besoins du résident grâce à la relation d'aide
- Maintenir la qualité de la prise en charge et la bonne continuité des soins chez la personne handicapée

PROGRAMME

Clinique du handicap

- Les différents types de handicap
- Le schéma général des évaluations

Construire une relation adaptée pour permettre l'expression des besoins des personnes

- La conscience et l'appropriation de son identité professionnelle
- Les bases de la communication
- La relation soignant/soigné
- La relation d'aide

Des concepts aux services d'une meilleure posture professionnelle

- La Bientraitance
- La Maltraitance
- La Négligence (active et passive)
- Quelle frontière entre pouvoir et abus de pouvoir ?
- Les mécanismes de défenses du patient
- Les mécanismes de défense du soignant

L'analyse de son rapport au travail d'accompagnateur et de facilitateur de vie

- Le moment de la toilette
- Adapter sa communication aux déficits sensitifs et cognitifs du résident
- Utiliser les capacités résiduelles du résident
- Mettre l'animation au service des actes de la vie quotidienne

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques et méthodologiques
- Étude de cas concrets et travaux en sous-groupes
- Jeux de rôle et mises en situation
- Analyse de pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Formateur psychologue

Durée : 3 jours (21 heures de formation)

Coût : 900 € HT par personne

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 15, 16 et 17 mars 2021
2ème session : 14, 15 et 16 juin 2021

NOUVEAU

ARMFE23_12

Maintenir le lien social et le bien-être des résidents

Public

Tout professionnel travaillant en établissement médico-social.

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Savoir repérer les indicateurs de détresse lié au contexte
- Adapter les activités de bien-être et maintien du lien social au contexte de confinement
- Connaitre des clés de communication et des outils relationnels adaptés en fonction des personnes accueillies
- Utiliser les modes de communication appropriés selon les typologies du public accueilli

Méthodes pédagogiques

- Réalisation en amont : recueillir la parole des résidents sur un panneau amené en formation
- Co-développement
- Réflexion en groupe
- Mise en situation
- Création d'un guide méthodologique pour adapter les outils de communication

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Évaluation des acquis (tests, exercices, études de cas, mises en situation)
- Évaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

Rassurer les résidents en situation de confinement

- Le ressenti des équipes durant cette période, leur regard sur la situation : ce que les résidents ont pu transmettre aux équipes
- Communiquer avec les résidents et savoir identifier leur besoins et attentes
- Aider les résidents à devenir acteurs de la situation : transmettre les consignes, les gestes barrières, la distanciation sociale, règles de déplacements…
- Savoir expliquer la situation et décoder les interrogations, identifier le langage non verbal
- Maintenir un accompagnement dans le but d'animer le quotidien

La communication : construire des outils de communication adaptés :

- Connaitre les méthodes de communications adaptées :
  - pour aider les résidents
  - pour être à l'écoute des familles
  - pour maintenir le lien entre les résidents et leur famille (visites autorisées, courriers…) repenser les espaces de rencontres pour favoriser le lien intime entre les résidents et leur proche
- Identifier les outils numériques installés au sein de l'institution et permettre leur usage aux personnes qui le souhaitent et/ou le peuvent.
- Maintenir le contact entre résidents : donner une méthodologie pour se rappeler que ce qui est possible hors confinement est possible en confinement en réfléchissant en équipe à des solutions s'adaptant aux règles d'hygiène
- Initier des collaborations avec des partenaires externes pour permettre un lien social avec les résidents (structures publiques/privées, particuliers…)
- Faire de tout échange avec le résident, un moment privilégié

Les activités possibles en confinement adaptées à l'ensemble des résidents

- La classification des 4 thèmes : que fait-on travailler ?
  - La tête : activités d'information, culturelles et cérébrales
  - Les mains : la créativité, les jeux manuels
  - Le corps : entretenir son corps avec le sport et le bien-être
- Activités domestiques : impliquer les résidents dans le quotidien de l'établissement
- Trouver des solutions pour impliquer les résidents dans un contexte de quotidien désorganisé

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Formateur en animation auprès des personnes âgées

Durée : **3 jours (21 heures de formation)**

Coût : **900 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 03 et 04 février 2021 + 19 mars 2021
2ème session : 10 et 11 mars 2021 + 18 mai 2021

NOUVEAU

ARMFE23_13

Psychopathologie de la personne âgée en EHPAD en période de crise sanitaire

Public

Tout professionnel travaillant en établissement médico-social.

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Connaître et mesurer l'impact du confinement sur l'état de santé d'un résident
- Appréhender les pathologies de la personne âgée
- Sensibiliser les professionnels sur leurs pratiques
- Renforcer la bientraitance en EHPAD

PROGRAMME

Clinique du vieillissement

- Reconnaître les différentes pathologies rencontrées en EHPAD (syndromes démentiels, maladies mentales, ...)

Comment le confinement peut impacter l'état de santé du sujet âgé : l'évaluation gériatrique standardisée

- Évaluer l'autonomie/la dépendance/la fragilité
- Évaluer les fonctions psychologiques et comportementales
- Évaluer les habiletés sociales
- Évaluer les fonctions sensorielles
- Évaluer les fonctions intellectuelles et le langage
- Évaluer les apports hydriques, nutritionnels, le sommeil...

Construire une relation adaptée pour permettre l'expression des besoins des personnes

- La relation soignant/soigné
- La relation d'aide
- Adapter sa communication aux déficits sensitifs et cognitifs du résident
- Utiliser les capacités résiduelles du résident

L'analyse de son rapport au travail d'accompagnateur et de facilitateur de vie en période de crise sanitaire

- Mettre l'animation au service des actes de la vie quotidienne
- L'importance du travail pluridisciplinaire en période de crise :
  - Mettre en place des actions pour maintenir les liens entre la famille, le résident et l'institution
  - Tout dire, sans trop en dire : assurer en équipe une communication efficace et pertinente pour tous
- Des concepts pour une meilleure posture professionnelle
- Prévenir l'épuisement professionnel

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques et méthodologiques
- Étude de cas concrets et travaux en sous-groupes
- Jeux de rôle et mises en situation
- Analyse de pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Formateur psychologue/psychiatre en gérontologie

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 22 et 23 mars 2021
2ème session : 13 et 14 septembre 2021

NOUVEAU

ARMFE 23_14

Accompagner une personne âgée en fin de vie Niveau 1 : sensibilisation

Public

Personnel non soignant (personnel administratif, hôtelier, paramédical, faisant fonction ...) ou soignant n'ayant jamais suivi de formation sur cette thématique.

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Comprendre les principes fondamentaux qui sous-tendent la démarche palliative et les enjeux de l'accompagnement de fin de vie.
- Connaître l'histoire du développement des soins palliatifs en Europe, les rites funéraires religieux et l'évolution du cadre législatif français afin de respecter les recommandations de bonnes pratiques professionnelles.
- Savoir repérer et s'appuyer sur les dispositifs de soutien existants.
- Identifier le rôle de chacun, soignant ou non, dans le repérage et l'évaluation de la douleur.
- Comprendre la souffrance de la personne malade et de son entourage face à l'approche de la mort, ainsi que sa propre souffrance afin d'améliorer la communication et la bonne distance.

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques.
- Cas pratiques.
- Analyse réflexive et éthique de pratiques.

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Évaluation des acquis (tests, exercices, études de cas, mises en situation)
- Évaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

L'approche palliative : principes fondamentaux

- La définition des soins palliatifs et de l'accompagnement de la SFAP
- Les concepts essentiels : prise en charge globale, dimension physique, psychologique, sociale et spirituelle, pluridisciplinarité, bénéfices/risques, qualité de vie jusqu'au bout ...

Le cadre législatif : droits spécifiques des personnes en fin de vie

- Les lois du 9 juin 1999, du 4 mars 2002, du 22 avril 2005 et du 2 février 2016
- Les notions de limitation et d'arrêt de traitement, l'obstination déraisonnable, la personne de confiance, les directives anticipées, la procédure collégiale et la sédation

L'offre de soins palliatifs : dispositifs, relais et partenariats

- Les Unités (USP), les Equipes Mobiles (EMSP), les Lits Identifiés (ISP) et les réseaux
- Les associations et les bénévoles d'accompagnement.
- Le congé de solidarité familial et l'allocation d'accompagnement

La prise en charge de la douleur

- La définition de la douleur de l'IASP.
- Les conséquences physiques, psychologiques, sociales et spirituelles de la douleur, le concept de Total Pain « souffrance totale »
- Les différents types de douleur et leurs mécanismes.
- L'évaluation de la douleur : les différentes échelles d'auto-évaluation et d'hétéro-évaluation de la douleur

La souffrance psychologique à l'approche de la mort, la relation d'aide et la communication avec la personne malade et ses proches

- Le vécu de la personne malade et de son entourage
- Les 5 étapes : déni, colère, marchandage, tristesse, acceptation
- La souffrance des soignants et les mécanismes de défense en jeu
- L'écoute : principes de base

Les rites funéraires dans les différentes religions monothéistes

- Rites religieux ou laïques : le sens des rites pour les endeuillés
- Les rites funéraires catholiques, protestants, musulmans et juifs
- Le don d'organe, le don du corps à la science ...

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Psychologue spécialisée dans les secteurs sanitaire, social et médico-social et Présidente d'une Société d'accompagnement des soins palliatifs.

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 03 et 04 juin 2021

2ème session : 25 et 26 novembre 2021

NOUVEAU

ARMFE23_15

Accompagner une personne âgée en fin de vie Niveau 2 : approfondissement

Public

Personnel soignant ayant déjà des bases sur cette thématique ou ayant déjà suivi le niveau 1.

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Appliquer les principes de la loi Léonetti dans le cadre de la prise en charge de la fin de vie au sein de l'établissement.
- Cerner les spécificités de l'approche palliative des personnes âgées et savoir développer une réflexion pluridisciplinaire face aux questions éthiques pouvant se poser en gériatrie.
- Savoir repérer, évaluer, soulager la douleur et les symptômes d'inconfort des personnes en fin de vie et améliorer l'approche non médicamenteuse de ces symptômes.
- Développer ses capacités d'écoute, en particulier dans les derniers moments afin de soutenir les personnes, mais aussi l'entourage, y compris après le décès par une meilleure connaissance du processus de deuil et des besoins des endeuillées.
- Comprendre la souffrance des soignants, repérer les risques de syndrome d'épuisement et de stress post traumatique

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques.
- Cas pratiques.
- Analyse réflexive et éthique de pratiques.

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

Rappel des principes fondamentaux, du cadre législatif et spécificités de l'approche palliative des personnes âgées

- La loi Léonetti et son application en institution
- Les questions éthiques : arrêt de l'alimentation et /ou de l'hydratation, sédation profonde et continue, comment faire face à une demande d'euthanasie ?
- Soins palliatifs et gériatrie : les particularités liées au patient lui-même, à l'entourage, aux soignants et à l'institution

La prise en charge des symptômes d'inconfort et de la douleur

- La démarche d'évaluation des symptômes d'inconfort, les approches non médicamenteuses et les traitements.
- Les différents types de douleur et leur évaluation : rappel des principes de base
- La prise en charge spécifique de la douleur du sujet âgé, les approches non médicamenteuses et les traitements

La relation d'aide, la communication avec la personne malade et ses proches et le rôle des soignants après le décès

- L'écoute : perfectionnement
- La phase agonique et le moment du décès
- L'annonce du décès aux proches
- La toilette mortuaire
- L'accueil et la présentation du corps du défunt aux proches

La souffrance des soignants confrontés à la mort

- Le soutien des soignants : groupe de paroles, analyse des pratiques professionnelles ...
- La gestion du stress et des émotions
- Le syndrome de stress post-traumatique et les situations de crise

L'accompagnement des personnes endeuillées

- La définition du deuil
- Les différents types de deuil
- Le cas particulier du « deuil blanc » dans le cadre des maladies de type Alzheimer ou apparentées
- Le processus de deuil, ses différentes étapes et les besoins des personnes endeuillées

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Psychologue spécialisée dans les secteurs sanitaire, social et médico-social et Présidente d'une Société d'accompagnement des soins palliatifs

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 29 et 30 mars 2021
2ème session : 20 et 21 septembre 2021

NOUVEAU

ARMFE 23_16

Concilier la loi, l'éthique et les droits de la personne en fin de vie

Public

Directeur, directeur adjoint, chef de service, médecin coordonnateur, IDEC.

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Maîtriser le concept de fin de vie
- Connaître les principes éthiques autour de la fin de vie et du décès
- Appréhender les risques juridiques autour de la fin de vie

PROGRAMME

Environnement juridique et éthique sur la fin de vie.

- Définitions et approches juridiques, éthiques, philosophiques : ce qu'est la fin de vie
- Le droit des usagers
- Les dispositifs de la loi du 22 avril 2005 relative aux droits des malades et à la fin de vie

Lien avec le droit des usagers

- Le rôle de la personne de confiance

La gestion de la fin de vie et du décès :

- La gestion de la fin de vie et du décès : don d'organe, rôle des accompagnants et proches (et droit des usagers), partie éthique, chambre mortuaire, transfert de corps, chambre funéraire, toilette mortuaire
- La responsabilité civile et pénale, administrative et disciplinaire
- Accompagnement des agents en cas de médiatisation

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Exercices sur l'analyse des pratiques autour de l'éthique
- Format participatif
- Vidéos, Quiz, cas de jurisprudence récents

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Évaluation des acquis (tests, exercices, études de cas, mises en situation)
- Évaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Juriste en droit de la santé

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 02 et 03 février 2021

2ème session : 13 et 14 septembre 2021

NOUVEAU

ARMONIS

ARMFE23_17

Réinventer les rituels de fin de vie en période de crise sanitaire

Public

Tout professionnel travaillant en établissement sanitaire et médico-social.

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Développer des compétences d'accompagnement autour de la fin de vie
- Accompagner les résidents, les familles et les professionnels face à la mort
- Savoir transmettre, témoigner et rendre hommage
- Donner du sens à la fonction des rites dans les groupes et les institutions
- Créer des dispositifs rituels permettant d'inscrire la personne défunte dans sa communauté
- Animer des groupes de parole autour de la fin de vie, de la mort et du deuil
- Retrouver des pratiques et outils alternatifs en situation désorganisée (crise sanitaire)

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes
- Partage d'expériences
- Analyse de situations et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

Élaborer et transmettre un témoignage

- Différencier les notions de témoignage, hommage et rite
- Choisir des moments-clés qui ont marqué l'accompagnement du défunt de son vivant
- Choisir la meilleure façon de transmettre un témoignage : par écrit, par la parole, par la narration de situations typiques que les soignants vivaient avec le résident, par des souvenirs, en appui avec la transmission d'objet ou de symbole, avec des photos ou des images…
- Élaborer et traduire de manière adaptée un témoignage
- Créer un temps et un lieu de transmission du témoignage
- Savoir transmettre son témoignage dans une posture adaptée à la situation
- Accueillir et contenir la charge émotionnelle du moment de transmission du témoignage

Élaborer un hommage et rendre hommage

- Différencier le signe, le symbole et le système symbolique
- Différencier l'imaginaire, la réalité et le réel
- Définir et comprendre la fonction de symbolisation
- Différencier l'hommage public et l'hommage intime
- Choisir la meilleure façon de rendre hommage
- Concevoir et élaborer un hommage
- Savoir créer un dispositif rituel permettant de rendre hommage
- Savoir animer une cérémonie d'hommage

Concevoir et animer un rite

- Définir le concept de rite
- Différencier les rites, les configurations rituelles et les postures rituelles
- Comprendre le rôle et la fonction des rites au niveau institutionnel et sociétal
- Élaborer le sens du rite, sa portée symbolique et sa référence au « sacré »
- Définir le protocole du rite (ensemble de règles, de principes et d'usages)
- Organiser le dispositif rituel (configuration spatiale et mise en scène)
- Définir les phrases performatives de début et de fin du rite

Animer un groupe de parole autour du défunt

- Créer un groupe homogène (professionnels ou famille ou résident) ou hétérogène (mixte)
- Définir l'objectif du groupe, son dispositif et son cadre
- Agencer et configurer l'espace de travail
- Soutenir, accompagner et faciliter les échanges
- Susciter une dynamique collective et participative
- Contenir les manifestations émotionnelles qui peuvent surgir

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Formateur psychologue

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 31 mars et 01 avril 2021
2ème session : 15 et 16 novembre 2021

4. FAVORISER LA QUALITÉ DE VIE DES RÉSIDENTS

Comprendre et s'approprier les principes de base de la cotation AGGIR 47

Évaluer les soins nécessaires en Ehpad avec le modèle PATHOS 48

Entretien motivationnel : accompagner les usagers vers le changement 49

Élaborer, mettre en œuvre, suivre et réévaluer un projet personnalisé 50

Savoir intégrer la famille et l'entourage dans la construction du projet personnalisé 51

Développer la bientraitance au sein de son établissement 52

Savoir allier bientraitance et relation d'aide 53

Bien-être, bientraitance, bien ensemble : un trio gagnant (Cothéâtre) 54

Savoir identifier ses émotions pour mieux communiquer 55

Gérer les relations avec les familles des résidents 56

Se doter d'outils de communication bienveillante adaptés à la relation de soin 57

S'approprier les approches relationnelles adaptées à l'accompagnement des personnes âgées 58

Créer un lien avec des personnes ayant des troubles cognitifs 59

Construire une relation empathique avec le résident porteur d'un handicap psychique 60

Être aidant d'un proche : faire face à la dépendance 61

NOUVEAU

ARMFE8_22

Comprendre et s'approprier les principes de base de la cotation AGGIR

Public

Tout personnel soignant amené à utiliser la grille AGIRR

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Cerner l'importance de la maîtrise de la grille AGGIR pour les résidents et la qualité des accompagnements proposées
- Comprendre les principes de cotation de la grille AGGIR
- S'approprier la méthode de cotation de la dépendance

PROGRAMME

Le contexte d'utilisation de la grille AGGIR

- La grille AGGIR et ses objectifs
- Le lien entre la grille AGGIR et les 6 groupes GIR
- Les différents enjeux de la maîtrise de cette grille de cotation pour le résident et pour l'établissement

La grille AGGIR

- La définition et les objectifs de la grille d'évaluation AGGIR
- Les 3 adverbes, leur signification en EHPAD, la cotation associée
- Les 2 types d'activités évaluées
- Les 10 variables d'activités corporelle et mentale et les 7 variables d'activités domestique et sociale et leur signification en EHPAD

La méthode d'analyse du niveau de dépendance

- Les étapes de questionnement préconisées
- Le cadre de l'observation des activités évaluées
- La question des aides matérielles et techniques dans l'observation
- Des exemples de cotations, quelques consignes et les pièges à éviter
- La grille AGGIR : un élément d'information parmi d'autres pour la mise en place d'aides, d'accompagnement et de soins personnalisés

La rédaction, la validation et la mise en dynamique du projet de soin

- L'architecture rédactionnelle et le plan de communication du projet de soin
- Un projet évolutif au service de la définition des processus internes et de l'amélioration continue de la qualité des prestations de soins proposées
- Les outils et indicateurs de mise en place du projet de soin
- Les aménagements et les modalités d'évolution du projet de soin

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Analyse de situations concrètes et mutualisation de bonnes pratiques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Formateur Cadre de santé expérimenté dans les secteurs sanitaire et médico-social

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 30 et 31 mars 2021
2ème session : 27 et 28 septembre 2021

NOUVEAU

ARMFE8_23

Évaluer les soins nécessaires en Ehpad avec le modèle PATHOS

Public

Professionnels soignants et encadrement de soins

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Connaître les textes réglementaires relatifs à l'évaluation et à la validation du niveau de perte d'autonomie et des besoins en soins des personnes âgées.
- Connaître la démarche de l'évaluation pluridisciplinaire avec l'outil PATHOS.
- Comprendre l'intérêt de l'outil PATHOS pour identifier les prises en charge nécessaires.
- Permettre aux professionnels de déterminer les niveaux de soin nécessaires au regard des pathologies.

PROGRAMME

Le modèle PATHOS : concepts et principes

- Apports théoriques et principes règlementaires
- Règles de codage
- Le Pathos Moyen Pondéré
- Notion de soins requis
- Notion de coupe un jour donné
- Notion de soins requis un jour donné
- Variables du modèle Pathos : 50 états pathologiques, 12 profils de stratégies thérapeutiques, 8 postes ressource

Évaluation de la personne âgée à l'aide d'outils validés

- Évaluation gérontologique pluridisciplinaire
- Traçabilité des soins dans le dossier du résident
- Complémentarité et incohérences AGGIR/PATHOS

Modalités de codage

- Les profils
- Identification des états pathologiques
- Association à un profil de soins
- Les postes de ressources

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Entraînement à l'utilisation de l'outil PATHOS
- Exercices basés sur un référentiel d'indicateurs nationaux de bonnes pratiques.

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Évaluation des acquis (tests, exercices, études de cas, mises en situation)
- Évaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Formateur Cadre de santé / IDE coordinateur

Durée : **1 jour (7 heures de formation)**

Coût : **350 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 08 mars 2021
2ème session : 06 octobre 2021

NOUVEAU

ARMFE8_24

Entretien motivationnel : accompagner les usagers vers le changement

Public

Tout professionnel investi dans une relation d'aide ou un processus d'accompagnement

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Appréhender l'esprit général de l'entretien motivationnel
- Cerner les avantages de l'approche motivationnelle
- Identifier les composantes de la motivation et les étapes du changement
- Comprendre sa propre communication, son regard sur les usagers
- S'approprier les outils et les techniques d'entrevue motivationnelle

PROGRAMME

L'entretien motivationnel

- L'esprit de l'entretien motivationnel
- Les notions « clés » : la motivation extrinsèque et intrinsèque, l'ambivalence face au changement, la balance décisionnelle
- Le Modèle transthéorique des changements de comportements de Prochaska et DiClemente
- Les principes fondamentaux de l'approche motivationnelle : faire preuve d'empathie, développer les divergences, éviter les argumentations, nourrir le sentiment d'efficacité personnelle
- Dans quelles situations utiliser l'entretien motivationnel ?

Les outils et les techniques de l'entrevue motivationnelle

- Les 4 processus fondamentaux pour guider la personne lors de l'entretien :
  - s'engager dans la relation,
  - se focaliser sur un objectif commun,
  - favoriser l'évocation du changement,
  - planifier
- Les techniques de l'entretien motivationnel : favoriser le discours-changement, poser des questions ouvertes, valoriser les acquis, pratiquer une écoute réflective, résumer et récapituler

Les conditions nécessaires pour favoriser, accélérer et stimuler des changements

- Les pré-requis, les dispositions nécessaires et les pièges relationnels à éviter (questions réponses enchaînées, confrontation, position d'expert, étiquetage, focalisation sur un aspect du problème et le jugement)
- Respecter les étapes de l'évolution vers le changement et le rythme de chacun
- Adapter son mode de communication, croire dans la capacité de l'autre au changement

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits groupes
- Mise en situation et jeux de rôle
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives.

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Formateur Cadre de santé expérimenté dans les secteurs sanitaire et médico-social

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 15 et 16 mars 2021

2ème session : 04 et 05 octobre 2021

ARMONIS

N° 5662

odpc

Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC
Retrouvez toute l'offre du DPC sur www.mondpc.fr

ARMFE8_12

Élaborer, mettre en œuvre, suivre et réévaluer un projet personnalisé

Public

Toute personne étant amenée à mettre en place et accompagner des projets personnalisés

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Créer un projet personnalisé conforme aux obligations légales et aux recommandations de bonnes pratiques professionnelles de la HAS.
- Connaître et comprendre les enjeux inhérents au projet personnalisé, pour l'usager, son entourage et les professionnels de l'établissement.
- Savoir mettre en application les différentes étapes du projet personnalisé : de son élaboration à sa réévaluation
- Se doter d'outils adaptés à toutes les étapes du projet personnalisé
- Se doter d'indicateurs de suivi et d'évaluation des actions

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Retours d'expérience des participants
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Mies en situation et jeux de rôles
- Co-construction d'outils d'élaboration et de rédaction de projets personnalisés

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

Le cadre et les différentes phases de l'élaboration du projet personnalisé

- Le cadre légal du projet personnalisé
- Les étapes de l'élaboration du projet personnalisé : du recueil de données à la contractualisation
- La place et le rôle du référent du projet personnalisé
- La place et la participation de l'usager
- Les modalités d'association de l'entourage et des partenaires
- La rédaction du projet personnalisé
- La contractualisation

La mise en œuvre et le suivi du projet personnalisé

- La communication autour du projet
- Fédérer les différents acteurs autour du projet
- La création de partenariats professionnels externes pour la mise en place du projet
- L'autonomie et la mobilisation de l'usager dans son projet

Les outils de suivi et d'ajustement des projets

- L'évaluation du projet personnalisé
- Les critères d'évaluation du projet
- Les méthodes d'analyse et de réévaluation des objectifs et des actions afférentes au projet personnalisé
- Les leviers de la mobilisation des parties prenantes dans la réévaluation

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Formateur cadre de santé expérimenté dans les secteurs sanitaire, social et médico-social

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 07 et 08 juin 2021
2ème session : 08 et 09 novembre 2021

ARMONIS

ARMFE8_11

Savoir intégrer la famille et l'entourage du résident dans la construction du projet personnalisé

Public

Toute personne étant en charge de l'accueil, l'évaluation et l'élaboration de projets personnalisés

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Mieux cerner l'importance du rôle et de la place de la famille dans l'élaboration et la mise en place du projet personnalisé
- Comprendre l'importance de la prise en compte des émotions et ressentis de la famille dans le placement d'un proche en institution et dans l'élaboration du projet personnalisé
- Se doter d'outils de recueil de besoins et d'attentes pour se nourrir et adapter au mieux le projet personnalisé
- Savoir co-construire les modalités de fonctionnement et d'échanges permettant d'inclure le résident et son entourage tout au long de l'accompagnement proposé
- Savoir instaurer une dynamique co-constructive et de coopération adaptée avec la famille

PROGRAMME

Les rôles et enjeux de la famille et de l'entourage du futur résident

- Le cadre et les contours de la participation de l'entourage
- L'identification d'objectifs, de zones de vigilance, de nécessités d'aménagements spécifiques en fonction des capacités et pathologies de leur proche
- Le recueil des éléments indispensables du contexte d'entrée en institution, des attentes, des habitudes de vie, des besoins de soins, d'accompagnement, etc. non conscientisés par le résident
- La co-construction de perspectives d'évolution et d'accompagnement de la situation de leur proche

Les différentes étapes et moments clés de la participation de l'entourage dans la construction du projet personnalisé

- L'importance des premiers contacts
- Le recueil des besoins et des demandes du futur résident
- Le soutien de l'entourage comme levier d'ajustements opérationnels du projet personnalisé

Les principaux positionnements de l'entourage

- Les principaux sentiments et émotions suscités par le placement d'un proche en institution
- Les différents types de positionnement et de besoins de l'entourage
- Le consumérisme et les attentes de l'entourage face à l'institution
- Les positionnements inadaptés à éviter : la prédominance des souhaits de l'entourage sur ceux du résident, le conformisme du résident aux demandes de son entourage, le désinvestissement du résident, la surprotection et l'infantilisation

La co-construction de modalités de participation et d'échange avec la famille

- Le positionnement et les techniques d'une communication rassurante, empathique et bienveillante
- L'adaptation des supports et des outils de communication pour faciliter les échanges
- La régulation des échanges (rythme, fréquence, durée, support, etc.)

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Mises en situation et jeux de rôles

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

cadre de santé riche d'une expérience dans le secteur sanitaire, social et médico-social

Durée : **1 jour (7 heures de formation)**

Coût : **350 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 17 mai 2021

2ème session : 06 décembre 2021

ARMONIS

N° 5662

odpc

Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC
Retrouvez toute l'offre du DPC sur www.mondpc.fr

ARMFE8_07

Développer la bientraitance au sein de son établissement

Public

Directeurs d'établissement

Pré-requis : suivre le module e-learning « identifier ses émotions pour mieux communiquer »

Objectifs

- Connaître les contours, le cadre juridique et les champs d'applications pratiques de la notion de bientraitance dans une relation d'aide
- Comprendre et déceler les origines et formes de maltraitance en institution
- Travailler sur les différentes représentations de ces notions et en cerner les difficultés d'évaluation
- Savoir repérer les situations de maltraitance et savoir les signaler
- Savoir analyser et situer ses pratiques au regard des attentes et des exigences de bientraitance définies par l'ANESM

PROGRAMME

Le concept de bientraitance

- L'historique, contours et définition du concept de bientraitance
- Le cadre règlementaire et juridique du concept et les recommandations de l'ANESM
- La bientraitance et ses types de déclinaisons possibles dans les secteurs sanitaire, social et médico-social

Les origines de la maltraitance

- Les différentes formes de violences institutionnelles et professionnelles et leurs causes
- Les pièges psychologiques, les enfermements affectifs et la maltraitance
- L'approche juridique de la maltraitance, de la vulnérabilité et les démarches de signalement associées

Les repères pour la mise en œuvre de bonnes pratiques professionnelles de bientraitance

- Une demande d'adaptation continuelle des modalités d'accompagnement respectant les rythmes, capacités et souhaits des résidents
- La mise en place de processus encourageant l'expression et l'autonomie des résidents
- La communication et la qualité relationnelle entre professionnels et résidents
- Le développement d'une culture de bienveillance comprise et déclinée collectivement

La bientraitance au service du sens de l'activité des professionnels

- De la réalisation d'une succession d'actes sur un corps à la prise en compte et au respect du résident en tant qu'auteur et acteur de ses choix
- La bientraitance comme outil de valorisation de la place des professionnels de la santé dans l'accompagnement quotidien du résident
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Mises en situation et jeux de rôles

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Formateur cadre de santé expérimenté dans les secteurs sanitaire, social et médico-social

Durée : **2 jours (14 heures de formation) + les modules e-learning « identifier ses émotions pour mieux communiquer » (environ 3h)**

Coût : **710 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 15 et 16 mars 2021
2ème session : 04 et 05 octobre 2021

ARMONIS

N° 5662

odpc

Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC
Retrouvez toute l'offre du DPC sur www.mondpc.fr

ARMFE8_06

Savoir allier bientraitance et relation d'aide

Public

Tout personnel de l'établissement

Pré-requis : suivre le module e-learning « identifier ses émotions pour mieux communiquer »

Objectifs

- Comprendre le lien existant entre bientraitance et qualité de prise en charge dans une relation d'aide
- Se doter d'approches favorisant la création et le maintien de relations basées sur une coopération intelligente au service du bien-être du résident
- Prévenir les manifestations et les principales sources de violence ou de maltraitance dans la relation d'aide
- Savoir distinguer la bientraitance et les risques de dépendance pour ne pas inhiber les capacités du résident
- Savoir se positionner de façon adaptée dans une relation d'aide

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Mises en situation et jeux de rôles
- Utilisation de supports audiovisuels

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

Les objectifs et attentes associés à une relation d'aide

- Le repérage et l'accompagnement des émotions et ressentis négatifs perturbant le quotidien
- Un regard neutre, objectif et distancié sur le résident dans sa globalité et son histoire de vie
- L'autonomie et l'accompagnement de l'évolution de la situation physique, psychologique et sociale du résident
- Une meilleure prise de conscience et acceptation de sa situation et de ses fragilités

La mise en place d'un cadre sécurisant

- Les conditions de la mise en place d'une relation de confiance
- La proxémie et son positionnement physique et professionnel dans la création et le maintien de la relation d'aide avec un résident
- Les différents modes de communication bienveillante adaptée aux attentes du résident et à l'aide proposée
- La nature et l'importance des messages renvoyés consciemment ou inconsciemment
- La gestion adaptée des demandes psychologiques et affectives des relations d'aide
- La compréhension et la prise en compte des codes sociaux et culturels

Les pièges des relations d'aide

- L'infantilisation ou la surprotection
- La recherche de confort injustifié
- Le lien entre demande d'aide et rejet de l'effort
- Les jeux autour des limites de l'aide octroyée par les différents professionnels

La construction et le maintien d'une relation d'aide et de confiance avec le résident

- La conscience du poids des mots et de la communication non verbale dans une relation d'aide
- La présence, l'écoute active, la bienveillance, la congruence, l'empathie
- Le questionnement, la reformulation et le respect des rythmes, des demandes, des besoins, etc.
- La gestion adaptée des objections, des refus
- Le silence comme moyen de dialogue et d'expression du résident
- L'acceptation des instabilités relationnelles dans la relation avec un résident
- La prise de recul sans indifférence, pour éviter tout épuisement professionnel
- Analyse de situations cliniques vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Formateur cadre de santé expérimenté dans les secteurs sanitaire, social et médico-social

Durée : **2 jours (14 heures de formation) + les modules e-learning « identifier ses émotions pour mieux communiquer » (environ 3h)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 02 et 03 février 2021

2ème session : 13 et 14 septembre 2021

NOUVEAU

ARMONIS

Co.THÉÂTRE
Le théâtre pour éclairer la scène du travail

ARMFE8_25

Bien-être, bientraitance, bien ensemble : un trio gagnant (Cothéâtre)

Public
Tout personnel de l'établissement
Pré-requis : aucun

Objectifs

- Définir la bientraitance à partir de situations concrètes
- Identifier les situations où la bientraitance peut être améliorée
- Mieux travailler en équipe pour améliorer la bientraitance
- Savoir agir face à des situations quotidiennes compliquées : avec le·la patient·e/résident·e, avec la famille, avec les collègues

PROGRAMME

La bientraitance c'est-à-dire ?

Saynète suivie d'un échange

- Prendre du recul sur ses propres comportements
- Illustrer la bientraitance à partir de situations concrètes

Définitions participatives :
la bientraitance et le bien travailler ensemble

- Comprendre les enjeux de la bientraitance et de la collaboration
- Faire le lien avec la réalité des participant·e·s

Jeu des stéréotypes :
lister les représentations et a priori

- Prendre conscience de nos représentations
- Comprendre l'impact que les stéréotypes ont au Quotidien

Des outils de communication à votre service

Apports pédagogiques et exercices de mise en pratique

- L'écoute pour encourager la discussion
- L'empathie pour favoriser la bienveillance
- L'Assertivité pour communiquer sereinement

Agir au quotidien

Cas pratiques : réflexion en sous-groupes

- Envisager des solutions pour agir face à des situations compliquées
- Partager un référentiel commun entre collègues

Mises en situation, écriture de saynète

- Mettre en pratique de nouveaux comportements
- Améliorer sa communication en s'exerçant

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Saynètes théâtrales
- Cas pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur
Comédien Formateur

Durée : **1 jour (7 heures de formation)**

Coût : **550 € HT par personne**

Sessions :
Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy
1ère session : 05 mars 2021
2ème session : 11 octobre 2021

En partenariat avec :

ARMFE8_13

Savoir identifier ses émotions pour mieux communiquer

Public

Tout personnel de l'établissement qui souhaite développer son intelligence émotionnelle pour plus d'efficacité au quotidien

Pré-requis : suivre les modules e-learning « identifier ses émotions pour mieux communiquer »

Objectifs

- Connaître les émotions et leurs impacts
- Identifier son quotient émotionnel et développer son intelligence émotionnelle
- Recevoir, comprendre et réagir de façon adéquate aux émotions d'autrui
- Appréhender les leviers pour renforcer la maîtrise de soi et garder un équilibre émotionnel
- Identifier ses freins émotionnels et déterminer ses axes de progrès relationnels et émotionnels
- Améliorer ses relations interpersonnelles et communiquer plus efficacement au travail
- Savoir utiliser les outils de l'écoute empathique

PROGRAMME

Les émotions

- Le processus émotionnel au niveau physiologique et psychologique
- Les différents types d'émotions
- Les émotions ont une place très différente selon les situations dans la relation de soin
- L'intelligence émotionnelle, intrapersonnelle et interpersonnelle
- L'impact des émotions dans la communication : le lien entre notre vie relationnelle et notre vie émotionnelle

La connaissance de soi

- Son quotient émotionnel : autodiagnostic
- Se connaître soi-même dans sa zone émotionnelle et relationnelle pour éviter « le dérapage émotionnel »
- Les signes qui montrent que l'émotion est en train de prendre le pas sur votre comportement
- Les techniques et les astuces pour ne pas se laisser « piéger » par ses émotions et « prendre du recul »

La communication

- Identifier sa posture dans les situations sensibles face aux personnalités difficiles, aux conflits et identifier les pièges à éviter
- La méthodologie et les outils pour faire face à la pression et garder son calme
- La communication non verbale et le langage du corps
- Les leviers pour construire la confiance avec les collègues et les résidents
- Les outils de l'écoute empathique
- Les freins à l'écoute : les 4 écoutes spontanées qui sont des obstacles à l'empathie

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

Cette formation contient 2 parties :

- des sessions en présentiel. Il s'agit d'échanges pragmatiques, ludiques, en lien avec la pratique au quotidien : jeux, mises en situation, exercices individuels, en binômes ou sous groupes.
- des modules e-learning accessibles depuis l'application Compani disponible sur Apple Store et Androïd

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Coach spécialiste du développement personnel

Durée : **2 jours (14 heures de formation) + les modules e-learning « identifier ses émotions pour mieux communiquer » (environ 3h)**

Coût : **710 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 29 et 30 mars 2021

2ème session : 13 et 14 septembre 2021

En partenariat avec :

ARMFE8_14

Gérer les relations avec les familles des résidents

Public

Tout professionnel du secteur social et médico-social

Pré-requis : suivre les modules e-learning « identifier ses émotions pour mieux communiquer »

Objectifs

- Mesurer les enjeux et les objectifs de la relation triangulaire (résident, famille et soignant)
- Poser le cadre de la collaboration avec les familles
- Identifier le décalage entre la réalité de la prise en charge et les attentes des familles
- Favoriser l'intégration des familles à la vie de l'établissement
- Savoir conserver un positionnement professionnel vis-à-vis des familles
- Se doter de techniques de communication facilitant un climat de confiance entre le personnel d'établissement et les familles
- Pouvoir appréhender et « travailler » sur les désaccords et les conflits entre la famille et les professionnels

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Retours d'expérience des participants et analyse de situations vécues, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques
- Travaux en petits et grands groupes
- Mies en situation et jeux de rôles

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

La place des familles et des proches en établissement

- La famille dans la société contemporaine
- La famille qui accompagne un proche en institution : l'inversion des rôles
- Les différents types de familles (absente, hyperprotectrice, infantilisante, coopérative, bienveillante, maltraitante)
- Les enjeux et les objectifs de la relation triangulaire (résident, famille et soignant)
- Les droits et les devoirs de la famille

La procédure d'accueil des familles lors de l'entrée du résident

- La situation des familles : mettre du sens sur ce que vit la famille au moment de l'entrée en établissement
- La procédure d'accueil du résident et sa famille : présenter le lieu de vie et non le lieu de soin
- L'accent sur l'individualisation de la prise en charge
- La cohésion de l'équipe pour avoir un discours commun
- Les demandes des proches parfois inadaptées à la situation
- Le processus de culpabilisation et de deuil des familles

Le positionnement professionnel du soignant

- Adopter une attitude empathique envers les familles en ayant la capacité de distanciation
- Le transfert des angoisses des familles sur les soignants

La collaboration « résident / famille / soignant » : la recherche d'un vivre ensemble

- La participation des familles et des proches : faciliter les temps et les lieux de rencontre
- La participation de la famille au projet de vie : ses attentes et sa place
- L'importance du recueil et de la diffusion des informations

La communication efficace et adaptée avec les familles

- L'organisation de l'accueil physique et téléphonique
- Le juste dialogue pour garder la personne âgée comme premier interlocuteur par rapport à ses besoins et ses souhaits
- Favoriser un climat de confiance et de compréhension mutuelle avec l'entourage et la famille (écoute, reformulation, négociation)
- La restitution à la famille des instants positifs de son parent
- Le lien constructif et participatif des familles avec les équipes

Prévenir les conflits et les situations d'agressivité

- La complexité des relations entre les familles et les professionnels
- Les sujets sensibles pour les familles
- Les phénomènes de distorsions et les filtres qui entravent la communication avec la famille
- Les outils de communication adaptés à la gestion des conflits

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Formateur spécialiste en communication, expérimenté dans les secteurs sanitaire, social et médico-social

Durée : **3 jours (21 heures de formation) + les modules e-learning « identifier ses émotions pour mieux communiquer » (environ 3h)**

Coût : **960 € HT par personne**

Sessions :
Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy
1ère session : 22, 23 et 24 mars 2021
2ème session : 07, 08 et 09 décembre 2021

En partenariat avec :

ARMFE6_02

Se doter d'outils de communication bienveillante adaptés à la relation de soin

Public

Tout soignant ou accompagnant des actes de la vie quotidienne

Pré-requis : suivre les modules e-learning « identifier ses émotions pour mieux communiquer »

Objectifs

- Savoir déceler ses moyens de communication privilégiés dans une relation de soin
- Identifier les freins et leviers d'une communication bienveillante et d'une compréhension mutuelle entre soignant et résident/patient
- Cerner le poids des mots et leurs connotations dans la relation de soin et l'accompagnement du résident/patient
- Savoir analyser les réactions et émotions du patient pour mieux adapter ses modes d'interaction
- Savoir délivrer les informations liées aux actions de soin en adoptant les techniques de communication adaptées

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Mises en situation et jeux de rôles
- Utilisation de supports audiovisuels
- Co-construction d'outils de communication

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

Les fondamentaux des communications interpersonnelles

- Les mécanismes fondamentaux de communication
- Les composantes de la construction d'un message cohérent et rassurant
- Les phases cognitives, émotionnelles et comportementales
- La structuration du temps et les espaces d'échanges
- Les signes de reconnaissance et de compréhension du message
- Les déperditions et les transformations, causes de distorsion du message initial

La mise en place d'un cadre de communication empathique et sécurisant

- La proxémie et son positionnement physique et professionnel dans la création et le maintien de la relation avec le patient
- Le choix d'un mode de communication adapté aux attentes du patient et aux soins réalisés
- La place du dialogue et des différents modes de communication non verbale dans la bienveillance et la mise en place d'une relation de confiance entre patients et soignants
- La nature et l'importance des messages renvoyés consciemment ou inconsciemment par un soignant à un patient et inversement
- La compréhension des codes sociaux et culturels
- L'acceptation des instabilités relationnelles, émotionnelles et comportementales dans la relation avec un patient

La construction et le maintien d'une relation de confiance avec le patient

- La conscience du poids des mots et de la communication non verbale dans une relation de soins
- L'écoute active de qualité, la congruence et l'empathie
- Le questionnement et la reformulation pour bien cerner les demandes, les craintes, les douleurs, etc.
- L'argumentaire et le traitement des objections, des refus
- L'appréhension de son style de communication et l'établissement d'une relation constructive
- Le silence comme moyen de dialogue et d'expression du patient

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Formateur spécialiste en communication, expérimenté dans les secteurs sanitaire, social et médico-social

Durée : **3 jours (21 heures de formation) + les modules e-learning « identifier ses émotions pour mieux communiquer » (environ 3h)**

Coût : **960 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 16, 17 et 18 juin 2021
2ème session : 01, 02 et 03 décembre 2021

En partenariat avec :

ARMFE11_01

S'approprier les approches relationnelles adaptées à l'accompagnement de la personne âgée

Public

Tout personnel de l'établissement

Pré-requis : Pré-requis: suivre les modules e-learning « identifier ses émotions pour mieux communiquer »

Objectifs

- Comprendre les particularités de l'accueil d'un public âgé
- Savoir déceler et encourager l'expression d'un besoin quotidien de la personne âgée
- S'approprier les outils et techniques relationnels et communicationnels adaptés à l'accueil et l'accompagnement d'une personne âgée
- Savoir orienter la personne âgée vers les services adaptés à leur besoin
- Savoir prévenir les situations de tensions et d'opposition

PROGRAMME

Le vieillissement

- Les phénomènes sociologiques et démographiques du vieillissement
- La définition du vieillissement et les termes associés
- Les mécanismes du vieillissement naturel
- Les effets du vieillissement sur les différents organes et les pathologies associées
- Les impacts socio-psychologiques du vieillissement
- Les outils de diagnostic de l'apparition et du développement de symptômes liés au vieillissement

Les approches relationnelles et techniques communicationnelles adaptées aux personnes âgées

- Les besoins communicationnels fondamentaux de l'être humain (regard, toucher, etc.)
- Les postures physiques et les techniques de communication adaptés à l'instauration d'une relation de confiance et aux symptômes existants
- Les techniques de communication à travers la relation d'aide, la communication empathique et la communication non verbale
- L'écoute active et ciblée, la reformulation, la répétition, la stimulation et l'aide à la formulation

Le recueil des besoins des personnes âgées

- Les techniques d'explicitation des demandes d'une personne âgée
- La prise en compte du besoin et des désirs d'une personne âgée

L'orientation des demandes des personnes âgées vers les services adaptés

- La cartographie des services environnants
- Les relais institutionnels et services adaptés aux besoins d'une personne âgée

La prévention des situations de tensions et d'opposition

- Les différentes sources de tensions et/ou d'escalade conflictuelle
- Le désamorçage de l'agressivité et des situations chargées émotionnellement
- La sécurisation et la valorisation des parties en présence
- Les étapes de régulation et de résolution de différends

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Mises en situation et jeux de rôles
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Formateur gérontologue

Durée : **2 jours (14 heures de formation) + les modules e-learning « identifier ses émotions pour mieux communiquer » (environ 3h)**

Coût : **710 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 22 et 23 février 2021

2ème session : 30 sept et 1er octobre 2021

En partenariat avec :

ARMFE8_15

Créer un lien avec une personne âgée ayant des troubles cognitifs

Public

Toute personne en situation d'accompagnement de personne âgée souffrant de troubles cognitifs

Pré-requis : suivre les modules e-learning « créer un lien avec des personnes ayant des troubles cognitifs »

Objectifs

- Comprendre la maladie d'Alzheimer et les maladies apparentées
- Identifier les troubles cognitifs qui impactent la relation résident/soignant
- Appréhender les réactions de la personne en perte d'autonomie
- Comprendre et appréhender un autre mode de communication adaptée
- Assimiler les techniques pour se protéger soi-même en tant que soignant et éviter l'épuisement professionnel

PROGRAMME

La maladie d'Alzheimer et les maladies apparentées

- Définitions
- Maladie d'Alzheimer et maladies apparentées : quelles similitudes, quelles différences ?
- Le vécu pour la personne malade et la famille

Les troubles cognitifs et comportementaux

- Les différentes fonctions cognitives
- L'impact de leurs dysfonctionnements sur la vie quotidienne
- Les troubles du comportement : les Symptômes Comportementaux et Psychologiques (SCP)
- Les attitudes à adopter vis-à-vis des SCP
- Les troubles de la communication et du langage
- L'évaluation des troubles : le GIR à partir de la grille AGGIR (Autonomie Gérontologie Groupes Iso Ressources) et le MMSE (Mini-Mental State Examination)

La relation avec la personne accompagnée

- La dimension relationnelle
- Les particularités de la relation
- L'adaptation de sa posture et de son rythme en tant que soignant
- L'adaptation de son langage : le ton adapté, l'attitude juste et les mots appropriés
- Les différents canaux de la communication : la communication verbale et non verbale
- L'Approche Centrée sur la Personne (l'ACP)
- Les techniques qui favorisent la communication
- Ce qu'il faut éviter : l'infantilisation, la confrontation, la colère, etc.

Les émotions et le vécu personnel des soignants

- Les risques pour le malade et le soignant si les troubles ne sont pas bien accompagnés
- Le ressenti du soignant lorsque la communication est difficile
- L'épuisement professionnel et la perte de sens pour le soignant
- Les temps réguliers d'échanges (partage de pratiques, etc.) avec l'équipe pour réfléchir à sa posture, sa juste distance et partager ses questionnements
- La gestion de ses propres affects « prendre pour soi, prendre sur soi » : protéger son espace

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Mises en situation et jeux de rôles
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Neuropsychologues et psychologues cliniciens

Durée : **2 jours (14 heures de formation) + les modules e-learning « créer un lien avec des personnes ayant des troubles cognitifs » (environ 5h)**

Coût : **750 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 31 mars et 01 avril 2021
2ème session : 15 et 16 novembre 2021

En partenariat avec :

ARMFE13_02

Construire une relation empathique avec le résident porteur d'un handicap psychique

Public

Tout personnel de l'établissement amené à accompagner des résidents handicapés

Pré-requis : suivre les modules e-learning « identifier ses émotions pour mieux communiquer »

Objectifs

- Cerner l'importance et les impacts du développement d'un positionnement professionnel adapté au mal-être et aux souffrances des résidents porteurs de handicap psychique
- S'approprier le cadre et les concepts associés à l'empathie
- Connaître et s'approprier les différents canaux de diffusion de l'empathie et les adapter aux demandes des résidents porteurs de handicap psychique
- Savoir développer des approches adaptées à un positionnement juste et professionnel en s'assurant de prévenir tout risque d'épuisement émotionnel ou de piège relationnel

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Mises en situation et jeux de rôles
- Utilisation de l'outil et du support audiovisuel
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

Les troubles et comportements associés au handicap psychique

- L'historique de la perception et des approches relationnelles des troubles liés au handicap psychique
- Les capacités d'abstraction, d'imagination, de projection
- Les capacités d'adaptation, de mémorisation, d'attention et de concentration
- Les différentes perceptions de la réalité et les difficultés de compréhension
- La nature des besoins relationnels du résident porteur de handicap psychique

Les approches relationnelles adaptées au handicap psychique

- Les enjeux et impacts d'une gestion adaptée des spécificités relationnelles et communicationnelles liées au handicap psychique
- L'empathie, la congruence, l'authenticité, la bienveillance et l'écoute active
- La régulation respiratoire et la gestion du stress relationnel en temps réel
- La prise de recul sans indifférence, pour éviter tout épuisement ou piège relationnel
- Le positionnement et les techniques de gestion de l'attention pour sortir de l'auto-centration et réduire l'agressivité du résident

Les règles de base d'une communication claire et adaptée aux symptômes du handicap psychique

- Les fondamentaux d'une prise de parole claire, préventive de l'agressivité et des conflits
- Le contrôle du ton et du débit linguistique et leurs incidences sur la compréhension et l'attention du résident atteint de handicap psychique
- Le langage du corps et la communication non verbale
- Les écueils communicationnels à éviter : les métaphores, les allusions, le second degré, l'ironie, les tournures complexes, etc.

L'analyse multifactorielle de l'agressivité et de la violence chez un handicapé psychique

- Les sources internes et externes de l'agressivité et de la violence
- Les facteurs environnementaux et relationnels entraînant l'agressivité du résident
- La compréhension des causes de la violence et de l'agressivité du résident pour une gestion adaptée

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Formateur expérimenté dans les domaines des sciences cognitives et des neurosciences appliquées, dans les secteurs sanitaire et médico-social

Durée : **2 jours (14 heures de formation) + les modules e-learning « identifier ses émotions pour mieux communiquer » (environ 3h)**

Coût : **710 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 18 et 19 mars 2021
2ème session : 04 et 05 octobre 2021

NOUVEAU

ARMFE8_26

Être aidant d'un proche : faire face à la dépendance

Public
Tout aidant
Pré-requis : aucun

Objectifs

- Sortir de l'isolement et partager des expériences vécues
- Renforcer l'estime de soi
- Identifier ses émotions pour mieux les exprimer
- Mieux concilier sa vie professionnelle et personnelle
- Prioriser pour rechercher les solutions adaptées

PROGRAMME

La relation au quotidien avec le proche et la maladie

- Le regard de l'aidant sur la maladie, sur la capacité du proche aidé, sur les attitudes mutuelles de l'aidant comme de l'aidé
- La posture de l'aidant : sa volonté d'agir, sa place, son rôle, ses limites
- Communiquer avec le proche aidé et avec les professionnels : savoir écouter, oser parler

La conciliation entre sa vie d'aidant et sa vie personnelle, professionnelle et sociale

- L'impact sur la santé et la vie personnelle de l'aidant
- Prendre en compte ses propres besoins
- Discerner ses priorités
- Se faire aider
- Prendre du temps pour soi

Renforcer son estime de soi

- Se valoriser

De la théorie à la pratique : les outils de neurosciences pour mieux agir sur soi afin de mieux interagir avec le proche et l'entourage

- Accueillir, identifier, exprimer le stress et les émotions
- Connaître les bases de la communication bienveillante et de l'empathie : part du non verbal, écoute active, Communication Non Violente, jeux psychologiques
- Outils de gestion du temps
- Se faire du bien avec des méthodes de relaxation et énergétisation
- De l'épreuve à la résilience : le pouvoir de la gratitude

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Mises en situation et jeux de rôles
- Utilisation de supports audiovisuels
- Exercices de relaxation

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Formateur en Développement personnel et professionnel ayant une expérience d'aidant

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 11 et 12 mars 2021
2ème session : 15 et 16 novembre 2021

5. PRENDRE SOIN DE L'USAGER

Faire de la toilette un moment privilégié de la relation 64

Comprendre et prendre en charge la douleur physique 65

Savoir prévenir, évaluer et traiter les plaies 66

Prévenir et soigner les escarres 67

Devenir acteur de soins des pieds 68

Prévenir et soigner l'incontinence 69

S'assurer de la prise en charge de la santé bucco-dentaire des résidents 70

Devenir Correspondant en Santé Oral (CSO) 71

Connaître et prévenir le risque suicidaire chez les patients / résidents 72

Connaître et prendre en charge les troubles du sommeil 73

Savoir gérer le refus de soins 74

Se former à l'approche Snoezelen. 75

S'initier au massage empathique 76

Se perfectionner au massage empathique 77

5. PRENDRE SOIN DE L'USAGER

Animer des séances de balnéothérapie 78

Comprendre l'addiction et les différentes approches psychologiques des résidents addicts 79

Cerner l'impact des addictions sur la prise en charge et les soins 80

Accompagner la sexualité des résidents : des tabous vers une prise en charge adaptée 81

Savoir allier respect de l'intimité, confort de vie et relation de soin 82

Savoir gérer et réagir face à une personne agressive ou une situation à risque 83

Gérer les troubles du comportement et l'agressivité des résidents atteints de handicap 84

Gérer la violence et l'agressivité en psychiatrie 85

S'approprier les techniques de prévention et d'auto-défense adaptées aux situations dangereuses 86

Acquérir les techniques de manutention de personnes 87

Connaître et maîtriser les techniques de contention 88

S'approprier les approches culturelles des soins en psychiatrie : L'Ethnopsychiatrie 89

S'approprier les différentes approches culturelles des soins et de l'accompagnement 90

ARMONIS

N° 5662

odpc

Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC
Retrouvez toute l'offre du DPC sur www.mondpc.fr

ARMFE6_04

Faire de la toilette un moment privilégié de la relation

Public

Toute personne étant amenée à réaliser des toilettes et des gestes d'accompagnement de la vie quotidienne

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Déceler l'importance de créer une véritable relation d'échange et de compréhension du patient/résident lors du moment de la toilette
- Comprendre le rapport et la représentation de la toilette pour un professionnel, pour soi et pour le patient/résident et en cerner les différences pour ajuster sa pratique
- Savoir identifier et accompagner de façon adaptée les phases par lesquelles le patient peut passer lors d'une toilette
- Se doter de méthodologies d'approches techniques communicationnelles centrées sur le patient et sur ses capacités en respectant les règles d'hygiène

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

La toilette relationnelle au service du bien-être du patient et de la bientraitance

- Le sens et l'intérêt de la mise en place d'une toilette
- Le rapport au corps et le respect de l'intimité des patients
- Les différentes perceptions culturelles et générationnelles de la toilette
- Les difficultés organisationnelles, institutionnelles et relationnelles de la réalisation d'une toilette

Les conditions et techniques de mise en place d'une toilette et de soins relationnels

- Le respect des règles fondamentales d'hygiène et l'équipement adapté à la toilette
- Les précautions et actions préventives liées aux atteintes et maladies corporelles
- Le séquençage de la toilette et l'articulation avec les autres soins réalisés
- Une approche progressive et un souci permanent du confort du patient/résident
- Le respect du schéma corporel et sensoriel du patient/résident
- Le respect et la stimulation de l'autonomie du patient/résident
- Le développement d'un toucher relationnel adapté aux profils et besoins des patients/résidents

La relation d'aide et d'accompagnement à la toilette relationnelle

- Les qualités des professionnels réalisant ou accompagnant la toilette relationnelle : écoute, empathie, patience, respect du rythme du patient
- Les techniques, outils et approches communicationnelles et relationnelles adaptées à l'organisation et à la mise en place de la toilette

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Formateur psychomotricien expérimenté dans les secteurs sanitaire, social et médico-social

Durée : **1 jour (7 heures de formation)**

Coût : **350 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 31 mai 2021
2ème session : 07 décembre 2021

ARMONIS

N° 5662

odpc

Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC
Retrouvez toute l'offre du DPC sur www.mondpc.fr

Public

Tout soignant de l'établissement

Pré-requis : aucun

ARMFE6_03 Comprendre et prendre en charge la douleur physique

Objectifs

- Comprendre les différentes formes de douleur et cerner l'importance de leur gestion dans la qualité des accompagnements
- Acquérir les techniques d'identification et d'évaluation de la douleur
- Se doter des connaissances et modes d'utilisation des techniques de gestion et de surveillance de la douleur
- Savoir adapter l'accompagnement global du patient en fonction des douleurs exprimées
- Savoir travailler à la lutte et au suivi de la douleur grâce à la mobilisation des compétences d'une équipe pluridisciplinaire

PROGRAMME

La douleur

- La définition et les mécanismes de la douleur
- Les bases neurophysiologiques et psychologiques de la douleur
- Les principaux aspects médico-légaux de la douleur : les réglementations et recommandations en matière de gestion de la douleur par les professionnels

Les différents types de douleur

- Les mécanismes de mise en place, d'évolution de la douleur
- Les différents profils de patients accueillis face à la douleur et leurs caractéristiques
- Le syndrome de douleur chronique et ses aspects psychologiques

Les outils et indicateurs d'évaluation de la douleur

- Les différentes échelles et l'auto-évaluation de la douleur
- Les indicateurs de la douleur, de son intensité et son évolution
- L'impact de la propre perception du soignant dans l'évaluation de la douleur du patient
- La prise en compte de l'état psychologique du patient dans la prise en charge de sa douleur

L'élargissement à la prise en charge non médicamenteuse de la douleur

- Les alternatives de prise en charge
- L'apparition des thérapies psychocorporelles et physiques et leurs caractéristiques
- La cohérence et la mobilisation des compétences de tous les professionnels d'une équipe pluridisciplinaire dans la prise en charge de la douleur

Le traitement médicamenteux de la douleur

- Le panel de choix des prescriptions médicamenteuses
- Les traitements et soins médicamenteux et leurs suivis
- L'approche relationnelle et communicationnelle adaptée à un patient souffrant de douleurs physiques

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Formateur cadre de santé ou infirmier expérimenté dans les secteurs sanitaire, social et médico-social

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 08 et 09 mars 2021
2ème session : 14 et 15 octobre 2021

ARMONIS

N° 5662

odpc

Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC
Retrouvez toute l'offre du DPC sur www.mondpc.fr

ARMFE6_10

Savoir prévenir, évaluer et traiter les plaies

Public

Tout soignant de l'établissement

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Identifier et apprendre à reconnaître les différentes plaies, leurs caractéristiques et leur étiologie
- Déceler la physiologie de cicatrisations primaire et secondaire
- Connaître les différentes familles de pansements afin de proposer un soin adapté
- Savoir réaliser un pansement en fonction des caractéristiques et contraintes liées à la plaie, mettre en place un système de suivi et de surveillance de l'évolution de la cicatrisation
- Connaître les facteurs d'amélioration trophique d'une cicatrisation
- Identifier des conséquences physiques et psychiques des plaies et des cicatrisations

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Mise en situation
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

La physiopathologie des plaies

- Un bref rappel anatomique et des mécanismes physiologiques des enveloppes corporelles
- Les différents types de plaies, leurs caractéristiques et leur étiologie
- L'évaluation et le repérage de la physiologie des plaies

Les caractéristiques et dynamiques de cicatrisation

- Les mécanismes et les caractéristiques d'une cicatrisation
- Les freins à la cicatrisation et les facteurs potentiels d'aggravation de la plaie
- Les infections et les retards de cicatrisation

Les techniques de soins et des facteurs favorisant la cicatrisation

- Les protocoles de soins et précautions associés aux différents types de plaies
- Les techniques de nettoyage de plaies et de pansements
- La gestion des infections
- Les méthodes et facteurs d'amélioration trophique des cicatrices
- La prise en charge de la douleur

Le suivi et la surveillance de la cicatrisation

- Les méthodes et techniques de suivi et de surveillance de la cicatrisation
- Le cas particulier des plaies chroniques
- Les outils, supports et méthodes anti-escarres
- Les conséquences psychiques de la cicatrisation et les réponses associées

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Formateur, cadre de santé ou infirmier expérimenté dans les secteurs sanitaire et médico-social

Durée : **1 jour (7 heures de formation)**

Coût : **350 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 02 mars 2021
2ème session : 08 septembre 2021

ARMONIS

N° 5662

odpc

Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC
Retrouvez toute l'offre du DPC sur www.mondpc.fr

ARMFE6_12

Prévenir et soigner les escarres

Public

Tout soignant et professionnels de l'accompagnement de patient/résident

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Connaître la définition clinique et les conséquences liées aux escarres pour le patient, les professionnels et l'institution
- S'approprier les techniques soignantes des escarres adaptées à chaque stade clinique
- Connaître les règles d'hygiène et les précautions à prendre dans le traitement des différentes phases de développement des escarres
- Appréhender le traitement de cas cliniques complexes
- Comprendre l'apport d'une dynamique interdisciplinaire et transversale dans la prévention et le traitement des escarres

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Mises en situation et jeux de rôles
- Utilisation de supports audiovisuels
- Manipulation d'équipement et expérimentation de différentes techniques de positionnement

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

Les escarres

- La définition générale d'une escarre
- Les différents stades des escarres
- La prévalence et les conséquences des escarres

Les gestes de prévention des escarres au sein d'une équipe pluridisciplinaire

- Les principaux facteurs de risques de formation des escarres (positionnement, alimentation, hydratation, risque infectieux, différentes pathologies, etc.)
- Les facteurs prédictifs des escarres : l'instrument de mesure du risque d'escarres de Braden
- La maîtrise des postures et les plans de mobilisation des patients mis en place par l'équipe pluridisciplinaire
- L'hygiène corporelle
- La sensibilisation et l'implication du patient/résident dans la démarche préventive et thérapeutique des escarres

Les principaux traitements des escarres, les techniques et matériels associés

- Les différents choix thérapeutiques en fonction des différents stades
- Les techniques de pansement et les traitements de pression négative (TPN)
- L'alimentation et l'hydratation du patient/résident
- Les techniques de positionnement à l'aide de matériel adapté
- Le suivi symptomatologique et l'évolution de la cicatrisation

Le profil des patients et les prises en charge associées

- Les spécificités des patients/résidents en gériatrie
- Le cas particulier des patients/résidents atteint de traumatismes médullaires
- Les particularités des patients/résidents en soins palliatifs

Les conséquences sociales des escarres

- Le retentissement psychologique sur les patients/résidents
- Le retentissement physique : les méthodes d'évaluation de la douleur, traitement et réévaluation
- Le retentissement social

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Formateur cadre de santé ou infirmier expérimenté dans le secteur sanitaire ou médico-social

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 29 et 30 mars 2021
2ème session : 17 et 18 novembre 2021

ARMONIS

N° 5662

odpc

Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC
Retrouvez toute l'offre du DPC sur www.mondpc.fr

ARMFE6_18

Devenir acteur de soins des pieds

Public

Tout soignant de l'établissement

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Comprendre l'enjeu du soin des pieds dans la qualité de prise en charge du patient
- Savoir identifier les principales affections des pieds des patients et déceler leurs origines
- Connaître les précautions techniques et hygiéniques liées à la réalisation de soins des pieds notamment en fonction des pathologies des patients
- S'approprier les techniques de soins et l'utilisation de matériels adaptés en fonction des soins à prodiguer
- Mettre en place un suivi approprié et développer une approche pluridisciplinaire pour adapter au mieux les soins

PROGRAMME

Les pieds, les principales pathologies podologiques et les difficultés fonctionnelles associées

- Un bref rappel de l'anatomie du pied
- L'importance de la santé des pieds dans les capacités motrices et sociales des patients
- Les différents types d'affections des pieds
- Les déformations osseuses et les maux de pieds
- Les principales physiopathologies des pieds des personnes âgées, diabétiques, alcooliques et l'impact des caractéristiques de ces profils sur les soins réalisés
- La douleur due aux affections des pieds
- Les différentes conséquences de traitements inadaptés

Les soins quotidiens des pieds

- L'examen visuel des pieds
- Les principales règles d'hygiène des pieds
- La coupe des ongles et les précautions associées
- Les bains et séchages
- Les pansements de décharge et contention du pied
- Le retrait des pressions ou des tensions exercées sur les pieds
- Les grands principes de réflexologie et les massages des pieds

Le traitement, le suivi et les actions de prévention

- Les rôles des professionnels et moyens mis en œuvre dans le suivi de la santé des pieds des patients
- Le choix de chaussage et équipements podologiques adaptés aux différentes atteintes
- Les relais professionnels experts du soin des pieds
- La prévention des risques infectieux

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Mises en situation et jeux de rôles
- Un kit de soin de pieds sera fourni aux participants

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Formateur pédicure-podologue praticien en établissement médico-social

Durée : **1 jour (7 heures de formation)**

Coût : **350 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 18 juin 2021

2ème session : 13 décembre 2021

ARMONIS

N° 5662

odpc

Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC
Retrouvez toute l'offre du DPC sur www.mondpc.fr

Public

Tout soignant de l'établissement

Pré-requis : aucun

ARMFE6_17 Prévenir et soigner l'incontinence

Objectifs

- Connaître les différents types, causes et facteurs de risques d'incontinence
- Identifier les mesures de prévention et les symptômes évocateurs de l'aggravation de l'incontinence
- Appréhender les traitements médicaux de l'incontinence et savoir les adapter en fonction des caractéristiques du patient
- Savoir utiliser les dispositifs internes et externes du traitement de l'incontinence
- Savoir mettre en place un système de suivi de l'incontinence

PROGRAMME

Les phénomènes d'incontinence

- L'anatomie et les grands principes du fonctionnement vésico-sphinctérien normal
- Les différents types d'incontinence et notion de réversibilité : incontinence urinaire, fécale, mixte, d'effort, de pression
- Les caractéristiques physiologiques et conséquences psychologiques de l'incontinence
- L'étiologie de l'incontinence : facteurs cognitifs, neurologiques, hormonaux, anatomiques, médicamenteux, etc.
- Les enjeux et intérêts du traitement de l'incontinence
- Les principaux profils des patients/résidents atteints d'incontinence

La prévention et les prises en charge associées

- L'évaluation et le diagnostic des patients/résidents à risque d'incontinence
- Les soins d'hygiène
- Les apports d'une alimentation et d'une hydratation adaptée
- L'adaptation de l'environnement et la mobilisation de l'équipe pluridisciplinaire autour de l'incontinence

Les traitements et la gestion de l'incontinence

- Les rééducations périnéale, vésicale et comportementale
- Les traitements médicamenteux
- La solution chirurgicale
- Les protections et l'utilisation d'étui-pénien
- Les obstacles possibles au traitement de l'incontinence

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Mises en situation et jeux de rôles

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Formateur, cadre de santé, infirmier expérimenté dans les secteurs sanitaire et médico-social

Durée : **1 jour (7 heures de formation)**

Coût : **350 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 09 juin 2021

2ème session : 02 décembre 2021

ARMONIS

En partenariat avec :

ufsbd UNION FRANÇAISE POUR LA SANTÉ BUCCO-DENTAIRE

odpc N° 5662
Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC
Retrouvez toute l'offre du DPC sur www.mondpc.fr

Public
Tout soignant de l'établissement
Pré-requis : aucun

ARMFE6_05

S'assurer de la prise en charge de la santé bucco-dentaire des résidents

Objectifs

- Comprendre l'importance de la santé bucco-dentaire des résidents sur l'accompagnement global et sur la prévention des infections et complications sanitaires
- Connaître et savoir identifier les principales pathologies bucco-dentaires, les facteurs favorisant leur apparition et leurs conséquences
- Acquérir des techniques de gestion adaptées aux problématiques de santé bucco-dentaire
- Acquérir un protocole de prévention et de gestion de l'hygiène bucco-dentaire des résidents
- Savoir mobiliser l'équipe soignante autour de la surveillance et du suivi de la santé bucco-dentaire

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Co-construction d'un protocole de prévention, de gestion et de suivi de l'hygiène bucco-dentaire

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

Une approche globale des problèmes de santé bucco-dentaire

- L'ampleur des problématiques de santé bucco-dentaires et d'accès aux soins adaptés
- Le rapport à l'oralité et les difficultés liées à un entretien adapté de la cavité buccale
- Les représentations psychologiques et affectives des soins bucco-dentaires

Les différentes affections et pathologies bucco-dentaires

- Les caractéristiques anatomiques et physiopathologiques de la cavité buccale
- Le tableau des conséquences des pathologies liées à des défauts d'hygiène bucco-dentaire ou à une hygiène prothétique non-respectée
- Les impacts psychologiques, relationnels et communicationnels des problèmes de santé bucco-dentaire

Les soins d'hygiène bucco-dentaire et les techniques adaptées

- Les principes généraux de l'hygiène bucco-dentaire
- La toilette buccale : un geste de bientraitance au service du bien-être et de la qualité de vie du résident
- Les protocoles de soins et d'accompagnement
- Les techniques de nettoyage des différentes composantes de la cavité buccale
- La stimulation et le respect de l'autonomie du résident
- Les appareillages et l'entretien des prothèses dentaires
- Le matériel et les précautions sanitaires adaptés aux caractéristiques et pathologies des patients
- L'aide médicamenteuse complémentaire de l'hygiène bucco-dentaire et ses conditions d'application

Les profils de résidents et le cumul des vulnérabilités médicales

- La relation bi-directionnelle entre maladie parodontale et diabète et les préconisations associées
- Les précautions particulières associées au traitement de cancer et aux opérations chirurgicales
- L'hygiène bucco-dentaire et les différents profils des résidents accueillis

Les actions de prévention des risques d'infections dentaires et de pathologies buccales

- Les objectifs et contenus du Programme de Santé Orale
- La sensibilisation des patients et de leur entourage
- L'élaboration d'un projet de soins intégrant un accompagnement spécifique de la santé bucco-dentaire mis en place par l'équipe soignante

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Formateur chirurgien-dentiste

Durée : **1 jour (7 heures de formation)**

Coût : **350 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy
1ère session : 01 juin 2021
2ème session : 22 novembre 2021

En partenariat avec :

ARMFE6_30

Devenir Correspondant en Santé Orale (CSO)

Public

Tout soignant de l'établissement

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Développer ses connaissances et ses compétences dans le domaine de la santé bucco-dentaire
- Améliorer l prise en charge de l'hygiène bucco-dentaire des résidents
- Prévenir la dénutrition dans les EHPAD
- Créer une dynamique au sein de l'EHPAD pour travailler dans la continuité et l'amélioration des pratiques et promouvoir un projet monté en équipe

PROGRAMME

JOUR 1

Module 1 : Education à la santé

- Comprendre les déterminants qui vont permettre d'accompagner un résident pour un changement de comportement
- Identifier les freins et les leviers

Module 2 : Santé Bucco Dentaire

- Identification des représentations des stagiaires et de leurs attentes
- Développement de thèmes généraux autour de la santé bucco-dentaire

Module 3 : Hygiène bucco-dentaire

- Méthode de brossage et d'entretien des prothèses : démonstrations, jeux de rôles, mise en pratique études de cas cliniques (si possible passages en chambres…)
- Présentation de la plaquette pédagogique qui sera laissée aux référents formés
- Présentation du protocole d'hygiène bucco-dentaire en EHPAD

JOUR 2

Module 4 : Hygiène Bucco-Dentaire

- Interrelations de la santé bucco-dentaire sur les pathologies générales
- Interrelations des pathologies et thérapeutiques sur la santé bucco-dentaire

Module 5 : Evaluations des pratiques

- Principes d'améliorations des pratiques
- Positionner le CSO en accompagnant

Module 6 : Missions des Référents Bucco-Dentaires

- La santé orale au cœur du projet d'établissement de chaque EHPAD
- -Lien entre santé orale et qualité de vie
- Protocole individualisé par résident
- Identifier les missions du référent bucco-dentaire
- Faciliter la prise en charge de la santé orale des résidents

JOUR 3

Module 7 : suivi et retour d'expérience

- Evaluation de la mise en place de chaque projet CSO, avec l'appui d'un document de suivi établi avant cette journée et retourné au formateur avant ce dernier module. Ce document comporte un suivi quantitatif et qualitatif
- Approfondissements des points clefs et travail en groupe pour étudier les solutions permettant de lever les éventuels freins rencontrés dans la mise en place des projets

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Brainstorming, analyses de cas
- Utilisation de support audiovisuel
- Mise en situation et jeux de rôles

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Chirurgien dentiste de l'UFSBD

Durée : **2,5 jours (14 heures de formation)**

Coût : **750 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 29 et 30 mars 2021 + 07 juin 2021
2ème session : 21 et 22 septembre 2021 + 22 novembre 2021

ARMONIS

N° 5662

odpc

Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC
Retrouvez toute l'offre du DPC sur www.mondpc.fr

ARMFE6_15

Connaître et prévenir le risque suicidaire chez les patients/résidents

Public

Tout professionnel

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Connaître les risques et comportements suicidaires
- Savoir repérer et évaluer les facteurs et niveaux de risques de comportements de détresse
- S'approprier les stratégies d'intervention en cas de comportements suicidaires et savoir les adapter en fonction du profil du patient/résident
- Savoir mobiliser l'équipe pour mettre en place une approche pluridisciplinaire de la gestion des risques suicidaires

PROGRAMME

Les risques suicidaires et le suicide

- La définition des termes : pulsions de vie et pulsions de mort, idées suicidaires, comportements dépressifs, syndrome de glissement, tentative de suicide, suicide
- Les différents indices épidémiologiques des comportements suicidaires
- L'évolution des représentations des actes suicidaires
- Les programmes d'actions contre le suicide

L'identification et la prise en charge des risques suicidaires en institution

- De la dépression à la tentative de suicide : les étapes et comportements des crises suicidaires
- Les différents niveaux et facteurs de risques de comportements suicidaires
- Les profils des résidents à risques et les facteurs associés : facteurs de vulnérabilité, facteurs précipitants, facteurs de protection
- Les symptômes et comportements qui aboutissent à l'unique option suicidaire
- Les techniques de communication, d'écoute et d'échanges favorisant l'expression de la détresse
- Les prises en charge non-thérapeutiques et thérapeutiques des risques de suicides
- La fréquence de la survenue des symptômes suicidaires

La prévention des conduites suicidaires

- Les grilles d'observations et de classification des symptômes dépressifs
- L'évaluation des risques suicidaires et les accompagnements adaptés
- La mobilisation des relais pluridisciplinaires internes et externes à l'établissement

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Mises en situation et jeux de rôles
- Co-construction des indicateurs d'évaluation et outils de réflexion

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Formateur psychologue clinicien ayant une expérience importante dans les secteurs sanitaire, social et médico-social

Durée : **1 jour (7 heures de formation)**

Coût : **350 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 23 avril 2021

2ème session : 19 novembre 2021

ARMFE6_16

Connaître et prendre en charge les troubles du sommeil

N° 5662

Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC
Retrouvez toute l'offre du DPC sur www.mondpc.fr

Public

Tout professionnel accompagnant des patients ayant des troubles du sommeil (de jour et de nuit)

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Connaître les mécanismes neurophysiologiques fondamentaux du sommeil
- Savoir identifier les facteurs générant des troubles du sommeil et leurs impacts sur la qualité de vie physique et psychique du patient
- Savoir adapter l'accompagnement globale du patient/résident en fonction de ses problématiques de sommeil et travailler en collaboration avec l'équipe pluridisciplinaire
- Connaître les mesures thérapeutiques (médicamenteuses et non médicamenteuses) de la gestion des troubles du sommeil et en connaître les limites

PROGRAMME

La physionomie du sommeil

- Le rôle du sommeil sur la santé et l'importance de la qualité du sommeil
- Les cycles, stades et mécanismes neurophysiologiques du sommeil
- Les typologies, rythmes biologiques et régulations homéostasiques
- Les différents types de conséquences d'un déficit ou d'une privation de sommeil
- Le lien entre hygiène du sommeil et capacités d'apprentissage et de mémorisation

L'organisation et les pathologies du sommeil

- Le sommeil dans les différentes phases de la vie et ses effets sur la croissance
- Les conséquences du vieillissement sur le sommeil
- Les perturbations de la qualité et de la quantité de sommeil
- Les pathologies et dysfonctionnements du sommeil : parasomnies, dyssomnies, etc.
- Les interactions avec d'autres pathologies aiguës ou chroniques : inconforts, douleurs, plaintes, angoisses, démence, etc.

Les thérapies non-médicamenteuses

- La modification de l'environnement et l'accompagnement du sommeil : horaires, aménagement de l'espace de repos, régulation des temps de récupération pendant la journée, limitation des activités éveillantes avant le coucher, contrôle de l'alimentation et du type d'hydratation, etc.
- L'importance de la mobilisation de l'équipe pluridisciplinaire
- Les thérapies comportementales et l'accompagnement à leur mise en application
- Les différentes étapes d'une thérapie cognitivo-comportementale, de la gestion des appréhensions et des réflexes insomniaques
- Les effets des pratiques innovantes et relaxantes

Les traitements médicamenteux des troubles du sommeil

- Les types de traitements et leur durée d'action
- Les principaux effets secondaires et les précautions associées
- L'information, l'accompagnement et l'observation des résidents par l'équipe pluridisciplinaire

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Mises en situation et jeux de rôles

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Formateur spécialisé dans les troubles du sommeil dans les secteurs sanitaire, social et médico-social

Durée : **1 jour (7 heures de formation)**

Coût : **350 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 02 juillet 2021

2ème session : 26 novembre 2021

ARMONIS

En partenariat avec : compani

ARMFE6_29

Savoir gérer le refus de soins

Public

Tout soignant de l'établissement

Pré-requis : suivre le module e-learning «les droits des usagers »

Objectifs

- Définir et comprendre le refus de soins en fonction des contextes
- Appréhender les aspects éthiques et juridiques relatifs au refus de soins
- Adapter ses pratiques aux besoins et aux attentes de la personne
- Mener une démarche d'analyse d'une situation de refus de soin et de ses causes
- Développer des savoir-faire et des techniques de communication pour gérer des situations de refus avec bientraitance
- Identifier les pistes d'amélioration dans ses pratiques individuelles

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes
- Mises en situation et jeux de rôles
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

Du droit au consentement au droit au refus de soins : ce que dit la loi

- La définition du refus de soins (explicite/ implicite et ponctuel/répété)
- Les textes législatifs
- Les responsabilités et les risques juridiques
- L'approche éthique philosophique et sociale du refus de soin
- L'approche médicale du refus de soins

La relation soignant/soigné

- Comprendre ce qui se joue dans la relation soignant-soigné
- La relation de confiance : un élément moteur dans l'acceptation des soins
- Les représentations des refus de soins pour les professionnels / Vécu du professionnel
- Les missions et limites du professionnel face aux refus de soins

La démarche d'analyse du refus : explorer les facteurs déclencheurs

- Les différents types de refus de soins
- La recherche des causes : organiques, psychiatriques, socio-environnementales
- La prise en compte de l'histoire de vie de la personne
- Vérifier que la personne a compris ce qui lui est proposé et donc ce qu'elle refuse
- Être à l'écoute et prendre le temps de connaître la raison du refus pour mettre en évidence les valeurs en conflit

La communication dans les situations de refus de soins

- La communication et les soins : deux voies inséparables
- Les éléments du langage verbal et non verbal qui peuvent interférer dans le déroulement d'une relation de soin
- L'explication des soins effectués au résident par des termes adéquats pour le rendre acteur de son accompagnement
- Les facteurs à prendre en considération pour une communication adaptée
- La communication adaptée selon le type de soins (soin d'hygiène, réfection d'un pansement, etc.)
- Gérer l'agressivité et la violence dans le refus de soins

Les méthodes et les outils pour tenter de convaincre le patient/ résident

- La technique de la négociation pour aboutir à un accord mutuel
- La notion de réassurance pour assurer un environnement sécurisant et apaisant
- Les techniques de diversion
- Informer la personne des conséquences de son choix et de sa gravité

Apprendre à gérer les refus de soins en équipe

- Engager une réflexion éthique en équipe pluridisciplinaire
- Accompagner la famille dans le refus de soins de leur proche
- La prévention et l'acceptation du refus par l'équipe
- La traçabilité du refus dans le dossier du patient/résident

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Psychologue expérimenté dans les secteurs sanitaire, social et médico-social

Durée : 2 jours (14 heures de formation) + le module e-learning sur « les droits des usagers » (environ 45 mn)

Coût : 690 € HT par personne

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 31 mai et 01 juin 2021
2ème session : 09 et 10 décembre 2021

ARMONIS

ARMFE7_13

Se former à l'approche Snoezelen

Public

Toute personne amenée à développer des temps occupationnels ou thérapeutiques

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Découvrir et connaître les principes fondamentaux du concept Snoezelen
- Identifier les bénéfices et les contraintes d'utilisation en fonction des profils de résidents
- Expérimenter des pratiques corporelles et sensorielles en lien avec l'approche Snoezelen
- Savoir utiliser l'espace Snoezelen et le matériel associé
- Concevoir un projet Snoezelen incluant une adaptation de prise en charge en fonction des capacités et caractéristiques des résidents

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Mises en situation et jeux de rôles en salle Snoezelen
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

L'approche Snoezelen et ses principes

- L'historique et la philosophie entourant cette approche
- Les apports des expériences sensorielles et relationnelles dans la prise en charge d'un résident
- Les principes éthiques et déontologiques régissant la mise en place d'espaces de stimulation sensorielle basés sur l'approche Snoezelen

La découverte et l'utilisation du matériel de l'espace Snoezelen

- Les différents éléments composant l'espace Snoezelen, leurs caractéristiques et leur utilité dans la création d'un espace d'éveil sensoriel
- Les apports et les limites du concept Snoezelen
- Les approches relationnelles et les accompagnements corporels et les différentes réactions possibles des résidents
- Le développement de méthodes de mise en confiance, de positionnement et d'accompagnement particuliers
- L'utilisation de formes de communication, de relation et de médiation basées sur l'axe sensoriel

La construction d'un projet d'accompagnement basé sur cette approche

- Les différentes étapes d'une séance et la mise en place d'un projet d'évolution en lien avec le projet personnalisé des résidents
- La construction de situations encourageant l'expression sensorielle, la réduction des tensions internes et le relâchement
- L'élaboration d'outils de suivi des progressions individuelles (grille d'observation, fiche individuelle de suivi dans les différentes phases de l'accompagnement, etc.)

Un élargissement de l'approche Snoezelen aux réflexions générales sur les méthodes de l'accompagnement des résidents

- Le sens de la démarche dans une action globale d'accompagnement au bien-être et à la bientraitance
- Un levier de réflexion sur la notion de distance professionnelle

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Formateur psychomotricien expérimenté sur la méthode Snoezelen

Durée : **5 jours (35 heures de formation) répartis en deux temps de formation distincts**

Coût : **1400 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 23, 24 et 25 mars 2021 + 19 et 20 mai 2021

2ème session : 21, 22 et 23 septembre 2021 + 17 et 18 novembre 2021

ARMONIS

ARMFE7_19

S'initier au massage empathique

Public

Tout soignant ou accompagnant des actes de la vie quotidienne

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Enrichir l'accompagnement corporel et psychologique des résidents à travers l'écoute non-verbale pour être en mesure de transformer les gestes professionnels en moment de présence et d'écoute
- Découvrir le massage comme outil de communication et de relation d'aide
- Mettre en évidence l'impact des failles de communication non-verbale et prendre conscience des répercussions que cela entraîne dans les relations avec les patients, les collègues, l'équipe.
- Savoir toucher et être touché tout en gardant une juste distance : la relation soignant-soigné
- Savoir adapter cette technique aux besoins et situations spécifiques des personnes accompagnées et aux conditions matérielles des divers contextes professionnels

Méthodes pédagogiques

- Exposés concrets, démonstrations et expérimentations
- Travail en binôme permettant d'optimiser la pratique
- Evaluation quotidienne de l'intégration de chaque stagiaire, afin de mettre en place une stratégie pédagogique personnalisée

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

L'acquisition technique du massage empathique

- Apprendre des manœuvres de base simples (modelage, effleurage, pétrissage) adaptées aux différentes parties du corps et à sa globalité avec adjonction d'huiles essentielles
- Elargir les potentialités de communication de la main : pouvoir exprimer la présence, la bientraitance, l'écoute et percevoir les messages du corps à travers elle
- Affiner ses perceptions tactiles
- Savoir adapter ces techniques aux besoins spécifiques des personnes (repli sur soi, isolement, agitation) et aux conditions matérielles (alitées, en fauteuil)

L'acquisition des fondamentaux de relaxation, de relation d'aide

- Réhabiliter le toucher en tant qu'outil de communication auprès des résidents dont la relation au corps est conflictuelle ou chargée d'ambiguïtés et de craintes (quête ou refus d'être touché)
- Permettre à la personne par un toucher juste, de se réapproprier respect, autonomie et dignité
- Etude de l'impact des interactions inconscientes opérateur / receveur
- Comprendre les enjeux émotionnels et relationnels spécifiques à l'accompagnement par le toucher (y compris durant les toilettes, les soins quotidiens, les transferts, l'habillage)
- La communication non verbale

L'acquisition théorique du massage empathique

- Différencier schéma corporel et image du corps
- Les stratégies de défense du corps
- Développer ses compétences à identifier rapidement son niveau de disponibilité physique, psychique et émotionnel
- Apprendre à relâcher ses propres tensions avant d'établir la rencontre soignant – soigné
- Développer ses capacités d'observation et de concentration
- Indications, contre-indications

Analyse de situations professionnelles, études de cas

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Formateur praticien en techniques psychocorporelles dans les secteurs médico-social et sanitaire – Art-thérapeute - sophrologue FMSC

Auteure du massage empathique

Durée : 3 jours (21 heures de formation)

Coût : 900 € HT par personne

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 15, 16 et 17 mars 2021

2ème session : 08, 09 et 10 septembre 2021

ARMONIS

ARMFE7_20

Se perfectionner au massage empathique

Public

Tout soignant ou accompagnant des actes de la vie quotidienne

Pré-requis : Maîtriser le contenu du module « S'initier au massage empathique »

Objectifs

- Apprendre à effectuer des manœuvres profondes sur les tissus conjonctifs et les fascias afin d'élargir les champs d'action du toucher.
- Accompagner le relâchement des tensions physiques et émotionnelles inscrites dans la cuirasse musculaire en intervenant en parfaite adéquation avec le rythme respiratoire.
- Développer la finesse du toucher, l'intensité et la profondeur de l'écoute et de la présence.
- Proposer une séance dont le cadre permet à la personne d'être partenaire du praticien pour accéder
- Développer les attitudes relationnelles adaptées face aux besoins exprimés ou non

Méthodes pédagogiques

- Exposés concrets, démonstrations et expérimentations
- Travail en binôme permettant d'optimiser la pratique
- Evaluation quotidienne de l'intégration de chaque stagiaire, afin de mettre en place une stratégie pédagogique personnalisée

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

L'impact du toucher dans les registres fonctionnel, émotionnel, et relationnel

- Accompagner le patient vers la détente, l'apaisement, savoir instaurer la communication non verbale dans la relation de soin
- Accompagner les lieux du corps chargés de limites, de douleurs, d'image négative par la relaxation
- Apprendre à gérer une séance de relaxation par le toucher et l'expression des ressentis
- Utilisation des inductions verbales
- Entraînement intensif à la concentration, l'écoute corporelle, au repérage des besoins exprimés ou non

Les techniques psychocorporelles

- Les résistances au toucher, comment installer la confiance
- L'accompagnement par la respiration
- Savoir mettre un cadre sécurisant
- Initiation à la Podo-Réflexologie

Comprendre la relation intime entre corps-psyché et histoire personnelle

- Apport théorique sur les cuirasses émotionnelles
- L'humanité de la présence
- Développer la conscience des sensations
- Permettre au patient de renouer avec le registre du plaisir fonctionnel, positiver l'image du corps

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Formateur praticien en techniques psychocorporelles dans les secteurs médico-social et sanitaire – Art-thérapeute - sophrologue FMSC
Auteure du massage empathique

Durée : **3 jours (21 heures de formation)**

Coût : **900 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy
1ère session : 01, 02 et 03 mars 2021
2ème session : 20, 21 et 22 septembre 2021

ARMONIS

ARMFE7_14

Animer des séances de balnéothérapie

Cette formation a pour objectif de vous initier à la balneothérapie en baignoire en individuel

Public

Toute personne amenée à développer des temps occupationnels ou thérapeutiques

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Comprendre les enjeux et objectifs d'une séance de balnéothérapie
- Prendre conscience des sensations et effets corporels de l'eau et comprendre le panel d'éprouvés corporels possibles
- Identifier les leviers et freins d'accompagnement en fonction des capacités et pathologies des résidents
- Savoir stimuler, encourager et évaluer les progressions individuelles
- Connaître et veiller au respect des règles d'hygiène et de sécurité liées à l'organisation et la mise en place d'une séance de balnéothérapie

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Mises en situation et jeux de rôles en espace de balnéothérapie (en baignoire)
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

Le milieu aquatique

- La connaissance des caractéristiques et propriétés du milieu aquatique
- L'eau comme élément médiateur thérapeutique
- Les effets physiologiques et psychologiques de l'eau et de l'immersion
- Les contre-indications relatives et absolues de la balnéothérapie

Les techniques d'appréhension de l'eau

- La compréhension des appréhensions face à l'eau et le développement d'un cadre sécurisant
- L'encadrement des éprouvés sensoriels et corporels
- L'impact des fonctions psychomotrices
- Les principales techniques d'accompagnement et de relaxation dans l'eau
- Les équipements et techniques permettant l'autonomie et la découverte individuelle
- Les particularités de l'accompagnement de résidents polyhandicapés ou déficients

L'élaboration d'une séance balnéothérapie

- Le matériel, les équipements et l'organisation associés à l'utilisation d'un espace de balnéothérapie
- L'hygiène, la qualité de l'eau et les équipements d'urgence
- Les précautions sécuritaires liées à la séance de balnéothérapie
- La définition des différents objectifs et étapes d'un atelier balnéothérapie en fonction des capacités et des pathologies des résidents
- Les conditions d'une séance et d'un accompagnement aquatique réussis
- La mobilisation de l'équipe pluridisciplinaire dans la construction et le réinvestissement des effets de la séance de balnéothérapie dans le quotidien
- Les outils d'évaluation et de suivi des capacités et progressions individuelles
- Le bilan d'autonomie dans l'eau

Les précautions sécuritaires des baignades et des ateliers de balnéothérapie

- La réglementation des baignades (responsabilités, nombre d'animateurs, de résidents, équipements, etc.)
- Les principaux risques des activités aquatiques
- L'hygiène, la qualité de l'eau et les équipements d'urgence
- L'organisation de la surveillance et les compétences des animateurs

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Formateur psychomotricien expérimenté dans la mise en place de séances de balnéothérapie

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 07 et 08 juin 2021

2ème session : 04 et 05 octobre 2021

Pour cette formation, il est nécessaire de prévoir un maillot de bain et une serviette

ARMONIS

N° 5662

odpc

Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC
Retrouvez toute l'offre du DPC sur www.mondpc.fr

ARMFE18_04 Comprendre l'addiction et les différentes approches psychologiques des résidents addicts

Public

Tout personnel amené à accompagner des résidents addicts

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Comprendre les mécanismes à l'œuvre dans l'apparition et l'évolution d'une dépendance
- Comprendre les différentes approches psychologiques des addictions et de la dépendance à un produit
- Identifier les facteurs pouvant influer sur les attitudes comportementales des résidents addicts
- Être capable d'évaluer sa capacité de prise en charge
- Se doter de techniques et d'outils de prévention des addictions en établissement
- Connaître et mobiliser les relais opérationnels internes et externes de prise en charge des addictions

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

Les addictions et les mécanismes à l'œuvre dans une dépendance

- De brefs repères historiques : drogues et civilisations, ambivalences dans les représentations sociales de la dépendance, entre criminalisation et reconnaissance médicale
- La définition et l'épidémiologie du concept d'addictologie
- Les produits et les mécanismes de dépendance associés : les familles de produits psychoactifs, leurs usages et les modifications du comportement

Vers une approche multifactorielle de la compréhension des addictions

- Le triangle d'Olievenstein pour une prise en compte multifactorielle de la dépendance : une personne, un contexte, un produit
- Les mécanismes à l'oeuvre dans l'apparition et l'évolution d'une dépendance
- De la question de la consommation à la notion d'addiction comme trouble psychologique
- Les répercussions sociales, relationnelles, affectives de l'addiction
- Les effets de stigmatisation et d'exclusion du résident addict

Des outils pour prévenir, évaluer et orienter

- Les enjeux relationnels face à des personnes souffrant de troubles addictifs et/ou sous l'effet de produits dans l'aide et l'accompagnement
- Les représentations des consommations de produits psycho- actifs, des addictions et des résidents dépendants
- Les sources de malaise dans la rencontre avec le résident souffrant d'addiction
- L'évaluation de sa capacité de compréhension et d'accompagnement psychologiques
- Les outils et techniques d'évaluation et de prévention des addictions en institution
- L'évaluation du besoin d'intervention et/ou d'accompagnement par un tiers
- Le rôle des relais et ressources internes et externes à l'institution

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Psychosociologue spécialiste des problématiques liées aux addictions

Durée : **3 jours (21 heures)**

Coût : **900 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 28, 29 et 30 avril 2021

2ème session : 15, 16 et 17 septembre 2021

ARMONIS

N° 5662

odpc

Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC
Retrouvez toute l'offre du DPC sur www.mondpc.fr

Public

Tout soignant de l'établissement

Pré-requis : aucun

ARMFE18_03 Cerner l'impact des addictions sur la prise en charge et les soins

Objectifs

- Savoir identifier et repérer les impacts de l'addiction sur les soins réalisés
- Déceler les ajustements nécessaires des soins à mettre en place en fonction de l'évolution de l'addiction
- Identifier le rôle des différents professionnels dans le repérage et les démarches possibles de prévention et de soin des addictions
- Connaître les méthodes de soins et les traitements psychothérapiques des addictions
- Connaître et savoir mettre en place des aides médico-psychologiques répondant aux besoins d'accompagnement et à l'élaboration d'un projet de prise en charge des addictions

PROGRAMME

Les relations entre soins et addictions

- La double interaction et influence entre addictions et soins
- Les facteurs de comorbidités
- Les vulnérabilités physiques et psychologiques de la personne addicte et leurs conséquences sur les soins
- Les comportements auto-aliénants et les modifications de comportements
- Les modifications des perceptions et de vision des autres et du monde

Les conséquences sur les prises en charge et les soins

- Les découvertes scientifiques autour des addictions
- Le diagnostic des différentes formes, niveaux d'addictions et types de dépendance
- La différenciation des symptômes associés à l'addiction et les autres
- L'approche multifactorielle des soins

Les méthodes de soins et traitements psychothérapiques des addictions

- La nécessaire volonté et la participation du patient dans la prise en charge des addictions
- La nécessité d'un rapprochement opérationnel des différents professionnels en charge de personnes addictes
- Les professionnels et les relais possibles dans la prise en charge et l'accompagnement des addictions
- Les relais internes et externes
- Les principes des thérapies soignant les dépendances

Les conditions d'effectivité de la prise en charge adaptée des addictions

- L'éthique des actions de prévention : non jugement, absence de discours moralisateur ou normalisateur, respect de la place et de la capacité de chacun à être auteur de ses choix et de sa vie, respect des rythmes, temps et décisions de tous les participants
- L'éthique de la prise en charge et de l'accompagnement des résidents addicts
- Une approche et un regard neutres et distanciés sur le résident dans sa globalité et son histoire de vie
- La question de la continuité et de la cohérence des prises en charge dans et en dehors de l'institution

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Psychosociologue spécialiste des problèmes liés aux addictions

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 02 et 03 juin 2021
2ème session : 24 et 25 novembre 2021

ARMONIS

N° 5662 odpc
Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC
Retrouvez toute l'offre du DPC sur www.monodpc.fr

ARMFE19_01

Accompagner la sexualité des résidents : des tabous vers une prise en charge adaptée

Public

Tout personnel de l'établissement amené à accompagner des résidents

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Savoir prendre en compte et reconnaître les signes de la sexualité des résidents
- Connaître les principes régissant la vie affective et sexuelle en institution
- Comprendre les représentations et tabous communément partagés autour de la sexualité pour développer des approches professionnelles adaptées aux réalités et besoins des résidents
- Apprendre à mieux communiquer et accompagner les désirs affectifs des résidents
- Prendre conscience de la différence et de la limite entre accompagnement et intrusion dans la vie affective des résidents

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Cadre réflexif et impliquant
- Approche clinique
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Analyse de situations et mutualisation de bonnes pratiques
- Utilisation de supports basés sur le photolangage

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

La sexualité : entre représentations et tabous

- Les mécanismes de construction des représentations de la sexualité
- Les héritages et l'évolution des représentations de la sexualité
- Les représentations et les tabous communément partagés sur la sexualité
- La sexualité et le rapport à l'interdit, le dicible et l'indicible
- Sa relation avec la thématique de la sexualité

Les principes régissant la vie affective et sexuelle en institution

- Face à l'interdit, la réintroduction d'un droit pour le résident
- L'omniprésence de la sexualité et la difficulté de la percevoir
- La prise en compte et la reconnaissance des signes de la sexualité des résidents
- La loi du 2 janvier 2002 et ses impacts sur les principes régissant la vie affective et sexuelle en institution
- La reconnaissance du sujet, de son droit à la sexualité et la protection des personnes
- Les liens entre sexualité et profils des publics accueillis en institution

Les approches professionnelles adaptées aux réalités et besoins des résidents

- Les approches communicationnelles et relationnelles adaptées à l'accompagnement de la vie affective et sexuelle des résidents
- Entre loi, norme, affect, désir et pulsion : le développement de prises en charge adaptées
- Les modalités de l'accompagnement des désirs affectifs et sexuels des résidents

La différence et les limites entre accompagnement et intrusion dans la vie affective des résidents

- Les limites de l'accompagnement et le début de l'intrusion dans la vie intime des résidents
- La prise en compte de la sexualité comme moyen de réinterroger les relations entre résidents et professionnels
- La nécessaire sensibilisation de l'équipe pluridisciplinaire dans la prise en compte et l'accompagnement de la vie affective et sexuelle des résidents

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Psychologue

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 22 et 23 février 2021

2ème session : 27 et 28 septembre 2021

ARMONIS

N° 5662

odpc

Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC
Retrouvez toute l'offre du DPC sur www.mondpc.fr

ARMFE19_02

Savoir allier respect de l'intimité, confort de vie et relation de soin

Public

Tout personnel de l'établissement amené à accompagner des résidents

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Connaître le cadre légal du respect de l'intimité et la vie affective en institution
- Développer des pratiques et des approches permettant de respecter les temps et lieux sécurisant et favorisant l'intimité du résident
- Identifier les pratiques professionnelles pouvant être à l'origine d'atteintes à l'intimité des résidents

PROGRAMME

L'intimité et le respect de la vie affective des résidents

- L'intimité et la vie affective comme liens entre la vie psychique, psychologique et physique
- Les contours et principes de la notion de droit à l'intimité et respect de la vie privée en institution
- Les valeurs éthiques et déontologiques régissant la prise en charge professionnelle d'un résident

Les enjeux d'un questionnement autour du respect de l'intimité dans les relations soignants-soignés

- La reconnaissance du résident comme personne dotée de sensibilité
- Le questionnement sur la place et le rôle du professionnel dans la vie du résident
- La professionnalisation des accompagnements et des pratiques professionnelles
- Les différentes relations de dépendances et la question quotidienne du juste équilibre entre respect de l'intimité, confort et relation de soins
- Les profils des résidents alités, dépendants ou handicapés et les demandes d'accompagnement et de prises en charge au quotidien
- La conscience du poids des regards, gestes, mots et de la communication non verbale dans une relation d'aide

Les conditions d'une prise en charge adaptée et bientraitante

- Les conditions de la mise en place d'une relation adaptée et de confiance
- Les qualités relationnelles et les types d'approches dans la prise en charge et l'accompagnement
- La proxémie et son positionnement physique et professionnel dans la création et le maintien de la relation d'aide avec un patient
- Un regard neutre, objectif et distancié sur le résident dans sa globalité et son histoire de vie
- L'aménagement de l'environnement, des lieux de vie et des temps de prises en charge pour respecter l'intimité et la vie affective des résidents
- Les bonnes pratiques professionnelles et les recommandations de l'ANESM dans les relations de soins entre professionnels et résidents

La limite entre accompagnement et atteinte à l'intimité du résident comme moyen de questionner les pratiques professionnelles

- Les limites de l'accompagnement et le début de l'intrusion dans la vie intime des résidents
- La prise en compte de la différence entre accompagnement et atteinte à l'intimité des résidents comme moyen de réinterroger les relations entre résidents et professionnels
- La nécessaire sensibilisation de l'équipe pluridisciplinaire dans la prise en compte et l'accompagnement de la vie affective et intime des résidents

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Psychologue

Durée :

2 jours (14 heures de formation)

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 28 et 29 janvier 2021

2ème session : 13 et 14 septembre 2021

ARMONIS

ARMFE8_08

Savoir gérer et réagir face à une personne agressive ou une situation à risque

Public

Toute personne devant faire face à des situations de tensions et de violence et/ou souhaitant acquérir des techniques pratiques de gestion des conflits

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Prendre conscience de sa manière de réagir en situation de tension, définir son propre style pour acquérir une meilleure maîtrise de soi
- Comprendre les mécanismes d'une escalade conflictuelle et en connaître les conséquences
- Maîtriser les différents éléments de compréhension face à une agression verbale ou physique
- Améliorer ses aptitudes à la communication et à la gestion de conflits
- Apprendre à ne pas faire du conflit une affaire personnelle

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Mises en situation et jeux de rôles
- Utilisation du support audiovisuel
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

Les différentes formes d'agressivité et les situations à risques

- Les conflits « à chaud » et les phénomènes d'escalade conflictuelle
- La compréhension et la maîtrise des mécanismes d'escalade conflictuelle et ses conséquences
- La différence entre rationalité, impulsivité et psychopathologie dans l'éclatement d'un conflit

Les clés de compréhension des éléments en jeu lors d'une agression verbale ou physique

- Les zones de proxémie dans la structuration de l'espace et le temps d'un conflit
- Les logiques et mécanismes d'une relation multipartite
- Les modes de fonctionnement des profils difficiles
- Les conséquences des réactions en miroir et du phénomène d'escalade conflictuelle
- Les jeux d'influence et les stratégies de manipulation et d'évitement dans un conflit

La prise de conscience de ses réactions en situation de tension et la définition de son propre style

- L'appréhension de son positionnement et ses réactions spontanées face à un conflit
- La définition de son propre style de gestion d'un conflit
- La distinction entre ce qui relève des faits, du déroulement des actions et ce qui est de l'ordre des émotions, des impressions et des sentiments
- La maîtrise de ses états et émotions internes dans la gestion des tensions et des conflits
- La mise à distance du conflit pour éviter toute implication personnelle inadaptée

Les techniques de communication et de gestion des conflits

- Le désamorçage de l'agressivité et des situations chargées émotionnellement
- La sécurisation et la valorisation des résidents en présence
- Les cinq étapes de résolution de conflits, les écueils et les impasses
- Les outils de communication adaptée à la gestion de conflits : l'écoute active, l'empathie et la compassion, l'art du questionnement et de la maïeutique, la reformulation et la synthèse, l'assertivité et ses outils
- L'importance de se retirer de la gestion d'un conflit ou d'une situation à risque en cas de charge émotionnelle inadaptée et excessive

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Formateur consultant spécialiste du développement des capacités comportementales et relationnelles et expert national de médiation

Durée : **3 jours (21 heures de formation)**

Coût : **900 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 02, 03 et 04 juin 2021

2ème session : 24, 25 et 26 novembre 2021

ARMONIS

N° 5662

odpc

Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC
Retrouvez toute l'offre du DPC sur www.mondpc.fr

ARMFE12_06

Gérer les troubles du comportement et l'agressivité des résidents atteints de handicap

Public

Tout personnel de l'établissement amené à accompagner des résidents handicapés

Pré-requis : aucun

Objectifs

- ➤ Apprendre à connaître les mécanismes régissant les troubles du comportement et l'agressivité des résidents atteints de handicap
- ➤ Savoir repérer les facteurs déclencheurs et les différentes sources associées pour anticiper et prévenir les risques d'agressivité
- ➤ Prendre de la distance avec ses pratiques pour repérer les origines institutionnelles de déclenchement de certains types d'agressivité chez un résident
- ➤ Se doter de techniques de prise en charge des troubles du comportement et de l'agressivité assurant le respect de bientraitance
- ➤ Construire des outils de suivi et d'évaluation pluridisciplinaire des actions mises en place

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Mises en situation et jeux de rôles
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

Les troubles du comportement et l'agressivité d'un résident atteint de handicap

- Les différents troubles du comportement et situations d'agressivité associés aux différents types de handicap
- Les natures et types de facteurs influant sur les comportements et l'agressivité d'un résident atteint de handicap : problématique de communication, souffrance, frustration, etc.
- Les différentes approches explicatives des phénomènes de violence et d'agressivité
- Les mécanismes et natures des comportements lors d'un phénomène de décompensation

La prise en charge des situations de crise et de l'agressivité

- L'évaluation de la situation de crise et des dangers pour le résident en crise, pour les autres résidents et pour le personnel
- La compréhension des facteurs déclencheurs d'une situation de crise ou de l'agressivité chez un résident atteint de handicap
- Les types d'intervention permettant de désamorcer l'agressivité du résident et les différents types de situations de crises
- Le positionnement et le rôle des professionnels de l'équipe pluridisciplinaire dans la gestion d'une crise
- Les approches communicationnelles et relationnelles adaptées à la gestion des crises et de l'agressivité
- Les différentes approches thérapeutiques et traitements médicamenteux associés aux situations de crise

La prévention des situations de crises et de l'agressivité

- La prévention des risques liés aux natures des crises
- Les grilles d'observation et de classification des signes avant-coureurs de l'escalade des troubles, de la souffrance et de d'agressivité
- L'évaluation des risques et l'élaboration d'outils adaptés à la prise en charge
- La sensibilisation et la mobilisation des relais professionnels et pluridisciplinaires internes et externes à l'établissement dans l'évaluation et le suivi des actions de prises en charge et d'accompagnements réalisés
- La réflexion sur la bientraitance autour des liens entre fonctionnement institutionnel et les différentes réactions des résidents
- Les aménagements de cadre de vie des résidents en fonction des situations de crise possibles

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Formateur dans le domaine du handicap dans les secteurs sanitaire et médico-social

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 30 et 31 mars 2021

2ème session : 27 et 28 septembre 2021

ARMONIS

ARMFE8_16

Gérer la violence et l'agressivité en psychiatrie

Public

Tout professionnel travaillant en service psychiatrique

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Appréhender et distinguer les concepts de violence et d'agressivité
- Connaître le cadre législatif et juridique
- Comprendre le lien entre psychopathologie et les phénomènes violents et agressifs
- Identifier les facteurs déclencheurs et contributifs chez le patient souffrant de troubles mentaux
- Connaître les caractéristiques des épisodes de violence et d'agressivité dans les services psychiatriques
- Assimiler les stratégies de prévention et de gestion

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Mises en situation et jeux de rôles
- Utilisation du support audiovisuel
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

La violence et l'agressivité

- Les définitions et notions clés
- Les classifications des actes de violence et d'agressivité en psychiatrie
- Le cadre législatif, juridique et éthique

Les facteurs déclencheurs

- Les facteurs internes et externes
- L'interaction
- Les perceptions des patients et des professionnels

Prendre conscience de ses réactions en situation de tension

- L'identification des facteurs générateurs chez soi
- L'analyse de ses émotions face à une situation de tension et de sa posture professionnelle pour détecter son mode réactionnel
- Les mécanismes de projections et de défense psychique
- Le contexte émotionnel chez le professionnel et le patient

Gérer son stress et ses émotions pour faire face

- L'assimilation des techniques de dissociation et de canalisation de ses états émotionnels
- La pratique des techniques anti-stress, les stratégies de coping

La prévention des situations de violence et d'agressivité

- La prévention : Initiale, Secondaire, Tertiaire
- Les signes d'alerte du passage à l'acte
- La démarche de gestion des risques

Les techniques de prévention individuelles et collectives

- Bien connaître ses patients : prévisibilité
- La communication (empathique, assertive, non-verbale)
- Le processus de négociation et les jeux de pouvoir
- Le projet d'équipe pour contribuer à améliorer la prévention et la gestion
- Les « six stratégies-clés » pour la réduction de la contention et de l'isolement
- La boîte à outils et les supports de la HAS

Les stratégies de désamorçage de situations à risque

- La mise en place d'espaces d'apaisement
- Le maintien d'un lien verbal avec le patient
- Les appels à renforts

La gestion de l'après-crise

- La reprise de l'incident avec le patient
- L'analyse collective de l'incident en équipe
- L'atténuation des effets négatifs de l'acte violent sur le fonctionnement de l'équipe

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Spécialiste de la gestion de la violence en psychiatrie

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 03 et 04 juin 2021

2ème session : 08 et 09 décembre 2021

ARMONIS

Public
Tout personnel de l'établissement
Pré-requis : aucun

ARMFE8_09 S'approprier les techniques de prévention et d'auto-défense adaptées aux situations dangereuses

Objectifs

- Cerner et s'approprier le cadre juridique lié à l'auto-défense
- Savoir se positionner en toute sécurité et gérer son environnement d'intervention
- Savoir réagir et se dégager des différentes saisies « types » et se protéger dans le respect de la législation
- Maîtriser un individu et/ou l'extraire d'une situation dangereuse
- Savoir rendre compte d'une situation aux autorités compétentes et être en conformité avec la loi

PROGRAMME

Les enjeux, intérêts et cadre de self-défense

- Les nouvelles réalités des soignants dans les secteurs sanitaire, social et médico-social et la nécessité de s'adapter et de s'outiller
- Les contextes et situations dangereuses rencontrés par les soignants au quotidien
- Les enjeux et intérêts de la prévention et de la gestion des techniques d'auto-défense
- Les règles de déontologie et le cadre juridique entourant l'auto-défense

La prévention des situations dangereuses et les techniques de désescalade conflictuelle

- Les modes de fonctionnement des profils difficiles
- Les jeux d'influence et les stratégies de manipulation et d'évitement dans un conflit
- Les zones de proxémie et le positionnement sécurisé des professionnels et des individus dans la structuration de l'espace
- Le rappel des règles de communication assertive
- Les techniques de gestion de conflits et de désescalade conflictuelle
- L'intérêt de la cohérence des actions de prévention de l'équipe pluridisciplinaire

La maîtrise des situations dangereuses

- Les différentes saisies « types » et leur gestion en conformité avec les dispositions légales
- Les techniques simples et faisables par tous les professionnels face à une situation ou un individu dangereux
- L'extraction d'un individu ou d'un professionnel face à une situation dangereuse
- Le rôle de l'équipe pluridisciplinaire dans l'analyse de la situation et la maîtrise des contextes à risque
- Le compte-rendu des actions menées aux autorités compétentes

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Mises en situation et jeux de rôles
- Acquisition de techniques et gestes simples d'auto-défense
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil des formateurs

Formateur spécialiste de l'auto-défense adapté aux secteurs sanitaire, social et médico-social

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :
Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 29 et 30 mars 2021
2ème session : 15 et 16 novembre 2021

ARMONIS

N° 5662

odpc

Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC
Retrouvez toute l'offre du DPC sur www.mondpc.fr

ARMFE6_21

Acquérir les techniques de manutention de personnes

Public

Toute personne étant amenée à manipuler et à déplacer des patients

Pré-requis : aucun

Objectifs

- S'approprier les principes généraux de la manutention et les précautions associées
- Connaître les techniques de manipulation assurant la sécurité, le confort et respectant les règles de base d'ergonomie et la souffrance du patient/résident
- Développer des outils de communication et de stimulation adaptées à la pathologie et aux techniques de manipulation utilisées
- Savoir anticiper les besoins de manutention (individuelle ou à plusieurs)
- Savoir adapter les techniques de manutention avec l'utilisation d'appareillage

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Mises en situation, simulation et utilisation du matériel spécifique de manipulation
- Utilisation de supports photographiques et audiovisuels

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

Les maladies professionnelles et leurs conséquences dans les secteurs sanitaire, social et médico-social

- Le recensement des différentes atteintes physiques et physiopathologies (maladies professionnelles et accident du travail)
- Les origines, facteurs de risques d'apparition de ces atteintes
- Les contraintes de son activité au vu de la spécificité de l'accompagnement des populations accueillies (contraintes physiques et physiologiques associées à la morphologie du professionnel et du patient/résident ainsi qu'aux pathologies/fragilités préexistantes)
- L'identification de situations de travail quotidiennes récurrentes et problématiques
- Les enjeux et intérêts du développement de la prévention et des bonnes pratiques de manutention
- Le cadre juridique de la manutention et les principales réglementations en matière de prévention

Les principes généraux de la manutention

- Un bref rappel de notions d'anatomie et de physiologie de l'appareil locomoteur
- Les gestes quotidiens et les différents types de déplacement à maîtriser (aides techniques aux transferts, passage d'un support à un autre, pivotement, rehaussements, translation, relèvements, roulement, etc.)
- Les principes d'économie d'efforts, de sécurité physique et de maîtrise des gestes et postures adaptées à son cadre d'intervention professionnelle
- L'utilisation des aides techniques existantes (en individuel ou à plusieurs)

Les enjeux de la bientraitance à travers la manutention de patients

- La communication adaptée lors des pratiques de manutention auprès d'un patient
- Le développement de techniques gestuelles efficaces et adaptées au service d'une manutention sécurisée
- Le respect de l'intégrité physique et psychique
- La stimulation et la préservation de l'autonomie des patients/résidents
- L'accompagnement des gestes et des efforts des patients/résidents

Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation des bonnes pratiques

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Formateur PRAP2S riche d'une expérience dans le secteur sanitaire, social et médico-social

Durée : **1 jour (7 heures de formation)**

Coût : **350 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 16 juin 2021

2ème session : 06 décembre 2021

ARMONIS

N° 5662

odpc

Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC
Retrouvez toute l'offre du DPC sur www.mondpc.fr

ARMFE6_13 Connaître et maîtriser les techniques de contention

Public

Tout soignant de l'établissement

Pré-requis : aucun

Objectifs

- S'approprier la définition, l'intérêt et les grands principes de la mise en place de systèmes de contention
- Connaître les précautions médicales, psychologiques et les risques sanitaires liés à l'utilisation de contention
- Comprendre les représentations et différents impacts de l'utilisation de contention sur l'entourage d'un patient et savoir justifier ses choix
- Maîtriser les équipements et techniques d'utilisation de matériel de contention
- Mettre en place un suivi et une surveillance des contentions

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Mises en situation et jeux de rôles
- Utilisation de supports audiovisuels
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

La contention

- La définition et le public de patients concernés par la contention
- Les différents types et classes de contention
- Les données et motifs de contention dans les secteurs sanitaire, social et médico-social
- Les conséquences et dangers existants de pratiques de contentions inadaptées ou inefficaces
- La réflexion éthique et pluridisciplinaire autour de la contention et les enjeux en termes de bientraitance

Les techniques et principes généraux régissant la mise en place de contention

- La prescription médicale de contention, son contenu et sa durée de validité
- La maîtrise des techniques et des différents types de matériels de contention
- Les recommandations de pratiques pour la mise en place d'une contention
- Les méthodes et approches relationnelles adaptées à la mise en oeuvre d'une contention
- La communication autour de la contention aux patients et à leur entourage

L'évaluation et les recommandations de précaution en matière de contention

- Le plan de prévention des risques liés à la contention et ses déclinaisons opérationnelles
- L'évaluation pluridisciplinaire des risques et de l'état de santé
- La décision collégiale d'arrêter la contention
- Le vécu des soignants et l'accompagnement des impacts psychologiques de la contention sur les patients et leur entourage

Les autres pratiques et alternatives à la contention

- L'élaboration d'indicateurs de pertinence de la mise en place de contention et le suivi des pratiques
- Le programme de réduction de la contention physique
- Les alternatives à la contention

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Formateur, cadre de santé, infirmier expérimenté dans les secteurs sanitaire et médico-social

Durée : **1 jour (7 heures de formation)**

Coût : **350 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 05 mars 2021

2ème session : 11 octobre 2021

NOUVEAU

ARMONIS

ARMFE6_38

S'approprier les approches culturelles des soins en psychiatrie : L'Ethnopsychiatrie

Public

Professionnels des secteurs sanitaires, médico-psychologiques et socio-éducatifs

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Visiter et analyser le concept d'ethnopsychiatrie
- Améliorer sa compréhension de la culture
- Réintégrer la personne malade mentale au sein de ses interactions socio-culturelles fondées sur des facteurs traditionnels et culturels
- Analyser les relations thérapeutiques avec le patient selon les cultures
- Présenter et analyser le dispositif groupal en consultation ethnopsychiatrique
- Questionner sa posture professionnelle d'accompagnement éthique dans toutes les situations

Méthodes pédagogiques

- Une approche pédagogique concrète et pragmatique s'appuyant sur des méthodes de pédagogie active : alternance d'exposés théoriques courts, d'études de cas, d'exploitation de documentaires, d'analyse de pratiques professionnelles
- Illustrations construites à partir des expériences cliniques du formateur
- Méthode Delphi des « Jeux de rôles » pour simuler des situations réelles et permettre aux participants de tester leurs nouvelles compétences

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

L'Ethnopsychiatrie : un corpus de savoirs en période de transition dans la prise en charge

- Mise en perspective de l'Ethnopsychiatrie
- Les bases théoriques et épistémologiques de l'ethnopsychiatrie (Henri Ellenberger, Freud, Géza Roheim Georges Devereux)
- Les grands axes de la recherche ethnopsychiatrique
- Ethnopsychiatrie et culture :
  - La culture comme fondement de l'identité et élément de différenciation des peuples
  - La culture, comme épistémologie de structuration et d'humanisation de l'individu en ethnopsychiatrie

Le traduisible et l'intraduisible en psychiatrie

- Représentations de la maladie et systèmes de soins
- Ethnopsychiatrie : pratiques traditionnelles et religieuses, facteurs culturels
- Entre normal et pathologie en ethnopsychiatrie
- Psychiatrie et thérapie traditionnelle

Migration, pratique clinique ethno psychiatrique et positionnement professionnel

- Les expériences de la pratique ethnopsychiatrique dans le monde
- L'ethnopsychiatrie clinique en groupe
- Ethnopsychiatrie et Migration : réflexions pour enrichir la compréhension des situations
- Caractéristiques de la posture professionnelle :
  - Améliorer sa posture professionnelle

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Anthropologue spécialiste de l'Ethnopsychiatrie

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 18 et 19 mars 2021

2ème session : 07 et 08 octobre 2021

ARMONIS

ARMFE6_06

S'approprier les différentes approches culturelles des soins et de l'accompagnement

Public

Tout soignant ou professionnel de l'établissement

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Être sensibilisé aux différentes représentations culturelles de l'hygiène, du rapport au corps, à la maladie et au soin
- Savoir accueillir, orienter le patient et élaborer des techniques de communication partagées pour l'orienter vers une prise en charge adaptée à ses attentes et à ses particularités culturelles
- Se doter de supports de communication facilitant les échanges interculturels
- Savoir prendre en compte l'environnement familial et culturel du patient dans la programmation et la réalisation de soin

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

Le repérage et la compréhension des différences culturelles

- Les notions de culture, d'imaginaire, de mentalité et de personnalité
- La conscience d'une appartenance à une culture dans ses pensées, ses croyances et ses actes
- Les fondamentaux d'anthropologie culturelle et d'ethnologie : invariants humains et différences culturelles
- Les règles des groupes culturels et des croyances : la notion de bain culturel
- Les ambiguïtés, les sources d'incompréhension et parfois la constatation de l'impossible réconciliation

Le décodage des cultures

- La gestion du temps et de l'espace
- Le mode de raisonnement, de prise de risque et d'adaptation au changement
- Les modalités de communication et les relations sociales : le rôle et la place du groupe, de l'individu et de la famille
- L'importance accordée à la tâche professionnelle technique et à la relation humaine
- La distance sociale, l'expression des émotions et la gestion des conflits
- L'analyse de son profil culturel

L'optimisation de sa pratique professionnelle dans le contexte d'interculturalité

- La conscience de l'impact de sa culture et son système de valeurs sur les pratiques et les relations professionnelles
- Les niveaux d'interactions entre plusieurs cultures : niveaux intra-individuel, interindividuel, fonctionnel, organisationnel et institutionnel
- Les préjugés et stéréotypes : fondements et conséquences dans la relation professionnels/résidents
- Les phases de l'adaptation à la culture d'autrui : de la perception et sentiment d'étrangeté à l'adaptation
- L'image du corps selon les cultures : les différentes implications en matière de soins
- Les limites de l'adaptation : sa propre identité culturelle en danger, les règles institutionnelles, les lois

L'ajustement de sa communication dans un contexte interculturel

- L'identification du style et du mode de communication des patients
- Les différences de perception, de langue et les problèmes de communication
- La compréhension du sens des mots et des messages et l'analyse de la communication non-verbale
- L'instauration de rapports simples et sans ambiguïté pour éviter les malentendus
- La mise à distance de son référentiel pour mieux gérer les situations délicates
- L'humour, un outil important mais à manier avec modération

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Formateur psychologue spécialisé dans l'interculturalité dans les milieux de soins

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 11 et 12 mars 2021

2ème session : 15 et 16 novembre 2021

6. ACCOMPAGNER L'ENFANT ET L'ADOLESCENT, LA PERSONNE ÂGÉE ET LA PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP

Comprendre le rôle de la famille et des parents dans la prise en charge et l'accompagnement de l'enfant et l'adolescent 94

Accompagner un enfant victime de maltraitance 95

Connaître pour mieux accompagner les troubles comportementaux de l'enfant et l'adolescent 96

Reconnaître les phénomènes de dépression, auto-agression et risques suicidaires chez l'enfant et l'adolescent 97

Connaître l'approche psychologique du développement de l'enfant et l'adolescent 98

Connaître et repérer les troubles des apprentissages chez l'enfant et l'adolescent 99

S'approprier la démarche Snoezelen appliquée à la petite enfance 100

Connaitre les effets physiologiques et psychologiques du vieillissement 101

Savoir accompagner la dépendance de la personne âgée 102

Accompagner un résident atteint de la maladie d'Alzheimer 103

Accompagner un résident atteint de la maladie de parkinson 104

6. ACCOMPAGNER L'ENFANT ET L'ADOLESCENT, LA PERSONNE ÂGÉE ET LA PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP

Appréhender les différentes pathologies liées à la démence 105

Prendre en charge et accompagner la santé de la personne handicapée. 106

Comprendre pour mieux accompagner le handicap psychique. 107

Savoir diagnostiquer le mal être, les symptômes dépressifs et les personnes à risque suicidaire 108

Accompagner un résident atteint de schizophrénie 109

Savoir réagir face à des troubles de la personnalité 110

Appréhender les notions fondamentales du handicap mental 111

Accompagner la douleur et la souffrance chez le déficient mental 112

Appréhender le traumatisme crânien et la lésion cérébrale acquise 113

Accompagner les personnes traumatisées crâniennes et cérébro-lésées 114

Accompagner un résident atteint de troubles envahissants du développement 115

ARMONIS

N° 5662
odpc
Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC
Retrouvez toute l'offre du DPC sur www.mondpc.fr

ARMFE17_01

Comprendre le rôle de la famille et des parents dans la prise en charge et l'accompagnement de l'enfant et l'adolescent

Public

Tout personnel de l'établissement intervenant auprès de résidents jeunes

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Cerner l'importance du poids (positif ou négatif) de la sphère familiale dans le développement de l'enfant et de l'adolescent
- Faire comprendre le rôle primordial que jouent la famille et les parents dans la prise en charge et l'accompagnement et savoir les intégrer dans les phases clés
- Savoir impulser une dynamique de mise en mouvement, de stabilisation et de consolidation des relations avec la famille du résident

PROGRAMME

La famille et le résident

- La multiplicité et la complexité des configurations et des contextes familiaux
- Les attachements physiques, psychologiques, affectifs et culturels du résident avec sa famille
- Les différents positionnements de l'entourage face à l'enfant ou l'adolescent et face à l'institution
- Le cadre et les contours légaux du droit de l'usager et de la participation de l'entourage dans l'accès aux soins et les prises en charge

Le rôle de l'entourage du résident jeune dans les différentes phases de prise en charge

- Les règles fondamentales régissant le rôle de la famille au sein de l'établissement
- L'importance des premiers contacts et l'évaluation de la situation à l'entrée en institution
- Le recueil des éléments indispensables du contexte d'entrée en institution, des attentes, des habitudes de vie, des besoins de soins, d'accompagnement non conscientisés par le résident jeune
- L'identification d'objectifs, de zones de vigilance, de nécessités d'aménagements spécifiques en fonction des capacités, pathologies et développement du résident jeune
- La compréhension et la validation des prises en charge par le résident et sa famille
- Le soutien de l'entourage comme levier d'ajustements opérationnels du projet personnalisé
- La participation et l'invitation de l'entourage du résident lors d'activités adaptées
- La co-évaluation et la co-construction de perspectives d'évolution et d'accompagnement de leur proche

La co-construction de modalités de participation et d'échange avec la famille

- Le dialogue entre l'équipe soignante et l'entourage pour une meilleure cohérence de prise en charge
- L'écoute des difficultés de prises en charge à domicile de l'enfant ou l'adolescent et le rôle de conseil de l'équipe pluridisciplinaire
- La gestion des ressentis, des émotions et de l'épuisement psychologique de la famille
- La régulation des échanges (rythme, fréquence, durée, support, etc.)
- Le positionnement et les techniques d'une communication rassurante, empathique et bienveillante
- Les positionnements inadaptés à éviter : la prédominance des souhaits de l'entourage sur ceux du résidents, le conformisme du résident aux demandes de son entourage, le désinvestissement du résident, la surprotection et l'infantilisation du résident, etc.
- Les recommandations de bonnes pratiques professionnelles de l'ANESM

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Psychologue spécialisé sur l'enfance et l'adolescence dans les secteurs sanitaire, social et médico-social

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 15 et 16 juin 2021

2ème session : 18 et 19 novembre 2021

ARMONIS

N° 5662
odpc
Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC
Retrouvez toute l'offre du DPC sur www.mondpc.fr

ARMFE17_02 Accompagner un enfant victime de maltraitance

Public

Tout personnel de l'établissement intervenant auprès de résidents jeunes

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Connaître et identifier les signaux et formes cliniques de maltraitance chez l'enfant
- Cerner le cadre juridique et les champs de la maltraitance chez le résident jeune
- Savoir accueillir et comprendre les ressentis, éprouvés et manifestations liés à la maltraitance
- Appréhender et s'approprier les différentes approches et prises en charge possibles de l'enfant et de son entourage

PROGRAMME

La maltraitance

- La vision et le traitement de l'enfance de part les siècles
- Les méthodes pédagogiques et disciplinaires et leurs évolutions
- Les droits fondamentaux d'un enfant
- L'apparition et le contour juridique du concept de maltraitance chez le résident jeune
- De la correction à la négligence et à la maltraitance : une limite floue

Les différents types de maltraitance chez l'enfant

- Le repérage et le diagnostique des signaux et formes cliniques de maltraitance chez l'enfant
- Les mauvais traitements psychologiques, abus physiques et sexuels, carences et facteurs de risques
- La mémoire traumatique et la nécessité d'un accompagnement sur un long terme
- Les imprédictibles effets comportementaux, psychologiques et somatiques et les conséquences développementales de l'enfant et de l'adulte liés à des actes de maltraitance

La prise en charge de la maltraitance d'un résident jeune en institution

- Les démarches de signalement et d'alerte de cas de maltraitance
- Les approches relationnelles et communicationnelles adaptées à la prise en charge de la maltraitance d'un résident jeune en institution
- L'identification des besoins du résident en fonction du type de maltraitance subie
- L'importance du rôle libérateur de la parole et la place prépondérante de l'écoute du soignant
- La gestion des émotions et de l'agressivité post-traumatique
- Les rôles et limites de l'intervention des différents professionnels de l'institution
- Le cadre déontologique et éthique de la prise en charge de résidents maltraités

Les relais de la prise en charge de la maltraitance

- Le rôle, apports et complémentarités de l'équipe pluridisciplinaire dans la prise en charge d'un enfant maltraité
- La place possible de l'entourage dans la (re)création d'un environnement affectif stable
- Les relais médicaux et paramédicaux dans la prise en charge de la maltraitance

Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation des bonnes pratiques

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Psychologue spécialisé sur l'enfance et l'adolescence dans les secteurs sanitaire, social et médico-social

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 29 et 30 avril 2021
2ème session : 07 et 08 décembre 2021

ARMONIS

N° 5662

odpc

Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC
Retrouvez toute l'offre du DPC sur www.mondpc.fr

ARMFE17_03

Connaître pour mieux accompagner les troubles du comportement de l'enfant et l'adolescent

Public

Tout personnel de l'établissement intervenant auprès de résidents jeunes

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Appréhender les différents syndromes et pathologies liés à l'apparition et au développement de troubles comportementaux chez un résident jeune
- Connaître les liens entre réactions émotionnelles et caractéristiques symptomatiques des troubles du comportement
- Comprendre les approches, modes de communication et interactions à privilégier
- Appréhender les différentes modalités de prises en charge pluridisciplinaires adaptées aux résidents jeunes atteints de troubles du comportement
- Savoir associer et intégrer l'entourage dans la mise en place d'accompagnements

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

Le développement de l'enfant

- Les grandes étapes et courants définissant le développement d'un enfant
- Le lien entre troubles du comportement et développement de l'enfant

Les troubles du comportement de l'enfant et de l'adolescent

- Les principaux troubles du comportement
- Les mécanismes et logiques de développement des troubles comportementaux
- Les principes fondamentaux de la théorie de l'attachement
- Les impacts des troubles du comportement sur les capacités relationnelles, communicationnelles, émotionnelles, motrices et cognitives
- L'analyse clinique des syndromes et des pathologies liés au développement des troubles comportementaux les plus fréquents

Le repérage et la prise en charge pluridisciplinaires des troubles comportementaux des résidents jeunes

- Les difficultés liées au diagnostic des troubles du comportement
- L'approche systémique de l'analyse et du développement des troubles du comportement
- L'approche multifactorielle de l'apparition des troubles du comportement
- L'histoire et le vécu émotionnel de l'enfant comme clé de compréhension de son développement et des troubles observés
- Les approches relationnelles et communicationnelles adaptées aux enfants et adolescents atteints de troubles du comportement
- L'aménagement de l'environnement de vie aux besoins et capacités du résident jeune
- Les thérapies non médicamenteuses et autres traitements
- Les outils et techniques de suivi du développement des troubles comportementaux

Les relais de la prise en charge des troubles comportementaux du résident jeune

- Le rôle de l'environnement affectif et familial dans la prise en charge de leur proche
- Les relais de prises en charge thérapeutiques

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Formateur spécialisé dans les secteurs sanitaire, social et médico-social

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 28 et 29 juin 2021
2ème session : 29 et 30 novembre 2021

ARMONIS

N° 5662

odpc

Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC
Retrouvez toute l'offre du DPC sur www.mondpc.fr

ARMFE17_04 Reconnaître les phénomènes de dépression, auto-agression et risques suicidaires chez l'enfant et l'adolescent

Public

Tout personnel de l'établissement intervenant auprès de résidents jeunes

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Connaître et reconnaître les signaux et formes représentatifs d'une période dépressive ou d'une dépression chez le résident jeune
- Appréhender les mécanismes psychologiques, émotionnels et environnementaux sous-jacents
- Savoir diagnostiquer et prévenir les phénomènes d'auto-agression et risques suicidaires chez l'enfant et l'adolescent
- Savoir intégrer l'entourage du résident dans la prévention, la prise en charge et l'accompagnement des phénomènes dépressifs et d'auto-agression

PROGRAMME

Le développement de l'enfant

- Les grandes étapes et courants définissant le développement d'un enfant
- L'histoire de l'enfant comme clé de compréhension de son développement et des troubles observés

Le paysage symptomatique et signes psycho-somatiques de la dépression et de l'auto-agression

- La différence entre tristesse et symptômes dépressifs
- Les différentes formes cliniques et mécanismes des signes dépressifs et d'auto-agression en fonction du développement de l'enfant et de l'adolescent
- Les réactions émotionnelles, physiques et comportementales relatives aux phénomènes dépressifs
- Le lien entre dépression, troubles du comportement et développement de l'enfant
- La comorbidité de la dépression et des troubles du comportement
- La classification et niveaux de dépression et d'auto-agression
- Les principaux modèles de compréhension et phases des phénomènes dépressifs et d'auto-agression chez l'enfant et l'adolescent

L'identification et la prévention des conduites à risque chez le résident jeune

- La dimension multifactorielle et les facteurs aggravants d'un épisode ou d'une période de dépression
- Le diagnostic et la prévention des phénomènes d'auto-agression
- Les grilles d'observations et de classification des signes dépressifs et d'auto-agression
- L'évaluation des risques suicidaires chez l'enfant et l'adolescent et les outils adaptés

La prise en charge de la dépression, des risques suicidaires et de l'auto-agression d'un résident jeune

- Les thérapies non médicamenteuses et autres traitements
- Les approches relationnelles et communicationnelles adaptées à la prise en charge des symptômes de la dépression et de l'autodestruction chez le résident jeune
- Le rôle de l'équipe pluridisciplinaire et la prise en charge adaptée
- Le rôle et la place de l'entourage et des « aidants naturels » dans l'apparition et/ou la prévention des épisodes dépressifs
- La mobilisation des relais professionnels et pluridisciplinaires externes à l'établissement

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Formateur spécialisé dans les secteurs sanitaire, social et médico-social

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 01 et 02 février 2021
2ème session : 18 et 19 octobre 2021

ARMONIS

ARMFE17_05

Connaître l'approche psychologique du développement de l'enfant et l'adolescent

Public

Tout personnel de l'établissement intervenant auprès de résidents jeunes

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Appréhender les origines et principes de la psychologie du développement de l'enfant et de l'adolescent
- Identifier les facteurs et les éléments influant sur les phases de développement de l'enfant et de l'adolescent
- Connaître les principales caractéristiques des troubles du développement chez le résident jeune
- S'approprier les différentes approches de prise en charge et d'accompagnement associés et en déceler les enjeux et les limites

PROGRAMME

La psychologie du développement de l'enfant et de l'adolescent

- Un bref historique de l'apparition de la psychologie du développement
- Les grands courants de la psychologie du développement de l'enfant
- Les principes fondamentaux et visions de l'enfant développés dans ces courants

Les différentes formes de troubles du développement selon les âges

- Les différents stades et types de développement de l'enfant et de l'adolescent
- L'approche multifactorielle de l'apparition des troubles du développement
- Les natures des troubles du développement et leur apparition
- Les comportements et symptômes associés aux troubles du développement
- La multiplicité des besoins de l'enfant ou de l'adolescent atteint de troubles du développement

Les impacts des troubles du développement sur l'accompagnement et la prise en charge du résident jeune

- L'aménagement de repères environnementaux et sécurisants
- La prise en charge et la stimulation des capacités psychomotrices, relationnelles et émotionnelles
- Les approches relationnelles et communicationnelles adaptées à l'accompagnement du développement d'un résident jeune
- Des étapes, objectifs et activités adaptés aux capacités du résident jeune
- Le rôle et place de l'équipe pluridisciplinaire et de l'entourage
- Les relais professionnels externes adaptés à l'accompagnement du résident jeune

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Mises en situation
- Utilisation du support audiovisuel
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Psychologue spécialisé sur l'enfance et l'adolescence dans les secteurs sanitaire, social et médico-social

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 18 et 19 mars 2021
2ème session : 21 et 22 septembre 2021

ARMONIS

ARMFE17_06

Connaître et repérer les troubles des apprentissages chez l'enfant et l'adolescent

Public

Tout personnel de l'établissement intervenant auprès de résidents jeunes

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Connaître et repérer les troubles des apprentissages
- Savoir orienter l'enfant ou l'adolescent vers des investigations neuropsychologiques plus poussées pour confirmer et affiner le diagnostic réalisé
- Relier ces troubles des apprentissages aux troubles psychiques et comportementaux de l'enfant et de l'adolescent
- Réfléchir à une stratégie de remédiation cognitive ayant pour triple objectif d'améliorer la situation sur les plans cognitif, comportemental et psychique

PROGRAMME

Les différents troubles des apprentissages et leurs caractéristiques

- Les troubles en dys : dyslexie, dysorthographie, dysgraphie, dyscalculie, dysphasie, dyspraxie/dyspraxie visuo-spatiale
- Les troubles de la mémoire
- Le déficit attentionnel avec ou sans hyperactivité
- Les troubles des fonctions exécutives
- Les Enfants Intellectuellement Précoces (EIP)
- La dépression
- Les troubles de la cognition sociale
- L'origine multiple des troubles et la complexité du fonctionnement du cerveau
- Les troubles des apprentissages et leurs conséquences sur le vécu quotidien de l'enfant et sur les prises en charge

La remédiation cognitive

- Les enjeux, objectifs et champs d'application de la remédiation cognitive face aux troubles des apprentissages
- Les deux techniques développées par la remédiation cognitive
- Les exercices de restauration des fonctions déficitaires
- Les méthodes de rééducation des fonctions déficitaires grâce aux fonctionnements cognitifs préservés
- Les différents domaines et supports éducatifs influant positivement sur les apprentissages
- L'influence de la remédiation cognitive dans le traitement de l'information au quotidien
- Les pièges et recueils éducatifs à éviter

Les conditions de l'accompagnement efficace des troubles des apprentissages

- La nécessité de créer un partenariat entre les familles, les partenaires et les professionnels accompagnant l'enfant
- La connaissance de la place de la remédiation cognitive dans le traitement thérapeutique du patient
- La prise en compte de l'intrication des niveaux cognitif, comportemental et psychologique dans la compréhension des enfants atteints de troubles des apprentissages
- L'association de la remédiation à des mesures psycho-éducatives aidant à la prise de conscience du patient de son déficit cognitif

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Formateur spécialisé dans les secteurs sanitaire, social et médico-social

Durée : **3 jours (21 heures de formation)**

Coût : **900 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 07, 08 et 09 juin 2021
2ème session : 11, 12 et 13 octobre 2021

NOUVEAU

ARMFE17_07

S'approprier la démarche Snoezelen appliquée à la petite enfance

Public

Toute personne travaillant auprès du jeune enfant

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Comprendre la philosophie de l'approche Snoezelen
- Cerner l'importance de la sensorialité et sa spécificité dans le développement de l'enfant
- Etre capable d'accompagner les enfants dans des temps de rencontre Snoezelen
- Repenser les pratiques professionnelles et l'aménagement de l'espace
- Pouvoir mettre en place un espace / temps Snoezelen (éphémère ou fixe) au sein de la crèche/de l'E.A.J.E/ de la halte-garderie/du RAM

PROGRAMME

Qu'est-ce qu'un enfant ?

- Un être sensoriel : les différents sens, la sensorialité de l'enfant, comment l'enfant perçoit le monde
- Un être en développement : développement psychomoteur, motricité libre, enveloppe corporelle, développement cérébral
- Un être émotionnel : la gestion des émotions du jeune enfant, le stress et ses facteurs chez l'enfant
- Un être relationnel : communication non verbale et éthologie, conscience corporelle, dialogue tonique, un être de compétences

La démarche Snoezelen : une approche multisensorielle

- Etymologie et définition
- Historique du concept
- Les trois grands axes de l'accompagnement : l'axe relationnel, l'axe sensoriel, l'axe relaxation et bien-être
- Les bienfaits de l'approche Snoezelen dans les structures d'accueil du jeune enfant

Mettre en place un espace / temps Snoezelen dans sa structure

- Le matériel
- La rédaction du projet : les différentes étapes
- Transmission du vécu et analyse de la pratique en équipe
- Les erreurs à éviter

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Réflexions à partir de séquences vidéos
- Brainstorming et jeux pédagogiques
- Mise en situation corporelle autour de la relation et dans la salle Snoezelen
- Cas pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Psychomotricienne spécialisée dans l'approche snoezelen en petite enfance

Durée : **4 jours (28 heures de formation)**

Coût : **1250 € HT par personne**

Sessions :
Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 20 et 21 janvier 2021
+ 25 et 26 mars 2021
2ème session : 16 et 17 septembre 2021
+ 22 et 23 novembre 2021

ARMONIS

ARMFE11_11 Connaître les effets physiologiques et psychologiques du vieillissement

Public

Tout professionnel qui accompagne des personnes âgées

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Appréhender les effets physiologiques et psychologiques du vieillissement
- Prendre conscience des difficultés et des sensations quotidiennes des personnes âgées via « le simulateur de vieillissement »
- Développer plus de compréhension et d'empathie envers les personnes âgées
- Apprendre à repérer les symptômes des pathologies
- Assimiler les nouveaux apports scientifiques sur la prise en charge des pathologies en gérontologie

PROGRAMME

Le vieillissement

- Les phénomènes sociologiques et démographiques du vieillissement
- La définition du vieillissement et des termes associés
- Les différents termes associés et leur définition par les instances internationales
- La longévité, l'espérance de vie et les enjeux de l'accompagnement du vieillissement de la population

L'expérience du vieillissement via les outils de simulation

- La compréhension des effets du vieillissement sur les capacités physiques, psychiques et sensorielles
- La découverte des déficiences accompagnant le plus fréquemment le vieillissement : pathologies ophtalmiques (rétrécissement du champ visuel, DMLA, cataracte, glaucome, décollement unilatéral de la rétine, rétinopathie diabétique), perte de l'audition à haute fréquence, restriction de la mobilité de la tête, raideurs articulaires, perte de force, diminution de l'agilité, réduction de la coordination des mouvements

Les axes d'amélioration de l'aide et l'accompagnement des personnes âgées

- L'expérimentation des déficiences expérimentées dans les situations quotidiennes vécues par les personnes âgées
- L'analyse des prises en charge et de l'accompagnement développés au regard de la réduction des capacités des personnes âgées
- Le développement de l'écoute et l'empathie comme source de compréhension et d'adaptation des pratiques professionnelles

Les nouveaux apports scientifiques dans la prise en charge des pathologies en gérontologie

- Les facteurs influant sur le vieillissement : environnement, pathologie, génétique, etc.
- Les nouveaux apports scientifiques sur la prise en charge des pathologies récentes
- Les recommandations de bonnes pratiques professionnelles de la HAS dans l'accompagnement des personnes âgées

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Méthodes pédagogiques
- Apports théoriques
- Mises en situation et jeux de rôles avec le simulateur de vieillissement
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Gérontologue

Durée : **3 jours (21 heures de formation)**

Coût : **900 € HT par personne**

Sessions :
Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 01, 02 et 03 juin 2021
2ème session : 20, 21 et 22 septembre 2021

ARMONIS

N° 5662

odpc

Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC
Retrouvez toute l'offre du DPC sur www.mondpc.fr

ARMFE11_08 Savoir accompagner la dépendance de la personne âgée

Public

Tout personnel de l'établissement amené à accompagner des résidents en gérontologie

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Connaître les évolutions psychologiques, sociales, et physiologiques conduisant à la dépendance
- Savoir repérer et prévenir les risques de dépendance chez les résidents âgés
- Se doter de techniques d'accompagnement et de communication adaptées aux différentes phases de développement de la dépendance
- Favoriser le maintien de l'autonomie et des capacités en sachant stimuler les résidents de façon pertinente et adaptée
- Développer des postures professionnelles appropriées à la prise en charge des résidents dépendants tout en prévenant des troubles musculo-squelettiques et de l'épuisement professionnel

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Mises en situation et jeux de rôles
- Utilisation du support audiovisuel
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

La dépendance

- Les évolutions psychologiques, sociales et physiologiques conduisant à la dépendance
- Les mécanismes de la dépendance
- Les différentes phases de développement de la dépendance

La prévention de la dépendance

- Le repérage, la compréhension et la prévention des risques de dépendance
- Les effets de la relation soignant-soigné dans l'évolution de la dépendance
- Les effets du fonctionnement et l'organisation interne de l'établissement comme potentiels facteurs de développement de la dépendance des personnes âgées
- Les aménagements de l'environnement de vie pour stimuler et autonomiser au quotidien le résident âgé
- Le rôle et la cohérence des interventions des membres de l'équipe pluridisciplinaire
- La place et l'importance de l'entourage ou des « aidants naturels » dans la prévention de la dépendance

L'accompagnement adapté aux différentes phases de développement de la dépendance

- Les approches relationnelles et communicationnelles de la personne âgée dépendante
- Le respect des rythmes de vie, les capacités et les évolutions des pathologies liées au vieillissement
- Les méthodes de stimulation quotidienne des capacités de la personne âgée
- La valorisation et l'encouragement comme levier du maintien de l'autonomie
- Le confort et la sécurité des résidents âgés dépendants

Les différentes démarches de lutte contre les troubles musculo-squelettiques et l'épuisement professionnel

- Les phénomènes de souffrances au travail liés à l'accompagnement ou la prise en charge de résident dépendant
- L'autodiagnostic des signaux avant-coureurs, les précautions et alertes à associer
- L'identification des facteurs et conséquences personnelles et professionnelles de ces souffrances
- La place du travail, la prise de distance professionnelle et la recherche du sens de son activité
- Le remobilisation autour de la confiance en soi et des compétences professionnelles
- Le rapport au travail, le positionnement et l'éthique professionnels

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Formateur gérontologue expérimenté dans les secteurs sanitaire et médico-social

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :
Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 01 et 02 juillet 2021
2ème session : 02 et 03 décembre 2021

En partenariat avec :

ARMFE11_04

Accompagner un résident atteint de la maladie d'Alzheimer

Public

Tout professionnel amené à accompagner des résidents atteints de la maladie d'Alzheimer

Pré-requis : suivre les modules e-learning « créer un lien avec des personnes ayant des troubles cognitifs »

Objectifs

- Comprendre et appréhender les mécanismes d'évolution de la maladie d'Alzheimer
- Connaître et savoir évaluer les symptômes associés et en repérer leur nature
- Connaître les approches relationnelles et communicationnelles adaptées aux malades d'Alzheimer
- Savoir intégrer ces nouvelles pratiques dans une prise en charge globale et pluridisciplinaire de la personne

PROGRAMME

La maladie d'Alzheimer

- La définition et l'étiologie de la maladie d'Alzheimer
- La maladie d'Alzheimer et les autres formes de démences
- Les différentes phases de la maladie et les symptômes associés
- Le repérage des symptômes
- La conscience des patients
- Les différentes pistes de recherches scientifiques pour la prévention et le ralentissement de son évolution

Les approches relationnelles et techniques communicationnelles adaptées aux malades d'Alzheimer

- Les besoins communicationnels fondamentaux de l'être humain (regard, toucher, etc.)
- Les positionnements physiques et les techniques de communication adaptés à l'instauration d'une relation de confiance et aux symptômes existants
- La communication empathique et la communication non verbale dans le soin
- L'écoute active et ciblée, la reformulation, la répétition, la stimulation et l'aide à la formulation
- La sollicitation des sens et les différentes clés de l'expression adaptée du soignant
- La méthode de Validation de Naomi Feil ou l'appui du passé pour susciter la communication

Vers un accompagnement adapté aux profils des patients atteints de la maladie d'Alzheimer

- La gestion des comportements d'opposition de la personne atteinte de la maladie d'Alzheimer
- Les techniques non médicamenteuses favorisant le ralentissement de l'évolution de la maladie
- Les apports et la mobilisation de l'équipe pluridisciplinaire autour des résidents
- Les recommandations de la HAS

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Mises en situation et jeux de rôles
- Utilisation de l'outil audiovisuel

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Cadre de santé spécialiste de la maladie d'Alzheimer

Durée : **3 jours (21 heures de formation) + les modules e-learning « créer un lien avec des personnes ayant des troubles cognitifs » (environ 5h)**

Coût : **1000 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 28, 29 et 30 juin 2021

2ème session : 24, 25 et 26 novembre 2021

En partenariat avec :

ARMFE11_12

Accompagner une personne atteinte de la maladie de Parkinson

Public

Tout personnel de l'établissement amené à accompagner des personnes âgées

Pré-requis : suivre les modules e-learning « créer un lien avec des personnes ayant des troubles cognitifs »

Objectifs

- Acquérir les connaissances nécessaires pour repérer les signes cliniques et les manifestations de la maladie de Parkinson
- Connaitre les conséquences physiques et psychologiques de la maladie de Parkinson pour la personne aidée, afin de mieux comprendre ses besoins et ses attentes
- Mettre en œuvre les gestes et attitudes adaptées dans l'accompagnement quotidien des personnes aidées

PROGRAMME

Comprendre la maladie de Parkinson

- Définition et causalités
- Les symptômes de la maladie (les troubles moteurs et non moteurs)
- Les conséquences sur la vie quotidienne et sociale du patient (troubles du sommeil, de la communication, cognitifs et psychologiques du comportement)
- Les fluctuations

Les principaux traitements

- Les traitements médicamenteux et non médicamenteux
- Les effets secondaires et indésirables des traitements
- L'évolution de la maladie de Parkinson (les différentes phases)

Accompagner au quotidien une personne atteinte de la maladie

- La place des soignants
- L'importance du suivi du traitement et le rôle de l'équipe soignante
- Les conduites à tenir face à une personne atteinte de Parkinson (au quotidien et au niveau psychologique)
- La prise en charge des troubles dans l'accompagnement des moments clés de la journée (le lever, la toilette, les repas, les activités, le sommeil)
- L'adaptation de la prise en charge en fonction des stades de la maladie. (les principes à respecter et les attitudes à éviter)
- Les activités de détente et de bien-être adaptées à la maladie de Parkinson

Rôle du soignant vis-à-vis de la famille

- Les conséquences de la maladie sur la famille de la personne atteinte
- Le rôle de l'entourage et l'intégration dans le projet de vie

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques
- Utilisation du support audiovisuel

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Formateur cadre de santé ou infirmier expérimenté dans les secteurs sanitaire et médico-social

Durée : **2 jours (14 heures de formation) + les modules e-learning « créer un lien avec des personnes ayant des troubles cognitifs » (environ 5h)**

Coût : **750 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 18 et 19 janvier 2021
2ème session : 09 et 10 septembre 2021

ARMONIS

N° 5662

odpc

Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC
Retrouvez toute l'offre du DPC sur www.mondpc.fr

ARMFE16_01

Appréhender les différentes pathologies liées à la démence

Public

Tout personnel de l'établissement intervenant auprès de patients atteints de démence

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Acquérir les critères nécessaires à la définition, au repérage et au suivi des syndromes cliniques et troubles comportementaux liés à la démence
- Savoir distinguer la confusion mentale des différents types de démence
- S'approprier les conditions indispensables d'une prise en charge adaptée des résidents atteints de démence
- Développer des techniques d'approches, d'écoute et de communication adaptées aux différentes phases émotionnelles et comportementales liées à l'évolution de la maladie

PROGRAMME

La démence

- La démence : un concept clinique étendu
- L'historique et l'évolution des découvertes autour de la démence
- La différence entre confusion mentale et démence

Une dénomination pour de très nombreuses réalités et une diversité de caractéristiques

- Les types et classifications des démences : biologique, clinique, anatomique, neuropathologique, mixte
- Les démences vasculaires, mixtes, les dégénérescences fronto-temporales
- La chorée de Huntington
- Le syndrome de Benson ou l'atrophie corticale supérieure
- La maladie d'Alzheimer
- Les démences à corps de Lewy
- La maladie de Parkinson
- La maladie de Creutzfeldt-Jakob
- Les symptômes comportementaux, psychologiques et physiologiques
- Les conséquences sur les capacités d'apprentissage, les mémoires épisodique et sémantique et sur les savoir-faire exécutifs

Le diagnostic de la démence et les incidences de prise en charge par l'équipe soignante et l'entourage

- L'apparition des symptômes et le diagnostic de la démence
- Les traitements et préventions de la démence
- Les caractéristiques de la prise en charge des patients atteints de démence
- La réadaptation : ses contours, caractéristiques et objectifs
- Les principes fondamentaux de la thérapie comportementale et l'importance de la communication
- Les approches et techniques communicationnelles adaptées aux profils de patients
- La mémoire procédurale et les leviers de maintien et d'apprentissage des interactions et d'habiletés quotidiennes du patient
- Le poids de l'environnement de prise en charge des patients atteints de démence
- Les espaces de mobilité, de déplacements, de déambulations en institution
- L'approche pluridisciplinaire au service d'une prise en charge adaptée et cohérente

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Psychologue formateur et praticien dans les secteurs sanitaire, social et médico-social

Durée : **3 jours (21 heures de formation)**

Coût : **900 € HT par personne**

Sessions :
Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 17, 18 mars et 15 avril 2021
2ème session : 17, 18 et 19 novembre 2021

ARMONIS

ARMFE12_02

Prendre en charge et accompagner la santé de la personne handicapée

Public

Tout personnel amené à accompagner des personnes handicapées

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Savoir repérer les différentes problématiques de santé et les besoins de soins des résidents handicapés
- Se doter de techniques de mobilisation du résident dans l'expression de ses besoins, des choix et des temps de mise en place des soins nécessaires
- Savoir faire face à un refus de soin et identifier les leviers de persuasion de l'intérêt des prises en charge proposées
- Savoir se construire un réseau pertinent et adapté de professionnels médicaux internes et externes à l'institution permettant la continuité de prise en charge de la santé des résidents
- Prévenir et sensibiliser sur les problématiques de santé récurrentes pour réduire les risques d'aggravation de la santé de la personne handicapée

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Cas pratiques
- Mises en situation
- Mutualisation des bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

Le cadre législatif des droits d'accès à la santé des personnes handicapées

- Le contexte et les constats d'inégalité d'accès à la santé des personnes handicapées motivant la rédaction de la loi « pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées »
- Les fondements des grands principes de la loi concernant la santé de la personne handicapée
- Les champs d'application de la loi sur le domaine de la santé

La santé du résident atteint de handicap

- Les démarches nécessaires à l'orientation d'un résident avec handicap vers des soins adaptés
- Les différents types et principes d'évaluation des besoins de santé d'un résident atteint de handicap
- Le diagnostic des besoins de soin en fonction du type de handicap
- Le projet de soin du résident et le suivi de sa mise en place
- La prévention des « surhandicaps » liés à une santé fragilisant les capacités du résident

Les outils et supports d'expression des besoins et demandes du résident

- Les approches relationnelles et communicationnelles stimulant l'expression des besoins des résidents atteints de handicap
- La stimulation et la participation quotidiennes de la personne handicapée comme leviers de l'expression des souffrances, des maux ou des gênes
- Le refus de soin : l'analyse des facteurs de refus et la nature des réticences
- Les types de leviers de l'adhésion aux prises en charge proposées

Les conditions de l'articulation et la cohérence des actions de prises en charge de santé réalisées

- La place et rôle de l'entourage, des aidants et des partenaires dans la mise en place et le suivi de la prise en charge de la santé de la personne handicapée
- L'importance des différents apports de l'équipe pluridisciplinaire dans la prise en charge de la santé du résident handicapé
- Le rôle et les liens entre les professionnels de santé internes et externes à l'établissement lors des différentes phases de prise en charge de la santé des résidents handicapés
- L'importance du suivi et la traçabilité des actions réalisées pour la continuité et la cohérence des prises en charge

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Formateur Cadre de santé

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 08 et 09 mars 2021

2ème session : 29 et 30 novembre 2021

ARMONIS

N° 5662
odpc
Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC
Retrouvez toute l'offre du DPC sur www.mondpc.fr

Public
Tout personnel amené à accompagner des personnes handicapées
Pré-requis : aucun

ARMFE13_01 Comprendre pour mieux accompagner le handicap psychique

Objectifs

- Connaître ce que recouvre le handicap psychique et se doter de repères cliniques de diagnostic pour pouvoir la prévenir
- Savoir différencier handicap psychique, physique et mental
- Développer des méthodologies d'approches et des techniques d'interactions adaptées au résident atteint de handicap psychique
- Savoir prendre en compte et réduire les conséquences du handicap psychique par la mise en place de réponses pluridisciplinaires cohérentes et complémentaires
- Intégrer et sensibiliser l'entourage du résident sur l'importance du rôle à jouer pour aider à apaiser les effets du handicap psychique

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Mises en situation et jeux de rôles
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

Le handicap psychique

- La définition et le contour du handicap psychique face aux autres handicaps
- La différence entre handicap psychique, physique et mental
- L'évolution des positionnements sur le handicap psychique
- La compréhension des troubles et souffrance associés au handicap psychique

Les troubles et comportements associés au handicap psychique

- Les méthodes et échelles participant à l'évaluation et au diagnostic du handicap psychique et des comportements associés
- Les effets du handicap psychique sur la gestion du quotidien
- La nature des différentes prises en charge possibles du handicap psychique du résident

L'accompagnement et la prise en charge par l'institution du résident atteint de handicap psychique

- Les enjeux de la compréhension des contours et effets de la maladie sur les prises en charge par l'équipe pluridisciplinaire de l'institution
- Les natures des besoins du patient atteint de handicap psychique et les conséquences de leur négligence
- Les approches relationnelles et communicationnelles adaptées au maintien et à la création d'interactions avec le résident atteint de handicap psychique
- La compréhension des facteurs environnementaux, contextuels et relationnels influant sur les réactions et comportements du résident
- La stimulation et la valorisation des capacités d'adaptation, d'interaction et de projection du résident
- L'adaptation des prises en charge en fonction des rythmes et capacités des résidents
- Les traitements médicamenteux et effets comportementaux associés
- La gestion des émotions et de l'agressivité du résident
- L'importance de la compréhension et de la prise en compte par le patient des mécanismes de la maladie

La co-construction avec l'entourage du résident d'un cadre sécurisant et adapté à la prise en charge

- Les relais professionnels externes adaptés à la prise en charge du handicap psychique
- L'approche pluridisciplinaire au service d'une prise en charge adaptée et cohérente du handicap psychique
- La sensibilisation du rôle et de la place de l'entourage et des « aidants naturels » dans le maintien et la stimulation des capacités relationnelles de leur proche

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Formateur expérimenté dans les domaines des sciences cognitives et des neurosciences appliquées, dans les secteurs sanitaire et médico-social

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :
Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 25 et 26 janvier 2021
2ème session : 13 et 14 septembre 2021

ARMONIS

N° 5662

odpc

Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC
Retrouvez toute l'offre du DPC sur www.mondpc.fr

ARMFE13_03

Savoir diagnostiquer le mal-être, les symptômes dépressifs et les personnes à risque suicidaire

Public

Tout soignant ou personne ayant à accompagner des patients

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Connaître et repérer les indicateurs cliniques et psychologiques reflétant les états de mal-être, déprime et symptômes dépressifs
- Déceler les environnements et facteurs favorisant les risques suicidaires en institution
- Savoir identifier les signes avant-coureurs et les profils de personnes vulnérables
- S'approprier les attitudes préventives professionnelles adaptées

PROGRAMME

Les risques suicidaires et le suicide

- La définition et les différents indices épidémiologiques du suicide et des conduites suicidaires
- Le programme national d'actions contre le suicide (2011-2014)
- Les caractéristiques des suicides et tentatives de suicide en institution
- Les principales modalités du passage à l'acte des patients souffrant de handicap psychique

L'identification et la prise en charge des risques suicidaires en institution

- Du mal-être et de la souffrance psychique aux risques suicidaires : les étapes et comportements associés
- Les différentes phases de développement du handicap psychique et le taux de risque suicidaire
- Les différents niveaux de facteurs de risques de conduites suicidaires en institution
- Le handicap psychique et les facteurs associés : facteurs de vulnérabilité, facteurs précipitants, facteurs de protection, facteurs d'isolement ou de mal-être
- Les symptômes et comportements inhabituels (excitabilité extrême, repli sur soi, isolement,...) associés à une crise aboutissant à l'unique option suicidaire
- Les techniques communicationnelles et relationnelles favorisant l'expression des pensées et des intentions comportementales à risque
- Les prises en charge thérapeutiques et non-thérapeutiques des risques suicidaires chez les patients atteints de souffrance psychique
- La fréquence des idées suicidaires et la prévention des récidives : un accompagnement permanent des différents professionnels de l'institution

La prévention des conduites suicidaires

- Les grilles d'observation et de classification des signes dépressifs chez les résidents atteints de souffrance psychique
- L'évaluation des risques suicidaires et les outils adaptés au profil de résidents atteints de troubles psychiques
- La sensibilisation et la mobilisation des relais professionnels et pluridisciplinaires internes et externes à l'établissement

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Mises en situation et jeux de rôles
- Co-construction des indicateurs d'évaluation et outils de réflexion

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Formateur expérimenté dans les domaines des sciences cognitives et des neurosciences appliquées, dans les secteurs sanitaire et médico-social

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :
Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 18 et 19 mars 2021
2ème session : 07 et 08 octobre 2021

ARMONIS

N° 5662

odpc

Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC
Retrouvez toute l'offre du DPC sur www.mondpc.fr

ARMFE13_04 Accompagner un résident atteint de schizophrénie

Public

Tout personnel de l'établissement amené à accompagner des résidents handicapés

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Connaître les dimensions psychopathologiques, les formes de l'apparition clinique et les étapes du développement de la schizophrénie
- S'approprier les précautions matérielles et organisationnelles indispensables d'accueil et d'accompagnement quotidiens d'un résident atteint de schizophrénie
- Déceler les environnements et facteurs favorisant les épisodes aigus
- Savoir identifier les signes avant-coureurs de décompensation
- S'approprier les attitudes préventives professionnelles adaptées à la prise en charge sécurisée et sécurisante pour le résident en crise et pour les autres résidents

PROGRAMME

La schizophrénie

- La définition et les formes cliniques des étapes du développement de la schizophrénie
- Les mécanismes des troubles schizophréniques et des états transitoires
- Le syndrome dissociatif et les symptômes associés
- L'épidémiologie et les types de facteurs déclencheurs de troubles schizophréniques

Les épisodes de décompensation psychique

- Les différentes décompensations psychiques : décompensations névrotiques et psychotiques
- Les formes cliniques et signes précédents un épisode de décompensation
- Les mécanismes en jeu lors d'un phénomène de décompensation
- La nature des symptômes de la décompensation
- Les différentes approches psychiques et psychologiques explicatives des phénomènes de décompensation
- La prévalence des risques suicidaires des personnes atteintes de schizophrénie

Les prises en charge adaptées des résidents schizophrènes

- Les outils et méthodes de diagnostic des troubles schizophréniques
- L'identification de possibles phénomènes de comorbidité
- Les aménagements environnementaux et la sécurité du résident en crise et des autres résidents lors d'épisodes de décompensation
- Les attitudes préventives et les précautions relatives à la prise en charge de résidents schizophrènes
- Les différentes approches thérapeutiques : remédiation cognitive, psychothérapies, sociothérapies, etc.
- Les traitements médicamenteux
- Le suivi et la traçabilité de l'évolution des troubles comme moyen d'analyse et d'adaptation des prises en charge

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Formateur expérimenté dans les domaines des sciences cognitives et des neurosciences appliquées, dans les secteurs sanitaire et médico-social

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :
Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy
1ère session : 29 et 30 mars 2021
2ème session : 20 et 21 septembre 2021

ARMONIS

N° 5662

odpc

Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC
Retrouvez toute l'offre du DPC sur www.mondpc.fr

ARMFE15_02 Savoir réagir face à des troubles de la personnalité

Public

Tout personnel de l'établissement amené à accompagner des résidents atteints de handicap mental

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Savoir définir les sources et identifier les différents troubles de la personnalité
- En cerner les principales réactions et évolutions pathologiques associées et savoir comment les gérer efficacement
- Savoir faire face aux situations de crise et s'assurer de la mise en place de conditions de sécurité du résident, des autres résidents et des professionnels
- Savoir mobiliser les différentes approches et compétences de l'équipe pluridisciplinaire pour associer une cohérence de prise en charge
- Se doter d'outils d'évaluation et de suivi des actions de prises en charge et d'accompagnement réalisées

PROGRAMME

Les troubles de la personnalité

- La définition de la personnalité
- Les caractéristiques des personnalités pathologiques et des troubles de la/des personnalité(s)
- Les différents troubles de la/des personnalité(s) et les mécanismes associés
- Les classifications des différents troubles de la/des personnalité(s)
- Les facteurs de risques des troubles de la/des personnalité(s)
- Les troubles de la/des personnalité(s) et autres troubles psychiatriques

La prise en charge des situations de crise

- L'évaluation de la situation de crise et des dangers pour le résident en crise, pour les autres résidents et pour le personnel
- La compréhension des facteurs déclencheurs d'une situation de crise
- Les différents niveaux et natures de facteurs de risques de conduites suicidaires
- Les types d'intervention possibles permettant de désamorcer les différents types de crises
- Le positionnement et le rôle des professionnels de l'équipe pluridisciplinaire dans la gestion d'une crise
- Les approches communicationnelles et relationnelles adaptées à la gestion des crises d'un résident atteint de troubles de la personnalité
- L'aménagement du cadre de vie des résidents atteints de troubles de la personnalité en fonction des situations de crise possibles

La prévention des situations de crises

- La prévention des risques liés aux natures des crises
- Les grilles d'observations et de classification des signes avant-coureurs d'une situation de crise
- L'évaluation des risques suicidaires et les outils adaptés
- La sensibilisation et la mobilisation des relais professionnels et pluridisciplinaires internes et externes à l'établissement dans l'évaluation et le suivi des actions de prises en charge et d'accompagnement réalisés

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Mises en situation et jeux de rôles
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Formateur spécialisé dans le handicap mental et les troubles de la personnalité

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :
Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 12 et 13 avril 2021
2ème session : 23 et 24 septembre 2021

ARMONIS

N° 5662

odpc

Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC
Retrouvez toute l'offre du DPC sur www.mondpc.fr

ARMFE15_01

Appréhender les notions fondamentales du handicap mental

Public

Tout personnel de l'établissement amené à accompagner des résidents atteints de handicap mental

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Comprendre les différentes étapes du développement intellectuel et cognitif
- Appréhender les notions de bases des principales pathologies liées à une déficience mentale et leur traduction clinique en institution
- Cerner les enjeux et les objectifs de la prise en charge du handicap mental et des notions éthiques associées

PROGRAMME

Le développement intellectuel et cognitif

- Les différentes étapes du développement cognitif
- Les facteurs influant le développement mental
- Les signes du retard mental en fonction des stades de développement

Le handicap mental

- Les types de déficiences et troubles mentaux
- La classification des types de retards et les différentes méthodologies d'évaluation
- Le paysage symptomatique et clinique des déficiences ou d'un retard mental
- Les mécanismes associés aux déficiences cognitives et intellectuelles

La prise en charge des résidents atteints de handicap mental

- Les enjeux et objectifs de la prise en charge du handicap mental
- Les caractéristiques des besoins et la nature des demandes associées au handicap mental
- Des approches et méthodes de prises en charge au service du bien-être et de la bientraitance des résidents atteints de handicap mental
- L'aménagement et l'adaptation des lieux de vie et de résidence des handicapés mentaux
- Les dimensions éthiques et déontologiques à associer à la prise en charge du handicap mental

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Formateur spécialisé dans le handicap mental et les troubles de la personnalité

Durée : **1 jour (7 heures de formation)**

Coût : **350 € HT par personne**

Sessions :
Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy
1ère session : 26 février 2021
2ème session : 22 septembre 2021

ARMONIS

N° 5662

odpc

Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC
Retrouvez toute l'offre du DPC sur www.mondpc.fr

ARMFE15_04

Accompagner la douleur et la souffrance chez le déficient mental

Public

Tout personnel de l'établissement amené à accompagner des résidents atteints de handicap mental

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Comprendre les différentes formes de douleur et de souffrance chez le déficient mental et cerner l'importance de leur gestion dans la qualité des prises en charge
- Acquérir les techniques d'identification et d'évaluation de la douleur spécifiques aux résidents atteints de déficience mentale
- Se doter des connaissances et modes d'utilisation des techniques de gestion et de surveillance de la douleur
- Savoir adapter la prise en charge globale du déficient mental en fonction des douleurs exprimées et repérées
- Savoir travailler à la lutte et au suivi de la douleur grâce à la mobilisation des compétences d'une équipe pluridisciplinaire

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

La douleur

- La définition et les mécanismes de la douleur
- Les bases neurophysiologiques et psychologiques de la douleur
- Les principaux aspects médico-légaux de la douleur : les réglementations et recommandations en matière de prise en charge de la douleur par les professionnels

Les différents types de douleur

- Les mécanismes de mise en place et d'évolution de la douleur
- Le profil de patients déficients mentaux face à la douleur
- Les épisodes de douleur, le syndrome de douleur chronique

Les outils et indicateurs d'évaluation de la douleur chez le déficient mental

- Les différentes échelles d'évaluation de la douleur palliant aux problématiques de communication des déficients mentaux
- Les indicateurs de la douleur, de son intensité et de son évolution chez un déficient mental
- L'approche systémique et les recherches de facteurs déclencheurs pour mieux situer la douleur
- La douleur et les restrictions physiques, psychologiques chez le déficient mental
- Les types de réactions comportementales des handicapés mentaux face à la douleur
- L'évaluation de l'état psychologique du patient au regard du choix de prise en charge de sa douleur

Les traitements médicamenteux de la douleur

- Les traitements et soins médicamenteux et leurs suivis
- L'approche relationnelle et communicationnelle adaptée à un déficient mental souffrant de douleurs
- Les méthodes de prévention de la douleur chez les déficients mentaux

L'élargissement à la prise en charge non médicamenteuse de la douleur

- La prise en charge de la corporalité des douleurs et les alternatives de prise en charge
- L'apparition des thérapies sensorielles, psychocorporelles et physiques et leurs caractéristiques
- La cohérence et la mobilisation des compétences des professionnels internes et externes à l'établissement dans la prise en charge de la douleur
- Les recommandations de bonnes pratiques professionnelles de l'ANESM

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Formateur cadre de santé ou infirmier expérimenté dans les secteurs sanitaire, social et médico-social

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 08 et 09 mars 2021
2ème session : 22 et 23 novembre 2021

ARMONIS

ARMFE12_11

Appréhender le traumatisme crânien et la lésion cérébrale acquise

Public

Public : Tout personnel amené à accompagner des personnes traumatisées crâniennes et cérébro-lésées

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Appréhender les caractéristiques du traumatisme crânien et la lésion cérébrale acquise
- Comprendre l'impact dans la vie du résident
- Connaître les principaux types de séquelles et les différents troubles du comportement associés
- Maîtriser les méthodes et les outils de l'évaluation des symptômes
- Savoir réagir et prendre en charge de façon adaptée les troubles du comportement et de la violence

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques, démarche interactive et temps d'échanges
- Utilisation de supports audiovisuels
- Travaux en petits et grands groupes
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

Le traumatisme crânien et la lésion cérébrale acquise

- Les généralités et les données épidémiologiques sur le traumatisme crânien
- La définition des traumatismes crâniens, des poly ou multi-traumatismes
- La lésion cérébrale acquise : un handicap singulier et souvent invisible
- Les différentes pathologies impliquées
- Les causes et la prévalence des traumatismes crâniens et des lésions cérébrales acquises en France
- Le traumatisme dans la vie d'un résident

Les approches associées aux troubles du comportement liés à la lésion cérébrale acquise

- Les notions d'humeur et de comportement comme facteurs principaux de ce handicap invisible
- La physiopathologie comme modèle tridimensionnel bio-psycho-social
- L'approche de la neuropsychologie
- Les modalités d'analyse proposées par la psychopathologie
- Le rôle de l'environnement

L'évaluation de l'humeur et du comportement chez un traumatisé crânien

- Les étapes d'évaluation des symptômes
- Les différents types de symptômes : symptômes déficitaires, productifs, à composante somatique, affectifs et divers
- La fréquence et la gravité des symptômes
- Les méthodes et outils de l'évaluation des symptômes

Les troubles du comportement et les comportements violents

- La physiopathologie et la sémiologie des troubles cognitifs et du comportement
- Les signes avant-coureurs des troubles du comportement et de la violence
- Les précautions d'accompagnement et de prise en charge d'un traumatisé crânien à risque
- Les différents types de comportement et manifestations associées
- Les conséquences et les prises en charge adaptées
- Le positionnement et les réactions face à la violence
- La non-violence

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Neuropsychologue spécialisée dans la prise en charge des personnes traumatisées crâniennes et cérébro-lésées

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :
Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy
1ère session : 22 et 23 mars 2021
2ème session : 04 et 05 octobre 2021

ARMONIS

En partenariat avec : compani

odpc N° 5662
Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC
Retrouvez toute l'offre du DPC sur www.mondpc.fr

ARMFE12_09

Accompagner les personnes traumatisées crâniennes et cérébro-lésées

Public

Tout personnel amené à accompagner des personnes traumatisées crâniennes et cérébro-lésées

Pré-requis : Maîtriser le contenu du module « Appréhender le traumatisme crânien et la lésion cérébrale acquise »

Objectifs

- Savoir évaluer les capacités et besoins d'accompagnement des traumatisés crâniens et cérébro-lésés
- Connaître les différents traitements et approches des traumatisés crâniens
- Appréhender les mécanismes utilisés dans les différents types de stimulations possibles
- Se doter d'outils de communication permettant de mobiliser le traumatisé crânien dans l'expression des objectifs de stimulation
- Construire des techniques de stimulations adaptées à la mobilisation des différentes capacités sensorielles et corporelles et savoir encourager les réponses aux stimulations

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques, démarche interactive et temps d'échanges
- Utilisation de supports audiovisuels
- Travaux en petits et grands groupes
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

Les besoins de prises en charge des traumatisés crâniens

- Le diagnostic des lésions et l'évaluation des capacités de récupération des fonctions touchées
- Les natures des séquelles et des troubles associés aux traumatismes crâniens
- Les différents types de lésions : lésions primaires, lésions secondaires
- Les dimensions touchées lors d'un traumatisme crânien : physique, cognitive
- Les besoins de réadaptation des traumatisés crâniens

Les différents traitements associés

- Les traitements médicamenteux
- Les psychothérapies
- La rééducation neuropsychologique
- Le « case management »
- L'accompagnement global et les incidences du soin dans les activités

La stimulation et la mobilisation quotidiennes des résidents atteints de traumatismes crâniens

- L'analyse des mécanismes de stimulations possibles selon le profil des traumatisés
- Les outils et techniques de la stimulation quotidienne
- Les mobilisations sensorielles et corporelles
- Les approches relationnelles et communicationnelles adaptées aux différents types d'atteinte

La continuité et la cohérence des prises en charge

- Les conditions de l'articulation et la cohérence des approches et des actions de prise en charge réalisées
- L'importance des différents apports de l'équipe pluridisciplinaire dans la prise en charge du traumatisé crânien
- La place et rôle de l'entourage, des aidants et des partenaires dans la mise en place et le suivi de la prise en charge de la personne atteinte de traumatisme crânien
- Le rôle et les liens entre les professionnels internes et externes à l'établissement lors des différentes phases de prise en charge des traumatisés crâniens

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Neuropsychologue spécialisée dans la prise en charge des personnes traumatisées crâniennes et cérébro-lésées

Durée : **2 jours (14 heures de formation) + les modules e-learning « créer un lien avec des personnes ayant des troubles cognitifs » (environ 5h)**

Coût : **710 € HT par personne**

Sessions :
Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 07 et 08 juin 2021
2ème session : 29 et 30 novembre 2021

ARMONIS

N° 5662

odpc

Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC
Retrouvez toute l'offre du DPC sur www.mondpc.fr

ARMFE14_02 Accompagner un résident atteint de troubles envahissants du développement

Public

Tout personnel de l'établissement intervenant auprès de résidents autistes

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Comprendre et appréhender les particularités de fonctionnement d'un résident atteint de troubles envahissants du développement (TED)
- Connaître certains outils permettant de repérer, qualifier et suivre l'évolution des troubles identifiés
- Cerner les caractéristiques d'intervention et d'accompagnement liés aux différents TED
- Se doter d'outils d'interactions, de communication et d'intervention adaptés aux troubles repérés et à l'identification des besoins des résidents atteints de TED
- Savoir construire des indicateurs pertinents d'évaluation des modalités d'intervention mises en place

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

Les troubles envahissants du développement

- La définition et l'étiologie des troubles envahissants du développement
- Les différents TED et leurs caractéristiques : troubles autistiques, syndrome d'Asperger, syndrome de Rett, trouble désintégratif de l'enfance et trouble envahissant du développement non-spécifié
- Les mécanismes et pathologies associés aux divers TED
- Les symptômes et manifestations cliniques associés aux différentes étapes de développement des TED

Les outils de repérage et de suivi des symptômes des TED

- Les outils d'observation, d'analyse et de diagnostic des TED
- Le développement de méthodes de recueil des demandes et des besoins des résidents autistes
- Des clés de la compréhension du fonctionnement cognitif, psychologique, relationnel et émotionnel du résident atteint de TED
- L'importance de la traçabilité et la cohérence des actions de prise en charge par l'équipe pluridisciplinaire
- Les outils de suivi et d'évaluation des modalités de prise en charge de l'autisme en institution
- La communication et l'information de l'entourage autour de la prise en charge des TED

La prise en charge adaptée des TED

- Les approches relationnelles et communicationnelles adaptées aux résidents atteints de TED
- Les autres approches innovantes de la prise en charge des TED
- Les traitements et les différentes thérapies non médicamenteuses des TED
- La stimulation de l'interactivité et de la prise en compte de l'environnement au quotidien par le résident atteint de TED
- Le développement des capacités d'autonomie, d'attention, de concentration et de mémorisation du fonctionnement des éléments de vie quotidiens
- La prise en charge des troubles du comportement et des attitudes violentes et agressives
- Les dimensions éthiques et déontologiques de la prise en charge du résident atteint de TED

Un accompagnement global et pluridisciplinaire des résidents atteints de TED

- Le rôle de l'action de l'équipe pluridisciplinaire dans la prise en charge globale des TED
- Les modalités et limites des prises en charge individuelles et collectives des TED en institution
- La place de l'entourage et de la famille dans le développement des résidents atteints de TED
- Les relais professionnels externes à l'établissement de la prise en charge des TED et leur rôle

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Formateur spécialisé dans les troubles autistiques et les TED

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :
Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy
1ère session : 31 mai et 01 juin 2021
2ème session : 29 et 30 novembre 2021

7. ALIMENTATION ET NUTRITION

Conjuguer plaisir et équilibre alimentaire auprès des personnes âgées 117

Conjuguer plaisir et équilibre alimentaire auprès des personnes en situation de handicap 118

Accompagner la prise de repas des résidents atteints de la maladie d'Alzheimer ou de troubles apparentés 119

Alimentation et Alzheimer, plaisir et autonomie : Le Manger Mains 120

Compenser la dénutrition et la déshydratation 121

Savoir réagir face à des troubles de la déglutition 122

Valoriser les repas des personnes soumises à un régime et/ou à des textures modifiées 123

Concevoir et animer un atelier culinaire 124

Inscrire l'équipe de restauration dans une logique de bientraitance vis-à-vis des résidents 125

Garantir la sécurité alimentaire en maîtrisant la méthode HACCP 126

Lutter contre le gaspillage alimentaire en restauration collective 127

En partenariat avec :

ARMFE11_03

Conjuguer plaisir et équilibre alimentaire auprès des personnes âgées

Public

Tout personnel impliqué dans l'accompagnement des repas des personnes âgées

Pré-requis : suivre le module e-learning «les bases de la nutrition »

Objectifs

- Identifier les besoins nutritionnels de la personne âgée
- Appréhender les principaux troubles nutritionnels apparentés au vieillissement
- Savoir proposer des alternatives nutritionnelles pour prévenir les risques de dénutrition ou de déshydratation
- Se doter de techniques permettant d'accompagner une prise de repas équilibré
- Définir les pratiques à mettre en œuvre pour une optimisation de la convivialité du repas
- S'approprier les pistes d'amélioration de la prestation repas dans son établissement

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

Cadre législatif et réglementaire

- La sécurité alimentaire
- Les référentiels de prise en charge nutritionnelle des personnes âgées
- Le respect des droits et des attentes des usagers

L'alimentation de la personne âgée

- La répercussion du vieillissement sur l'alimentation
- Les besoins des résidents : quantitatifs, qualitatifs, psychosociaux et affectifs
- La composition des repas et les portions alimentaires
- Les pathologies courantes et leurs répercussions sur la fonction alimentaire
- Les prises en charge alimentaires spécifiques
- Les recommandations professionnelles autour de l'alimentation des résidents

Accompagner et faciliter la prise des repas

- Le repas comme partie intégrante du soin
- Que faire en cas de manque d'appétit ?
- Que faire en cas de perte de goût ?
- Que faire en cas de difficultés à manger ?

Veiller à une bonne hydratation

- Les signes de déshydratation
- Les diverses boissons pour varier les plaisirs
- Les astuces pour inciter à boire davantage et les solutions si la personne ne veut pas boire

Aider la personne souffrant de troubles

- Les conséquences des troubles visuels, moteurs, cognitifs et symptômes psycho-comportementaux sur la prise alimentaire
- Les aides appropriées pour chacun de ces troubles

Optimiser le plaisir procuré au résident et créer un moment de sociabilité et de convivialité

- La symbolique des repas
- La place et la mobilisation de l'équipe pluridisciplinaire pendant et autour du repas
- Faire des commissions menus un outil moteur à la convivialité
- Créer une ambiance propice au repas (aménagement de la salle à manger, décoration, conditions lumineuses, tenues du personnel)
- Soigner la présentation dans l'assiette, l'aspect et la texture des aliments
- Favoriser les échanges entre les résidents
- Optimiser les horaires des repas
- Casser la routine par des repas de fête ou à thème
- Respecter les goûts, réticences et habitudes alimentaires
- Développer la place, le rôle et le sentiment d'utilité des résidents autour du repas
- Aspects relationnels et hôteliers

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Diététicienne Nutritionniste expérimentée en gériatrie

Durée : 3 jours (21 heures de formation) + le module e-learning sur « les bases de la nutrition » (environ 45 mn)

Coût : 940 € HT par personne

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 28, 29 et 30 juin 2021
2ème session : 15, 16 et 17 novembre 2021

En partenariat avec :

ARMFE12_10

Conjuguer plaisir et équilibre alimentaire auprès des personnes en situation de handicap

Public

Toute personne impliquée dans l'accompagnement des repas des personnes en situation de handicap

Pré-requis : suivre le module e-learning «les bases de la nutrition »

Objectifs

- Connaître les spécificités de l'alimentation des personnes en situation de handicap
- Faire face aux principaux troubles nutritionnels liés aux différents types de handicap
- Se doter de techniques permettant d'accompagner une prise de repas équilibré
- Définir les pratiques à mettre en œuvre pour une optimisation de la convivialité du repas
- S'approprier les pistes d'amélioration de la prestation repas dans son établissement

PROGRAMME

Connaître le cadre législatif et réglementaire

- La sécurité alimentaire
- Les référentiels de prise en charge nutritionnelle des personnes porteuses de handicap
- Le respect des droits et des attentes des usagers

L'alimentation de la personne en situation de handicap

- Les différents types de handicap et les comportements associés sur la prise alimentaire
- Les besoins nutritionnels des personnes en situation de handicap
- Les principaux troubles nutritionnels liés aux différents types de handicap
- La composition des repas et les portions alimentaires
- Les régimes alimentaires spécifiques

Accompagner et faciliter la prise des repas

- Les précautions à prendre lors des repas
- Les techniques pour maintenir et améliorer l'autonomie de la personne lors des repas
- Que faire en cas de manque d'appétit ?
- Que faire en cas de difficultés à manger ?
- Que faire lors de prise de poids majeure ?
- Les outils de mesure et de surveillance

Veiller à une bonne hydratation

- Les signes de déshydratation
- Les diverses boissons pour varier les plaisirs
- Les astuces pour inciter à boire davantage

Optimiser le plaisir procuré au résident et créer un moment de sociabilité et de convivialité

- La symbolique des repas
- La place et la mobilisation de l'équipe pluridisciplinaire pendant et autour du repas
- Créer une ambiance propice au repas
- Soigner la présentation dans l'assiette, l'aspect et la texture des aliments
- Favoriser les échanges entre les résidents
- Optimiser les horaires des repas
- Casser la routine par des repas de fête ou à thème
- Respecter les goûts, réticences et habitudes alimentaires
- Développer la place, le rôle et le sentiment d'utilité des résidents autour du repas
- Aspects relationnels et hôteliers

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Diététicienne Nutritionniste spécialiste du handicap

Durée : **3 jours (21 heures de formation) + le module e-learning sur « les bases de la nutrition » (environ 45 mn)**

Coût : **940 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 24, 25 et 26 mars 2021
2ème session : 21, 22 et 23 septembre 2021

ARMFE11_07

Accompagner la prise de repas des résidents atteints de la maladie d'Alzheimer ou de troubles apparentés

Public

Toute personne étant en charge de l'accompagnement et la gestion des repas en institution

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Comprendre l'importance des repas dans la prise en charge des résidents atteints de la maladie d'Alzheimer ou de troubles apparentés
- Apprécier les effets du vieillissement et de la maladie sur le corps et leurs répercussions au moment des repas
- Connaître les besoins nutritionnels des personnes malades et savoir comment les satisfaire
- Savoir adapter les repas et le rythme alimentaire en fonction des capacités et des troubles du comportement
- Savoir être moteur d'interactions et de convivialité lors des repas

PROGRAMME

La place du repas dans le quotidien

- La symbolique du repas
- La dimension psycho-socioculturelle du repas et les déterminants sensoriels et cognitifs des comportements alimentaires
- Les habitudes alimentaires et leurs évolutions au cours de la maladie

La maladie et ses répercussions sur le comportement alimentaire et l'état nutritionnel

- Les différents besoins alimentaires de ces résidents
- Les symptômes de la maladie d'Alzheimer et des maladies apparentées (troubles de la mémoire, apraxie, aphasie, agnosie, troubles de l'attention et de l'exécution, etc.) et leurs impacts sur les comportements alimentaires
- Le rôle de l'état nutritionnel dans l'évolution de la maladie
- Les principaux problèmes nutritionnels rencontrés
- Les recommandations professionnelles autour de l'alimentation et de la prise de repas

Le plaisir de manger et l'alimentation en pratique

- Les recommandations de bonnes pratiques et la réorganisation du rythme alimentaire
- L'organisation des repas comme levier du plaisir de manger
- Le respect des goûts, réticences et de l'évolution des habitudes alimentaires des résidents
- La place des 5 sens et de la perception sensorielle dans la maladie
- La stimulation des capacités et des habiletés des résidents dans le processus de nutrition et d'hydratation
- La gestion des situations de prises de repas difficiles et le travail en équipe pluridisciplinaire lors des repas
- Les alternatives de prises de repas
- L'adaptabilité et la réactivité des professionnels lors des moments de restauration

Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation des bonnes pratiques

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Mises en situation et jeux de rôles

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil des formateurs

Formateur diététicien ou nutritionniste

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 07 et 08 juin 2021
2ème session : 02 et 03 décembre 2021

ARMONIS

N° 5662 odpc

Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC
Retrouvez toute l'offre du DPC sur www.mondpc.fr

ARMFE12_12

Alimentation et Alzheimer, plaisir et autonomie : Le Manger Mains

Public

Soignants, cuisiniers, hôteliers,

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Comprendre les effets du vieillissement, la maladie d'Alzheimer, leurs effets sur la mémoire et les comportements au moment du repas
- Repérer les spécificités et besoins des malades Alzheimer concernant leur alimentation
- Définir une prestation repas qui permet de concilier plaisir du goût, intérêt nutritionnel et favorisant l'autonomie des personnes âgées
- Mener une réflexion sur la mise en œuvre de la prestation repas "manger mains" et les facteurs favorisant la réussite du projet

PROGRAMME

Alimentation et Alzheimer

- La réponse aux besoins de l'humain
- Le vieillissement et les effets sur les besoins alimentaires
- La maladie d'Alzheimer : étapes de la maladie et effets sur l'évolution des capacités, sur la consommation alimentaire et les comportements au moment du repas

Objectifs et caractéristiques d'une prestation repas destinée aux patients atteints d'Alzheimer

- La prestation repas "Manger mains" : intérêts de l'offre alimentaire
- Allier qualité nutritionnelle, gustative, visuelle et autonomie du convive
- Fabriquer une prestation "manger-mains et facile à manger » : choix des recettes, des ingrédients, des matières premières
- Présentation de recettes amenées par le formateur
- Travail à partir de plusieurs semaines de menus existants : comment décliner vers une prestation "facile à manger" ?
- Établissement de liste d'entrées, de plats, d'accompagnements, de desserts
- Les différentes stratégies de mises en œuvre, du fait maison à l'industrie agro-alimentaire
- Appui sur les texturants disponibles sur le marché
- Réflexion autour d'une prestation Boire mains : intérêts et mises en œuvre
- Les différentes textures appliquées au Manger Mains et Boire Mains
- L'importance de la qualité visuelle, gustative, olfactive dans le plaisir de manger et la déglutition

Réflexion collective :

- Quels résidents concernés ?
- Quelles stratégies de mise en œuvre du projet ?
- Élaboration d'un protocole Manger mains : patients, critères d'inclusion, évaluation

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Diététicienne D.U. Gérontologie

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 30 et 31 mars 2021
2ème session : 21 et 22 septembre 2021

ARMONIS

N° 5662

odpc

Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC
Retrouvez toute l'offre du DPC sur www.mondpc.fr

ARMFE6_27

Compenser la dénutrition et la déshydratation

Public

Toute personne étant en charge de l'accompagnement et la gestion des repas en institution

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Connaître les grands principes physiologiques et métaboliques de la nutrition
- S'approprier les caractéristiques, incidences et facteurs favorisant la dénutrition
- Comprendre les enjeux de la prévention et du diagnostic de la dénutrition des résidents
- Se doter d'indicateurs de repérage et d'évaluation de la dénutrition
- Savoir mettre en place une prise en charge et un suivi pluridisciplinaires adaptés des temps de repas en institution

PROGRAMME

Un rappel du cadre nutritionnel réglementaire

- Les composantes des Recommandations Nutrition n°J5-07 du GEMRCN de juillet 2011 actualisées avec la version 1.3 du 2 août 2013
- Les objectifs du PNNS (Programme National Nutrition Santé)
- Les dispositions du décret n°2012-144 du 30 janvier 2012 relatif à la qualité nutritionnelle des repas servis dans le cadre des services de restauration des établissements sociaux et médico-sociaux

Les mécanismes et facteurs de la dénutrition et de la déshydratation

- La définition et la spirale de la dénutrition
- Les différents types de facteurs associés : perte d'appétit, de goût dû à la prise de médicaments, douleur, infection ou gêne buccale, préoccupations psychologiques, etc.
- Les conséquences sanitaires, physiques, psychologiques et sociales de la dénutrition
- Les impacts spécifiques de la dénutrition chez un patient atteint de maladie ou de pathologie chronique : les risques nutritionnels

Les outils de diagnostic et de prévention de la dénutrition

- L'évaluation de l'état nutritionnel et des signes précurseurs de la dénutrition : la perte de poids, l'IMC, les signes carentiels, la MNA, les marqueurs biologiques et les autres marqueurs nutritionnels, l'enquête et la surveillance alimentaire
- Les spécificités de dépistage chez l'enfant, l'adulte, le patient âgé et/ou malade

La prise en charge d'un patient dénutri

- Les modalités de prise en charge de la personne dénutrie et les actions possibles sur l'environnement, les repas, la prise en charge médicale et les outils liés au projet de soin individuel du patient
- Les recommandations autour de la diététique et de la déshydratation
- La nutrition thérapeutique
- Les principes de l'enrichissement protéino-énergétique et le recours aux compléments nutritionnels oraux
- La mobilisation de l'ensemble des professionnels de l'équipe pluridisciplinaire autour du suivi, de la surveillance et de la traçabilité des apports nutritionnels du patient

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Mises en situation et jeux de rôles

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Formateur diététicien nutritionniste

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :
Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 15 et 16 avril 2021
2ème session : 29 et 30 novembre 2021

ARMONIS

N° 5662

odpc

Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC
Retrouvez toute l'offre du DPC sur www.mondpc.fr

ARMFE6_28

Savoir réagir face à des troubles de la déglutition

Public

Toute personne étant en charge de l'accompagnement et la gestion des repas en institution

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Connaître les causes et nature des troubles de la déglutition chez un résident
- En cerner les symptômes et savoir les repérer lors de leur manifestation
- S'assurer de la sécurité des résidents lors de la prise des repas et savoir réagir en cas de fausse route
- Savoir mettre en place des stratégies d'adaptation lors de la prise de repas en fonction des risques existants de déglutition chez certains résidents
- Développer une approche pluridisciplinaire de la prise en charge des troubles de la déglutition

PROGRAMME

Les troubles de la déglutition ou dysphagie

- La déglutition et son rôle dans la protection des voies respiratoires
- Les trois phases de cette activité sensori-motrice physiologique
- Les origines des troubles de la déglutition : les atteintes neurologiques néonatales, maladies évolutives, accidents
- Les signes cliniques des troubles de la déglutition et les difficultés de les repérer
- Les principales causes et les facteurs aggravants de l'apparition de dysphagie
- Les conséquences physiques et psycho-émotionnelles possibles de la dysphagie

La connaissance des procédures d'urgence à suivre en cas d'étouffement ou d'inhalation difficile

- La désobstruction des voies aériennes et la reprise de la ventilation, l'apparition de toux et l'expulsion du corps étranger
- La réalisation des cinq claques vigoureuses dans le dos
- La manœuvre de Heimlich
- La réanimation cardio-pulmonaire en cas d'échec de toutes les procédures

Les actions préventives des troubles de la déglutition

- L'évaluation des risques selon le profil et les pathologies des patients
- L'aménagement de l'environnement et la gestion des repas
- L'adaptation de l'alimentation et de l'hydratation d'un résident dysphagique et les techniques de prise de repas adaptées
- Les stratégies thérapeutiques possibles et les compétences d'auto-soins et d'adaptation
- La sensibilisation des professionnels et la mise en place d'un processus de surveillance par l'ensemble de l'équipe pluridisciplinaire

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Mises en situation et jeux de rôles

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Orthophoniste, riche d'une importante expérience importante dans les secteurs sanitaire, social et médico-social

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 10 et 11 juin 2021
2ème session : 15 et 16 décembre 2021

ARMONIS

ARMFE6_31

Valoriser les repas des personnes soumises à un régime et/ou à des textures modifiées

Public

Toute personne de l'équipe de soins et de l'équipe de restauration

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Comprendre l'importance de l'alimentation particulière individualisée pour faire face à des troubles de la déglutition et à des (poly)pathologies
- (Re)connaître les difficultés liées aux régimes et aux textures modifiées dans l'objectif d'optimiser la prestation pour satisfaire la personne accueillie et garantir des apports alimentaires (quantitatifs et qualitatifs) satisfaisants
- Recentrer ces repas comme sources de plaisir et de convivialité
- Savoir mettre en place les conditions d'organisation de ces repas spécifiques dans le respect des recommandations avec une continuité de service (soins-cuisine-salle à manger, transmissions...)

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

La nutrition au cœur des politiques de santé et des recommandations

- Le double fardeau de la malnutrition : de la sous à la surnutrition
- Les besoins et les risques nutritionnels spécifiques des personnes âgées /en situation de handicap

La part psycho-socio-affective de l'alimentation

- La place symbolique des repas
- Zoom sur l'incorporation : « on est ce qu'on mange »
- Les représentations sur ces repas : besoin, désir, plaisir
- Quelle convivialité en cas de textures modifiées et/ou de régimes : une alimentation particulière et un mangeur à part ?

Les régimes et les textures modifiées

- Les indications médicales et la nécessité d'avoir une culture et un vocabulaire communs
- Déclinaison des régimes : intérêts et limites d'une alimentation restrictive, risques en cas de non-respect
- Nomenclature IDDSI pour les textures et les boissons
- La pratique quotidienne en fonction de la structure
- Le choix des menus, des aliments, des produits diététiques et des recettes « enrichies » ou « épaissies »

Se doter des moyens pour faciliter l'acceptation de ces restrictions

- Éléments de réflexion et pistes de solution pour respecter les prescriptions médicales
- Le rôle et les moyens de chacun pour se décentrer des contraintes pour considérer la personne en tant que convive à satisfaire
- La posture professionnelle et la dynamique au sein de l'équipe pluridisciplinaire
- La communication avec les résidents et les familles

Accompagner et faciliter la prise de ces repas

- En pratique : la continuité de service de la prescription à la réalisation culinaire et au service
- Les repas festifs et les animations : comment s'adapter pour intégrer et réjouir les personnes contraintes de suivre un régime, de boire ou manger à texture modifiée

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Diététicienne nutritionniste expérimentée dans les secteurs sanitaire, social et médico-social

Durée : 2 jours (14 heures de formation)

Coût : 650 € HT par personne

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 01 et 02 mars 2021
2ème session : 20 et 21 septembre 2021

En partenariat avec :

ARMFE7_21

Concevoir et animer un atelier culinaire

Public

Tout professionnel souhaitant mettre en place des animations autour de l'alimentation et du plaisir gustatif

Pré-requis : suivre le module e-learning « les bases de la nutrition »

Objectifs

- Appréhender la place des 5 sens en atelier cuisine
- Envisager l'alimentation comme une activité conviviale et riche de sens
- Construire un projet d'animation culinaire en considérant les intérêts des résidents et leurs capacités
- Connaître les besoins nutritionnels spécifiques des résidents
- Connaître les différentes exigences réglementaires, et dans l'utilisation de l'espace et du matériel

PROGRAMME

L'alimentation : un plaisir quotidien à valoriser par l'accompagnement et l'animation

- La place des 5 sens au cours des repas et des animations autour de l'alimentation
- L'évolution des goûts, habitudes et aptitudes alimentaires au cours du vieillissement et des pathologies
- Les enjeux socio-affectifs et relationnels de l'alimentation et le rôle clé des repas face à certaines fragilités ou pathologies
- L'alimentation, du quotidien à l'animation : les enjeux et ingrédients d'un atelier culinaire

Adapter l'atelier aux besoins nutritionnels et aux capacités des résidents

- Les risques nutritionnels (dénutrition, déshydratation, etc.) et les ingrédients à privilégier dans les recettes
- Le choix des boissons, collations permettant la stimulation de sens et de sensations pour les résidents fragilisés
- La présentation, les suggestions de recettes et de menus autour de l'alimentation à texture modifiée
- La mobilisation et la participation des résidents en fonction de leurs fragilités (troubles de la déglutition, handicap sensoriel, déambulation, apraxie, etc.)
- Les animations mettant en œuvre les capacités des résidents (stimulation sensorielle, séquençage de tâches, mémoire procédurale, etc.)

La mise en œuvre d'un atelier culinaire riche de sens

- Les aspects organisationnels et la mobilisation autour du projet d'atelier culinaire
- Les occasions ponctuelles de dégustation et d'activités autour de la nutrition
- Le lien entre les projets d'animation culinaire et les projets personnalisés des résidents
- L'approche pluridisciplinaire dans les situations de repas et d'animations culinaires
- Les repères d'hygiène et les précautions à garder à l'esprit
- L'adaptation des conditions et du matériel adéquat aux capacités des résidents

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques, démarche interactive et temps d'échanges
- Mise en situation et jeux de rôles
- Travaux en petits et grands groupes

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Diététicien expérimenté dans les secteurs sanitaire et médico-social

Durée : **2 jours (14 heures de formation) + le module e-learning sur « les bases de la nutrition » (environ 45 mn)**

Coût : **690 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 27 et 28 mai 2021
2ème session : 28 et 29 septembre 2021

ARMONIS

ARMFE9_03

Inscrire l'équipe de restauration dans une logique de bientraitance vis-à-vis des résidents

Public

Toute personne de l'équipe de restauration prenant part à l'organisation et la gestion du temps des repas

Pré-requis : aucun

Objectifs

- ➤ Connaître les habitudes/goûts alimentaires et comprendre l'importance du respect des horaires, rythme et durée des repas dans l'équilibre de la prise en charge des résidents
- ➤ Développer des modalités de mise en place et de suivis respectueux des capacités et des rythmes de prise de repas du résident
- ➤ Se doter de techniques d'accompagnement adaptées de la prise des repas et savoir les ajuster en fonction de l'évolution des besoins
- ➤ Savoir inclure et sensibiliser l'ensemble du personnel à la logique bienveillante de mise en place des temps de restauration ou de collation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Mises en situation et jeux de rôles
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

Le repas, besoin vital et rythme quotidien

- Les rythmes et horaires des repas
- L'équilibre et la présentation des repas, choix des portions, textures adaptées
- La conception des menus et les préparations culinaires adaptées aux attentes et aux goûts des résidents, à leurs capacités physiques et psychiques, à leurs besoins nutritionnels et aux contraintes médicales
- L'autodiagnostic de l'organisation de la fonction « restauration » au sein de l'institution

Le repas, moment privilégié dans la vie du résident

- L'aménagement du cadre du repas : décoration, luminosité, matériel pratique et adapté, espace suffisant et sécurisé
- La présentation des tables et la décoration
- Le choix des mets, l'aspect et la texture des aliments
- Le choix et l'organisation de repas de fête ou de repas à thème avec ou sans l'entourage du résident
- Le service du repas en chambre et ses particularités

L'invitation de la bienveillance et de la bientraitance autour de la table

- Les bases de la bienveillance et de la bientraitance
- La façon de cuisiner et la manière de proposer les plats
- Quand l'écoute et la parole donnent envie de manger : les clés de la communication adaptée à l'accompagnement et à la stimulation pendant les repas
- Les différentes pistes et recommandations face au refus alimentaire

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Diététicien expérimenté dans les secteurs sanitaire, social et médico-social

Durée : **1 jour (7 heures de formation)**

Coût : **350 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 28 avril 2021
2ème session : 23 novembre 2021

ARMONIS

ARMFE9_01

Garantir la sécurité alimentaire en maîtrisant la méthode HACCP

Public

Chef cuisinier, cuisinier, aide cuisine, commis et toute personne pouvant travailler au sein d'un service de restauration

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Analyser ses pratiques quotidiennes pour déceler les situations à risques et en identifier les types de dangers associés
- Comprendre la logique et identifier les mesures définies dans la méthode HACCP
- S'approprier les conditions de garantie de la sécurité alimentaire
- Définir les actions préventives, le système de surveillance, de traçabilité et les mesures correctives adaptées à ses pratiques
- Veiller à maîtriser l'impact financier de la mise en place de ses actions grâce à une gestion adaptée des stocks

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

Les enjeux et objectifs de la sécurité alimentaire dans les établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux

- Les obligations et responsabilités professionnelles liées à l'hygiène et la restauration
- La prévention, la réduction et/ou l'élimination des dangers biologiques, physiques et chimiques
- L'hygiène, la sécurité alimentaire et la qualité des repas au service de la santé des résidents et de la garantie des prises en charge et des accompagnements proposés
- Les conséquences potentielles des mauvaises pratiques de gestion de la restauration

La nature et les sources de contamination

- Les contaminations possibles, la nature des conséquences et préjudices sur les publics accueillis en institution
- Les situations à risques, les sources de dangers et de contamination
- Les facteurs de risques de la multiplication de micro-organismes

Les différentes étapes de la méthode HACCP et leurs déclinaisons opérationnelles (méthodes, actions, outils)

- Le diagnostic des dangers et des points critiques de la sécurité alimentaire
- La détermination des points critiques de maîtrise de ces dangers
- La définition des seuils critiques associés et du processus de suivi adapté
- L'élaboration des mesures correctives associées au franchissement d'une limite fixée
- La mise en place d'un système de surveillance et de contrôle des actions correctives
- La traçabilité des données recueillies lors de prélèvements et de la mise en place des procédures liées à la méthode HACCP

Les conditions de mise en place, de suivi et les actions de prévention des risques

- La constitution d'une équipe sensibilisée et prenant part à la mise en place et au respect des règles éditées par la méthode HACCP
- L'explicitation et la diffusion des Bonnes Pratiques d'Hygiène (BPH), de nettoyage et de traçabilité à l'ensemble de l'équipe de restauration
- Le rappel quotidien des méthodes de travail grâce à l'utilisation de supports pédagogiques et opérationnels et d'outils de traçabilité des actions

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Formateur hygiéniste

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 25 et 26 mars 2021
2ème session : 06 et 07 octobre 2021

NOUVEAU

ARMFE9_15

Lutter contre le gaspillage alimentaire en restauration collective

Public

Ensemble des salariés et dirigeant en restauration

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Maîtriser les enjeux et les répercussions du gaspillage alimentaire dans les établissements médico-sociaux (EMS)
- Quantifier les éléments à prendre en compte dans le gaspillage alimentaire
- Repérer les solutions existantes
- Identifier les points de progrès possibles selon les contextes
- Elaborer un plan d'actions

PROGRAMME

Le gaspillage alimentaire

- Qu'est-ce que le gaspillage alimentaire ?
- Le contexte réglementaire lié aux biodéchets
- Les chiffres clés et le coût du gaspillage
- Les enjeux et les conséquences
- Les causes qui influent sur le gaspillage en établissement sanitaire et médico-social
- Les principaux leviers d'action de réduction du gaspillage alimentaire
- Les bénéfices de la réduction pour l'établissement et le résident

Établir un diagnostic pour mesurer et analyser les causes du gaspillage

- Les outils existant et leur mise en œuvre
- Les postes à analyser
- Interprétation du diagnostic

Concevoir et mettre en œuvre votre plan d'actions

- Etat des lieux du gaspillage alimentaire dans son établissement
- Mettre en place et définir des objectifs réalisables au regard des moyens humains et financiers
- La mise en place d'un plan d'actions à partir du diagnostic de l'établissement
- Les différents types d'actions possibles
- La validation collective et la précision des rôles et responsabilités des professionnels dans les actions
- La mise en place d'un système d'évaluation et de suivi
- La réunion de bilan pour présenter les résultats obtenus et proposer des améliorations des actions mises en place
- Les points d'attention et clés de réussite dans la mise en place d'une démarche

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travail de réflexion en petits groupes
- Analyses et échanges d'expériences
- Elaboration d'un plan d'action
- Vidéos

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Diététicienne nutritionniste

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 03 et 04 mars 2021
2ème session : 29 et 30 novembre 2021

8. ANIMATIONS ET ACTIVITÉS À VISÉE LUDIQUE ET/OU THÉRAPEUTIQUE

S'initier à la médiation par l'animal pour les personnes âgées en EHPAD 130

S'initier à la Médiation par l'animal auprès des personnes en situation de handicap mental 131

Certificat de capacité à la médiation animale auprès des personnes âgées 132

Certificat de zoothérapeute dans le secteur du handicap mental 133

Comprendre le rôle du soignant dans l'animation 134

Mettre en place des animations courtes pour dynamiser la vie sociale de l'établissement 135

Élaborer des ateliers ludiques de stimulation cognitive 136

Créer et animer un atelier de réminiscence 137

Créer et animer un jardin thérapeutique 138

Savoir créer et animer des activités inspirées de la méthode Montessori 139

Savoir mettre en place un projet « d'accompagnement animé » adapté aux personnes âgées 140

8. ANIMATIONS ET ACTIVITÉS À VISÉE LUDIQUE ET/OU THÉRAPEUTIQUE

Développer un projet « d'accompagnement animé » adapté aux personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou troubles apparentés 141

Développer des stratégies et outils d'animation adaptés à l'autisme. 142

Animer des activités physiques adaptées : le Yoga. 143

Savoir animer un atelier du rire 144

Concevoir et animer des ateliers de relaxation 145

Concevoir et animer des ateliers musique 146

Créer un atelier esthétique 147

S'initier aux techniques d'art-thérapie 148

Mettre en place un atelier théâtre. 149

Encadrer et animer un atelier de mosaïque. 150

NOUVEAU

ARMFE7_27

S'initier à la médiation par l'animal pour les personnes âgées en EHPAD

Public

Tout professionnel souhaitant mettre en place un projet de médiation animal dans son établissement

Pré-requis : aucun

Objectifs

- S'approprier la médiation animale en tant que soin alternatif non médicamenteux
- Identifier les bénéfices de la médiation animale auprès des personnes âgées
- Connaître les objectifs de travail possibles en médiation animale
- Identifier le rôle de l'intervenant et de l'animal médiateur dans l'accompagnement de la personne
- Mettre en place un projet dans son établissement avec un Intervenant Professionnel en médiation animale

PROGRAMME

Qu'est-ce que la médiation par l'animal ?

- Définition de la médiation par l'animal et de la zoothérapie
- Les règles élémentaires de prudence, d'éthique et de sécurité
- Le métier d'Intervenant Professionnel en médiation animale auprès des personnes âgées
- Les bénéfices de la médiation auprès de la personne âgée dépendante
- La triangulation mise en place entre le résident, l'animal et l'intervenant en médiation animale

Les animaux médiateurs

- Le rôle social de l'animal dans notre société humaine
- Les différents animaux médiateurs et leurs caractéristiques
- Focus sur le chien médiateur
- L'importance du respect du bien-être de l'animal médiateur

La médiation par l'animal auprès des personnes âgées dépendantes

- Caractéristiques des pathologies démentielles
- Manifestations et évolution des troubles : mémoire, langage, praxie, agnosie, troubles intellectuels, dépression, anxiété, troubles du comportement
- Savoir poser des objectifs professionnels adaptés aux capacités et aptitudes des personnes accompagnées

Mettre en place un projet dans son établissement avec un Intervenant Professionnel en médiation animale

- Définir le cadre d'intervention en fonction des pathologies de la personne accompagnée
- Les programmes et les ateliers adaptés aux personnes âgées
- La durée d'un atelier et son fonctionnement
- L'importance des grilles d'évaluations pour suivre chaque résident

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Etudes de cas
- Grilles d'observation et d'évaluation
- Temps d'échanges

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Intervenant de l'Institut Français de zoothérapie en médiation animale auprès de personnes âgées

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **750 € HT par personne**

Sessions :

19 et 20 janvier 2021 à Paris
16 et 17 février 2021 à Nancy
16 et 17 mars 2021 à Lyon
6 et 7 avril 2021 à Bordeaux
27 et 28 avril 2021 à Nantes
15 et 16 septembre 2021 à Nancy
21 et 22 septembre 2021 à Paris
5 et 6 octobre 2021 à Lyon
9 et 10 novembre 2021 à Nantes
24 et 25 novembre 2021 à Bordeaux

NOUVEAU

ARMFE7_28

S'initier à la Médiation par l'animal auprès des personnes en situation de handicap mental

Public

Tout professionnel souhaitant mettre en place un projet de médiation animal dans son établissement

Pré-requis : aucun

Objectifs

- S'approprier la médiation animale en tant que soin alternatif non médicamenteux
- Identifier les bénéfices de la médiation animale auprès des personnes en situation de handicap mental
- Connaître les objectifs de travail possibles en médiation animale
- Identifier le rôle de l'intervenant et de l'animal médiateur dans l'accompagnement de la personne
- Mettre en place un projet dans son établissement avec un Intervenant Professionnel en médiation animale

PROGRAMME

Qu'est-ce que la médiation par l'animal ?

- Définition de la médiation par l'animal et de la zoothérapie
- Les règles élémentaires de prudence, d'éthique et de sécurité
- Le métier d'Intervenant Professionnel en médiation animale auprès des personnes en situation de handicap mental
- Les bénéfices de la médiation auprès des personnes en situation de handicap mental
- La triangulation mise en place entre le patient, l'animal et l'intervenant en médiation animale

Les animaux médiateurs

- Le rôle social de l'animal dans notre société humaine
- Les différents animaux médiateurs et leurs caractéristiques
- Focus sur le chien médiateur
- L'importance du respect du bien-être de l'animal médiateur

La médiation par l'animal auprès des personnes en situation de handicap mental

- Caractéristiques du handicap mental
- Savoir poser des objectifs professionnels adaptés aux capacités et aptitudes des personnes accompagnées

Mettre en place un projet dans son établissement avec un Intervenant Professionnel en médiation animale

- Définir le cadre d'intervention en fonction des handicaps de la personne accompagnée
- Les programmes et les ateliers adaptés aux personnes en situation de handicap mental
- La durée d'un atelier et son fonctionnement
- L'importance des grilles d'évaluations pour suivre chaque résident

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Etudes de cas
- Grilles d'observation et d'évaluation
- Temps d'échanges

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Intervenant de l'Institut Français de zoothérapie en médiation animale auprès des personnes en situation de handicap mental

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **750 € HT par personne**

Sessions :

19 et 20 janvier 2021 à Paris
16 et 17 février 2021 à Nancy
16 et 17 mars 2021 à Lyon
6 et 7 avril 2021 à Bordeaux
27 et 28 avril 2021 à Nantes
15 et 16 septembre 2021 à Nancy
21 et 22 septembre 2021 à Paris
5 et 6 octobre 2021 à Lyon
9 et 10 novembre 2021 à Nantes
24 et 25 novembre 2021 à Bordeaux

NOUVEAU

ARMFE7_29

Certificat de capacité à la médiation animale auprès des personnes âgées

Public

Tout professionnel du secteur médico-social travaillant avec des personnes âgées

Pré-requis : Connaître les principales pathologies de la personne âgée

Objectifs

- Accéder à la mise en place et à la pratique de la médiation animale professionnelle dans le secteur des personnes âgées, notamment auprès des personnes atteintes de démences dégénératives de type Alzheimer, démences vasculaires et démences mixtes.
- Savoir comment interpréter et déchiffrer les facultés de la médiation animale envers l'être humain
- Monter un projet de médiation animale et le développer
- Poser des objectifs, travailler avec des échelles d'évaluation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Mise en situations à partir de cas concrets
- Supports écrits : grilles d'observation et d'évaluation et convention, rapports, synthèses
- Temps d'échanges

Modalités d'évaluation

- Organisation d'une séance de médiation animale ; Le stagiaire, en charge de sa séance, devra également rendre un écrit.
- Rédaction d'un mémoire
- Entretien oral avec le Président d'IFZ.

PROGRAMME

MODULE 1

Qu'est-ce que la médiation animal ?

- Un soin alternatif non médicamenteux
- La triangulation mise en place entre le patient, l'animal et l'intervenant en médiation animale
- Le rôle social de l'animal dans notre société humaine et en zoothérapie
- La communication, partenaire important dans la médiation animale

Les animaux médiateurs

- Étude du comportement et de la relation avec l'animal
- Le chien : L'éthologie canine et l'éducation des chiens médiateurs
- Le chien médiateur anxiolytique : Le jeu, la communication, médiateur pour pallier les troubles de la communication
- Les rongeurs : Anatomie, soin, éducation, langage, nourriture, Leur utilité et leur place
- Le chat : Son rôle dans la médiation par l'animal
- Le suivi du vétérinaire et son implication dans les programmes et ateliers de zoothérapie

Les pathologies rencontrées et comment les travailler avec son animal médiateur

- Caractéristiques des pathologies démentielles
- Manifestations et évolution des troubles cognitifs
- Savoir poser des objectifs professionnels adaptés aux capacités et aptitudes des personnes accompagnées
- Comment et par quel moyen stimuler la personne ayant des troubles cognitifs avec un chien médiateur
- Les qualités personnelles et les valeurs que chaque intervenant doit posséder pour aborder les résidents

MODULE 2

Mise en place des séances et rythmes au sein d'un EHPAD : Disposition à prendre, Hygiène, Exercices sur des cas concrets

Mise en place de grilles d'observation, rapports, synthèses, séances d'observation, relation avec la famille, l'EHPAD et les différents référents

Travaux pratiques sur des cas concrets. La mise en place des ateliers, la durée d'un atelier et son fonctionnement
Discussions et participation active des stagiaires à partir d'études de cas

Monter un projet et le développer : Financement, subvention, budget

- Rédiger et présenter son projet : le structurer, le mettre en valeur
- Élaborer un budget prévisionnel
- Connaître les subventions possibles et les financements

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Equipe pédagogique de l'Institut Français de Zoothérapie (IFZ)

Durée : **Cette formation se déroule sur deux modules, 10 jours en tout pour 76h00**

Coût : **1839 € HT par personne**

Formation code CPF : **236098**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session :
Module 1 : 8 au 12 février 2021
Module 2 : 8 au 12 mars 2021

2ème session :
Module 1 : 19 au 23 avril 2021
Module 2 : 24 au 28 mai 2021

NOUVEAU

ARMFE7_30

Certificat de zoothérapeute dans le secteur du handicap mental

Public

Tout professionnel du secteur médico-social travaillant avec des personnes en situation de handicap mental

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Accéder à la mise en place et à la pratique de la médiation animale professionnelle dans le secteur des personnes handicapées mentales
- Savoir comment interpréter et déchiffrer les facultés de la médiation animale envers l'être humain
- Monter un projet de médiation animale et le développer
- Poser des objectifs, travailler avec des échelles d'évaluation

PROGRAMME

MODULE 1

Qu'est-ce que la médiation animal ?

- Un soin alternatif non médicamenteux
- La triangulation mise en place entre le patient, l'animal et l'intervenant en médiation animale
- Le rôle social de l'animal dans notre société humaine et en zoothérapie
- La communication, partenaire important dans la médiation animale

Les animaux médiateurs

- Les principaux animaux médiateurs et leur place dans la médiation : le chien, l'âne, le poney, le cochon d'inde
- La communication non verbale entre l'animal et la personne en situation de handicap
- Les différentes méthodes à utiliser avec l'animal pour une bonne pratique de la médiation par l'animal

Les rôles de chaque professionnel entourant le sujet

- Définir la thérapie, le choix de l'animal, et le lieu de la thérapie
- Préparer et mener les séances en fonction des besoins spécifiques de chaque personne accompagnée
- Les qualités personnelles et les valeurs que chaque intervenant doit posséder en médiation animale

Les personnes en situation de déficience mentale

- Projet personnalisé
- Relation avec la famille
- Intervenir auprès d'une personne polyhandicapée

MODULE 2

Mises en situations à partir de cas concrets avec différentes problématiques en présence de l'animal

- À partir d'une problématique : Construire un objectif opérationnel puis appliquer et établir la finalité de l'intervention
- Préparer et construire une séance - Analyse de l'ensemble
- Mettre en place des outils d'évaluation et de transmission auprès de différents interlocuteurs impliqués

Monter un projet et le développer : Financement, subvention, budget

- Rédiger et présenter son projet : le structurer, le mettre en valeur
- Élaborer un budget prévisionnel
- Connaître les subventions possibles et les financements

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Mise en situations à partir de cas concrets
- Supports écrits : grilles d'observation et d'évaluation et convention, rapports, synthèses
- Temps d'échanges

Modalités d'évaluation

- Organisation d'une séance de médiation animale ; Le stagiaire, en charge de sa séance, devra également rendre un écrit.
- Rédaction d'un mémoire
- Entretien oral avec le Président d'IFZ.

Profil de formateur

Equipe pédagogique de l'Institut Français de Zoothérapie (IFZ)

Durée : **Cette formation se déroule sur deux modules, 10 jours en tout pour 76h00**

Coût : **1839 € HT par personne**

Formation code CPF : 236098

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

Module 1 : 22 au 26 février 2021
Module 2 : 15 au 19 mars 2021

ARMONIS

ARMFE7_22

Appréhender le rôle des soignants dans l'animation

Public
Tout soignant de l'établissement
Pré-requis : aucun

Objectifs

- Identifier le rôle des soignants dans un projet d'animation
- Identifier la place et le rôle de l'animateur dans un projet global d'animation
- Savoir faire le lien avec le projet de vie individualisé
- Être capable de rencontrer les personnes âgées en dehors des actes de nursing et des soins et savoir être dans le prolongement naturel de la relation
- Identifier les animations proposées au quotidien et savoir motiver les résidents à y participer et respecter le refus
- Développer l'observation et les bénéfices de l'animation, l'estime de soi et la revalorisation
- Développer le travail d'équipe, utiliser les outils de liens et de transmission

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes
- Analyse de situations et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

L'animation en établissement

- Les enjeux, le sens et les apports de l'animation pour l'institution, les résidents et les équipes
- Les soignants et les animateurs : les rôles ne s'opposent pas mais se complètent
- La mission commune : être des « accompagnants » du résident
- La direction, les cadres et les médecins coordonnateurs : un rôle de soutien et d'impulsion
- Allier les différentes cultures professionnelles pour favoriser l'émergence d'une culture commune de la qualité et du bien-être du résident

S'inscrire dans un projet d'animation en tant que soignant

- Le décloisonnement du soin et de l'animation pour avoir une autre vision de son métier
- Les temps d'animations : savoir y trouver du sens et sa place pour disposer d'un « autre regard » sur les résidents
- La partage de ces instants, le plaisir des résidents et des équipes
- Être dans la continuité, prendre le relai afin que ces instants d'animations ne soient pas identifiés comme un moment « isolé » sans suite par l'échange, l'expression du ressenti
- L'estime de soi et la revalorisation des résidents

Participer au bon fonctionnement et à la qualité de l'animation

- Agir en tant qu'interlocuteur privilégié du résident qui dispose d'informations sur son histoire, sa personnalité et ses souhaits pour lui proposer des animations adaptées
- Stimuler et dynamiser les résidents dans leur participation aux activités
- Les méthodes de communication pour motiver les résidents
- Accepter que les résidents soient dans le refus et savoir le respecter

La coopération, l'interaction et la coordination des professionnels

- La valorisation des pratiques par le partage efficient des données
- Mettre en place des outils de partage et de communication communs pour faciliter la communication entre les équipes

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur
Cadre de santé expérimenté dans les secteurs sanitaire et médico-social

Durée : **1 jour (7 heures de formation)**

Coût : **350 € HT par personne**

Sessions :
Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy
1ère session : 18 juin 2021
2ème session : 06 octobre 2021

ARMFE7_23

Mettre en place des animations courtes pour dynamiser la vie sociale de l'établissement

Public

Tout personnel de l'équipe soignante qui accompagne les résidents au quotidien

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Identifier le public accueilli, ses besoins et ses attentes
- Être capable d'animer le quotidien des personnes dans les actes de la vie quotidienne
- Développer des temps d'animation de courte durée qui donne du sens au quotidien
- Savoir s'approprier les outils, les pratiques et les méthodes adaptées
- Développer ses capacités d'écoute et d'observation
- Valoriser les pratiques en utilisant les outils de suivi et de transmission

PROGRAMME

L'animation : un soin à part entière

- Le lien entre le projet de soin et le projet d'animation global
- Les enjeux et les objectifs de l'animation en établissement
- La coordination de l'équipe pluridisciplinaire et le rôle de chacun
- La revalorisation des pratiques des soignants par une montée en compétences

Prendre en compte les besoins de la personne accompagnée

- Les effets du vieillissement et de la perte d'autonomie
- Le quotidien des personnes âgées en dehors des actes de nursing et des soins
- Les besoins et les attentes des résidents exprimés et non exprimés
- Identifier l'ennui parfois exprimé ou ressenti par l'écoute et l'observation

Adapter et mettre en place des animations courtes

- Des temps d'animation adaptés considérant les organisations et le contexte
- Les méthodes et principes de l'animation « flash »
- La boîte à idées des animations courtes
- Les outils de suivi et de transmission à mettre en place

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Brainstorming
- Co-construction de supports d'animation
- Travaux de groupes
- Mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Cadre de santé expérimenté dans les secteurs sanitaire et médico-social

Durée : **1 jour (7 heures de formation)**

Coût : **350 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 01 avril 2021

2ème session : 19 novembre 2021

ARMONIS

ARMFE7_07

Élaborer des ateliers ludiques de stimulation cognitive

Public

Toute personne amenée à développer des animations

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Acquérir les principes fondamentaux des mécanismes cognitifs et des troubles du public accueillis dans son établissement
- Prendre en compte les capacités cognitives du public
- Se doter d'outils ludiques et attractifs de stimulation cognitive pour pouvoir élaborer des ateliers variés et adaptés au public
- S'appuyer sur des supports de stimulation variés pour répondre à l'hétérogénéité des troubles cognitifs
- Savoir encourager l'autonomie, la participation et instaurer un climat convivial d'entraide dans le groupe

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Mises en situation et jeux de rôles
- Co-construction d'outils pédagogiques et d'évaluation de l'atelier et de l'évolution des résidents
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

Le fonctionnement cognitif

- Les principes fondamentaux des mécanismes cognitifs
- Les différentes zones du cerveau et leurs fonctions
- Le fonctionnement cognitif et les troubles possibles d'altérations
- Les troubles cognitifs et défauts de mémorisation
- L'approche systémique de l'évolution des capacités cognitives

Les enjeux et étapes d'un atelier de stimulation cognitive

- Les enjeux et objectifs cognitifs, psychologiques et sociaux d'un atelier de stimulation cognitive
- Les effets de la perte cognitive et/ou de la mémoire sur la communication et la sociabilité des résidents
- Les étapes de la création, de la préparation et de l'animation d'ateliers cognitifs
- Les techniques, approches et objectifs individuels et collectifs de l'animation d'un atelier cognitif
- Les freins et écueils à éviter : infantilisation, surestimation des capacités, valorisation inconditionnelle, etc.
- L'évaluation et la valorisation des progressions individuelles et collectives

Les outils et méthodes d'ateliers de stimulation cognitive

- La compréhension des concepts fondamentaux de la logique de maintien et de récupération cognitives
- Les fondamentaux de la stimulation des capacités cognitives et des différentes zones du cerveau
- Les logiques, rythmes et exercices ludiques d'éveil et de maintien des capacités cognitives
- La mobilisation des sens au service des capacités cognitives et de mémorisation

La stimulation cognitive au quotidien et la place de l'équipe pluridisciplinaire

- La réactivation de la curiosité et l'envie de découvrir de nouvelles activités proposées par les professionnels de l'établissement
- L'intégration de la participation du résident à son projet personnalisé
- La sensibilisation et la mobilisation de l'équipe pluridisciplinaire dans la stimulation quotidienne des capacités cognitives

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Formateur en sciences cognitives et en neurosciences appliquées

Durée : **3 jours (21 heures de formation)**

Coût : **900 € HT par personne**

Sessions :
Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 16, 17 et 18 juin 2021
2ème session : 13 et 14 octobre et 02 décembre 2021

ARMONIS

ARMFE7_24

Créer et animer un atelier de réminiscence

Public

Psychologue, Animateur, ASG ou tout professionnel du soins souhaitant animer des groupes de réminiscence

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Connaître les troubles des résidents atteints de la maladie d'Alzheimer pour proposer un atelier adapté
- S'approprier le sens et la démarche de l'approche réminiscence
- Préparer et animer des ateliers de réminiscence pour permettre aux résidents d'évoquer leurs souvenirs relatifs à une thématique définie
- Développer une posture professionnelle d'animateur d'atelier de réminiscence

PROGRAMME

La maladie d'Alzheimer

- Les troubles cognitifs
- Les troubles du langage
- Les troubles de la reconnaissance
- La désorientation spatio-temporelle
- Les troubles émotionnels et affectifs

L'atelier réminiscence

- Définition
- Les objectifs au niveau cognitif, émotionnel et relationnel
- La mémoire autobiographique : la stimulation des 5 sens

La phase préparatoire

- Informer les familles, les équipes soignantes et la direction
- Solliciter les résidents pour expliquer le projet
- La population ciblée
- La sélection et la constitution du groupe
- Le recueil des histoires de vies de chacun des participants
- La place des membres de la famille
- La préparation du matériel : la recherche des objets riches en symboles

Le déroulement de l'atelier réminiscence

- Les règles de fonctionnement du groupe
- Le lieu et le temps de déroulement
- Les thèmes abordés
- Les supports (objets et documents évocateurs)
- Les erreurs fréquentes qui peuvent nuire à la qualité des ateliers
- La grille de suivi et d'évaluation

Le rôle de l'animateur

- La posture adéquate et les éléments verbaux et non verbaux adaptés à un résident atteint de la malade d'Alzheimer
- La dynamique de groupe : notions de base et difficultés fréquentes
- Les éléments à favoriser lors de l'ouverture de l'atelier et à la fin de l'activité
- Veiller à ce que chacun s'exprime pour valoriser la parole de tous et réguler le temps de parole

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Quizz et vidéo
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Géronto-psychologue/psychologue clinicienne

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 22 et 23 mars 2021

2ème session : 30 novembre et 01 décembre 2021

ARMONIS

ARMFE7_25

Créer et animer un jardin thérapeutique

Public

Toute personne amenée à animer un jardin thérapeutique

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Contribuer au confort et à la qualité de vie en établissement
- Identifier le rôle et les bénéfices d'un jardin thérapeutique pour les résidents, leurs proches et leur famille et les soignants
- Connaître les étapes de la conception d'un jardin thérapeutique
- Associer activement les résidents au projet de jardin tout en travaillant sur les plans cognitifs et sensoriels
- Organiser des activités et des ateliers adaptés
- Savoir évaluer et adapter son projet

PROGRAMME

Les caractéristiques d'un jardin thérapeutique par rapport au jardin ordinaire

- Le jardin : un lieu de vie avant tout et un outil thérapeutique
- Les univers et les cibles thérapeutiques adaptés
- Les bénéfices visés et attendus sur la santé et le bien-être des résidents : une approche non médicamenteuse des troubles cognitifs et physiques
- Les apports du jardin thérapeutique sur le lien avec les familles et les conditions de travail des soignants

Aménager un jardin thérapeutique

- Inscrire le projet dans une démarche d'établissement
- Le diagnostic : l'identification des besoins selon les différentes pathologies des résidents et la définition des objectifs thérapeutiques
- Les différents types de jardins thérapeutiques
- La démarche participative pour élaborer le projet (avec résidents, soignants et famille)
- La conception des espaces
- Le choix des végétaux adaptés
- La formulation du cahier des charges
- Les ateliers pour créer et planter ensemble (mémoire, perceptif, sensoriel) qui associent les résidents tout en travaillant sur les plans cognitifs et sensoriels
- Les solutions alternatives possibles si l'établissement ne dispose pas de jardin extérieur
- Prévenir et gérer les risques au jardin

Animer et faire évoluer un jardin thérapeutique

- Le principe du prendre soin réciproque
- L'hortithérapie : définition et pratiques
- Les approches thérapeutiques à développer suivant les différentes pathologies des résidents
- Le programme d'hortithérapie adapté au projet de soin : projets individuels et collectifs
- Les activités thématiques et saisonnières
- La place et le rôle à donner au résident dans le jardin
- L'ouverture sur l'extérieur : les rencontres intergénérationnelles et l'événementiel dans le jardin

Évaluation des bénéfices thérapeutiques du jardin

- La méthodologie et les outils d'évaluation : objectiver l'impact du jardin sur les résidents
- La mise en place des indicateurs (prévention des chutes, troubles du sommeil, autonomie fonctionnelle, troubles du comportement, réduction de la prise médicamenteuse, la sociabilité)
- La pérennisation du projet

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Utilisation de supports audiovisuels
- Retour d'expériences

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Paysagiste spécialisé dans la conception des jardins thérapeutiques

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 21 et 22 juin 2021

2ème session : 15 et 16 novembre 2021

ARMFE7_15

Savoir créer et animer des activités inspirées de la méthode Montessori

Public

Toute personne amenée à développer des animations

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Acquérir les enjeux de la méthode Montessori et cerner les champs d'application possibles dans son institution
- Connaître les fondamentaux de la mise en place d'un atelier inspiré de la méthode Montessori
- S'approprier les techniques d'animation associées et savoir mobiliser autour de cette approche
- Savoir valoriser les effets et la complémentarité de cette approche sur l'accompagnement des résidents

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Mises en situation et jeux de rôles
- Co-construction de supports pédagogiques et d'animation pour la mise en place d'activités inspirées de la méthode Montessori
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

La méthode et les principes pédagogiques développées par Maria Montessori

- L'historique et le contexte de la création de la méthode Montessori
- La méthode de Maria Montessori inventée comme une « aide à la vie » pour « aider l'enfant à cultiver ses facultés de création et d'adaptation »
- Les conditions et leviers de la liberté et l'autodiscipline comme fondements de la méthode
- La compréhension des logiques et notions par l'expérimentation concrète et sensorielle
- Le respect des rythmes et du développement physique et psychique
- L'aménagement et l'adaptation de l'environnement selon les besoins des participants ou apprenants

L'élaboration et l'animation d'ateliers basés sur les principes de la méthode Montessori

- L'observation et la mise en place d'un cadre adapté aux besoins psychologiques et physiques évolutifs du résident
- L'adaptation des étapes de l'atelier en fonction des particularités, des rythmes et des envies individuelles
- Les techniques de développement de l'autonomie, de la sociabilité et de la conscience de l'environnement de vie
- L'appréciation des résidents liée aux activités ou aux créations réalisées
- La progressivité et le temps adapté à chaque étape d'apprentissage et/ou de mobilisation des capacités et connaissances des résidents
- Le matériel sensoriel et l'encouragement à l'expérimentation pour la compréhension, l'appropriation et l'assimilation des objectifs de l'atelier

L'approche Montessori et les adaptations dans les accompagnements quotidiens

- L'approche Montessori : des valeurs au service d'une approche globale respectueuse et bientraitante
- L'application des principes de cette approche dans l'accompagnement des résidents au quotidien

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Formateur spécialiste de la méthode Montessori

Durée : **3 jours (21 heures de formation)**

Coût : **Intra uniquement**

Sessions : **Nous consulter**

ARMONIS

ARMFE7_03

Savoir mettre en place un projet d'« accompagnement animé » adapté aux personnes âgées

Comment donner vie à l'accompagnement au quotidien ?

Public

Animateur et coordonnateur d'animation, personnels de proximité AS, AMP, ASH, IDE, etc.

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Comprendre les facteurs de déclenchement de la perte d'autonomie chez la personne âgée
- Favoriser l'autonomie et le sens de l'éveil de la personne âgée grâce à un projet d'animation adapté
- Cerner les enjeux de la mise en place d'un projet d'animation adapté à l'accompagnement des personnes âgées
- Connaître la méthodologie du projet d'animation
- Développer la vie sociale et la communication des personnes âgées au quotidien
- Mettre en place des outils de suivi

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Mises en situation et jeux de rôles
- Méthodes d'écriture d'un projet d' « accompagnement animé » et co-construction de fiches d'animation
- Analyse de situations vécues par les participations, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

La perte d'autonomie de la personne âgée

- Le processus d'entrée en dépendance
- Les principaux facteurs de déclenchement de la perte d'autonomie :
  - La perte de contact avec le réel, la solitude et l'oubli
  - La perte de la mobilité habituelle, les chutes, le syndrome de fragilité et les peurs associées
  - L'altération des facultés cognitives et l'affaiblissment de l'équilibre psychique

L'animation : un soin à part entière

- Le lien entre le projet de soin et le projet d'animation global
- Les enjeux et objectifs de l'animation auprès d'un public âgé :
  - Le développement de la vie sociale
  - Le maintien de la mobilité et des capacités d'autonomie
  - La stimulation du sens de l'éveil et des capacité cognitives
- La place et le rôle des familles dans le projet d'animation

La méthodologie du projet d'« accompagnement animé » au quotidien

- Le diagnostic institutionnel : la cartographie des ressources de l'institution et des besoins d'animation
- Les différents objectifs et activités d'un projet d'accompagnement animé
- La place et le rôle de l'animateur, des soignants et des partenaires dans un projet d'accompagnement animé
- Les techniques d'animation priorisant la « ressource institutionnelle »
- La création d'une charte d'animation et la communication sur son intérêt dans le respect de l'identité, de la dignité et des droits de la personne âgée
- La mise en place d'une commission d'animation
- Les outils de suivi et d'évaluation du projet d'accompagnement animé

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Expert en animation et soin en gérontologie

Durée : **3 jours (21 heures de formation)**

Coût : **900 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 29, 30 et 31 mars 2021
2ème session : 08, 09 et 10 septembre 2021

ARMONIS

ARMFE7_04

Développer un projet d'« accompagnement animé » adapté aux personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer

Public

Animateur et coordonnateur d'animation, personnels de proximité AS, AMP, ASH, IDE, etc.

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Comprendre et appréhender les mécanismes d'évolution de la maladie d'Alzheimer
- Connaître, reconnaître et savoir évaluer les symptômes associés et en repérer leur nature
- Proposer et mettre en œuvre des ateliers thérapeutiques auprès de personnes âgées accueillies en Unité Spécifiques Alzheimer
- Cerner les enjeux de la mise en place d'un projet d'« accompagnement animé » adapté à l'accompagnement des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Mises en situation et jeux de rôles
- Co-construction de fiches de suivi
- Travaux d'intersession
- Analyse de situations vécues par les participations, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

La maladie d'Alzheimer, son diagnostic et son évolution

- La définition et l'étiologie de la maladie d'Alzheimer
- La maladie d'Alzheimer et les autres formes de démences
- Les différentes phases de la maladie et les symptômes associés
- La conscience des patients face à l'évolution de la maladie
- La place des familles
- Les différentes pistes de recherches scientifiques pour la prévention et le ralentissement de la maladie d'Alzheimer

L' "accompagnement animé" dans les différentes phases de la maladie d'Alzheimer

- La connaissance de la personne et de son histoire
- L'identification des besoins de la personne atteinte de la maladie d'Alzheimer
- Les approches relationnelles et techniques communicationnelles adaptées aux malades d'Alzheimer
- La mise en place d'une relation de confiance
- Les différents points du suivi personnalisé : la participation, l'expression et la communication
- Les objectifs des ateliers thérapeutiques : favoriser la relation de confiance, éviter la désocialisation et lutter contre la solitude et l'isolement, maintenir l'autonomie physique et psychique, rétablir une image positive de soi, redonner confiance en ses possibilités, rétablir la dignité de la personne
- Les différents types d'accompagnement animé : la notion de ressouvenir avec l'activité de réminiscence, la musique et le chant émotionnel, la lecture des journaux et la revue de presse, etc.

La méthodologie d' "accompagnement animé" au quotidien

- Le lien entre projet de service et le projet d'ateliers thérapeutiques
- Les étapes de mise en place d'un atelier ou d'une rencontre animée
- La place et le rôle de l'animateur, des soignants et des partenaires du projet
- La mise en pratique des rencontres d'animation
- Les outils de suivi et d'évaluation du projet d'accompagnement animé

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Expert en animation et soin en gérontologie

Durée : **3 jours (21 heures de formation) répartis en deux temps de formation distincts**

Coût : **900 € HT par personne**

Sessions :
Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy
1ère session : 18, 19 et 20 janvier 2021
2ème session : 27, 28 et 29 septembre 2021

ARMONIS

ARMFE14_03

Développer des stratégies et outils d'animation adaptés à l'autisme

Public

Tout personnel de l'établissement intervenant auprès de résidents autistes

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Découvrir les principales approches d'animation adaptées aux capacités des résidents autistes
- Appréhender les intérêts et apports spécifiques de la méthode Montessori
- Se doter de techniques, d'outils et de supports d'animation permettant de stimuler l'autonomie, l'appréhension du monde et les différentes formes d'interactions
- Savoir élaborer des programmes d'animation progressifs et variés permettant d'enrichir les possibilités et modalités de prises en charge des autistes au quotidien

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Mises en situation et jeux de rôles
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Analyse de situations et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

La méthode et les principes pédagogiques développés par Maria Montessori

- La méthode de Maria Montessori inventée comme une « aide à la vie » pour « aider l'enfant à cultiver ses facultés de création et d'adaptation »
- Les principes fondamentaux de la méthode Montessori
- Les enjeux et intérêts de cette méthode dans la prise en charge et les animations proposées aux résidents autistes

L'élaboration et l'animation d'ateliers adaptés aux capacités et besoins des résidents autistes

- Le type d'objectifs et de segmentations de l'atelier adaptés aux résidents atteints d'autisme et l'évolution des manifestations cliniques
- L'adaptation des temps, rythmes, groupes et moments des animations en fonction des besoins individuels et collectifs des résidents autistes
- L'individualisation et l'adaptation des outils et des supports d'animation
- L'importance de la mise en place d'étapes et de la progressivité des actions cognitives proposées
- Les modalités de développement des habiletés relationnelles et communicationnelles
- Les différents types de guidances et de techniques autonomisantes pour l'autiste
- Les méthodologies pédagogiques aidant la mémorisation et l'assimilation de connaissances
- Les supports ludiques de communication et de transmission d'information permettant la stimulation de l'attention, de la concentration et de l'expression
- Les approches sensorielles et kinesthésiques dans le développement des capacités sensori-motrices et le contrôle des mouvements
- Les leviers de la motivation et la création de sens autour des temps d'animation pour le résident autiste
- La stimulation des prises d'initiatives possibles des autistes
- Les méthodes et techniques d'accompagnement et d'aide de l'animateur

Les adaptations de ces méthodes au service des quotidiens des autistes

- L'approche Montessori : des valeurs au service d'une approche globale respectueuse et bientraitante
- L'adaptation de cette approche pour des prises en charge pluridisciplinaires autonomisantes et centrées sur le rythme et les besoins de développement des capacités relationnelles et communicationnelles des résidents autistes

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Formateur spécialiste de la méthode Montessori adaptée aux secteurs sanitaire et médico-social

Durée : **3 jours (21 heures de formation)**

Coût : **900 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 21, 22 et 23 juin 2021

2ème session : 22, 23 et 24 novembre 2021

NOUVEAU

ARMFE7_31

Animer des activités physiques adaptées : le Yoga

Public

Coordonnateur d'animation, animateur, éducateur ou toute personne amenée à développer des animations ludiques

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Découvrir et acquérir les pré-requis de base
- Développer une posture professionnelle d'animateur Yoga APA
- S'adapter aux capacités du résident et accompagner le groupe
- Connaître les conditions de mise en place d'un atelier Yoga APA

PROGRAMME

Les principes de base de l'APA, du Yoga

- L'historique et la philosophie entourant cette approche
- Les objectifs spécifiques basés sur l'approche sport santé : respiration, pleine conscience, les 5 sens, la visualisation, associations d'idées et d'images, le son
- Anatomie et physiologie : squelette, fonctionnement musculaire et physiologie respiratoire

Posture professionnelle

- Le rôle et le positionnement de l'animateur : niveau de disponibilité physique, psychique et émotionnelle
- L'instauration d'un cadre sécurisant et bienveillant
- Les règles de fonctionnement du groupe
- La posture de l'animateur pour encourager la mise en mouvement adaptée aux capacités des résidents : communication verbale et non verbale, gestion de la dynamique de groupe

S'approprier les techniques avec les gestes spécifiques pour développer une sensation de bien-être et une meilleure conscience de son corps

- La structure d'une séance
- Le Réveil articulaire de tout le corps
- Développer l'amplitude thoracique et le souffle
- Les 8 familles de postures
- La coordination et la mémoire : les enchaînements

S'adapter aux capacités du résident et accompagner le groupe

- S'adapter de façon individuelle aux capacités et limitations pour chaque résident
- Adapter les techniques aux besoins et capacités spécifiques des personnes
- Proposer une progression tant individuelle que collective
- Utiliser le Yoga APA comme levier d'amélioration des relations avec les résidents et les aider à développer une attitude positive envers la vie
- Outils de suivi individuel et/ou collectif

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Exercices pratiques
- Mises en situation
- Format participatif
- Formalisation d'outils

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Praticien en techniques psycho-corporelles

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :
Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 22 et 23 mars 2021
2ème session : 29 et 30 novembre 2021

ARMONIS

ARMFE7_11

Concevoir et animer des ateliers de relaxation

Public

Coordonnateur d'animation, animateur, éducateur ou toute personne amenée à développer des animations, activités ludiques, etc.

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Connaître les conditions et les principes fondamentaux de la mise en place d'un atelier de gymnastique douce et de relaxation
- Prendre conscience de son rapport au corps, au corps de l'autre et des caractéristiques du rapport aux corps des différents profils de résidents
- S'approprier certaines techniques de mouvements corporels, de détente musculaire et de relaxation
- En connaître les ressentis corporels provoqués pour pouvoir les accompagner
- Savoir structurer son atelier et adapter sa progression aux besoins et attentes du résident
- Savoir accompagner les résidents dans les prises de consciences corporelles, kinesthésiques et psychologiques des résidents

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Mises en situation et jeux de rôles
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

La gymnastique douce

- Les effets de la perte d'autonomie, de la sédentarité et de la modification de la tonicité musculaire
- Les différents objectifs d'un atelier de gymnastique douce (prévention des chutes, maintien de la tonicité, aide au bien-être, à l'apaisement et à la prise en compte de ses sensations, etc.)

La relaxation : un nom générique pour de nombreuses pratiques et techniques

- Les différents types et formes de relaxation
- Les effets physiques, psychologiques et comportementaux de la relaxation
- Les bienfaits directs et indirects de la relaxation sur la santé, sur les douleurs ou sur les symptômes
- Les limites de la relaxation
- Les champs d'application des méthodes de relaxation

Des techniques de relaxation

- Les mécanismes psychologiques, physiques et émotionnels fondamentaux en jeu lors de la mise en place de temps de gymnastique douce et de relaxation
- Les mouvements de gymnastique douce et dynamique
- Les techniques de stimulation de la tonicité, les étirements et les moyens de relâchement musculaire
- Les techniques de concentration sur soi, d'écoute et d'accueil des émotions
- Les exercices sur les sensations, les perceptions des énergies corporelles internes
- Les conditions de la réappropriation de sensations, l'écoute de soi et des messages corporels
- La prise en compte et la maîtrise de la respiration comme moyen de détente
- L'expérimentation et l'appropriation de techniques de relaxation, de relâchement musculaire et d'auto-massages
- L'accompagnement de la verbalisation ou l'expression des ressentis
- L'adaptation des techniques aux capacités des résidents

L'organisation d'un atelier de gymnastique douce et de relaxation

- Les étapes de mise en place d'un cycle d'animation autour de la gymnastique douce et la relaxation en vue de faciliter l'appropriation du langage corporel
- Le rôle et le positionnement de l'animateur de l'atelier
- Le temps et l'espace dédiés à l'atelier relaxation et la prise en compte du contexte de mise en place
- Le matériel, les équipements et les conditions d'hygiène et de sécurité à respecter

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Praticien en techniques psycho-corporelles

Durée : **3 jours (21 heures de formation)**

Coût : **900 € HT par personne**

Sessions :
Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 21, 22 et 23 juin 2021
2ème session : 06, 07 et 08 décembre 2021

ARMONIS

ARMFE7_06

Concevoir et animer un atelier musique

Public

Toute personne amenée à développer des animations

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Découvrir et s'approprier le panel de possibilités offertes par la mise en place d'un atelier musique en institution
- Se doter de techniques permettant de développer l'écoute et la prise en compte de l'environnement sonore
- Être capable de solliciter l'attention, stimuler la participation et valoriser toute forme d'expressions musicales, vocales ou corporelles
- Appréhender et accompagner les difficultés comportementales liées aux différentes pathologies touchant la coordination, l'expression ou l'équilibre émotionnel
- Identifier l'environnement sonore comme déclencheur d'émotion et de souvenirs chez le public accueilli

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Mises en situation, jeux de rôles, reformulation
- Co-construction d'outils d'élaboration, de mise en place et de suivi d'un atelier musique
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

Les ateliers musicaux : enjeux et possibilités

- La découverte ou la redécouverte d'un sens en permanente sollicitation
- Le développement des perceptions sensorielles et des mémoires liées à l'écoute musicale
- La redécouverte de l'intérêt de la relation entre la parole/les sons, le corps et le rythme

Les approches développées par la musique

- La découverte et l'utilisation de l'instrumentarium et les façons ludiques de les aborder
- L'écoute active et passive du répertoire de musique du monde et le développement de grilles d'analyse musicale et sensorielle quotidiennes
- La sensibilisation à la relation entre répertoires de chants traditionnels et réminiscence de la mémoire
- La voix, le souffle, l'improvisation individuelle et collective
- L'initiation à la technique de théâtre pour la projection de la voix
- Le travail sur le dessin artistique/la partition : de la perception à l'écriture
- Le travail musical sur la base de pièces écrites et en improvisation

L'élaboration et l'animation d'ateliers d'éveil musical, de médiation rythmo-musicale

- L'animation de jeux musicaux grâce à la connaissance des techniques et composantes associées
- Les divers jeux sollicitant l'attention, l'appréciation du rythme, de l'écoute et la participation musicale collective
- Les ateliers autour du rythme et du mouvement, de la danse, de la parole et des silences, de l'écriture, du chant et des jeux vocaux, des timbres et de l'écoute, des formes et de l'instrumentarium
- Les animations et l'accompagnement de l'expression de souvenirs émotionnels associés aux environnements sonores et musicaux

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Formation musicien en médiation rythmo-musicale et en éveil musical

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 29 et 30 avril 2021
2ème session : 13 et 14 octobre 2021

ARMONIS

ARMFE7_08

Créer un atelier esthétique

Public

Toute personne amenée à développer des animations

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Acquérir les bases techniques et pédagogiques liées à l'organisation d'un atelier esthétique en institution
- Comprendre les différentes phases de la construction et l'acceptation de l'image renvoyée de soi
- Déceler les enjeux et résistances associées selon les différents publics
- Savoir développer via les gestes techniques une sensation de bien-être et une meilleure conscience de son corps
- Savoir stimuler le résident à prendre soin de lui et de son image

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Mises en situation et jeux de rôles
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

L'esthétisme dans la société

- L'évolution du poids et des représentations de la beauté dans la société
- Les perceptions de la maladie, du handicap visible et du vieillissement
- La marginalisation, la stigmatisation et les logiques socio-psychologiques associées

Les enjeux et objectifs d'un atelier esthétique en institution

- La compréhension du rapport à son image et de l'impact psychologique du regard d'autrui sur soi
- La sensibilisation au bien-être et à la confiance en soi
- La logique d'acceptation et de bienveillance par rapport à soi
- La relation entre appréciation de soi et sociabilité

Les principes de l'esthétisme

- Les différentes dimensions possibles de l'esthétisme en institution
- Les fondamentaux en dermatologie et en cosmétologie
- L'initiation aux principaux soins esthétiques
- Les approches et touchers développés par l'esthétisme dans la relation avec le résident

L'organisation d'un atelier esthétique

- Les étapes et progressions de l'atelier vers une acceptation et une amélioration du rapport à son image
- Le temps et l'espace dédiés à l'atelier esthétique
- Les contre-indications à l'atelier esthétique
- Les conditions d'hygiène à respecter
- Le matériel, les équipements et les précautions d'utilisation des produits d'esthétiques

La mise en perspective dans les accompagnements quotidiens des résidents

- Les leviers quotidiens pour stimuler l'envie de prendre soin de soi
- Les temps et méthodes d'appropriation des gestes d'esthétique par les résidents
- L'intégration de la participation du résident à son projet personnalisé
- La mobilisation de l'équipe pluridisciplinaire dans la prise en compte et la valorisation de l'image du résident

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Formateur praticien en techniques psychocorporelles et en esthétique

Durée : **3 jours (21 heures de formation)**

Coût : **900 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 25, 26 et 27 janvier 2021
2ème session : 11, 12 et 13 octobre 2021

ARMONIS

ARMFE7_09

S'initier aux techniques d'art-thérapie

Public

Toute personne amenée à développer des animations

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Comprendre l'intérêt et les particularités de l'art-thérapie dans la prise en charge globale d'un résident
- S'approprier les fondamentaux de la mise en place d'un atelier d'art-thérapie
- Encourager l'expression personnelle grâce à l'utilisation de supports créatifs ludiques adaptés aux capacités des résidents
- Observer la mise en œuvre du processus créatif pour faire évoluer les accompagnements

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Expérimentation de pratique d'art-thérapie en individuel, petits et grands groupes et temps d'échanges
- Mises en situation et analyse à partir du vécu du processus créatif
- Co-construction d'outils d'élaboration, de mise en place et de suivi d'un atelier d'art-thérapie

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

Acquisition et développement des connaissances

L'art-thérapie

- Le cadre et le contenu de l'approche d'art-thérapie
- Les principes fondateurs de l'art-thérapie
- Les différentes composantes de l'art-thérapie
- La fonction du jeu en art-thérapie et le processus créatif
- Les effets de l'art-thérapie : prise de distance avec son histoire et avec la réalité, affirmation et estime de soi, individualisation, etc.

Les différents médiateurs d'art-thérapie : le graphisme, le collage, le modelage, l'écriture et la peinture

- Les caractéristiques, fonctions et possibilités des différents médiateurs d'art-thérapie
- Les usages des différents médiateurs artistiques et les précautions à prendre
- L'expérimentation des spécificités des médiateurs artistiques
- La lecture personnelle des réalisations

La stimulation de l'expression des résidents par la créativité

- Le processus créatif à l'œuvre chez les résidents
- Les modes d'expression et la stimulation des sens via l'art-thérapie
- La symbolisation et la prise de distance vis à vis du vécu
- La liberté d'expression et l'évasion par l'art-thérapie
- Les profils de résidents et les différentes approches de l'art-thérapie

L'élaboration et l'animation d'ateliers d'art-thérapie

- Les différentes étapes de la création d'un atelier d'art-thérapie
- L'adaptation des objectifs aux capacités des profils des résidents
- Les précautions et les écueils à éviter lors de la mise en place d'un atelier d'art-thérapie
- La création des groupes d'un atelier d'art-thérapie et le processus collectif de création
- Le rôle et la place de l'animateur d'atelier d'art-thérapie

Les apports d'un atelier d'art-thérapie

- L'accompagnement des « transformations » des résidents via le processus créatif
- La valorisation des créations et des capacités des résidents tout au long de l'atelier
- La présentation adaptée des créations issues de l'art-thérapie

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Formateur arthérapeute expérimenté dans les secteurs sanitaire et médico-social

Durée : **3 jours (21 heures de formation)**

Coût : **900 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 07, 08 et 09 juin 2021
2ème session : 22, 23 et 24 novembre 2021

ARMONIS

ARMFE7_10

Mettre en place un atelier théâtre

Public

Toute personne amenée à développer des animations

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Acquérir les bases techniques et pédagogiques de la mise en place d'un atelier théâtre en institution
- Mieux connaître les possibilités de développement des capacités des résidents via les formes de théâtres ou de jeux de rôles
- Savoir développer une dynamique de progression collective en prenant en compte les capacités physiques, psychologiques et émotionnelles de chacun
- Encourager l'expression corporelle des résidents grâce à la mise en mouvement
- Savoir analyser les expressions artistiques pour accompagner l'évolution des accompagnements

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Mises en situation et jeux de rôles
- Co-construction d'outils d'élaboration, de mise en place et de suivi d'un atelier d'art théâtre
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

Les outils du langage au théâtre

- La construction d'un langage, d'un vocabulaire et d'une grammaire commune
- La reconnaissance et l'utilisation des différentes formes d'expressions et de langage
- La respiration, le souffle
- Les possibilités de l'imaginaire verbal
- Les leviers de l'association et la visualisation d'idées et d'images
- Le langage corporel : le rapport au corps et à son image et la perception de soi par l'autre

Le mise en mouvement et l'action théâtrale

- La prise en compte des caractéristiques offertes par l'espace et le temps au théâtre
- L'observation et l'analyse des situations pour mieux réagir et se situer dans le jeu avec l'autre
- La prise en compte des émotions et des habitudes de vie des résidents comme source de prise de recul, de création et de théâtralisation

Le théâtre comme accélérateur de rencontres et de socialisation

- La rencontre, l'échange, la découverte individuelle et collective
- L'autonomisation, la communication et la socialisation
- La cohésion et les dynamiques de groupe lors d'un atelier théâtre

La création et l'animation d'un atelier théâtre

- Les étapes et les conditions de la mise en place d'un atelier théâtre
- La définition commune d'objectifs et la création de supports adaptés aux capacités et pathologies des résidents
- L'instauration d'un cadre sécurisant et bienveillant
- Les outils du théâtre au service d'un autre accomplissement des résidents
- La création d'exercices ludiques et adaptés de théâtre
- Le rôle de l'animateur comme facilitateur de l'expression et la découverte des potentialités individuelles
- La présentation et la valorisation des progressions individuelles et collectives au sein de l'établissement

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Formateur metteur en scène expérimenté dans le théâtre et le théâtre social

Durée : **3 jours (21 heures de formation)**

Coût : **900 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 01, 02 et 03 juin 2021

2ème session : 15, 16 et 17 novembre 2021

NOUVEAU

ARMFE7_32

Encadrer et animer un atelier de mosaïque

Public

Toute personne amenée à développer des animations

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Acquérir les connaissances et les techniques de base d'un atelier mosaïque
- Connaître tous les matériaux et les outils nécessaires
- Etre en capacité d'accompagner les participants sur toutes les phases techniques
- Maitriser la méthode de travail utilisable dans un atelier mosaïque
- Proposer une activité créative aux résidents en tenant compte de leurs capacités
- Favoriser la communication entre les personnes et les équipes

PROGRAMME

Découvrir la mosaïque

- Identifier les différents matériaux
- Connaitre les différentes techniques de création
- Connaitre les outils nécessaires liés aux différentes techniques

L'expression

- Le choix des couleurs
- L'exploration à travers les sens
- Décoder les émotions et les ressentis au travers de l'expression

La créativité

- Faire émerger les besoins, les désirs et les attentes des résidents pour les aider à structurer et mettre en œuvre leurs idées puis les lier à des formes et des images
- Détournement d'objet et de matériaux
- Concevoir, réaliser un objet

Animer un atelier

- Définir le fonctionnement de l'atelier
- Identifier le ou les besoins de la personne
- Les techniques d'animation et la posture de l'animateur
- Adapter l'atelier en fonction des capacités fonctionnelles, des fonctions cognitives, sensorielles et des liens sociaux des participants

L'intercommunication

- Renforcer la notion d'échanges
- Mettre en place une dynamique de groupe au sein de l'atelier
- Permettre à la personne de venir se ressourcer suivant son profil
- Travailler sur différents axes du projet de la personne au travers de l'atelier
- Apprendre à observer pour rendre compte en équipe et échanger

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et méthodologiques
- Ateliers techniques de mise en pratique adaptés aux différents contextes professionnels des participants
- Temps d'échanges

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Spécialiste de l'animation d'ateliers mosaïque dans les établissements médico-sociaux

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :
Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 16 et 17 juin 2021
2ème session : 01 et 02 décembre 2021

9. BIEN ÊTRE ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Prévenir les troubles musculo-squelettiques 151

Prévenir les chutes. 152

Acquérir les gestes et postures adaptées aux professionnels soignants 153

Acquérir les gestes et postures adaptés aux professionnels non-soignants 154

Appréhender le harcèlement moral et le harcèlement sexuel. 155

Se former aux gestes du « Sauveteur Secouriste du Travail » 156

Recyclage « Sauveteur Secouriste du Travail » 157

Se former aux gestes des Premiers Secours 158

Connaître la conduite à tenir en cas d'incendie au sein des structures d'accueil de personnes âgées et/ou handicapées (ERP de type J) et des établissements de soins (ERP de type U). 159

Se former à la prévention des risques liés à l'Activité Physique : Sanitaire et Social (PRAP2S). 160

S'approprier les Gestes et Soins d'Urgences - AFGSU niveau 1 161

S'approprier les Gestes et Soins d'Urgences - AFGSU niveau 2 162

Recyclage des Gestes et Soins d'Urgences - AFGSU niveau 1 et 2 163

Sommeil et projets de vie : un défi à relever dans l'intérêt du bien-être des résidents et de la santé des soignants de nuit 164

ARMONIS

N° 5662

odpc

Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC
Retrouvez toute l'offre du DPC sur www.mondpc.fr

ARMFE4_01

Prévenir les troubles musculo-squelettiques

Public

Tout personnel d'établissement sanitaire, social ou médico-social

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Comprendre ce que signifie le générique « Troubles Musculo-Squelettiques » (TMS) et en identifier les conséquences organisationnelles et sociologiques
- Diagnostiquer les métiers et situations à risque dans son établissement
- Comprendre et s'approprier les phases de mise en place d'un plan de prévention
- Savoir mobiliser, investiguer et maîtriser les facteurs de risques des TMS

PROGRAMME

L'historique et le développement des TMS dans les secteurs sanitaires, sociaux et médico-sociaux

- Le cadre et la définition des maladies professionnelles et des TMS
- L'ampleur du phénomène en France et une vision particulière dans les secteurs sanitaire, social et médico-social
- Les diverses conséquences et coûts de l'apparition de TMS
- La réglementation et les notions législatives entourant les maladies professionnelles

Les troubles musculo-squelettiques

- Un bref rappel anatomique des propriétés physiques et des zones de difficultés associées
- Les différentes composantes du corps humain et les pathologies associées
- Les différentes natures des causes directes et indirectes d'apparition des TMS

L'évaluation des contraintes des postes de travail

- L'identification et l'analyse des contraintes biomécaniques et gestuelles liées à son poste de travail
- Les notions et règles principales d'ergonomie au service du bien-être au travail
- L'organisation de l'espace, de l'activité et du rythme de travail
- Le choix des gestes, positions et postures adaptés à son activité
- Les règles de réduction d'efforts et de tensions garantissant sa sécurité
- Les outils et techniques d'aide à la manutention

Les actions de préventions des risques de TMS

- Les différentes étapes de mise en place d'un plan de prévention des risques TMS
- Les niveaux d'actions possibles
- La mise en place d'une dynamique collective à long terme : les différents professionnels internes et externes à mobiliser
- L'élaboration d'indicateurs de suivi du phénomène

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Mises en situation et jeux de rôles
- Utilisation de l'outil et de supports audiovisuels, photos, schémas, etc.

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Formateur PRAP

Durée : **1 jour (7 heures de formation)**

Coût : **350 € HT par personne**

Sessions :
Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 16 juin 2021
2ème session : 25 novembre 2021

ARMONIS

N° 5662

odpc

Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC
Retrouvez toute l'offre du DPC sur www.mondpc.fr

ARMFE6_11

Prévenir les chutes

Public

Toute personne accompagnant la prise en charge de résident/patient

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Connaître la définition clinique et les conséquences liées aux chutes (pour les résidents, les professionnels et l'institution)
- Connaître les facteurs de risque de survenue des chutes
- Savoir évaluer les risques de chutes en fonction des capacités des résidents
- S'approprier l'utilisation des équipements et la prévention des chutes
- Savoir analyser les différentes causes de chutes pour en définir des actions de prévention

PROGRAMME

Les chutes : définition et analyse du phénomène

- La définition et l'épidémiologie des chutes
- Les conséquences cliniques d'une chute (impacts physiques, psychologiques, syndromes post-chutes, désadaptation psychomotrice, décès)
- La responsabilité de la direction de l'établissement et des différents professionnels dans la prévention et la gestion des chutes

L'évaluation des facteurs de risques

- L'identification des facteurs de risques de chutes (vieillissement physiologique, pathologie altérant certaines fonctions, facteurs médicamenteux, facteurs intrinsèques et extrinsèques, etc.)
- L'identification des résidents à haut risque de chutes et de leurs capacités
- Le rôle de l'équipe pluridisciplinaire dans l'évaluation et la prévention des chutes
- La sensibilisation des résidents et des familles dans les factures de risques

Les actions de prévention des risques de chutes

- La sensibilisation et l'information du personnel de l'établissement aux problèmes et risques de chutes
- Les précautions matérielles, techniques et environnementales favorisant la prévention des chutes et glissades
- L'organisation du travail et la matérialisation adaptée des zones de dangers
- La diffusion et le respect des outils et procédures associés à la prévention des chutes
- Les techniques de préservation de la fonction d'équilibre auprès des publics à risques

Le suivi des chutes et l'adaptation continue des procédures de prévention et de prise en charge

- L'évaluation et les besoins liés aux techniques de manutention d'une personne ayant chuté
- La prévention des risques de « sur-accident »

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Mises en situation et jeux de rôles
- Utilisation de supports audiovisuels
- Manipulation de matériels préventifs

Profil de formateur

Formateur ergothérapeute ou psychomotricien expérimenté dans le secteur sanitaire et médico-social

Durée : **1 jour (7 heures de formation)**

Coût : **350 € HT par personne**

Sessions :
Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy
1ère session : 28 janvier 2021
2ème session : 23 septembre 2021

ARMONIS

N° 5662
odpc
Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC
Retrouvez toute l'offre du DPC sur www.mondpc.fr

ARMFE4_02a

Acquérir les gestes et postures adaptés aux professionnels soignants

Public
Tout soignant
Pré-requis : aucun

Objectifs

- Savoir repérer les situations de travail pouvant provoquer des problématiques posturales
- Ressentir son corps dans le respect des contraintes physiques et physiologiques associées à sa morphologie et aux pathologies/fragilités préexistantes
- Connaître les principes généraux de prévention
- S'approprier les principes de sécurité physique et de réduction d'effort
- Acquérir une posture non contraignante pour développer ou retrouver le confort et la maîtrise des gestes techniques quotidiens

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Mises en situation et jeux de rôles
- Utilisation de supports audiovisuels

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

Les contextes de travail, maladies professionnelles (MP) et accidents du travail (AT)

- Un bref rappel anatomique, des propriétés physiques et des zones de difficultés associées
- Le recensement des différentes atteintes physiques, physiopathologiques et maladies professionnelles
- Les origines, facteurs de risques d'apparition des MP et des AT de la structure et du secteur
- Les contraintes de son activité au vu des demandes de manipulation spécifiques des secteurs sanitaire, social et médico-social et des caractéristiques physiques et physiologiques associées à sa morphologie et aux pathologies/fragilités préexistantes
- L'identification de situations de travail quotidiennes récurrentes et des problématiques associées
- Les notions législatives fondamentales entourant la prévention des MP et AT

La relecture de ses activités quotidiennes en fonction de l'approche ergonomique du travail

- L'identification des principales manipulations quotidiennes et l'évaluation de son poste de travail
- Les règles fondamentales de manipulation et les techniques d'aide à la manutention
- Les conditions d'application des gestes ergonomiques et des postures préventives
- L'organisation de son espace de travail et des étapes de manipulation
- Les méthodes d'approche, de communication relationnelle et d'accompagnement associées

Les spécificités de l'accompagnement et la manutention des résidents âgés ou/et handicapés

- Les modalités d'accompagnement à la mobilité et les visées de récupération
- Les cas particuliers de manipulation ou de manutention (polypathologies, maladies et troubles démentiels, désadaptations posturales, utilisation de prothèses, etc.) et les techniques adaptées

Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation des bonnes pratiques

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Formateur PRAP2S

Durée : **1 jour (7 heures de formation)**

Il est conseillé de réaliser cette formation en intra, avec votre matériel.

Coût : **Nous consulter**

Sessions :
Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy
1ère session : 19 mai 2021
2ème session : 04 octobre 2021

ARMONIS

ARMFE4_02b

Acquérir les gestes et postures adaptés aux professionnels non soignants

Public
Tout public
Pré-requis : aucun

Objectifs

- Savoir repérer les situations de travail pouvant provoquer des problématiques posturales
- Ressentir son corps dans le respect des contraintes physiques et physiologiques associées à sa morphologie et aux pathologies/fragilités préexistantes
- Connaître les principes généraux de prévention
- S'approprier les principes de sécurité physique et de réduction d'effort
- Acquérir une posture non contraignante et la maîtrise des gestes techniques quotidiens

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Mises en situation et jeux de rôles
- Utilisation de supports audiovisuels

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

Les contextes de travail, maladies professionnelles (MP) et accidents du travail (AT)

- Un bref rappel anatomique, des propriétés physiques et des zones de difficultés associées
- Le recensement des différentes atteintes physiques, physiopathologiques et maladies professionnelles
- Les origines, facteurs de risques d'apparition des MP et des AT de la structure et du secteur
- Les contraintes de son activité au vu des demandes de manipulation spécifiques des secteurs et des caractéristiques physiques et physiologiques et aux pathologies/fragilités préexistantes
- L'identification de situations de travail quotidiennes récurrentes et des problématiques associées
- Les notions législatives fondamentales entourant la prévention des MP et AT

La relecture de ses activités quotidiennes en fonction de l'approche ergonomique du travail

- L'identification des principales manutentions manuelles et l'évaluation de son poste de travail
- Les règles fondamentales pour la posture et la manutention
- Les techniques et outils d'aide à la manutention
- L'organisation de son travail (espaces de travail, étapes de manutention, outils à disposition, etc.)

Les spécificités de la fonction occupée et de l'organisation du travail

- Les manipulations de matériels et d'outils dans le respect de sa morphologie
- L'apprentissage des techniques, postures et gestuelles adaptées à un travail dans une position maintenue (debout, assis, etc.)
- Les conditions de stockage et de dépôt prenant en compte les contraintes physiologiques et organisationnelles

Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation des bonnes pratiques

Conclusion, bilan de la formation

Profil des formateurs

Formateur PRAP

Durée : **1 jour (7 heures de formation)**

Il est conseillé de réaliser cette formation en intra, avec votre matériel.

Coût : **Nous consulter**

Sessions :
Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy
1ère session : 20 mai 2021
2ème session : 05 octobre 2021

NOUVEAU

ARMFE4_09

Appréhender le harcèlement moral et le harcèlement sexuel

Public

Tout personnel de l'établissement

Pré-requis : Apporter des cas concrets vécus au sein des établissements

Objectifs

- Sensibiliser les professionnels sur ce qui constitue une situation de harcèlement (moral ou sexuel)
- Savoir différencier les différentes formes de harcèlement
- Savoir reconnaître et différencier les comportements harceleurs ou non
- Savoir appréhender les situations de harcèlement avec l'aide du référent « harcèlement »

PROGRAMME

Définition des différentes notions liées au harcèlement

- Le harcèlement moral
- Le harcèlement sexuel
- Les agissements sexuels
- Les autres formes de harcèlement
- Comment repérer les « harceleurs » ?

Comment traiter le harcèlement : les solutions extra-judiciaires ?

- Les salariés face au « harceleur » et à sa victime : mécanismes d'alerte et de protection
- Le rôle du référent « harcèlement »
- L'employeur face au « harceleur » et à sa victime : les actions préalables aux contentieux (CSE, médiation, CSSCT…etc).
- Le pouvoir disciplinaire de l'employeur et la nullité des mesures patronales

Comment traiter le harcèlement : les solutions judiciaires ?

- La preuve du harcèlement
- La réparation du préjudice (voies civile et pénale)
- Les conséquences pour le salarié victime

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Construction d'un guide de bonnes pratiques autour des problématiques de harcèlement
- Exercices
- Echanges et réflexions à partir de situations concrètes vécues ou à vivre au sein de l'ESSMS
- Travaux en sous-groupes de cas pratiques
- Brainstorming, World Café

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

docteur en droit, avocate, ancienne directrice d'établissements médico-sociaux et responsable des relations avec les usagers au sein d'un grand CH

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :
Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy
1ère session : 07 et 08 juin 2021
2ème session : 13 et 14 décembre 2021

ARMONIS

ARMFE3_03a

Se former aux gestes du « Sauveteur Secouriste du Travail »

Public
Tout personnel
Pré-requis : aucun

Objectifs

- Intervenir efficacement face à une situation d'accident
- Mettre en application ses compétences en faveur de la santé et la sécurité au travail dans le respect de l'organisation de l'entreprise

A l'issue de cette formation, le Certificat de Sauveteur Secouriste du Travail sera délivré au participant ayant suivi l'intégralité de la formation et fait l'objet d'une évaluation favorable, selon le document de référence du dispositif SST

Recyclage à prévoir tous les 24 mois

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Mises en situation et jeux de rôles
- Utilisation de supports audiovisuels
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

Formation SST conforme au programme de l'INRS

Le sauveteur secouriste du travail dans son établissement

- L'intérêt de la prévention et la place du SST dans le projet de prévention de l'établissement
- Le rôle du SST dans et hors de son établissement
- Le cadre juridique de l'intervention du SST
- L'articulation de son action avec la chaîne des secours mise en place en cas d'accident

La conduite à tenir en cas d'accident : protéger, examiner, alerter/faire alerter, secourir

- Les risques persistants d'accident et la prévention
- L'identification des dangers menaçant la victime, le secouriste ou son environnement et la soustraction ou l'isolement de la victime
- L'examen de la victime et l'alerte
- Les gestes de secours à porter à la victime en fonction de l'accident
- Les situations comportant des risques spécifiques

L'application des compétences du SST à la prévention dans son établissement

- De la protection à la prévention des dangers dans une situation de travail
- De l'alerte des accidents à l'information apportée auprès du personnel de son établissement
- Les relais hiérarchiques au sein de l'établissement et la formulation de préconisation en matière de prévention des risques d'accident

Conclusion et évaluation de la formation

Profil de formateur

Formateur SST riche d'une importante expérience dans les secteurs sanitaire, social et médico-social

Durée : 12 heures de formation réglementaires pour un groupe de 4 à 10 stagiaires

Coût : 650 € HT par personne

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 01 et 02 février 2021
2ème session : 23 et 24 septembre 2021

Au delà de 10 participants, la formation est prolongée d'une heure par participant supplémentaire jusqu'à concurrence de 14 participants maximum.

En cas de risques spécifiques mis en avant par le médecin du travail, nous contacter au 01 46 70 17 43 ou par mail : formation@armonis.fr

ARMFE3_03b

Recyclage « Sauveteur Secouriste du Travail »

Public

Tout personnel titulaire du Certificat de Sauveteur Secouriste du Travail

Pré-requis : être titulaire du certificat SST

Objectifs

- S'assurer du maintien de ses compétences de SST
- Actualiser ses compétences en fonction de la réglementation en vigueur
- Savoir intervenir efficacement dans une situation d'accident

A l'issue de cette formation, un nouveau Certificat de Sauveteur Secouriste du Travail sera délivré au participant ayant suivi l'intégralité de la formation et fait l'objet d'une évaluation favorable, selon le document de référence du dispositif SST

Recyclage à prévoir tous les 24 mois

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Mises en situation et jeux de rôles
- Utilisation de supports audiovisuels
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

Formation continue SST conforme au programme de l'INRS

La révision des gestes d'urgence

- Le rappel des gestes d'urgence
- Le repérage des écarts par rapport au comportement attendu du SST

L'actualisation des compétences du SST

- Le rappel de la réglementation en vigueur
- La mise en avant et le développement des nouvelles directives dans le rôle et place du SST
- L'acquisition des nouveaux gestes de sécurité
- L'étude de l'évolution des risques inhérents à l'activité de l'établissement

Conclusion et évaluation de la formation

Profil de formateur

Formateur SST riche d'une importante expérience dans les secteurs sanitaires, sociaux et médico-sociaux

Durée : **7 heures de formation réglementaires pour un groupe de 4 à 10 stagiaires**

Coût : **350 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 27 mai 2021
2ème session : 15 novembre 2021

Au delà de 10 participants, la formation est prolongée d'une heure par participant supplémentaire jusqu'à concurrence de 14 participants maximum.

En cas de risques spécifiques mis en avant par le médecin du travail, nous contacter au 01 46 70 17 43 ou par mail : formation@armonis.fr

ARMONIS

ARMFE3_04

Se former aux gestes des Premiers Secours

Public
Tout personnel
Pré-requis : aucun

Objectifs

- Faire acquérir à toute personne les capacités nécessaires pour concourir par son comportement à la sécurité civile, conformément aux dispositions des articles 4 et 5 de la loi n°2004-811 du 13 août 2004 de modernisation de la sécurité civile
- Être capable d'exécuter une action citoyenne d'assistance à personne en réalisant les gestes élémentaires de secours

PROGRAMME

La protection et l'alerte

- La protection
- Les dégagements d'urgence
- Le signal d'alerte aux services publics de secours et à la population

La victime s'étouffe

- L'obstruction partielle des voies aériennes
- La désobstruction des voies aériennes chez l'adulte
- La désobstruction des voies aériennes chez l'enfant et le nourrisson

La victime saigne abondamment

- La compression locale
- Le saignement par la bouche, le nez ou autre

La victime est inconsciente

- La Position Latérale de Sécurité (PLS)

La victime ne respire pas

- La réanimation cardio-pulmonaire et l'utilisation du défibrillateur chez l'adulte
- La réanimation cardio-pulmonaire chez l'enfant et le nourrisson

La victime se plaint d'un malaise

La victime se plaint après un traumatisme

- La plaie simple, la plaie grave
- Les différents types de brûlures et les brûlures particulières
- Le traumatisme du dos, du cou, de la tête, d'un membre

Conclusion et évaluation de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Mises en situation et jeux de rôles
- Utilisation de supports audiovisuels
- Analyse de situations vécues par les participants

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Formateur en prévention et secours civiques (PAE 3) d'une association agréée pour les formations aux premiers secours par la Sécurité civile

Durée : 7 heures de formation réglementaires
pour toute personne âgée de 10 ans au minimum

Coût : 350 € HT par personne

Sessions :
Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy
1ère session : 28 mai 2021
2ème session : 16 novembre 2021

ARMFE3_05

Connaître la conduite à tenir en cas d'incendie au sein des structures médico-sociales (ERP de type J) et des établissements de soins (ERP de type U)

Public

Tout personnel d'établissement sanitaire, social ou médico-social

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Former le personnel aux principes de sécurité
- Le sensibiliser aux risques d'incendie de leur poste de travail
- Développer « l'esprit sécurité »
- Savoir reconnaître une alarme incendie et se repérer sur un Système de Sécurité Incendie de catégorie A
- Mettre en œuvre les premiers moyens de secours pour faire face à un début d'incendie et acquérir les connaissances nécessaires pour assurer la sécurité des personnes par transfert horizontal

PROGRAMME

Les principaux risques incendie dans les établissements sanitaires, sociaux ou médico-sociaux

- Les locaux à risque et leur utilisation (lingerie, chaufferie, cuisine, etc.)
- Les différentes activités et leurs impacts
- Les règles de stockage au sein de l'établissement

La présentation de la réglementation dans les établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux

- Les obligations réglementaires de sécurité incendie des établissements sanitaires, sociaux ou médico-sociaux (de types J et U)
- Les principes fondamentaux de la sécurité incendie
- La compréhension et les supports de la prévention et la gestion des risques incendie

Le rôle et les missions de l'équipe de sécurité

- La connaissance et la reconnaissance des rôles et missions des personnes faisant partie de l'équipe sécurité
- L'alerte incendie
- L'accueil et l'orientation des services relais de la sécurité incendie
- L'évacuation des usagers et du personnel

Les outils de la sécurité incendie

- Les différents plans et consignes de sécurité incendie
- Le système de cloisonnement, compartimentage et désenfumage
- Les équipements de la sécurité incendie des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux

Conclusion et évaluation de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Utilisation de supports audiovisuels
- Mises en situation avec des bacs de stimulation, des feux non polluants et des extincteurs

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Formateur spécialiste du risque incendie dans les secteurs sanitaire, social et médico-social

Durée : 3 heures de formation réglementaires + 1 exercice d'évacuation pédagogique

Il est conseillé de réaliser cette formation en intra, avec votre matériel.

Coût : Nous consulter

Sessions :
Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

ARMONIS

ARMFE4_06

Se former à la Prévention des Risques liés à l'Activité Physique : Sanitaire et Social (PRAP2S)

Public

Tout personnel d'établissement sanitaire, social ou médico-social

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Déceler la place de l'activité physique dans la situation de travail
- Identifier et caractériser les éléments déterminants de l'activité physique
- Situer l'importance des atteintes à la santé et leurs conséquences
- Connaître le fonctionnement du corps humain
- Connaître les principes de prévention et d'aménagement dimensionnel
- Maîtriser les principes de base de manutention de personnes à mobilité réduite

PROGRAMME

(Contenu conforme au programme de l'INRS)

Les atteintes à la santé et leurs conséquences

- Les notions d'accident de travail (AT) et de maladies professionnelles (MP)
- La nature et l'importance des AT et MP
- Le coût humain et financier

La place de l'activité physique dans les situations de travail

Le fonctionnement du corps humain

- Les principaux éléments de l'anatomie et de physiologie de l'appareil locomoteur
- Les différentes atteintes de l'appareil locomoteur et les facteurs de risques

Les éléments déterminant l'activité physique sur le poste de travail

- Les sollicitations de l'appareil locomoteur
- Les déterminants de l'activité physique et leurs conséquences sur la santé
- Les pistes d'amélioration des conditions de travail

Les principes de prévention et d'aménagement dimensionnel des postes de travail

- Les caractéristiques générales de prévention
- Les principes d'aménagement dimensionnel
- La formalisation et à la hiérarchisation des pistes d'amélioration

Les principes de base de sécurité physique et d'économie d'efforts

Les principes de base de la manutention de personnes à mobilité réduite

- Les spécificités liées à la situation
- L'évaluation du potentiel de la personne à mobilité réduite
- Les principes de manutention des personnes à mobilité réduite

Conclusion et évaluation de la formation

A l'issue de cette formation, un certificat PRAP2S sera délivré au participant ayant suivi l'intégralité de la formation et fait l'objet d'une évaluation favorable selon le référentiel de l'INRS

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Mises en situation et jeux de rôles
- Utilisation de supports audiovisuels
- Analyse de situations vécues par les participants

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil des formateurs

Formateur PRAP2S

Durée : 3 jours (21 heures de formation)

Il est conseillé de réaliser cette formation en intra, avec votre matériel.

Coût : Nous consulter

ARMONIS

ARMFE6_14a

S'approprier les Gestes et Soins d'Urgences - AFGSU niveau 1

Public
Tout personnel de l'établissement
Pré-requis : aucun

Objectifs

- Appréhender et comprendre la notion d'urgence
- Connaître ses réactions et émotions lors d'une situation d'urgence pour mieux anticiper ses comportements devant une urgence
- Apprendre à prendre du recul et à analyser la situation pour éviter la mise en place d'actions inappropriées
- Savoir identifier et mobiliser les ressources nécessaires à la prise en charge efficace des situations d'urgence
- Apprendre et savoir performer les gestes d'urgences

A l'issue de cette formation, un diplôme officiel de Formation aux Gestes et Soins d'Urgences de niveau 1 sera délivré au participant ayant suivi l'intégralité de la formation et fait l'objet d'une évaluation favorable.

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Mises en situation et jeux de rôles
- Utilisation de supports audiovisuels
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

PROGRAMME

La prise en charge des urgences vitales

- Le danger immédiat, la protection, l'alerte
- Les hémorragies
- Les obstructions des voies respiratoires
- L'inconscience
- L'arrêt cardio-respiratoire et la défibrillation précise avec matériel (défibrillateurs semi-automatique et automatique)

La prise en charge des urgences potentielles

- Les malaises
- Les atteintes cutanées et osseuses
- Les brûlures
- Le relevage et le brancardage

Les risques collectifs

- Les dangers de l'environnement et les consignes de protections adaptées
- Le déclenchement du plan blanc et le rôle de chaque professionnel
- Les risques nucléaires, radiologiques, biologiques et chimiques (NRBC)

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Urgentiste praticien dans les secteurs sanitaires et médico-sociaux, habilité aux Gestes et Soins d'Urgences

Durée : **12 heures de formation**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :
Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy
1ère session : 16 et 17 juin 2021
2ème session : 01 et 02 décembre 2021

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

ARMONIS

ARMFE6_14b

S'approprier les Gestes et Soins d'Urgences AFGSU niveau 2

Public
Tout soignant de l'établissement
Pré-requis : aucun

Objectifs

- Appréhender et comprendre la notion d'urgence
- Connaître ses réactions et émotions lors d'une situation d'urgence pour mieux anticiper ses comportements devant une urgence
- Apprendre à prendre du recul et à analyser la situation pour éviter la mise en place d'actions inappropriées
- Savoir identifier et mobiliser les ressources nécessaires à la prise en charge efficace de la situation d'urgence
- Apprendre et savoir performer les gestes d'urgences

A l'issue de cette formation, un diplôme officiel de Formation aux Gestes et Soins d'Urgences de niveau 2 sera délivré au participant ayant suivi l'intégralité de la formation et fait l'objet d'une évaluation favorable.

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Mises en situation et jeux de rôles
- Utilisation de support vidéo
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

PROGRAMME

La prise en charge des urgences vitales

- La prise en charge de l'arrêt cardio-respiratoire avec la matériel d'urgence
- Les appareils de surveillance non invasifs
- Les procédures de maintenance du matériel et la matériovigilance

La prise en charges des urgences potentielles

- Les malaises
- Les atteintes cutanées et osseuses
- Les brûlures
- Le relevage et le brancardage
- Le matériel d'immobilisation adapté aux traumatismes
- Le retrait d'un casque intégral
- L'accouchement inopiné
- Les règles de protection face aux risques infectieux

Les risques collectifs

- La participation à la mise en œuvre des plans sanitaires
- Le rôle des différents professionnels dans les plans de secours et les plans blancs
- Le rôle de chacun dans l'activation des annexes NRBC
- La protection par tenue adaptée

Conclusion, bilan de la formation

Profil des formateurs

Urgentiste praticien dans les secteurs sanitaires et médico-sociaux, habilité aux Gestes et Soins d'Urgences

Durée : **3 jours (21 heures de formation)**

Coût : **900 € HT par personne**

Sessions :
Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy
1ère session : 15, 16 et 17 mars 2021
2ème session : 24, 25 et 26 novembre 2021

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

ARMONIS

ARMFE6_14c

Recyclage des Gestes et Soins d'Urgences – AFGSU niveau 1 et 2

Public

Tout soignant de l'établissement

Pré-requis : Diplôme d'AFGSU 1 et/ou 2 de moins de 4 ans

Objectifs

- Garantir le maintien de ses compétences acquises lors de la formation initiale de Gestes et Soins d'Urgences de niveau 1 ou 2
- Apprendre à prendre du recul et à analyser les difficultés rencontrées dans le cadre de vos interventions d'urgences pour éviter la mise en place d'actions inappropriées
- S'assurer de la performance des gestes d'urgences précédemment acquis

A l'issue de cette formation, un diplôme officiel de Formation aux Gestes et Soins d'Urgences de niveau 1 ou 2 sera délivré au participant ayant suivi l'intégralité de la formation et fait l'objet d'une évaluation favorable.

PROGRAMME

Rappel sur la prise en charge des urgences vitales

- Le danger immédiat, la protection, l'alerte, le bilan
- Les obstructions des voies respiratoires
- L'inconscience
- L'arrêt cardio-respiratoire et la défibrillation précise avec matériel (défibrillateurs semi-automatiques et automatiques)
- Les méthodes d'interventions collectives

Les risques collectifs

- Les dangers de l'environnement et les consignes de protections adaptées
- Le déclenchement du plan blanc et le rôle de chaque professionnel
- Les risques nucléaires, radiologiques, biologiques et chimiques (NRBC)

Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation des bonnes pratiques

Conclusion, bilan de la formation

Profil des formateurs

Urgentiste praticien dans les secteurs sanitaires et médico-sociaux, habilité aux Gestes et Soins d'Urgences

Durée : **1 jour (soit 7 heures de formation)**

Coût : **350 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 18 juin 2021

2ème session : 03 décembre 2021

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Mises en situation et jeux de rôles
- Utilisation de support audiovisuel

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

NOUVEAU

ARMFE4_10

Sommeil et projets de vie : un défi à relever dans l'intérêt du bien-être des résidents et de la santé des soignants de nuit

Public

Tout soignant de l'équipe de jour et nuit

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Comprendre l'intérêt métabolique du sommeil et du repos
- Identifier et prévenir les risques liés au manque de sommeil pour soignants et résidents
- Prendre en compte les habitudes de vie et personnaliser le moment du coucher
- Comprendre l'importance (et les limites) de la sieste
- Lutter contre les éléments de désynchronisation
- Reconnaitre le burn out
- Développer des stratégies de prévention et d'entretien des motivations professionnelles

Méthodes pédagogiques

- Analyse des pratiques,
- Apport de connaissances (supports écrits et audio visuels) avec analyse collective des apports,
- Travaux dirigés et productions en groupes,
- Etablissement de chartes (personnelle et institutionnelle) du sommeil
- Mise en situation : ateliers de ritualisation et de micro-sieste

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

Intégrer le sommeil comme élément de prise en soins de soi et des autres

- Eléments de chronobiologie et rythmes circadiens
- L'horloge biologique et les synchroniseurs veille/sommeil
- La notion de chronotype
- Le sommeil : les cycles, les mécanismes de régulation métabolique nocturnes
- Les troubles du sommeil : Les Dyssomnies, Les Parasomnies, Les Hypersomnies
- L'agenda du sommeil
- Le travail de nuit et la dette de sommeil
- Les risques du manque de sommeil et du travail de nuit sur la santé

Considérer les projets personnalisés et projets de vie sur des cycles de 24h pour promouvoir le sommeil et le repos des résidents

- Vieillissement et évolution du besoin de dormir
- Les facteurs favorisants le sommeil (rituels et habitudes de vie)
- Les parasites du sommeil
- L'inversion des rythmes
- Les comportements et troubles du comportement nocturnes
- Les spécificités du travail de nuit et la reconnaissance de sa pénibilité
- La cohésion d'équipe et le partage des informations jour/nuit, nuit/jour pour garantir le repos des résidents
- L'importance et la valeur de l'accompagnement soignant la nuit et sur 24h : entre hier et demain…
- Sommeil et bientraitance

Prévenir l'épuisement professionnel des soignants en horaires dits « atypiques »

- Le burn out (définition, signes) ce que cela est et ce que cela n'est pas
- Les soignants et le risque d'épuisement majoré par le rythme de nuit
- Éléments de prévention et de prise en charge
- Sens des pratiques professionnelles 24h/24
- Entretenir ses motivations

Construire et proposer des outils de partage de la qualité de vie et de la qualité des soins sur 24h

- Charte personnelle d'hygiène de vie et du sommeil
- Charte collective de qualité des soins de nuit dans la continuité des 24h (ce qu'il faut préserver, ce que l'on peut améliorer) à partager et réfléchir en équipe élargie par la suite

Chaque journée s'achèvera par la mise en place et l'expérimentation de l'atelier « ritualisation et micro-sieste »

Conclusion, bilan de la formation

Profil des formateurs

Formateur cadre de santé dans les secteurs sanitaire et médico-social

Durée : **3 jours (21 heures de formation)**

Coût : **900 € HT par personne**

Sessions :
Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy
1ère session : 04 et 05 février 2021 + 31 mars 2021
2ème session : 29 et 30 septembre 2021 + 17 novembre 2021

10. DÉVELOPPER SON EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE, SON ORGANISATION DU TRAVAIL, SA COMMUNICATION ET SES RELATIONS PROFESSIONNELLES

Savoir se positionner professionnellement : entre empathie et distance professionnelle. 168

Se connaître en tant que soignant pour mieux accompagner les patients 169

Assurer un accueil physique et téléphonique de qualité 170

Maîtriser les transmissions ciblées 171

Perfectionner ses écrits professionnels 172

Se réconcilier avec l'orthographe (Niveau 1) 173

Consolider ses bases en orthographe (Niveau 2) 174

Animer des séances d'analyse de pratiques professionnelles. 175

Assurer la continuité de l'accompagnement entre équipes de jour et de nuit 176

Prévenir la discrimination et favoriser la diversité (en partenariat avec Cothéâtre). 177

Développer l'esprit d'équipe et la coopération dans le travail 178

Entretenir des relations harmonieuses au travail 179

Renforcer la cohésion et la cohérence au sein du binôme IDE/AS-AES. 180

10. DÉVELOPPER SON EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE, SON ORGANISATION DU TRAVAIL, SA COMMUNICATION ET SES RELATIONS PROFESSIONNELLES

Fédérer sans lien hiérarchique 181

Intégrer le développement durable, la RSE dans les gestes quotidiens 182

Prévenir les risques et infections liées à l'hygiène générale des locaux 183

Prévenir les transmissions croisées et les maladies nosocomiales 184

Prévenir les risques infectieux 185

Accompagner la mise en place d'une démarche d'évaluation interne 186

Sécuriser le circuit du médicament en EHPAD 187

Devenir tuteur pour étudiants, élèves et nouveaux arrivants 188

Se préparer à l'évaluation externe 189

S'initier à Powerpoint 190

Gagner du temps avec les outils bureautiques 191

S'initier à Excel (Formules, fonctions, listes de données) 192

Maîtriser Excel (Tableaux croisés dynamiques) 193

ARMONIS

N° 5662

odpc

Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC
Retrouvez toute l'offre du DPC sur www.mondpc.fr

ARMFE8_04

Savoir se positionner professionnellement : entre empathie et distance professionnelle

Public

Toute personne étant amenée à développer des relations interpersonnelles avec un ou plusieurs résidents

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Cerner l'importance et les impacts du développement d'un positionnement professionnel adapté aux demandes relationnelles des résidents et à leur entourage
- Comprendre et s'approprier les définitions de l'empathie et de distance professionnelle au regard de ses pratiques et des situations rencontrées quotidiennement
- Connaître et savoir utiliser les différents canaux de diffusion de l'empathie
- Identifier les critères d'évaluation aidant à analyser son positionnement professionnel pour prévenir tout risque d'épuisement émotionnel ou de piège relationnel
- Savoir développer des approches adaptées à un positionnement juste et professionnel

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Mises en situation et jeux de rôles
- Utilisation de supports audiovisuels

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

La conscience et l'appropriation de son identité professionnelle

- Un bref retour sur la définition et le cadre législatif de l'exercice des professions médicales, paramédicales et d'accompagnement
- Les différentes composantes de son métier et de ses fonctions
- La conscience de son identité et des valeurs professionnelles et éthiques sus-jacentes

De la relation entre professionnels et résidents…

- Le vécu du résident et les effets psychologiques et physiques de son intégration en institution
- La place du professionnel dans la vie du résident
- Les qualités relationnelles et les types d'approches développées dans l'accompagnement
- Les différentes relations et dépendances associées

L'analyse de son rapport au travail d'accompagnateur et de facilitateur de vie

- Le rapport à son activité et l'analyse des approches de prise en charge quotidiennes spontanément privilégiées
- Son positionnement et ses réactions face aux demandes relationnelles et affectives
- L'évaluation de l'impact de la personnalité et des composantes historiques personnelles dans les accompagnements réalisés
- La gestion de ses émotions et l'identification des signaux personnels d'alertes de l'épuisement professionnel et émotionnel
- Le lien avec les recommandations de bonnes pratiques professionnelles de l'ANESM

La prévention de l'épuisement professionnel et le positionnement professionnel juste et adapté

- L'identification des situations à fortes charges émotionnelles
- Les techniques et outils de la mise en place d'une distance juste et adaptée avec les résidents
- Le partage et l'aide de l'équipe interdisciplinaire
- La gestion et la verbalisation des émotions des soignants : les techniques de supervision et de groupes de parole

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Formateur cadre de santé expérimenté dans les secteurs sanitaire, social et médico-social

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :
Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy
1ère session : 12 et 13 avril 2021
2ème session : 13 et 14 octobre 2021

En partenariat avec :

ARMFE6_01

Se connaître en tant que soignant pour mieux accompagner les résidents

Public

Tout soignant de l'établissement

Pré-requis : suivre les modules e-learning « identifier ses émotions pour mieux communiquer »

Objectifs

- Comprendre les différents positionnements possibles des soignants et des résidents
- Cerner son rapport au travail de soignant pour mieux comprendre ses réactions dans l'accompagnement des résidents
- Déceler les impacts des différentes approches et émotions du soignant sur la relation de soin
- Savoir adopter un positionnement ajusté dans une relation bienveillante et empathique en sachant prévenir l'épuisement professionnel et émotionnel

PROGRAMME

L'identité professionnelle du soignant

- La définition et le cadre législatif de l'exercice des professions de soignant
- Les différentes composantes du métier de soignant
- La conscience de l'identité et des valeurs professionnelles du soignant

De la relation soignant-résident...

- Le vécu du patient et les effets psychologiques et physiques de la maladie
- La place du soignant dans la vie du résident
- Les qualités relationnelles et les types d'approches développées dans l'accompagnement d'un résident
- Les différentes relations entre soignant-résident et les dépendances associées

...À l'analyse de son rapport au travail de soignant...

- Le rapport au travail du soignant et l'analyse des approches de l'accompagnement des résidents privilégiées dans son activité quotidienne
- Son positionnement et ses réactions face aux demandes relationnelles et affectives des résidents
- L'évaluation de l'impact de la personnalité et des composantes historiques personnelles du soignant sur ses pratiques et la gestion de situations particulières
- La gestion des émotions et l'identification des signaux personnels d'alertes de l'épuisement professionnel et émotionnel

...À la prévention de l'épuisement professionnel et à un positionnement professionnel juste et adapté

- L'identification des situations à fortes charges émotionnelles
- Les techniques et outils de la mise en place d'une distance juste et adaptée de la relation résident-soignant
- Le partage et l'aide de l'équipe interdisciplinaire
- La gestion et la verbalisation des émotions des soignants : les techniques de supervision et de groupes de parole

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Mises en situation et jeux de rôles
- Utilisation de supports audiovisuels

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Psychologue formateur et praticien dans le secteur médico-social

Durée : **2 jours (14 heures de formation) + les modules e-learning « identifier ses émotions pour mieux communiquer » (environ 3h)**

Coût : **710 € HT par personne**

Sessions :
Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy
1ère session : 26 et 27 mai 2021
2ème session : 15 et 16 novembre 2021

NOUVEAU

ARMONIS

ARMFE20_08

Assurer un accueil physique et téléphonique de qualité

Public

Tout professionnel chargé de l'accueil

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Connaître et maîtriser les codes de bonne conduite professionnelle
- Acquérir et développer des techniques en face à face et au téléphone
- Développer un esprit de qualité de service et valoriser l'image de l'établissement
- Apprendre à adapter son comportement et ses réactions face à des situations délicates
- Savoir gérer son stress

PROGRAMME

Maîtriser les codes de bonne conduite

- Comprendre les enjeux de l'accueil téléphonique/physique
- Situer le rôle et les missions de l'agent d'accueil
- Utiliser un vocabulaire adapté et transmettre des messages clairs et compréhensibles
- Notion de savoir-être (discrétion, ponctualité ...)
- S'exprimer avec aisance, savoir adapter le ton et le style

L'accueil physique

- Veiller à la qualité de l'espace réception
- Renforcer la posture positive
- Comprendre l'importance et les enjeux de la communication non-verbale
- Renforcer les techniques d'écoute : développer ses qualités d'observation, d'écoute active et empathique
- Maîtriser son temps ; savoir faire patienter ou se rendre disponible
- Effectuer une visite d'établissement ou diriger une personne au bon endroit
- Soigner l'image offerte aux personnes
- Mettre en avant les points forts de l'établissement

L'accueil téléphonique

- Maîtriser les règles de communication de l'accueil téléphonique
- Décrocher, accueillir avec le sourire
- Maîtriser sa présentation : ton, débit, articulation, rythme, disponibilité et clarté de la communication
- Maîtriser les bons mots pour mettre en attente, transférer, orienter, prendre congé, conclure
- La reformulation
- Savoir prendre un message précis et adapté aux besoins

Savoir gérer les situations délicates

- Les spécificités de l'accueil des personnes en situation de handicap
- Répondre, accueillir les interlocuteurs désagréables
- Savoir reconnaître les impairs
- Savoir présenter ou recevoir des excuses tout en étant capable d'accepter la critique pour mieux rebondir
- L'assertivité comme levier

Savoir gérer son stress

- Savoir identifier ses émotions
- Garder son calme face à l'agressivité
- Les techniques de gestion émotionnelle

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Support vidéo
- Exercices de simulation/jeux de rôles sur des points-clefs
- Analyse des pratiques professionnelles
- Etudes de cas

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Formatrice spécialiste en communication et techniques d'accueil

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :
Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy
1ère session : 29 et 30 mars 2021
2ème session : 14 et 15 octobre 2021

ARMONIS

ARMFE20_06 **Maîtriser les transmissions ciblées**

Public
Tout soignant de l'établissement
Pré-requis : aucun

Objectifs

- Cerner les intérêts et les objectifs fondamentaux des transmissions ciblées
- S'approprier les modes, outils de techniques de communication facilitant la mise en place de transmissions orales efficaces
- Acquérir les règles et contenus clés associés aux pratiques de transmissions écrites et de transmissions ciblées
- S'assurer de la bonne compréhension et du respect du cadre de diffusion des informations transmises

PROGRAMME

Le cadre de référence
- La réglementation
- La déontologie
- L'obligation de qualité

Le dossier de soins
- Définition
- Constitution et contenu du dossier
- Communication et conservation du dossier
- Responsabilité des professionnels
- Évaluation de la qualité de la tenue du dossier du patient
- Analyse de l'existant

Méthodologie de la démarche de soins
- La démarche de soins pour individualiser les accompagnements
- Le recueil des données et les évaluations
- L'analyse des données pour établir : la fiche de présentation du résident, le plan de soins, la mise en évidence des besoins et/ou difficultés du résident
- La mise en place d'actions adaptées aux besoins du résident
- La réévaluation et le partage d'équipe
- L'intérêt des transmissions ciblées
- Utiliser une méthode commune à toute l'équipe
- Évoquer les difficultés rencontrées dans l'accompagnement d'un résident
- Rédiger les transmissions écrites en termes de données, actions, résultats
- Résoudre ou faire évoluer au mieux les difficultés
- Transmettre et travailler en équipe de façon concrète :
  - Lire et se tenir au courant de l'évolution d'un résident
  - Constater / Observer/ Evaluer/ Chercher la cause/ Analyser/ Retranscrire/ Proposer des actions d'amélioration et Réévaluer
  - Partager et participer à la continuité des soins
  - La transmission orale
  - Les temps de relève (continuité des soins)
  - Les temps de réflexion d'équipe pluridisciplinaire (évoquer les difficultés rencontrées et retranscrites en transmissions ciblées pour trouver des solutions ensemble si besoin)

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques
- Apports théoriques,
- Mises en situation et jeux de rôle
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation
- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur
Formateur, cadre de santé expérimenté dans les secteurs sanitaire et médico-social

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :
Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy
1ère session : 21 et 22 juin 2021
2ème session : 29 et 30 novembre 2021

ARMONIS

ARMFE20_02

Perfectionner ses écrits professionnels

Public

Tout personnel de l'établissement

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Savoir identifier les attentes liées aux différents écrits professionnels demandés
- Connaître et s'approprier les règles d'or de la lisibilité et de la clarté d'un écrit professionnel
- Savoir rendre compte des situations observées et de ses interventions grâce à la réalisation d'écrits professionnels lus et compris facilement

PROGRAMME

Les écrits professionnels comme leviers d'action cohérente et adaptée

- Les différents types et supports des écrits professionnels
- Le choix des supports de rédaction des données au regard du type d'actions et décisions attendues
- Les présentations et les caractéristiques associées aux différents supports et écrits
- La maîtrise de la diffusion et de la compréhension des informations contenues dans les écrits
- Les maladresses et écueils fréquents des écrits professionnels

Les spécificités des écrits professionnels dans les secteurs sanitaire, social et médico-social

- La multiplicité des intervenants et les écrits professionnels comme élément fondamental de la qualité, la continuité, la coordination et la sécurité des soins et des prises en charge réalisés
- Le cadre réglementaire et législatif des différentes transmissions et documents professionnels de ces secteurs
- Les objectifs de la traçabilité des actions réalisées et la pertinence des supports de transmission utilisés en cas de contrôle
- Les documents, les transmissions écrites et leurs composantes indispensables

Les techniques rédactionnelles des écrits professionnels de ces secteurs

- L'analyse du contexte et des types de destinataires des écrits
- L'identification et la clarification des attentes et des objectifs des écrits selon les différents destinataires
- Les règles d'or de la lisibilité d'un écrit professionnel
- Les composantes nécessaires et légales de la description d'une situation, d'un parcours de soin, d'un accompagnement, d'une prise en charge
- La maîtrise du plan et la chronologie de l'écrit
- Les outils rédactionnels et structurels des écrits professionnels clairs, concis et pertinents

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Mises en situation
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Analyse de situations et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Formateur spécialiste du développement des capacités communicationnelles et rédactionnelles

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 07 et 08 juin 2021

2ème session : 13 et 14 décembre 2021

NOUVEAU

ARMONIS

ARMFE20_09 Se réconcilier avec l'orthographe (Niveau 1)

Public
Tout public
Pré-requis : aucun

Objectifs

- Dédramatiser l'orthographe
- Se remettre à niveau
- Développer des techniques pour ne plus faire d'erreurs

PROGRAMME

Introduction à l'orthographe
- L'importance de l'orthographe
- Le rôle au quotidien
- Le rapport à la langue

Revoir les bases de la grammaire
- Nature et fonction
- Verbe, adjectif
- Sujet, verbe, complément
- Conjugaison
- Accords

Pluriel
- Noms simples
- Noms composés
- Variables et invariables
- Focus sur les nombres

Ponctuation
- Confusions fréquentes
- Les moyens mnémotechniques
- Les accents

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques
- Jeux à réaliser autour du français
- Exercices en groupes – format atelier
- Apports théoriques

Modalités d'évaluation
- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur
Expert en orthographe et en grammaire

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :
Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy
1ère session : 25 et 26 mars 2021
2ème session : 16 et 17 septembre 2021

NOUVEAU

ARMFE20_10

Consolider ses bases en orthographe (Niveau 2)

Public

Tout public

Pré-requis : avoir suivi la formation « Se réconcilier avec l'orthographe (NIVEAU 1)

Objectifs

- Renforcer son aisance avec les règles d'orthographe et de conjugaison
- Rédiger des écrits structurés avec facilité
- Développer ses idées et utiliser le vocabulaire adapté au message à transmettre

PROGRAMME

Introduction sur les origines de la langue française

- Syntaxe : comment construire ses phrases
- Astuce et étapes pour rédiger : plan
- Aide à la relecture
- Reformulation
- Chercher des synonymes

Rappel sur les règles d'orthographe et conjugaison

- Rappel sur les bases de l'orthographe
- La terminologie grammaticale
- Le pluriel des noms composés

Maîtriser les règles du participe passé

- Bien accorder son participe passé

Conjuguer avec facilité

- La confusion du conditionnel et du futur, de l'indicatif et du subjonctif.
- Les temps de l'indicatif et la concordance des temps.
- Les groupes des verbes pour éviter des erreurs courantes.

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Jeux à réaliser autour du français
- Méthodes pour faire face aux difficultés
- Exercices en groupes – format atelier
- Apports théoriques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Expert en orthographe et en grammaire

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 19 et 20 mai 2021

2ème session : 04 et 05 octobre 2021

ARMONIS

ARMFE20_07

Animer des séances d'analyse de pratiques professionnelles

Public

Tout professionnel de l'accompagnement (psychologue, cadre de santé et chef de service) susceptible d'animer des groupes d'analyse de pratiques

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Comprendre le contexte et les enjeux de l'analyse des pratiques professionnelles (APP)
- Identifier les règles de fonctionnement et les différentes phases d'une APP
- Faciliter le fonctionnement de travail du groupe par une dynamique d'analyse interactive et de questionnement collectif
- Etre en mesure d'ajuster la démarche selon les situations
- Appréhender le rôle et la posture de l'animateur
- S'approprier les techniques d'animation favorisant l'écoute, la réflexivité, et l'expression de chacun
- Savoir capitaliser les pratiques résultantes de la séance pour permettre le développement des compétences individuelles et collectives

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes
- Mises en situation et jeux de rôles
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

L'analyse des pratiques professionnelles

- Définition de l'Analyse des Pratiques Professionnelles (APP)
- L'analyse de pratiques professionnelles, le partage d'expériences et l'échange de pratiques, quelles différences ?
- Définitions des concepts en jeu dans l'analyse de pratiques : l'analyse, la/les pratique(s), la transmission, la professionnalisation, la compétence
- Le contexte et les enjeux de l'APP
- Les facteurs clés de succès d'une APP
- Les différents types d'analyse de pratiques : la variété de groupes et de démarches

Le cadre méthodologique à appliquer pour organiser le travail d'analyse des pratiques

- La définition des modalités de fonctionnement : mettre en place un cadre, des procédures et un déroulement par étapes
- Les caractéristiques du cadre d'analyse : l'approche clinique à développer
- La définition des buts et du contrat au départ avec le groupe
- Les différentes phases d'une séance d'analyse des pratiques
- Le travail de réflexion sur les problématiques apportées par les participants : analyse des besoins et de la demande dans leur contexte
- Produire des analyses de situation et des pistes pour les problèmes posés : les 6 étapes à travailler dans une situation

Le rôle, la posture de l'animateur et les techniques d'animation

- La pluralité et la spécificité des compétences sollicitées pour animer des groupes d'APP
- Le rôle du facilitateur concernant les interactions et l'implication des participants
- Les techniques utilisées pour favoriser l'écoute, la réflexivité, et l'expression de chacun
- Etre dans le questionnement : chercher à comprendre et non à savoir en privilégiant des questions descriptives
- Les facteurs facilitants et les points de vigilance à observer concernant la dynamique de groupe
- Les trois composantes clés de la posture d'accompagnement exposées par Le Bouëdec
- L'éthique de l'altérité et de la réciprocité de l'accompagnement professionnel

Capitaliser les pratiques et les savoirs résultants de la séance

- Les objectifs de la capitalisation
- Les outils à privilégier pour une capitalisation efficace : carte heuristique, grille, etc.
- Le développement des compétences réflexives et collectives du groupe

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Psychologue spécialiste de l'entretien, de l'analyse de pratiques professionnelles et de la supervision professionnelle

Durée : **3 jours (21 heures de formation)**

Coût : **900 € HT par personne**

Sessions :
Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy
1ère session : 07, 08 et 09 avril 2021
2ème session : 28, 29 et 30 septembre 2021

ARMONIS

N° 5662
odpc
Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC
Retrouvez toute l'offre du DPC sur www.mondpc.fr

ARMFE6_07

Assurer la continuité de l'accompagnement entre équipes de jour et de nuit

Public

Tout professionnel de l'établissement (de nuit comme de jour)

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Comprendre l'importance d'intégrer le travail des équipes de nuit dans le projet d'accompagnement des résidents
- Connaître le rôle et la place des professionnels de nuit ainsi que l'importance du sentiment d'appartenance à une équipe
- Faciliter et favoriser la mise en place de transmissions efficaces pour assurer la cohérence et la continuité de l'accompagnement des résidents
- Appréhender et comprendre les spécificités du travail de nuit notamment dans la surveillance clinique et la prise en charge des solitudes et des angoisses des résidents
- Déceler les besoins du service et développer sa polyvalence pour répondre aux diverses attentes exprimées par les résidents la nuit

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Mises en situation et jeux de rôles
- Co-construction de techniques de rédaction de transmissions efficaces

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

La physionomie du sommeil

- Le rôle du sommeil sur la santé et les enjeux de la qualité du sommeil
- Les cycles, stades et mécanismes neurophysiologiques du sommeil
- Les typologies, rythmes biologiques et régulations homéostasiques
- Les différents types de conséquences d'un déficit ou d'une privation de sommeil
- Le lien entre hygiène et sommeil

Les conditions de la continuité de l'accompagnement

- Le rôle et la place des professionnels de nuit dans la continuité de l'accompagnement
- L'impact des actes et des organisations dans l'accompagnement des résidents la nuit
- Le temps de la soirée en institution médico-social
- Les clés de transmissions efficaces et adaptées entre équipes de jour et de nuit
- Le rôle du cadre infirmier dans la construction du sentiment d'appartenance à une équipe

Les spécificités du travail de nuit en institution

- L'accompagnement et la prise en charge des changements d'états psychologiques, émotionnelles et affectifs des résidents la nuit
- L'expression des besoins et attentes des résidents la nuit
- Les principales grilles d'analyse des troubles du sommeil et les interactions avec les pathologies naissantes ou chroniques : inconforts, douleurs, angoisses
- L'organisation des soins nocturnes et la polyvalence des équipes de nuit
- La gestion des situations d'urgence et les relais professionnels

Les pistes de réflexions sur le sens et la valorisation du travail de nuit

- Le sens et la valorisation du travail de nuit dans les aspects relationnels avec le résident et dans la continuité des soins
- La mobilisation des équipes de nuit dans les projets de vie et les évolutions organisationnelles
- L'organisation d'espaces fédérateurs d'échanges et d'analyse de pratiques entre équipes de jour et de nuit

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Formateur cadre de santé ou infirmier expérimenté dans le secteur médico-social

Durée : **1 jour (7 heures de formation)**

Coût : **350 € HT par personne**

Sessions :
Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 5 février 2021
2ème session : 24 septembre 2021

NOUVEAU

Co.THÉÂTRE
Le théâtre pour éclairer la scène du travail

Public
Tout personnel encadrant
Pré-requis : aucun

ARMFE4_12

Prévenir la discrimination et favoriser la diversité (en partenariat avec Cothéâtre)

Objectifs

- Prendre conscience de ses stéréotypes et de leur impact dans le quotidien professionnel
- Sensibiliser sur les critères de la loi
- Connaître le cadre légal concernant la non-discrimination
- Faire évoluer les comportements individuels et collectifs

PROGRAMME

La bientraitance c'est-à-dire ?

Saynète suivie d'un échange

- Prendre du recul sur ses propres comportements
- Illustrer la bientraitance à partir de situations concrètes

Saynète « Diversité, t'es si diverse ! » suivie d'un échange

- Aborder le sujet de manière ludique et prendre du recul
- Faire le lien avec le quotidien professionnel des participant~~e~~s

Réflexion collective

- Identifier les impacts sur le quotidien professionnel
- Comprendre ce qu'est concrètement la discrimination

Le jeu des stéréotypes et apport participatif : stéréotype, préjugé, déni

- Prendre conscience des stéréotypes qui nous habitent
- Comprendre les mécanismes de la discrimination

Apports pédagogiques : les 20 critères de la loi, discrimination directe et indirecte, charge de la preuve, discrimination positive

- Connaître le cadre légal

Approfondir certains critères de la loi

Apports pédagogiques et exercices de mise en pratique

Parmi les 20 critères de la loi, vous choisissez 2 ou 3 critères que nous aborderons sur une période de 30 à 45 minutes en passant par les étapes suivantes :

Apports théoriques (cadre légal spécifique, statistiques, définition...)

- Comprendre le critère de manière précise

Réflexion collective

- Exprimer les perceptions et a priori sur les critères

Reprise en improvisation de la saynète, réécriture de scène, mise en situation collective

- Expérimenter de nouveaux comportements

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Saynètes théâtrales
- Cas pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur
Comédien Formateur

Durée : **1 jour (7 heures de formation)**

Coût : **550 € HT par personne**

Sessions :
Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy
1ère session : 22 mars 2021
2ème session : 01 octobre 2021

ARMONIS

ARMFE5_10

Développer l'esprit d'équipe et la coopération dans le travail

Public

Tout professionnel de l'établissement

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Développer les bonnes pratiques coopératives
- Donner du sens au travail en équipe
- Travailler en équipe avec cohésion et efficacité
- Connaître sa logique de fonctionnement personnel
- Améliorer la qualité des échanges pour mieux coopérer
- Appréhender les clés pour développer un esprit d'équipe

PROGRAMME

« Faire équipe »

- La notion d'équipe et d'esprit d'équipe
- Coordination, coopération et collaboration, quelles différences ?
- Les enjeux et les vertus d'une bonne cohésion d'équipe
- Les obstacles à une coopération fluide et spontanée
- L'esprit collectif d'entraide et la complémentarité
- L'intelligence collective
- Les modes d'organisation et de fonctionnement collectifs efficaces
- Les outils internes de partage accélérateurs de la coopération

Les facteurs favorisant la coopération au sein d'une équipe

- La culture commune : la conciliation à travers le partage de valeurs et d'idées
- Connaître son rôle et ce que l'on peut apporter
- L'existence de buts et d'objectifs communs
- La clarification des règles de fonctionnement de l'équipe
- Les repères collectifs d'identification et d'appartenance au groupe
- L'importance des moments informels
- L'échange d'informations
- Le partage des responsabilités

Développer ses habiletés de collaboration

- Faire preuve de confiance et de respect envers les autres
- Prendre l'habitude de verbaliser sa satisfaction
- Concilier performance personnelle et coopération
- Accepter de concilier les différences
- Identifier et analyser les perceptions et les représentations de son positionnement au sein de l'équipe
- Développer ses capacités individuelles autour d'un projet collectif et fédérateur
- Faire face aux situations difficiles : de la domination à la coopération

La communication : la clé de la performance collective

- Identifier ses points forts et ses axes d'amélioration
- Être à l'écoute et ne pas porter de jugement malgré les différences
- Les éléments psychologiques qui sont sources de confiance relationnelle au sein d'une équipe
- La rivalité et la méfiance, les freins

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes
- Mise en situation et jeux de rôles
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Spécialiste du développement des capacités comportementales et relationnelles dans les secteurs sanitaire et médico-social

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 22 et 23 mars 2021

2ème session : 29 et 30 novembre 2021

ARMONIS

N° 5662
odpc
Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC
Retrouvez toute l'offre du DPC sur www.mondpc.fr

ARMFE8_21

Entretenir des relations harmonieuses au travail

Public

Tout personnel de l'établissement

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Connaître l'impact des relations de travail sur la qualité de vie au travail
- Identifier sa façon d'agir et d'être en relation
- Améliorer sa communication et sa posture relationnelle avec ses collaborateurs
- Cultiver son intelligence émotionnelle
- Savoir apprivoiser ses émotions pour une meilleure collaboration au quotidien
- Réussir à gérer les situations difficiles et conflictuelles

PROGRAMME

L'importance des bonnes relations entre collaborateurs

- De la qualité des relations de travail à la qualité de vie au travail
- Les facteurs influençant les relations de travail
- Les enjeux et les avantages d'une communication efficace avec ses collaborateurs

Les outils communicationnels favorisant la qualité des relations de travail

- Les différents modes de communication (verbal, non verbal, etc.)
- Les freins et les obstacles qui peuvent compromettre une communication efficace
- Décrypter les codes et les rites qui régissent l'établissement
- Savoir écouter pour que l'autre nous écoute
- La qualité et la valeur du respect
- Adapter son comportement aux situations
- Se méfier des représentations négatives que sont les préjugés et les stéréotypes
- S'affirmer sans s'imposer
- L'importance de l'humour sans ironie
- Les rapports informels

L'influence de la personnalité sur la communication : différents et semblables à la fois

- Les différents types de personnalité et leurs motivations
- Les différences dans les attentes relationnelles
- L'acceptation des différences pour trouver un langage commun

Mieux se connaître pour mieux comprendre les autres

- Identifier et analyser ses réactions émotionnelles et les mécanismes à l'origine de ses comportements
- Les techniques pour gérer ses émotions et accueillir celles des autres
- Le portrait type d'une bonne intelligence émotionnelle

La gestion de conflits en temps réel et par la médiation

- Les transactions interpersonnelles et les jeux dramatiques
- La gestion du RIP : rationnels, impulsifs et psychopathologiques (modèle © P. Capel)
- La médiation par la table ronde

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes
- Mises en situation et jeux de rôles
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Spécialiste du développement des capacités comportementales communicationnelles et relationnelles

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 03 et 04 mars 2021

2ème session : 11 et 12 octobre 2021

NOUVEAU

ARMFE8_27

Renforcer la cohésion et la cohérence au sein du binôme IDE/AS-AES

Public
IDE/AS-AES
Pré-requis : aucun

Objectifs

- Identifier les spécificités et la valeur ajoutée de chacun (IDE/AS-AES)
- Repérer les zones de partage et d'actions communes
- Prévenir les glissements de tâches et respecter les fiches de poste
- Utiliser la complémentarité des compétences pour améliorer la qualité des prises en soins
- Etudier l'existant, ses forces et ses faiblesses
- Savoir proposer des axes d'amélioration de la collaboration et du fonctionnement (en binôme et en équipe)

Méthodes pédagogiques

- Analyse des pratiques,
- Apport de connaissances (supports écrits et audio visuels) avec analyse collective des apports,
- Travaux dirigés et productions en groupes,
- Etablissement de chartes (personnelle et institutionnelle) du travail en collaboration
- Mise en situation : travailler en binôme (qui, quoi, quand, comment et pourquoi)

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

Connaître et Reconnaître les compétences et zones d'intervention de chaque acteur du projet de vie (PAP)

- Les référentiels de compétences et de formation pour IDE/AS/AES
- Les répertoires métiers et le code de la santé
- Les zones de collaboration possibles et prescrites
- Pluriprofessionnalité, multidisciplinarité comme richesses pour soignants et soignés

Identifier et valoriser le travail en équipe comme incontournable de la démarche qualité

- La qualité, définition et démarche
- Binôme et collaboration au travers de la loi, des référentiels d'évaluation interne et AFNOR
- Acteur et promoteur de la qualité en institution : une démarche collective
- Définition du travail en équipe et en binôme (Travail Dirigé)
- Collaborer pour et autour des PAP, les bénéfices attendus et les bonnes pratiques en regard

L'influence de la personnalité sur la communication : différents et semblables à la fois

- Les différents types de personnalité et leurs motivations
- Les différences dans les attentes relationnelles
- L'acceptation des différences pour trouver un langage commun

Analyser ses pratiques collaboratives pour les améliorer

- Analyse de la pratique professionnelle collaborative en référence aux éléments vus en début de stage (points forts et points faibles)
- Propositions et formalisation de mise en œuvre et de suivi d'actions d'amélioration des pratiques en termes de travail en binôme et en collaboration d'équipe

Promouvoir une dynamique de partenariat comprenant les acteurs institutionnels mais également l'usager et ses proches

- Définition du partenariat (cohérence et cohésion)
- Conditions du partenariat et de mise en œuvre du travail en binôme
- L'usager, son représentant, ses proches comme partenaires dans le PAP et sa promotion (recentrage de synthèse)

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Formateur cadre de santé dans les secteurs sanitaire et médico-social

Durée : **3 jours (21 heures de formation)**

Coût : **900 € HT par personne**

Sessions :
Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy
1ère session : 03 et 04 juin 2021 + 16 septembre 2021
2ème session : 11 et 12 octobre 2021 + 06 décembre 2021

NOUVEAU

ARMONIS

ARMFE5_13

Fédérer sans lien hiérarchique

Public

Coordonnateurs de vie sociale

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Susciter des projets dans une démarche d'intelligence collective
- Développer une posture de facilitateur
- Accompagner le changement

PROGRAMME

Favoriser les échanges interprofessionnels

- Mélanger les groupes dans une démarche de créativité
- Expérimenter des exercices d'intelligence collective pour mieux travailler ensemble

La dynamique de groupe

- Identifier les rôles émergents dans un groupe
- Faire face aux freins et utiliser les leviers possibles pour débloquer des situations
- Le rôle de facilitateur

Pérenniser les actions mises en œuvre

- Les outils organisationnels et de communication pour maintenir la dynamique de projet
- Le co-développement
- Méthodes et outils d'animation de réunion

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Exercices inspirés des méthodes d'intelligence collective
- Jeux de rôle sur la dynamique de groupe et la posture à adopter
- Débriefing
- Format participatif
- Pratiquer pour faire émerger les savoirs-être dans une démarche bien-veillante
- Livrable en fin de formation

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Formateur en intelligence collective

Durée : **1 jour (7 heures de formation)**

Coût : **350 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 30 mars 2021

2ème session : 05 octobre 2021

En partenariat avec :

Changing for Good

ARMFE9_11

Intégrer le Développement Durable (DD) / la Responsabilité Sociétale (RSE) dans les gestes au quotidien

Public

Cadre de santé, infirmier, aide-soignant, agent des services hospitaliers, éducateur

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Ancrer les connaissances DD/ RSE auprès des personnels clés dans le soin, au cœur du métier des établissements sanitaires et médicaux-sociaux
- Donner accès à une formation dans lesquels les personnels soignants sont les acteurs de leur solution
- Incarner la politique RSE dans les gestes quotidiens de base
- Permettre une amélioration de ces gestes du quotidien pour le patient, le soignant, l'environnement
- Motiver le personnel à l'aune d'une notion de responsabilité élargie en suscitant sa créativité dans une démarche participative et collective

PROGRAMME

Apport de connaissances : les principes du Développement Durable et de la RSE

- Développement durable : principe, histoire, les trois piliers économique, social, environnemental
- La notion de responsabilité : notion d'impact et de responsabilité sociale, sociétale, environnementale
- Les pistes pour un nouveau mode de développement, la notion de partie prenantes et d'écosystème
- Responsabilité et santé : les grands enjeux
- Le concept de santé environnementale, et la réduction du risque
- L'approche par les opportunités : innovation sociale et environnementale liée au DD
- Explorations de référentiels simples en tant que stimuli créatifs pour la suite (matrice DD, référentiel ISO simplifié, les principales ressources en établissement de santé, les 5M)

Exploration créative approfondie d'un geste quotidien : envisager son amélioration durable et responsable

- Identifier les gestes du quotidien, les lister en groupe
- Choisir collectivement un geste prégnant, essentiel et partagé de tous
- Le mettre en situation, l'incarner en jeu de rôle, le mettre sous tension de contraintes (temps, disponibilité…)
- Explorer de façon créative et en groupe, à l'aide de différents référentiels environnementaux et sociaux, la durabilité et la responsabilité de façon à faire évoluer le geste
- Remettre en situation le geste par le jeu de rôle
- Conclure collectivement

Extension de la réflexion à l'ensemble des gestes quotidiens

- Développer en sous-groupe à l'identique des initiatives pour améliorer les autres gestes du quotidien, sur les plans sociaux, sociétaux et environnementaux
- Les présenter aux autres et les améliorer ensemble

Conclusion, bilan de la formation

- Conclure sur les changements induits au global
- Conclure sur les enseignements individuels et les réflexes à acquérir au quotidien
- Émettre des hypothèses sur les champs de réflexion ouverts dans le dialogue avec les patients
- La RSE/ le DD dans le temps, démarche incrémentale

Méthodes pédagogiques

- Alternance constante entre apports théoriques, co-développement, temps introspectifs, échanges créatifs

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Expert de la RSE et du management du changement

Durée : **1 jour (possiblement 2 jours en intra pour couvrir l'ensemble des gestes de soin)**

Coût : **350 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 18 mai 2021

2ème session : 27 septembre 2021

ARMONIS

ARMFE9_05

Prévenir les risques et les infections liées à l'hygiène générale des locaux de l'établissement

Public

Agent de maintenance, agent de nettoyage, agent technique

Pré-requis : aucun

Objectifs

- S'approprier les principales recommandations d'hygiène générale des locaux
- Connaître et expérimenter les techniques d'entretien des locaux en vue de la réduction des risques de contamination, de transmissions croisées et d'infections
- Savoir choisir et utiliser les produits d'entretien adaptés aux différentes situations et contraintes de service
- Veiller au respect des règles de sécurité et prévention des risques dans l'utilisation de produits d'entretien
- Se doter d'outils de contrôle et de suivi des démarches d'entretien réalisées

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Mises en situation et jeux de rôles
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

L'importance du nettoyage et de l'hygiène dans les établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux

- Le nettoyage au service de la santé des résidents
- La propreté, l'hygiène et les prestations de bionettoyage attendues pour garantir la qualité des prestations et l'image de l'établissement
- Les risques infectieux en institution (agents infectieux, sources de contamination et de souillure, modes de transmission et de pénétration des micro-organismes, méthodes des 5 M)
- Les conséquences potentielles des mauvaises pratiques de nettoyage

La tenue, le matériel et les produits de nettoyage

- La tenue, les équipements de protection et leur utilisation
- Le chariot, ses composantes et son entretien
- Les différents produits et matériels à la disposition des agents de nettoyage (caractéristiques, fiches descriptives, conditions d'utilisation, etc.)
- Les codes couleur associés aux activités de nettoyage

Les principes du nettoyage

- Le cercle SINNER et ses 4 composantes : action chimique, action mécanique, température et temps
- La maîtrise des gestes et procédures adaptées au nettoyage (nature, fréquences, chronologie des opérations, etc.)
- La classification des différentes surfaces et locaux en fonction des risques infectieux, les pratiques et produits associés (nettoyage d'une chambre, salle d'eau, sanitaires)
- La planification de l'activité, la répartition et la coordination du nettoyage

Les risques d'utilisation des produits de nettoyage et les précautions associées

- La connaissance et le respect des consignes de sécurité et des fiches techniques des produits
- Les principes de précautions pour soi, pour les résidents et pour les autres professionnels de l'établissement
- Les méthodes et techniques de contrôle et traçabilité de l'hygiène et du nettoyage de l'établissement

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Formateur, expert en hygiène adaptée aux secteurs sanitaire, social et médico-social

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :
Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy
1ère session : 29 et 30 mars 2021
2ème session : 14 et 15 octobre 2021

ARMONIS

N° 5662

odpc

Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC
Retrouvez toute l'offre du DPC sur www.mondpc.fr

ARMFE6_20

Prévenir les transmissions croisées et les maladies nosocomiales

Public

Tout soignant de l'établissement

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Connaître les principales caractéristiques des organismes responsables de maladies nosocomiales
- Identifier et déceler les réservoirs, sources et voies de transmissions exogènes de son établissement ou service
- Acquérir les logiques de prévention de transmissions croisées
- S'approprier les techniques associées et les modes d'utilisation de matériels appropriés

PROGRAMME

Les transmissions croisées et les maladies nosocomiales

- La définition et caractéristiques des transmissions croisées et des maladies nosocomiales
- Les types d'infections et les différents modes de transmission
- Les recommandations et le cadre réglementaire relatifs à la prévention de la transmission d'agents infectieux véhiculés par le sang ou les liquides biologiques lors des soins

Les gestes préventifs des infections et des maladies nosocomiales

- L'historique et les évolutions du concept de prévention des transmissions croisées
- Les mesures standard de prévention des risques d'infections
- L'utilisation adaptée des équipements, produits et mesures d'hygiène associées
- L'organisation des soins en fonction des risques diagnostiqués et la gestion de l'environnement
- Les précautions liées à tout contact avec des liquides et éléments d'origine biologiques
- Les gestes liés à la prévention des risques associés aux lésions cutanées, à l'exposition au sang
- Les techniques de maîtrise de la diffusion et de la transmission des bactéries multi-résistantes

La promotion d'une culture partagée d'hygiène, de qualité et de sécurité des soins

- Les principaux réservoirs, sources, voies et transmissions exogènes de son service ou de son établissement
- Les outils et méthodes d'évaluation des pratiques préventives
- La surveillance, le recueil et l'interprétation des données
- Les supports et rappels des règles d'hygiène et de prévention des risques au sein de son établissement
- La sensibilisation et la formation continue des professionnels en fonction des évolutions des réglementaires

Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation des bonnes pratiques

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Formateur cadre de santé ou infirmier dans les secteurs sanitaire, social et médico-social

Durée : **1 jour (7 heures de formation)**

Coût : **350 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 21 mai 2021

2ème session : 15 novembre 2021

ARMONIS

N° 5662

odpc

Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC
Retrouvez toute l'offre du DPC sur www.mondpc.fr

Public
Tout soignant de l'établissement
Pré-requis : aucun

ARMFE6_19 Prévenir les risques infectieux

Objectifs

- Connaître les principales caractéristiques des organismes responsables d'infections
- Identifier les réservoirs, sources, voies et étapes de transmissions exogènes de son établissement ou service
- Établir une cartographie des risques d'infection en fonction des pathologies des résidents
- Comprendre les principales mesures de prévention et de gestion des infections et s'approprier les techniques soignantes et matérielles associées
- Construire un plan de gestion des infections adapté aux caractéristiques, moyens et risques de son établissement

PROGRAMME

Les risques infectieux au sein d'un établissement sanitaire, social ou médico-social

- La définition et les caractéristiques générales des risques infectieux en établissement
- Les types de risques d'infections liés à l'environnement, à la gestion des circuits, à l'entretien du matériel, à la réalisation des soins, et aux risques épidémiques
- Les principaux facteurs de risques d'infections et d'infections nosocomiales
- Les différents impacts d'une mauvaise gestion des risques infectieux pour les résidents, les professionnels, la qualité des prestations proposées et l'établissement

L'évaluation et la prévention des risques

- L'élaboration d'indicateurs d'évaluation, d'un processus de veille et la définition d'un niveau d'alerte des risques infectieux
- Les protocoles et conduites à tenir face aux différents niveaux de risques infectieux évalués
- La prévention médicamenteuse (vaccination, antibiotiques, etc.)
- La mesure de gestion des accidents d'exposition (AES) et de contamination par le sang
- La mise en place et l'organisation des protocoles et moyens de prévention de l'établissement

Les principes opérationnels fondamentaux de lutte contre les infections

- Les notions générales de nettoyage, d'hygiène et de désinfection
- L'hygiène des patients
- Les recommandations incontournables liées aux actes de soins (RIA)
- La sensibilisation des équipes pluridisciplinaire à l'importance de la communication et de la cohérence des soins apportés
- La limitation des risques infectieux grâce à une gestion adaptée des déchets

Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation des bonnes pratiques

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Formateur cadre de santé ou infirmier dans les secteurs sanitaire, social et médico-social

Durée : **1 jour (7 heures de formation)**

Coût : **350 € HT par personne**

Sessions :
Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 28 mai 2021
2ème session : 30 septembre 2021

ARMONIS

ARMFE4_08

Sécuriser le circuit du médicament en EHPAD

Public

Tout professionnel soignant

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Sensibiliser les apprenants au cadre législatif de référence
- Identifier le rôle de chaque soignant et sa responsabilité
- Être capable de proposer des moyens ou des actions d'améliorations pour optimiser à chaque étape du circuit du médicament la sécurisation de le prescription, de la dispensation, du stockage, de la distribution et de l'administration
- Planifier la standardisation et la codification des nouvelles pratiques dans les différents services

PROGRAMME

Prévenir la iatrogénie médicamenteuse

- Définition
- Les évènements non évitables
- Les erreurs médicamenteuses

Le médicament

- L'Autorisation de Mise sur le Marché : AMM
- La présentation : Dénomination Commune Internationale DCI, dosage, voie d'administration, date de péremption, numéro de lot
- Les formes galéniques
- La classification des spécialités

Le cadre réglementaire

- Les principaux textes de loi applicables au circuit du médicament

Le processus du circuit du médicament : identifier les différentes étapes

- La prescription du médecin
- La dispensation par la pharmacie : les différentes formes galéniques
- Livraison et stockage en EHPAD
- La préparation des doses à administrer : la P.D.A et ses recommandations
- La distribution / l'administration du médicament : organisation de la collaboration des soignants
- La qualité des soins : le savoir-faire et le savoir-être

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques : méthode déclarative, interrogative et active
- Analyses de pratiques professionnelles : partages d'expériences, travaux en sous groupes et ateliers.
- Jeux de rôles : simulations de différentes situation,
- Quiz et Vidéo

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Docteur en pharmacie spécialiste du circuit du médicament en EHPAD

Durée : 1 jour (7 heures de formation)

Nous proposons également de réaliser un auto-diagnostic sur 2 jours au sein de votre établissement

Coût : 350 € HT par personne

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 17 juin 2021
2ème session : 22 novembre 2021

ARMONIS

ARMFE5_11

Devenir tuteur pour étudiants, élèves et nouveaux arrivants

Public

Tout professionnel chargé d'accompagner un collaborateur dans sa prise de fonction ou de transmettre son savoir faire dans le cadre d'un tutorat

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Adopter un positionnement tutoral
- Ajuster son accompagnement du développement de compétences professionnelles
- Se posturer dans la transmission et le compagnonnage
- Évaluer pour faire progresser
- Construire des outils de repères et de progression pour tuteurs et tutorés

PROGRAMME

Se positionner en tant que développeur de compétences

- Le processus formateur : activités, compétences, formation, certification
- Les fondements pédagogiques/andragogiques: approche par compétences, alternance et construction de l'identité professionnelle
- Spécificités de la formation des adultes (et jeunes adultes)

Situer et clarifier les rôles et fonctions de chacun des acteurs du processus formateur

- Les professionnels contributifs et leurs rôles : encadrant, tuteur, maître de stage, formateur référent
- Les étudiants/élèves/professionnels novices : besoins et attentes
- Le développement des compétences et leur évaluation
- Le développement de l'identité professionnelle

Identifier et repérer les pratiques-clefs d'apprentissage

- Les situations professionnelles apprenantes
- La transmission des pratiques professionnelles
- La posture de formateur « clinicien »
- L'évaluation des compétences.

Construire et proposer des outils de mesure de la progression du tutoré / Le projet tutoral

- Livret d'accueil, projet d'encadrement, parcours, répartition des rôles dans les apprentissages et évaluation
- L'itinéraire apprenant et repérant : accueil, objectifs, contractualisation, suivi et régulation
- L'entretien d'évaluation
- Fiche de suivi d'acquisitions…

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Analyse des pratiques,
- Quizz
- Apport de connaissances (supports écrits et audiovisuels) avec analyse collective des apports
- Travaux dirigés et productions en groupes
- Mise en situation d'accueil et d'accompagnement

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Formateur, cadre de santé expérimenté dans les secteurs sanitaire et médico-social

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 23 et 24 juin 2021

2ème session : 06 et 07 décembre 2021

ARMONIS

ARMFE2_03

Accompagner la mise en place d'une démarche d'évaluation interne

Public

Toute personne composant le comité de pilotage

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Connaître les enjeux, cadres et réglementations régissant la mise en place d'une évaluation interne
- Construire des outils adaptés aux activités exercées et mettre en œuvre les bases d'une démarche d'évaluation interne
- Savoir mobiliser, fédérer et planifier les différentes phases de l'évaluation interne
- Maîtriser les fondamentaux de l'élaboration du plan d'amélioration et de la rédaction d'un rapport d'évaluation interne
- Acquérir une culture de l'évaluation interne et la valoriser

PROGRAMME

Les enjeux, le cadre et les réglementations associés à la démarche d'évaluation interne

- L'historique et les définitions relatives aux démarches d'amélioration continue de la qualité des prestations
- La présentation des enjeux et du cadre réglementaire entourant les évaluations internes des établissements sociaux et médico-sociaux
- L'articulation des évaluations internes/externes et des autorisations de fonctionnement associées
- La place et rôles des recommandations de bonnes pratiques professionnelles

L'utilisation d'un référentiel comme fondement de la démarche d'évaluation interne

- Les notions et thématiques d'un référentiel d'évaluation interne
- Les modalités et méthodes de création d'un référentiel
- Les principes déontologiques régissant l'utilisation du référentiel par les acteurs et les instances de l'évaluation interne

Les différentes étapes et méthodes de mise en place de l'évaluation interne

- La planification de l'évaluation
- La rédaction de la lettre de cadrage
- La constitution du comité de pilotage et l'organisation des groupes de travail
- Le recueil d'information auprès des professionnels, des usagers, des familles et des partenaires
- L'élaboration du plan d'amélioration et rédaction du rapport

L'élaboration du plan d'amélioration en lien avec la démarche d'amélioration continue

- Les modalités de mise en place des indicateurs d'évaluation interne
- La rédaction d'un rapport respectant les recommandations des bonnes pratiques professionnelles

Les perspectives et mises en dynamique de la démarche d'évaluation interne

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Formateur expert en évaluation interne

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 05 et 06 juillet 2021
2ème session : 18 et 19 octobre 2021

ARMONIS

ARMFE2_04

Se préparer à l'évaluation externe

Public

Tout personnel de l'établissement

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Appréhender la définition, les enjeux et le cadre réglementaire de l'évaluation externe d'un établissement
- S'approprier les différentes étapes de la construction d'un cahier des charges à la rédaction du rapport d'évaluation externe
- Comprendre le raisonnement, les méthodes et attentes des évaluateurs
- Savoir mobiliser et fédérer autour d'une dynamique d'amélioration continue
- Savoir valoriser le rapport d'évaluation externe au profit d'une dynamique institutionnelle construite et partagée par tous

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

Les évaluations internes et externes dans le secteur médico-social

- Les définitions, obligations et enjeux
- L'articulation entre évaluation interne et évaluation externe
- Le cadre réglementaire de l'évaluation externe (décret n°2007-975) et les recommandations de bonnes pratiques professionnelles

Les étapes précédents l'évaluation

- De la rédaction du document de mise en concurrence au choix du prestataire
- Les différentes étapes de l'évaluation externe : étude documentaire, évaluation sur site, rédaction du pré-rapport et finalisation du rapport d'évaluation
- Les documents à fournir pour l'étude documentaire

La préparation de l'évaluation sur site et le plan d'évaluation

- La déontologie des évaluateurs
- La compréhension du raisonnement des évaluateurs et la recherche de preuves
- Les documents à avoir à disposition
- La communication de l'évalué et le climat de l'évaluation
- Les points à valoriser lors de l'évaluation : l'évaluation interne, le système qualité de l'établissement, les initiatives institutionnelles

Les conclusions de l'évaluation

- Les échanges autour du pré-rapport : une opportunité à saisir
- L'envoi du rapport final aux autorités de tarification et les observations éventuelles

Perspectives et mise en dynamique de la démarche d'évaluation externe

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Formateur expert en évaluation externe

Durée : **1 jour (7 heures de formation)**

Coût : **350 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 28 avril 2021

2ème session : 05 octobre 2021

NOUVEAU

ARMFE20_12 **S'initier à Powerpoint**

Public

tout personnel souhaitant utiliser Powerpoint et réaliser des présentations professionnelles

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Connaître les différentes étapes de la création d'une présentation
- Mettre en forme les contenus sur les diapositives (les titres, les zones de textes, les graphiques et les images)
- Comprendre comment utiliser un masque pour gagner du temps lors la mise en forme de présentations
- Créer des animations simples, dynamiser ses présentations à l'aide d'effets

PROGRAMME

Création rapide d'une présentation

- Les dispositions : mise en page des diapositives
- Insertion d'une illustration
- Utilisation des notes

Mise en forme d'une présentation

- Les thèmes : automatiser la mise en forme
- Les masques : automatiser la mise en page

En-tête et Pied de page

- Insertion d'un pied de page
- Insertion de la date et de l'heure
- Insertion d'un N° de diapositive

Animation des diapositives

- Les transitions
- Les animations

Projection d'un diaporama

- Organisation d'une présentation
- Insertion du Zoom
- Utiliser le mode présentateur

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Exercices pratiques
- Entrainement directement sur l'outil
- Création de documents professionnels

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Formateur en bureautique

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 15 et 16 mars 2021

2ème session : 29 et 30 septembre 2021

NOUVEAU

ARMFE20_11

Gagner du temps avec les outils bureautiques

Public

Tout personnel débutant ou utilisateur des outils bureautiques

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Rédiger un courrier, créer un tableau simple, créer une affichette d'information avec Word
- Réaliser un tableau avec des calculs de base avec Excel

PROGRAMME

Word – Traitement de texte

- Présentation de l'écran de Word
- Méthodologie de travail
  - Saisie rapide du texte
  - Correction du texte
  - Mise en forme du texte
  - Mise en page du document
  - Impression du document
- Création d'un courrier
- Création d'un tableau simple
- Création d'une affichette d'information

Excel – Tableur

- Présentation de l'écran d'Excel
- Méthodologie de travail
  - Saisie des titres de lignes et de colonnes
  - Saisie des nombres
  - Saisie des formules
  - Mise en forme du tableau
  - Mise en page du document
  - Impression du document
- La somme automatique
- Les formules simples
- Les fonctions simples

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Exercices pratiques
- Entrainement directement sur l'outil
- Création de documents professionnels

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Formateur en bureautique

Durée : **1 jour (7 heures de formation)**

Coût : **350 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 29 mars 2021

2ème session : 04 octobre 2021

NOUVEAU

ARMFE20_13 S'initier à Excel (Formules, fonctions, listes de données)

Public

Tout personnel de l'établissement

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Intégrer les fonctions de base du logiciel
- Utiliser les listes de données
- Identifier les formules et aux fonctions de calcul
- Créer des graphiques simples

PROGRAMME

Création rapide d'un tableau : maximum, minimum

- Méthodologie de travail
- Création d'un tableau
  - Saisie rapide des données : textes, nombres
  - La poignée de recopie
  - Remplissage instantané
  - Les formules simples
  - La somme automatique : les différentes façons d'utiliser la somme automatique
  - La mise en forme d'un tableau
  - La mise en page d'un tableau et l'impression
- Formules et fonctions
  - Les formules complexes
  - Les fonctions simples : moyenne, max, min
  - L'assistant fonction

Gestion des listes de données

- La gestion des listes
  - Les fonctions conditionnelles
  - Les fonctions de date et heure
  - Les fonctions de texte
  - Imbrication de fonctions
  - La mise en forme conditionnelle
- Les tris
  - Tri simple, tri multiple
  - Tri par couleur
  - Insérer des sous-totaux
- Les filtres
  - Filtres simple et multiple
  - Filtres personnalisés : filtre textuel, chronologique, numérique
  - Filtre par couleur
  - Filtre avancé : extraire les informations utiles

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Exercices pratiques
- Entrainement directement sur l'outil
- Création de documents professionnels

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Formateur en bureautique

Durée : **1 jour (7 heures de formation)**

Coût : **350 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 01 juin 2021

2ème session : 13 octobre 2021

NOUVEAU

ARMFE20_14

Maîtriser Excel (Tableaux croisés dynamiques)

Public

Tout personnel souhaitant se perfectionner à Excel et maitriser les tableaux croisés dynamiques

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Organiser ses données dans Excel pour pouvoir les analyser
- Savoir créer, présenter et modifier un tableau croisé dynamique
- Intégrer des calculs précis et des formatages efficaces
- Optimiser la mise en forme

PROGRAMME

Rappel sur la gestion des listes de données

- Les tris
  - Tri simple, tri multiple
  - Tri par couleur
  - Insérer des sous-totaux
- Les filtres
  - Filtre simple et multiple
  - Filtres personnalisés : filtre textuel, chronologique, numérique
  - Filtre par couleur
  - Filtre avancé : extraire les informations utiles

Les tableaux croisés dynamiques simples

- Définition d'un TCD
- L'assistant TCD
- Création d'un TCD simple
- Modification d'un TCD
- Mise en forme d'un TCD
- TCD à plusieurs valeurs

Les tableaux croisés dynamiques complexes

- TCD avec des champs calculés
- TCD avec des dates
- TCD avec répartitions en pourcentage
- TCD sous forme tabulaire
- Créer rapidement une série de TCD

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Exercices pratiques
- Entrainement directement sur l'outil
- Création de documents professionnels

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Formateur en bureautique

Durée : **1 jour (7 heures de formation)**

Coût : **350 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 02 juin 2021

2ème session : 14 octobre 2021

11. DROIT DE LA SANTÉ

S'approprier le droit du travail en lien avec la mise en place d'instances représentatives 195

Connaître la responsabilité administrative et pénale d'un directeur d'établissement 196

Maitriser le droit des usagers dans les établissements sociaux et médico-sociaux 197

Comprendre et maîtriser la loi de protection des majeurs et mineurs vulnérables 198

S'approprier la loi du 11 février 2005 sur le droit des personnes handicapées 199

Cerner les mises en pratique de la notion d'éthique dans les soins et l'accompagnement des résidents 200

S'approprier les contours du secret professionnel, secret partagé et confidentialité 201

Cerner la dimension juridique de la maltraitance et événement indésirable 202

Annoncer un dommage associé au soin 203

Gérer le dossier patient et sa traçabilité 204

ARMONIS

ARMFE3_01

S'approprier le droit du travail en lien avec la mise en place d'instances représentatives

Public

Directeur, directeur adjoint d'établissement

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Gérer les nouvelles instances IRP
- Appréhender toutes les phases de représentation professionnelle et légale d'un salarié
- Connaître les obligations et savoir planifier les étapes relatives à la mise en place des instances représentatives des droits des salariés et des familles
- Saisir les conséquences organisationnelles et relationnelles de la création d'instances représentatives
- S'approprier les modes de fonctionnement et techniques de mise en place d'un dialogue social constructif
- Identifier les sources d'actualisation du droit du travail et les jurisprudences associées

PROGRAMME

Information et renseignements à caractère documentaire

Les instances représentatives du personnel

- L'historique de la représentativité du personnel dans les organisations du travail
- Les rôles et acteurs des instances du secteur public : la commission administrative paritaire (CAP) et le Comité Social
- Les missions des instances du secteur privé et de certains établissements publics : Le Comité Social et Économique (CSE), Délégué Syndical et Représentant de la section syndicale

Les étapes de mise en place des IRP

- La composition et les différents modes de désignation des représentants du personnel
- Le statut des salariés composant les IRP
- Les principes de liberté d'expression et les supports d'affichage des informations des IRP
- Les droits, devoirs et moyens attribués aux instances
- Les outils, acteurs et formes du dialogue social

Le dialogue social

- Les étapes d'une consultation et de la mise en place d'accord constructif avec les IRP
- Le calendrier des informations et des consultations et les outils de leur planification efficace
- Les délais et domaines de consultation et de négociation des IRP
- Les nouvelles dispositions légales et les nouveaux rôles de consultation des IRP (loi de sécurisation de l'emploi, GPEC, formation professionnelle, etc.)
- Le rôle des IRP lors de cas particuliers (litiges, restructurations, etc.)
- Les différents risques et sanctions à caractère pénal
- Les sources d'actualisation du droit du travail et les jurisprudences dans les secteurs sanitaire, social et médico-social

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grand groupes et temps d'échanges
- Mises en situation et jeux de rôles

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Juriste en droit du travail

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 07 et 08 avril 2021
2ème session : 04 et 05 octobre 2021

ARMFE3_02

Connaître la responsabilité administrative et pénale d'un directeur d'établissement

Public

Directeur, direction adjoint d'établissement

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Connaître les responsabilités pénales liées aux attributions et aux fonctions de direction d'un établissement et les distinguer de celles de l'établissement
- Identifier les principales sources d'infractions et les catégorisations juridiques associées
- Savoir rappeler les obligations de la structure et celles des personnes physiques et construire les fondements d'une politique de prévention des infractions
- Connaître pour mieux appréhender les différentes phases de poursuites pénales

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grand groupes et temps d'échanges
- Mises en situation et jeux de rôles
- Étude de cas de jurisprudence

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

Information et renseignements à caractère documentaire

Les responsabilités administratives et pénales du directeur d'établissement

- L'évolution des recours juridiques face au directeur d'établissement et à la responsabilité administrative et pénale de l'établissement
- Les principes fondamentaux de la responsabilité d'un directeur d'établissement
- Les types de responsabilités du directeur d'établissement
- Les contours généraux de la responsabilité civile
- La différence entre personne morale et personne physique

L'engagement et les sanctions liées à la responsabilité du directeur d'établissement et de l'établissement

- Les conséquences des principaux faits mettant en jeu la responsabilité pénale du directeur d'établissement : violation du secret professionnel et obligation de réserve, non-assistance à personne en danger, homicide ou les blessures involontaires et maltraitance, violences sur mineurs ou personnes vulnérables et les atteintes à l'autorité parentale, mise en danger d'autrui, escroquerie, abus frauduleux de l'état d'ignorance ou de faiblesse
- Les principales causes de poursuites pénales de l'établissement : homicide et violences involontaires, délit de mort causé à autrui, expérimentation médicale illicite, discriminations et atteintes à la représentation de la personne, atteintes à la vie privée et aux droits de la personne
- Les cas particuliers : le secret professionnel et les mauvais traitements, le non-respect des normes de sécurité et des procédures administratives, la délégation d'actions et de signature/pouvoirs
- La notion d'auteur direct et indirect des infractions
- La coresponsabilité entre le directeur et le personnel en charge des résidents

Les leviers de la prévention des risques pénaux

- La sensibilisation et l'implication de tous face aux risques encourus
- Les procédures et modalités de fonctionnement
- Les moyens de communication et d'information des prises en charge réalisées
- Les moyens amiables de gestion de tensions ou de conflits
- Le respect des demandes et la participation active de l'usager dans son projet personnalisé et sa déclinaison opérationnelle quotidienne
- L'implication de l'entourage et des représentants légaux de l'usager
- La formation professionnelle du personnel

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Juriste en droit de la santé

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 03 et 04 mars 2021
2ème session : 27 et 28 septembre 2021

ARMONIS

N° 5662

odpc

Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC
Retrouvez toute l'offre du DPC sur www.mondpc.fr

ARMFE3_06

Maîtriser le droit des usagers dans les établissements sociaux et médico-sociaux

Public

Directeur, directeur adjoint, chef de service, médecin coordonnateur, IDEC

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Repérer les droits des usagers et les obligations institutionnelles régissant les activités des établissements sociaux et médico-sociaux
- Identifier les références juridiques relatives aux responsabilités de chacun
- Confronter et analyser ses pratiques institutionnelles et professionnelles au vu des directives législatives
- S'approprier les outils nécessaires à la mise en place des droits fondamentaux des résidents

PROGRAMME

Information et renseignements à caractère documentaire

L'usager des établissements sanitaire, sociaux et médico-sociaux : un titulaire de droits

- Le cadre et les principaux textes juridiques encadrant le droit des usagers : lois du 2 janvier et 4 mars 2002, loi du 11 février 2005, les apports de la loi HPST « Hôpitaux, Patients, Santé et Territoire »
- Les 7 droits fondamentaux de l'usager (article L.311-3 du Code de l'Action Sociale et des Familles)

Les outils opérationnels au service des droits et de l'organisation de la vie des usagers en institution

- Le projet d'établissement et/ou de service
- Les composantes du dossier et des écrits professionnels relatifs à la personne accueillie en institution
- Les outils des lois de 2002 : charte des droits et libertés de la personne accueillie, règlement de fonctionnement, livret d'accueil, contrat de séjour, etc.
- Le développement d'autres outils : lutte contre les mauvais traitements, prévention de la maltraitance, etc.

Le contrôle du respect des droits des usagers

- Les dispositifs clés du respect des droits des usagers
- Les différentes juridictions : administratives, juridiques civiles, juridiques pénales
- Les procédures pénales, les acteurs et les démarches associées

La notion de responsabilité et les sanctions du non-respect des droits des usagers

- Les différentes responsabilités et leurs mécanismes : responsabilités civiles, pénales, disciplinaires
- Les objectifs de ces responsabilités : la responsabilité tournée vers la réparation (responsabilité civile), les responsabilités tournées vers la répression (responsabilités pénales et disciplinaires)
- Les conditions d'engagement de la responsabilité
- Les questions soulevées par l'articulation et la conciliation entre droits des usagers et risque d'engagement de la responsabilité

Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation des bonnes pratiques.

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Formateur spécialisé en droit de la santé au sein d'établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :
Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 09 et 10 juin 2021
2ème session : 13 et 14 décembre 2021

ARMONIS

ARMFE3_09

Comprendre et maîtriser la loi de protection des majeurs et mineurs vulnérables

Public

Cadre de direction, d'encadrement d'équipe et professionnels en charge de l'accompagnement des projets de vie

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Connaître les différentes évolutions des mesures prévues par les lois successives de protection des majeurs vulnérables
- En saisir l'ensemble des mises en application quotidiennes
- Savoir collaborer avec un gestionnaire de mesure de protection
- Savoir accompagner les majeurs vulnérables et leur entourage dans la gestion administrative et financière au quotidien

PROGRAMME

Information et renseignements à caractère documentaire

Les principes et cadre législatif de la protection des majeurs vulnérables

- La dépendance, le handicap et les autres pathologies et leur prise en charge au quotidien
- Les fondements des grands principes de la loi du 3 janvier 1968
- L'esprit et les composantes de la loi du 5 mars 2007
- Les 3 grands principes régissant la protection : nécessité, subsidiarité et proportionnalité

Les démarches de protection d'un majeur vulnérable

- Les deux types de publics concernés prioritairement
- La procédure de demande de protection et les documents et démarches associées
- Les étapes de la protection : la Mesure d'Accompagnement Social Personnalisé (MASP) et la Mesure d'Accompagnement Judiciaire (MAJ)

Les différentes mesures de protection, leurs caractéristiques et leur champ d'application

- La personne de confiance
- La personne qualifiée
- La sauvegarde de justice et les 3 cas de son ouverture
- Les différents types et degrés de curatelles : curatelles simples, renforcées et aménagées
- Les tutelles et les composantes de la protection des personnes et des biens
- Le mandat de protection future : le mandat sous seing privé et le mandat notarié

Le rôle et la place de l'équipe de professionnels et de l'établissement

- Le statut médical du majeur protégé
- Le profil des gestionnaires de mesures et les interactions avec l'établissement
- La collaboration avec le gestionnaire de la mesure de protection dans les différentes démarches administratives et financières lors de l'admission et dans l'accompagnement du projet de vie du résident

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grand groupes et temps d'échanges
- Mises en situation et jeux de rôles
- Étude de cas de jurisprudence

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Juriste en droit de la santé

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 08 et 09 février 2021
2ème session : 16 et 17 septembre 2021

ARMONIS

N° 5662

odpc

Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC
Retrouvez toute l'offre du DPC sur www.mondpc.fr

ARMFE12_01

S'approprier la loi du 11 février 2005 sur le droit des personnes handicapées

Public

Tout personnel de l'établissement amené à accompagner des résidents handicapés

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Appréhender le contexte d'instauration de la loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées
- Comprendre le cadre, les termes et les champs d'application de la loi
- En identifier les conséquences sur les modalités de prises en charge des personnes handicapées en général et en institution en particulier

PROGRAMME

Information et renseignements à caractère documentaire

Les principes et le cadre législatif des droits des personnes handicapées

- Le contexte et les constats motivant la rédaction de la loi « pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées »
- Les fondements des grands principes de la loi
- L'esprit et les composantes de la loi du 11 février 2005
- Les champs d'application de la loi

Les grands principes de la loi du 11 février 2005

- Le droit à compensation des conséquences du handicap et les types d'aides attribuées
- L'accès à la scolarité et le renforcement de l'accessibilité à la formation professionnelle
- L'emploi et les mesures visant à faciliter l'insertion professionnelle des personnes handicapées
- Le renforcement de l'accessibilité et de la participation des personnes handicapées à la vie sociale
- Les Maisons Départementales des Personnes Handicapées (MDPH) et les services offerts
- La sensibilisation de tous face aux problématiques liées au handicap

Le rôle et la place de l'équipe de professionnels et des institutions dans les prises en charge des personnes atteintes de handicap

- Les différents types d'impacts sur la prise en charge des personnes handicapées accueillies en institution
- Le handicap et les prises en charge au quotidien
- Le poids de l'environnement et du regard social sur le handicap au cœur de la loi du 11 février 2005
- La stimulation et la participation quotidiennes de la personne handicapée
- La place et rôle de l'entourage, des aidants et des partenaires dans l'accompagnement et la prise en charge de la personne handicapée en institution
- L'importance des différents apports de l'équipe pluridisciplinaire dans la prise en charge proposée

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Formateur, Docteur en droit spécialisé en droit de la santé

Durée : **1 jour (7 heures de formation)**

Coût : **350 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 28 avril 2021
2ème session : 27 septembre 2021

ARMONIS

N° 5662

odpc

Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC
Retrouvez toute l'offre du DPC sur www.mondpc.fr

ARMFE3_07

Cerner les mises en pratique de la notion d'éthique dans les soins et l'accompagnement des résidents

Public

Cadre de direction, encadrant d'une ou plusieurs équipes et professionnels en charge de l'accompagnement des projets d'accompagnement personnalisé

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Comprendre la notion d'éthique dans le cadre de l'accompagnement d'un résident
- Identifier les principaux repères cliniques, organisationnels et juridiques impactés par la question d'éthique
- Savoir entamer une démarche de questionnement individuelle et collective en vue de la construction de sens et de l'amélioration des pratiques
- S'approprier les fonctions de l'éthique dans la gestion des pratiques quotidiennes
- Savoir faire le lien entre éthique et bientraitance au quotidien

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

Les fondements de l'éthique

- Les éléments de définition et la distinction entre déontologie, éthique, morale et loi
- Les grands courants de la pensée éthique et les enjeux actuels
- Les principes de l'éthique dans les secteurs sanitaires, sociaux et médico-sociaux : bientraitance, respect de la personne accueillie, autonomie, confidentialité, équité, etc.
- Le rôle et fonctionnement des comités d'éthique
- L'évolution des réponses éthiques avec celle des valeurs de la société et des progrès scientifiques et médicaux

Les rapports entre droit et éthique

- La place de l'éthique et du droit comme expression d'une conscience collective
- Le positionnement éthique au regard du droit

La réflexion éthique au cœur des pratiques professionnelles : les risques de l'absence d'éthique

- La réflexion autour des divergences de réponses face à un même questionnement éthique
- Les difficultés d'accompagnement en cas d'absence d'éthique ou de réflexion collective
- Les freins et les préjugés à lever pour la mise en place d'une réflexion éthique en lien avec les pratiques professionnelles

La nécessité de la mise en œuvre d'une démarche d'éthique

- L'identification des situations professionnelles, sources de réflexion éthique et de difficultés quotidiennes d'accompagnement de la part des professionnels
- Les conditions de la mise en place d'un espace de conscience et réflexion collégiale autour des pratiques professionnelles éthiques
- Les recommandations et bonnes pratiques en lien avec les principes d'éthique

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Formateur spécialisé en droit de la santé au sein d'établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :
Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 12 et 13 avril 2021
2ème session : 15 et 16 novembre 2021

ARMONIS

ARMFE3_08

S'approprier les contours du secret professionnel, secret partagé et confidentialité

Public

Tout personnel de l'établissement

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Cerner les différences de signification entre secret professionnel, secret partagé et confidentialité et leur champ d'application
- Identifier leurs impacts sur la communication interprofessionnelle et la prise en charge effective des résidents
- Comprendre les risques associés à l'utilisation des nouvelles technologies et ses impacts sur la transmission d'information
- Enrichir sa pratique grâce à l'analyse de cas de jurisprudence, permissions ou dérogations légales
- S'approprier les recommandations d'application des dispositions législatives sur ces notions

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

De l'obligation du respect du secret professionnel...

Le cadre juridique du secret professionnel

- Le principe du secret professionnel : fondement, notion d'information à caractère secret et acteurs tenus au secret (par leur profession et leur mission)
- L'exception, la révélation du secret professionnel : les obligations et possibilités de lever le secret
- Le secret professionnel et les notions voisines (confidentialité, discrétion, réserve, loyauté, etc.)

Le secret professionnel dans l'institution

- Le secret professionnel et la dénonciation de la maltraitance
- La notion de secret partagé et les précautions associées
- La gestion des outils professionnels et le secret : dossier de l'usager, utilisation du téléphone et de l'outil informatique

Le secret professionnel dans les relations extérieures

- Le secret professionnel et les relations avec les autorités (police, justice): témoignage et enquête, droit de défense, expertise, saisie de dossier, etc.
- Le secret professionnel et l'entourage du résident (famille, autorité parentale personne de confiance, tuteur/curateur, etc.)
- Le secret professionnel et les tutelles
- Le secret professionnel des partenaires (autres établissements, CG, partenaires, etc.)

...Au risque d'engagement de la responsabilité

La notion de responsabilité

- Les différentes responsabilités, leurs objectifs et les procédures associées
- Les conditions d'engagement de la responsabilité
- Les questions soulevées par l'articulation et la conciliation entre droits des usagers et risque d'engagement de la responsabilité

Les réflexions éthiques et juridiques

- Les réflexions éthiques et juridiques autour de la conciliation entre droit au secret et risques d'engagement de la responsabilité
- La problématique du secret dans l'institution : entre l'injonction au silence et l'obligation de parole
- La relation entre respect professionnel et pratiques professionnelles

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Formateur spécialisé en droit de la santé au sein d'établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 08 et 09 mars 2021
2ème session : 04 et 05 octobre 2021

ARMONIS

ARMFE3_10

Cerner la dimension juridique de la maltraitance et événement indésirable

Public

Tout personnel de l'établissement

Pré-requis : Suivre le module e-learning « les droits fondamentaux des usagers »

Objectifs

- Appréhender les formes et caractéristiques de la notion de maltraitance au regard de l'évolution des lois et des notions de bienveillance et de vulnérabilité
- Comprendre les difficultés de diagnostic associées et construire un référentiel d'indicateurs adaptés
- Saisir l'impact des processus et de l'organisation internes de l'établissement dans la prévention des risques de maltraitance et d'évènements indésirables
- S'approprier le processus de signalement de la maltraitance et des évènements indésirables en institution
- Savoir sensibiliser et impulser une vraie dynamique de compréhension et prévention

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grand groupes et temps d'échanges
- Mises en situation et jeux de rôles
- Étude de cas de jurisprudence

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

Information et renseignements à caractère documentaire

La maltraitance et l'évènement indésirable

- Définitions, les différentes formes, sources et natures
- Le repérage des signaux d'alerte, des manifestations et des symptômes de la maltraitance
- Les risques spécifiques liés à la nature de l'établissement, aux profils des résidents accueillis et aux modalités de prise en charge

Le cadre juridique et les processus de signalement

- Les dispositions légales et juridiques
- Les droits des usagers, leur diffusion et leurs déclinaisons opérationnelles
- Les recours et signalement : la connaissance des procédures et des principaux blocages associés
- Le rôle, périmètre d'action et responsabilité des différents professionnels et acteur de l'établissement

Les actions de prévention individuelles et collectives

- Le rôle du dossier du résident et les approches professionnelles associées
- La cohérence et l'organisation des actions de prise en charge pluridisciplinaires
- Les modes de communication et d'approches relationnelles bienveillantes
- Le rôle du management et du suivi des prises en charge
- La prise en charge pluridisciplinaire

Les démarches et outils institutionnels de prévention et de lutte contre la maltraitance

- La mise en place collective du plan de prévention et de la sensibilisation aux risques de maltraitance consciente ou inconsciente
- La politique de développement des bonnes pratiques basées sur les déclinaisons des notions de bientraitance et d'éthique
- L'organisation de temps d'expression, d'ateliers d'analyse de pratiques, de supervision
- Les indicateurs de suivi et d'évaluation des actions de prévention

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Juriste en droit de la santé

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 04 et 05 février 2021
2ème session : 06 et 07 septembre 2021

NOUVEAU

ARMFE3_14

Annoncer un dommage associé au soin

Public

Directeur, directeur adjoint, chef de service, médecin coordonnateur, IDEC

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Appréhender le dommage associé au soin
- Gagner en aisance dans la communication sur le dommage
- Connaître les suites liées au dommage associé au soin et apprendre à les gérer

PROGRAMME

Ce qu'est le dommage associé au soin

- Définition, règlementation et orientations de la HAS
- Les différents types de dommages
- La procédure d'annonce du dommage et le principe de qualité

Comment annoncer le dommage

- Les recommandations de la HAS sur l'annonce
- Formalisation d'un guide de bonnes pratiques
- La posture à avoir
- Prise en charge des agents impliqués dans le dommage

La responsabilité et les recours

- Responsabilités pénale, civile, administrative et disciplinaire
- Signalement des évènements indésirables et évènements indésirables graves
- La traçabilité
- Les recours : commissions des usagers (CDU, recours interne amiable) et judiciaires

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Exercices pratiques, mises en situation
- Formalisation d'outil
- Format participatif
- Vidéos, Quiz, cas de jurisprudence récents

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Juriste en droit de la santé

Durée : **3 jours (21 heures de formation)**

Coût : **900 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 17, 18 et 19 mars 2021
2ème session : 04, 05 et 06 octobre 2021

NOUVEAU

ARMFE3_15

Gérer le dossier patient et sa traçabilité

Public

Directeur, directeur adjoint, chef de service, médecin coordonnateur, IDEC

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Appréhender le dossier patient et son contenu
- Éviter le risque juridique en adaptant sa traçabilité
- Faire respecter le droit des usagers dans le cadre du dossier de soin et de l'information du patient

PROGRAMME

Information et renseignements à caractère documentaire

Contenu du dossier et règlementation

- Contenu
- La notion de conservation et de traçabilité
- Les recommandations : les textes de loi

Principes qui régissent le dossier patient

- La communication et la consultation du dossier :
  - Mineurs, majeurs protégés, personnes détenues, personnes en soin sans consentement (secteur psychiatrique) et les usagers tout venant
  - En cas de décès, rôle de la personne de confiance
- Rappel sur le droit des usagers : obligation d'information, les parties liées au dossier médical
- Lien avec la certification hospitalière : le dossier patient démontre la qualité des soins, permet de satisfaire aux objectifs de l'établissement
- Le dossier santé au travail : le lien entre les règles d'accès à son propre dossier médical et dosser agent

La responsabilité

- Distinction entre responsabilité pénale, civile, administrative et mesures disciplinaires
- Secret médical et secret partagé
  - DMP, numérique
- Mesures judiciaires
  - Transmissions des dossiers
  - Levée du secret professionnel
- Applications pratiques sur les différentes responsabilités

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Exercices pratiques
- Mises en situations
- Format participatif
- Vidéos, Quiz, cas de jurisprudence récents

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Juriste en droit de la santé

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 28 et 29 juin 2021
2ème session : 25 et 26 novembre 2021

12. MANAGEMENT ET GESTION DES STRUCTURES ET ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ, SOCIAUX ET MÉDICO-SOCIAUX

Maîtriser les essentiels du Management (en partenariat avec Cothéâtre) 208

Optimiser son temps et ses priorités. 209

Animer une réunion participative et productive. 210

Maîtriser l'art oratoire pour captiver son auditoire 211

Mener efficacement un entretien d'évaluation (en partenariat avec Cothéâtre). 212

Clarifier son positionnement et se situer dans l'environnement juridique et réglementaire de l'EHPAD 213

Maîtriser les fondamentaux du management pour encadrer et animer une équipe de soins 214

Perfectionner ses pratiques de management pour encadrer et animer une équipe de soins 215

Organiser son travail et celui des équipes 216

Piloter la démarche qualité et la gestion des risques. 217

Prévenir le harcèlement dans les ESSMS. 218

Recruter sans discriminer (en partenariat avec Cothéâtre) 219

Piloter une démarche de Qualité de Vie au Travail (QVT) au sein de son établissement 220

Intégrer la démarche de Qualité de Vie au Travail (QVT) dans son management au quotidien 221

Prévenir et gérer l'absentéisme. 222

Prévenir les Risques Psychosociaux (en partenariat avec Cothéâtre) 223

Développer sa posture et son efficacité managériale. 224

12. MANAGEMENT ET GESTION DES STRUCTURES ET ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ, SOCIAUX ET MÉDICO-SOCIAUX

Animer, motiver et fédérer son équipe 225

Optimiser la communication avec son équipe et gérer les situations conflictuelles 226

Accompagner le changement (en partenariat avec Cothéâtre) 227

Prévenir et gérer les conflits (en partenariat avec Cothéâtre) 228

Manager efficacement des profils culturels variés 229

Manager une équipe pluridisciplinaire 230

Manager une équipe intergénérationnelle 231

Construire et négocier son CPOM (Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens) 232

Élaborer et piloter son EPRD 233

Mettre en place une démarche qualité 234

Engager et organiser la stratégie de responsabilité sociétale de son établissement (RSE) 235

Piloter la responsabilité sociétale de son établissement 236

Intégrer la dimension environnementale dans les protocoles de soin 237

Gérer la laïcité et le fait religieux dans les établissements 238

Mettre en œuvre la logique inclusive dans son établissement 239

Mettre en œuvre une démarche éthique dans les ESMS 240

NOUVEAU

Co.THÉÂTRE
Le théâtre pour éclairer la scène du travail

Public
Tout personnel encadrant
Pré-requis : aucun

ARMFE5_14 Maîtriser les essentiels du Management (en partenariat avec Cothéâtre)

Objectifs

- Appréhender les enjeux et facteurs de réussite des essentiels du management (entretiens, délégation, changement, motivation)
- Prendre du recul sur sa pratique et ses comportements
- Mobiliser les notions essentielles du management et de la communication
- Mettre en pratique de nouveaux comportements dans son quotidien

PROGRAMME

Savoir déléguer

Saynète « Écoute et demande » suivie d'un échange

- Identifier les enjeux et les freins à la délégation

Réflexion collective et apport pédagogique : la pyramide du management

- Mettre à jour le rôle et la posture du·de la manageur·se

Réflexion collective (formuler une demande, valider la compréhension, suivre le travail) et apport pédagogique (analyse transactionnelle)

- Définir les clés de la délégation

Mises en situation suivies d'échanges (elles sont adaptées à votre réalité et à vos besoins)

- Ancrer les apprentissages

Mener les entretiens

Saynète « Grandeurs et misère des entretiens » suivie d'un échange

- Prendre du recul sur les comportements en entretien et leurs impacts

Apports pédagogiques et exercices : questionnement, écoute, reformulation, non verbal

- S'approprier les essentiels de la communication managériale

Reprise en improvisation de la saynète à partir des conseils des participant·e·s

- Adapter ses comportements aux situations et aux personnes

Accompagner le changement

Saynète « Le changement, j'aime : un peu, beaucoup… » suivie d'un échange et d'un apport pédagogique (la courbe du changement)

- Prendre conscience de l'impact du changement sur les individus

Réflexion collective et apport pédagogique : l'Assertivité pour gérer la résistance

- Mettre à jour les comportements managériaux à adopter pour accompagner les changements

Réécriture de la saynète par les participant·e·s et mises en situation choisies en fonction des besoins des participant·e·s

- Envisager de nouveaux comportements et mettre en pratique

Motiver les équipes

Saynète « La motivation en action » suivie d'un échange et d'un apport pédagogique

- Identifier les leviers de motivation des collaborateur·trice·s

Exercices d'argumentation et de prise de parole en public

- Savoir donner du sens et le transmettre

Mises en situation construites à partir de la réalité des participant·e·s

- Trouver des solutions face aux difficultés du quotidien

Conclusion et évaluation de la formation

Méthodes pédagogiques

- Saynètes théâtrales
- Cas pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur
Comédien Formateur

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **950 € HT par personne**

Sessions :
Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy
1ère session : 22 et 23 mars 2021
2ème session : 29 et 30 novembre 2021

ARMONIS

ARMFE1_10

Optimiser son temps et ses priorités

Public

Directeur, encadrant ou toute personne souhaitant acquérir des compétences en gestion organisationnelle et temporelle de son activité

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Permettre d'appréhender sa perception du temps face aux activités à réaliser et connaître les facteurs « voleurs de temps »
- Comprendre ses modes de fonctionnements dans la gestion des urgences et des priorités
- Appréhender les différentes lois du temps et savoir en faire des atouts
- Savoir optimiser l'organisation de son travail et des moyens matériels disponibles
- Identifier les ressources aidantes et apprendre à responsabiliser et déléguer

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

La notion et diagnostic de son rapport au temps

- La notion et les différentes perceptions du temps
- Son rapport au temps et l'influence de l'environnement dans la façon de concevoir le temps
- Le temps dans les secteurs sanitaire, social et médico-social et sa gestion en institution

Les facteurs et sources d'une gestion subie ou inadaptée du temps

- Les facteurs ou actions « voleurs de temps »
- Les injonctions, actions et environnements chronophages
- Les lois du temps et ses impacts sur la gestion de son activité

La connaissance de soi au service de la gestion de son temps

- La clarification de ses missions, rôles et responsabilités
- La connaissance des modes de gestion spontanée de son activité
- L'évaluation de ses capacités de travail pour planifier plus justement les actions à mener
- Le repérage de comportements ou logiques inefficaces et enfermants
- L'identification de temps et contextes d'efficacité
- L'affirmation de soi et la capacité à être indisponible

Les outils et méthodes d'une planification efficace de son activité

- Les différents niveaux de priorité : différence entre crise, urgence, priorité et tâche importante à réaliser
- La mise en place d'objectifs mesurables et fractionnés
- Les outils et méthodes d'aide à la hiérarchisation et à la planification d'actions
- L'amélioration de l'efficacité des modalités d'échanges et de fonctionnement avec ses interlocuteurs et son réseau professionnel
- La place des aléas, des imprévus et leur gestion

Les règles régissant une délégation maîtrisée et efficace

- Les choix à opérer dans la mise en place d'une délégation d'une partie de son activité
- Les conditions d'une délégation réussie et de son suivi

Conclusion, bilan de formation

Profil de formateur

Expert en conduite du changement et en management

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 27 et 28 mai 2021
2ème session : 25 et 26 novembre 2021

ARMONIS

ARMFE1_09

Animer une réunion participative et productive

Public

Toute personne désirant perfectionner ses compétences dans les techniques de d'animation de réunions

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Connaître les différents types de réunions et les objectifs associés
- Apprendre à mieux situer son style personnel d'animation
- S'approprier les différents mécanismes de conduite d'une réunion efficace
- Savoir ajuster les outils de préparation, d'animation et de communication aux objectifs de la réunion et de son public
- Maîtriser la diffusion et s'assurer de la compréhension des informations transmises

PROGRAMME

Les différents types de réunions et leurs objectifs

- La diffusion ou le recueil d'informations
- L'analyse et la résolution de problématiques opérationnelles
- La prise de décisions
- La stimulation d'idées et la fédération d'une équipe autour du lancement d'un projet
- La résolution de désaccords, de tensions et de conflits

Les phases de la réunion

- La phase préparatoire et les conditions de réalisation de la réunion
- La gestion du déroulement et les techniques d'animation de réunions associées
- La clôture de la réunion, la formalisation des échanges et la mise en dynamique post-réunion

Le rôle de l'animateur et les styles de conduite de réunion

- Le style directif et autocratique
- Le style coopératif et participatif
- Le style démocratique et non directif
- Les autres styles d'animations de réunions

Les dynamiques groupales et leur régulation au sein d'une réunion

- Les relations affinitaires (sympathie, antipathie, indifférence)
- Les attitudes actives et passives
- Les interactions (positives, neutres, négatives, agressives) au niveau socio-affectif
- Les techniques de résolution de conflits ou de désaccords au sein du groupe
- Les outils et techniques de gestion et de régulation des dynamiques groupales

Les outils de diffusion et compréhension du message

- L'écoute active, le questionnement, la reformulation et l'empathie
- Les outils d'analyse et de synthèse

Conclusion et évaluation de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Mises en situation et jeux de rôles
- Utilisation de support audiovisuel
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Expert en conduite du changement et en management

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 27 et 28 avril 2021

2ème session : 02 et 03 décembre 2021

ARMONIS

ARMFE5_04 **Maîtriser l'art oratoire pour captiver son auditoire**

Public

Toute personne étant amenée à prendre la parole en public de façon occasionnelle ou régulière

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Identifier les principaux freins et les sources d'appréhension inhérentes à la prise de parole en public
- Comprendre les différents rapports en jeu lors de la prise de parole en public (rapport à soi, à son image, au langage, aux autres)
- Connaître ses réactions lors d'exercices de prise de parole en public et s'approprier les techniques de maîtrise de ses émotions
- Savoir préparer ses interventions orales et identifier les techniques d'expression orale adaptées à son auditoire
- S'assurer de la clarté de ses interventions et de la compréhension des informations transmises

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Mises en situation et jeux de rôles
- Utilisation de l'outil audiovisuels
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

La prise de parole en public et la maîtrise de ses émotions

- La prise de conscience des différentes perceptions de soi comme communicant
- Les éléments émotionnels en jeux lors d'une prise de parole
- L'analyse des sources d'anxiété et de stress lors de la prise de parole en public
- La prise de conscience de ses réflexes communicationnels et des stratégies mises en place spontanément

La préparation de son intervention

- L'architecture et la structuration de son message
- Le classement et la hiérarchisation des éléments du discours
- La gestion du temps imparti
- La connaissance du public et de la nature de ses attentes
- L'utilisation des supports de présentation : leviers et pièges pour le communicant

Le langage et les techniques associées à une prise de parole

- La maîtrise des logiques communicationnelles et des outils du langage
- Les composantes et le rythme d'une intervention orale
- L'intonation et la dynamique d'une intervention
- La place de l'humour et de l'autodérision dans une intervention
- Le langage non-verbal, les gestuelles et la congruence
- Le silence et les temps de respiration comme éléments incontournables d'une communication
- L'identification de son style et de ses atouts de communicant

La gestion des interactions avec le public

- La prise en compte et l'analyse de la communication du public avec le communicant
- L'attention de l'auditoire et l'adaptation du discours en fonction des retours observés
- Les sources de déconcentration et de décrochage
- L'instauration d'un climat de confiance
- Les techniques d'argumentation et de persuasion d'un auditoire
- La maîtrise et le réinvestissement du contenu des participations et le respect du fil conducteur

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Formateur spécialiste du développement des capacités comportementales et relationnelles

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 07 et 08 avril 2021
2ème session : 27 et 28 septembre 2021

NOUVEAU

Co.THÉÂTRE
Le théâtre pour éclairer la scène du travail

Public
Tout personnel encadrant
Pré-requis : aucun

ARMFE1_16 Mener efficacement un entretien d'évaluation (en partenariat avec Cothéâtre)

Objectifs

- Comprendre les enjeux et le contenu de l'entretien d'évaluation
- Préparer l'entretien et évaluer avec objectivité
- Mener un entretien gagnant-gagnant avec chaque collaborateur·trice
- Adapter ses comportements aux différentes situations rencontrées
- Donner du sens aux objectifs, renforcer la motivation et l'engagement

PROGRAMME

Comprendre les enjeux et le contenu de l'entretien annuel

Saynète « Un entretien annuel : pour quoi faire ? » suivie d'un échange

- Exprimer les perceptions et les freins liés à l'entretien annuel

Réflexion collective autour de la place de l'entretien annuel dans le management

- Identifier les attentes de chacun·e vis à vis de l'entretien d'évaluation
- Prendre conscience des enjeux pour le/la collaborateur·trice, le/la manageur·e et l'entreprise

Apports théoriques (étapes essentielles de l'entretien, différencier entretien annuel et professionnel)

- Connaître le contenu de l'entretien annuel tel que pratiqué dans votre entreprise

Savoir préparer un entretien d'évaluation

Réflexion collective sur le travail préparatoire pour le·la collaborateur·trice et le·la manageur·e

- Identifier l'ensemble des éléments à préparer pour réussir un entretien annuel

Réflexion collective sur les informations nécessaires à l'évaluation et les erreurs fréquentes

- Évaluer avec objectivité

Apports pédagogiques (les essentiels de la formulation d'un objectif), exercice de rédaction d'objectifs et travail autour de l'argumentaire

- Formuler des objectifs et leur donner du sens au regard de la stratégie

Mener un entretien gagnant-gagnant en toute situation

Saynète « Grandeurs et misère des entretiens » suivie d'un échange

- Prendre du recul sur les comportements en entretien et leurs impacts
- Apports pédagogiques (Assertivité, écoute, questionnement et reformulation, leviers de la motivation) et exercices de mise en pratique (reprise en improvisation, réécriture de saynète)
- Outiller les participant·e·s

Mises en situation choisies en fonction des besoins des participant·e·s

- S'entraîner et ancrer les comportements

Conclusion et évaluation de la formation

Méthodes pédagogiques

- Saynètes théâtrales
- Cas pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur
Comédien Formateur

Durée : 1 jour (7 heures de formation)

Coût : 550 € HT par personne

Sessions :
Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy
1ère session : 28 juin 2021
2ème session : 25 novembre 2021

En partenariat avec :

ARMFE22_01 Clarifier son positionnement et se situer dans l'environnement juridique et réglementaire de l'EHPAD

Public

Infirmiers/ères Coordinateurs/trices ou faisant fonction de cadre de santé.

Pré-requis : suivre le module e-learning «les droits des usagers »

Objectifs

- Connaître les principes et enjeux fondamentaux d'un projet d'établissement
- Identifier son rôle en tant qu'infirmier/ère coordinateur/trice et savoir se positionner
- Cerner et s'approprier les différentes missions attribuées
- Maîtriser l'environnement professionnel et réglementaire
- Connaître le cadre de responsabilité juridique de l'IDEC et ses limites
- Connaître les droits du résident
- Savoir faire le lien entre droit et éthique

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

Les politiques médico-sociales et de santé vis-à-vis des personnes âgées

- L'administration de la santé, les structures de santé publique et la réglementation
- La politique de santé gériatrique en France
- La coordination des soins, des parcours et des intervenants

La législation en Ehpad

- De la convention tripartite au Contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens (CPOM)
- Les projets (institutionnel, de soins, de vie personnalisé)
- Le lien transversal entre les projets

La fonction et les rôles de l'IDEC

- La fonction d'IDEC : une fonction « pivot » au cœur du projet d'établissement
- Les compétences attendues (savoir, savoir-faire, savoir-être)
- Le positionnement hiérarchique et fonctionnel
- Les différents rôles (manager, coordinateur, collaborateur)
- Le rôle de l'IDEC au sein de l'équipe pluridisciplinaire (lien avec médecin coordonnateur, direction, équipe)
- Deux cultures professionnelles : la culture « métier » et la culture « projet »
- Les conditions de réussite pour le binôme IDEC et directeur
- Les professionnels qui travaillent avec l'IDEC (en interne et en externe)

Les différentes activités / missions de l'IDEC

- Conception, mise en œuvre et organisation d'un projet
- Animation et encadrement des équipes
- Organisation des actes de soins et paramédicaux, gestion, coordination et planification de l'activité
- Contrôle et évaluation de la qualité des activités du service
- Formation, développement et transfert des compétences
- Coordination des activités avec les autres services
- La constitution d'un réseau de partenaires (équipe mobile, HAD, hôpitaux, cliniques)

Le cadre réglementaire et l'environnement juridique

- Les règles déontologiques
- Les responsabilités juridiques de l'IDEC
- Les règles de collaboration et délégation aux AS/AES/AMP/ASG

La démarche éthique

- Le champ du questionnement éthique dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux
- Cadre normatif et recommandations
- La culture de la bientraitance

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Cadre de santé dans les secteurs sanitaire et médico-social

Durée : **2 jours (14 heures de formation) + le module e-learning sur « les droits des usagers » (environ 45 mn)**

Coût : **690 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 24 et 25 février 2021

2ème session : 20 et 21 septembre 2021

En partenariat avec :

ARMFE22_02

Maîtriser les fondamentaux du management pour encadrer et animer une équipe de soins

Public

Infirmiers/ères Coordinateurs/trices ou faisant fonction de cadre de santé.

Pré-requis : suivre les modules e-learning « identifier ses émotions pour mieux communiquer »

Objectifs

- Connaître le rôle et les implications du manager de proximité
- Identifier son mode de management : comprendre qui je suis et comment je fonctionne
- Se positionner vis-à-vis de son équipe
- Appréhender le management situationnel
- Adapter sa communication managériale
- Prévenir et agir dans les situations conflictuelles
- Agir sur la motivation de son équipe au quotidien et fédérer

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Mises en situations et jeux de rôles
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

Le management

- Les repères historiques, sociologiques et la définition du management
- Les enjeux spécifiques en ESSMS
- La légitimité de l'IDEC

Se positionner en tant que manager

- Les différentes fonctions du manager
- Les rôles et les responsabilités managériales de l'IDEC dans l'équipe soignante
- La valeur ajoutée du manager de proximité
- Les compétences et comportements clés
- Le passage de l'expertise technique à l'encadrement (de soignant à manager)
- Définir et maitriser les règles de fonctionnement de l'équipe

Adapter son mode de management au contexte et aux situations

- Les différents styles de management
- Les avantages et les limites de chacun
- Reconnaître les différents profils dans son équipe : les types de personnalité
- Le management situationnel

Adapter une communication managériale efficace

- Les différentes situations de communication auxquelles un IDEC doit faire face (Relayer, Donner du sens, Recadrer, Expliquer, Défendre, Annoncer)
- Utiliser l'impact de la communication non verbale
- Ecouter activement
- Savoir dire non, savoir dire oui

Gérer les conflits et les personnalités difficiles

- Les différents types et sources de conflit
- Les méthodes de résolutions de conflit en fonction de l'importance du conflit et de la volonté de résolution des acteurs (recours hiérarchique, l'arbitrage, la médiation, la négociation)
- Résoudre par la prévention
- Adapter sa posture pour réagir adéquatement et sortir des situations de blocage
- Mener des entretiens de recadrage
- Gérer son propre stress et ses tensions pour rester serein face au désaccord

Favoriser l'implication et éviter la démotivation

- Les facteurs intrinsèques et extrinsèques de la motivation
- Donner du sens aux décisions et aux actions prises
- Mobiliser les énergies individuelles pour susciter intérêt et adhésion
- Diriger, Responsabiliser et valoriser ses collaborateurs
- Les clés de l'intégration de pratiques de reconnaissance adaptées à son mode de management
- Prendre en compte les besoins individuels (sécurité, reconnaissance, statut)
- Les règles pour renforcer la cohésion d'équipe

Conclusion, bilan de la formation

Profil des formateurs

Formateur en management et en ressources humaines dans les secteurs sanitaire, social et médico-social

Durée : **3 jours (14 heures de formation) + le module e-learning sur « identifier ses émotions pour mieux communiquer » (environ 3 heures)**

Coût : **960 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 08, 09 et 10 mars 2021

2ème session : 11, 12 et 13 octobre 2021

En partenariat avec :

ARMFE22_03

Perfectionner ses pratiques de management pour encadrer et animer une équipe de soins

Public

Infirmiers/ères Coordinateurs/trices ou faisant fonction de cadre de santé.

Pré-requis : suivre le module e-learning « les risques psychosociaux »

Objectifs

- Identifier les points clés d'un accompagnement réussi du changement
- Déceler les leviers organisationnels et managériaux à mobiliser pour lutter contre l'absentéisme
- Maîtriser les techniques d'animation de réunion et gérer la dynamique de groupe
- Appréhender les outils du manager pour mener les entretiens d'évaluation efficacement

PROGRAMME

Accompagner son équipe dans le changement

- Typologie des changements dans les ESSM
- Clarifier son propre rapport au changement
- Les différentes étapes du cycle du changement
- Définir le cadre du changement pour se l'approprier en équipe
- Les outils de communication autour du changement
- Les outils d'identification et de gestion des risques et conflits liés au changement
- Les outils pour accompagner le changement individuel et collectif

Réduire le taux d'absentéisme de son équipe

- Quantifier l'absentéisme et déceler les signes facteurs d'absentéisme
- Les mesures et l'élaboration du plan de lutte contre l'absentéisme et de prévention des risques
- L'entretien de retour après absence

Animer une réunion productive

- Le rôle du manager animateur
- Les différents types de réunions et les différents objectifs
- La préparation de la réunion et la rédaction d'un ordre du jour efficace
- Les dynamiques groupales et leur régulation au sein d'une réunion
- Les techniques d'animation
- Le compte rendu de réunion

Les entretiens annuels d'évaluation

- Comprendre les enjeux de l'entretien annuel
- Les différents niveaux de l'évaluation
- Méthodologie d'un entretien : les cinq étapes clés
- Les techniques d'entretien : Les outils et les supports

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Mises en situations et jeux de rôles
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Formateur en management et en ressources humaines dans les secteurs sanitaire, social et médico-social

Durée : **3 jours (21 heures de formation) + le module e-learning sur « les risques psycho-sociaux » (environ 45 mn)**

Coût : **940 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 23, 24 et 25 juin 2021

2ème session : 08, 09 et 10 novembre 2021

ARMONIS

ARMFE22_04 Organiser son travail et celui des équipes

Public

Infirmiers/ères Coordinateurs/trices ou faisant fonction de cadre de santé.

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Savoir optimiser l'organisation du travail par le biais des moyens matériels et humains disponibles
- Aider son équipe à mieux gérer sa charge de travail
- Maitriser les techniques de délégations efficaces
- Avoir une méthode de gestion des plannings
- Faciliter les transmissions au sein des équipes

PROGRAMME

Gérer son temps et ses priorités

- Le temps dans les secteurs sanitaire, social et médico-social
- Les outils et méthodes d'aide à la hiérarchisation et à la planification d'actions
- Les règles régissant une délégation maîtrisée et efficace
- La place des aléas, des imprévus et leur gestion

La gestion des plannings

- Ce que dit la loi : Le cadre réglementaire applicable à la gestion du temps de travail
- Les règles de gestion des plannings
- La notion d'effectif
- La méthodologie d'élaboration des cycles, roulements et tableaux de service
- La planification des congés payés
- L'impact des arrêts de travail sur le planning
- La retranscription des Equivalents Temps Plein (ETP) autorisés sur un cycle de travail régulier

La transmission des informations

- Les fonctions et enjeux des transmissions
- Les principaux freins rencontrés lors des transmissions
- Les bonnes pratiques de transmissions (orales, écrites, ciblées)

La gestion de projets

- La notion de projet et les différents types de projets : projet d'établissement, le projet de vie, le projet de soins, la démarche qualité
- Conduire un projet en tant qu'IDEC
- Concevoir un projet d'accompagnement individuel

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil des formateurs

Formateur en management et en ressources humaines dans les secteurs sanitaire, social et médico-social

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 03 et 04 février 2021

2ème session : 15 et 16 septembre 2021

ARMONIS

ARMFE22_05 Piloter la démarche qualité et la gestion des risques

Public

Infirmiers/ères Coordinateurs/trices ou faisant fonction de cadre de santé.

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Cerner les enjeux, les opportunités et contraintes d'une démarche qualité
- S'approprier les outils et les méthodes pour suivre et évaluer la démarche qualité et prévenir les risques
- Mobiliser et impliquer durablement son équipe dans la démarche
- Savoir définir les points de satisfaction et d'amélioration et les actions d'accompagnement à impulser

PROGRAMME

La démarche qualité en EHPAD

- Le cadre législatif et réglementaire
- Les enjeux, les opportunités et les contraintes
- Les bonnes pratiques professionnelles et les recommandations des organismes de contrôle
- Les déclarations obligatoires (maltraitance, pharmacovigilance, matériovigilance)
- Les outils de management de la qualité
- Les référentiels qualité en EHPAD

La gestion des risques et des dysfonctionnements

- Le compte qualité
- L'analyse des risques : repérage et identification
- Les risques jugés non acceptables

Evaluation de la démarche

- L'élaboration d'indicateurs d'évaluation et la mesure de l'atteinte des objectifs compris et acceptés par tous
- L'accompagnement de l'évolution des pratiques professionnelles, des processus internes et la mise en place d'actions préventives

Animer une démarche participative d'amélioration continue de la qualité

- Les enjeux d'une démarche participative autour de la démarche qualité
- Un cadre « défini et partagé »
- La convergence des intérêts
- Le suivi et l'entretien de la dynamique engendrée

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Formateur cadre de santé qualiticien expérimenté dans le secteur médico-social

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :
Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy
1ère session : 16 et 17 juin 2021
2ème session : 24 et 25 novembre 2021

NOUVEAU

ARMFE4_11

Prévenir le harcèlement dans les ESSMS

Public

Directeurs d'ESSMS, DRH, RRH, collaborateurs RH, Managers, encadrants, responsables de services ou unités

Pré-requis : Apporter des cas concrets vécus au sein des établissements

Objectifs

- Sensibiliser l'encadrement sur les situations de harcèlement.
- Connaître les différentes formes de harcèlement pour mieux les prévenir.
- Savoir identifier les situations de harcèlement et comportements à risque au sein de son ESSMS.
- Intégrer la gestion du risque harcèlement à la politique de gestion des risques de l'ESSMS.
- Travailler sur un plan d'action pour anticiper et prévenir le risque de harcèlement sur son ESSMS.

Méthodes pédagogiques

- Construction d'un plan d'action personnalisé pour anticiper et prévenir le risque de harcèlement au sein de son ESSMS.
- Exercices
- Echanges et réflexions à partir de situations concrètes vécues ou à vivre au sein de l'ESSMS
- Travaux en sous-groupes de cas pratiques
- Brainstorming, World Café

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

Définition des différentes notions liées au harcèlement

- Le harcèlement moral et ses différentes formes et les notions voisines : les différentes notions liées au harcèlement moral, les protagonistes, les éléments constitutifs
- Le harcèlement sexuel : les différentes notions liées au harcèlement sexuel, les protagonistes, les différentes formes de harcèlement sexuel (stricto-sensu, par assimilation, amoureux...)
- Les propos et comportements harceleurs rencontrés dans votre établissement

Les différents moyens de traitement juridique du harcèlement

- Les mécanismes de prévention : l'obligation de prévention à la charge de l'employeur, le rôle des institutions représentatives du personnel et du référent « harcèlement », le rôle des institutions représentatives du personnel et du référent « harcèlement »
- Les mécanismes de règlement non-judiciaire des situations : les mécanismes d'alerte et rôle du CSE, le rôle de la médecine du travail et de l'inspection du travail, la médiation, le pouvoir disciplinaire de l'employeur

Les conséquences du harcèlement pour le salarié victime

- Le règlement judiciaire (civil, pénal, prud'hommale) : la preuve du harcèlement, la nullité des mesures patronales, la rupture du contrat de travail, l'employeur contraint judiciairement à mettre un terme au harcèlement
- La réparation du préjudice : responsabilité civile, responsabilité pénale, quid de la responsabilité de l'établissement (civile, pénale, DIRECCT, médecine du travail...) ?
- Les conséquences pour le salarié victime : accident du travail et maladie professionnelle, les conséquences psychologiques et les accompagnements

Le plan d'action de l'ESSMS autour de l'inscription du harcèlement dans le plan de prévention des risques de l'établissement et en lien avec sa communication interne et le référent harcèlement

- Quelles actions envisager ? Santé et qualité de vie au travail, management et communication interne
- Quelles stratégies de prévention adopter ? Les étapes de la démarche de prévention dans votre établissement, les personnes concernées au sein de votre établissement, la mise en œuvre au sein de votre établissement
- Comment gérer les plaintes de harcèlement au sein de son établissement ? Gérer les entrevues (« plaignant » et « harceleur »), analyser la « plainte » et les « preuves »

Conclusion, bilan de la formation

Profil des formateurs

Docteur en droit, avocate, ancienne directrice d'établissements médico-sociaux et responsable des relations avec les usagers au sein d'un grand CH

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 01 et 02 février 2021

2ème session : 23 et 24 septembre 2021

NOUVEAU

Co.THÉÂTRE
Le théâtre pour éclairer la scène du travail

Public

Toute personne amenée à conduire des entretiens de recrutement

Pré-requis : aucun

ARMFE1_17 Recruter sans discriminer (en partenariat avec Cothéâtre)

Objectifs

- Prendre conscience des stéréotypes
- Être attentif aux mécanismes de la discrimination
- Saisir l'impact des discriminations dans le quotidien professionnel
- Prévenir les risques de discrimination lors du recrutement

PROGRAMME

Appréhender le sujet de la discrimination

Et si nous étions tous discriminants sans le savoir ? Pour comprendre le sujet de manière ludique et impliquer les participant·e·s, place au théâtre avec la saynète « Diversité t'es si diverse ».

Saynète et échanges avec les participant·e·s

- Faire le lien avec la réalité des participant·e·s

Jeu des stéréotypes et échanges

- Prendre du recul sur ses propres stéréotypes et comportements
- Reconnaître l'impact des stéréotypes dans la sphère professionnelle

Apports théoriques (stéréotype, préjugé, déni)

- Être attentif aux mécanismes de la discrimination

Au-delà de la non discrimination, place à l'inclusion et la diversité

Connaître et comprendre le cadre légal qui protège les salarié·e·s c'est nécessaire mais ce n'est pas suffisant. Pour faire la différence, suscitons l'adhésion des salarié·e·s pour la diversité.

Apports théoriques appuyés sur la saynète (cadre légal, action positive, politique des quotas)

- Distinguer non-discrimination, diversité et inclusion
- Clarifier le cadre légal
- Connaître les 25 critères de discrimination : handicap, origines, sexe, genre, apparence physique, orientation sexuelle, etc.

Jeu du débat

- Susciter l'adhésion et lever les freins à la diversité

Recrutement : éviter la discrimination

Il est normal d'avoir des biais inconscients lors d'un recrutement. Comment les neutraliser à toutes les étapes du recrutement et favoriser une attitude inclusive ?

Apport théorique (biais cognitifs)

- Être attentif aux biais de recrutement qui peuvent exister

Atelier de réflexion et présentation des bonnes pratiques par le·la formateur·trice

- Neutraliser nos biais et stéréotypes à toutes les étapes du recrutement : rédaction de l'offre, sélection des candidatures, entretien, prise de décision

Conclusion et évaluation de la formation

Méthodes pédagogiques

- Saynètes théâtrales
- Cas pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil des formateurs

Comédien Formateur

Durée : **1 jour (7 heures de formation)**

Coût : **550 € HT par personne**

Sessions :
Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy
1ère session : 01 mars 2021
2ème session : 08 octobre 2021

En partenariat avec :

ARMFE8_17

Piloter une démarche de Qualité de Vie au Travail (QVT) au sein de son établissement

Public

Directeur d'établissement, encadrant d'un établissement dans le secteur sanitaire ou médico-social

Pré-requis : suivre le module e-learning « les risques psychosociaux »

Objectifs

- Connaître l'impact des mutations du secteur médico-social sur la qualité de vie au travail ressentie par les professionnels
- Repérer les signaux d'alerte et réaliser un diagnostic pour identifier les sujets spécifiques de l'établissement
- Définir ses priorités d'amélioration
- Formaliser une démarche de QVT dans son établissement pour répondre aux enjeux des professionnels et des personnes accompagnées
- Evaluer la démarche et les résultats

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes
- Exercice de synthèse à partir des contextes des participants
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

La qualité de vie au travail

- Définition de la Qualité de Vie au Travail (QVT)
- Le cadre règlementaire de la QVT
- La procédure de certification V2014
- Les enjeux en termes de conduite de projet
- Les 6 déterminants de la QVT
- Une clé de la qualité des soins
- Les intérêts individuels et collectifs à s'investir sur les dimensions de la qualité de vie au travail

La qualité de vie au travail dans les établissements médico-sociaux

- L'impact des innovations techniques, organisationnelles et des réformes sur les prises en charge des résidents et sur le travail des professionnels
- L'évolution des métiers des professionnels des établissements
- Les signaux d'alerte qui retranscrivent les difficultés des professionnels

Les leviers d'action pour améliorer la QVT dans les établissements

- Les relations de travail
- Le contenu du travail
- L'environnement de travail
- L'organisation du travail
- Le développement professionnel
- La conciliation entre vie privée et professionnelle

La méthodologie et les outils pour mettre en œuvre et évaluer la QVT

- Une approche systémique des situations
- Une démarche en 4 étapes
- Le rôle des acteurs de la QVT et leur implication
- Le diagnostic préalable et l'identification des sujets spécifiques à votre établissement
- La boussole : un outil pour fixer le cap
- L'identification des risques et leur hiérarchisation (matrice de criticité)
- Les niveaux de concertation pour mettre en œuvre et piloter la démarche (le niveau central, le niveau transversal et le niveau local)
- Les outils pour mettre en débat le travail : les espaces de discussion, le reportage photo, etc.
- Les indicateurs d'évaluation de la démarche et les résultats afin de poursuivre et d'enrichir les actions
- Les pièges à éviter
- La pérennisation des mesures

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Formateur spécialiste de la Qualité de Vie au Travail dans les secteurs sanitaire et médico-social

Durée :

Durée : 2 jours (14 heures de formation) + le module e-learning sur « les risques psychosociaux » (environ 45 mn)

Coût : 690 € HT par personne

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 22 et 23 mars 2021
2ème session : 06 et 07 octobre 2021

En partenariat avec :

ARMFE8_18

Intégrer la démarche de Qualité de Vie au Travail (QVT) dans son management au quotidien

Public

Directeur d'établissement, encadrant d'un établissement dans le secteur sanitaire ou médico-social

Pré-requis : suivre le module e-learning « les risques psychosociaux »

Objectifs

- Comprendre les enjeux de santé et de qualité de vie au travail
- Cerner le rôle et les limites du manager
- Analyser sa pratique managériale en lien avec les dimensions de la QVT
- Appréhender les actions possibles en matière de QVT pour en faire un levier de performance
- Développer une posture managériale positive pour accompagner les changements

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Mises en situation et jeux de rôles
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques
- Exercices ludiques et illustrations pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

La qualité de vie et santé au travail (QVT)

- Contexte, définition et champs d'action dans les établissements de santé
- Les enjeux et les perspectives d'une démarche QVT
- Le lien entre QVT et qualité des soins
- Les facteurs de stress les plus courants

Le lien entre qualité de vie au travail et management en santé

- Le rôle joué par le manager de proximité
- L'évolution des modes de management
- Les trois modèles alternatifs de management en santé : la démarche participative, l'éthique du care et le leadership transformationnel
- Prendre conscience de l'impact de son style de management
- Connaître ses limites et ses relais
- Savoir gérer son propre stress

Réaliser le diagnostic préalable de son équipe

- Identifier le travail réel de ses collaborateurs
- Les trois types d'indicateurs pour évaluer la QVT : les indicateurs de perception, de fonctionnement, de santé au travail
- Les modes d'évaluation à mobiliser
- Identifier les problématiques QVT prioritaires de son équipe
- L'articulation des données quantitatives avec la réflexion qualitative
- Partager le diagnostic

Reconnaissance et responsabilisation comme moteurs de la performance

- Les différentes formes de reconnaissance conditionnelle et inconditionnelle
- La compréhension et la prise en compte des dynamiques existantes au sein de son équipe
- Les déclinaisons opérationnelles de la reconnaissance dans ses modes de management
- Les outils du manager : l'écoute active, l'empathie, l'assertivité et la gestion de la dimension émotionnelle des échanges

Positiver les changements et les transformations organisationnelles dans son équipe

- Le rythme du changement et ses impacts sur la mobilisation et l'implication des parties prenantes
- L'anticipation des conséquences et l'analyse des dynamiques socio-professionnelles face au changement
- L'identification des incompréhensions et des résistances
- La mise en avant des intérêts et du sens du changement pour chaque partie prenante

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Formateur spécialiste de la Qualité de Vie au Travail dans les secteurs sanitaire et médico-social

Durée : **2 jours (14 heures de formation) + le module e-learning sur « les risques psychosociaux » (environ 45 mn)**

Coût : **690 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 11 et 12 mars 2021

2ème session : 07 et 08 octobre 2021

ARMONIS

En partenariat avec : companI

ARMFE5_09 **Prévenir et gérer l'absentéisme**

Public

Tout encadrant de l'établissement

Pré-requis : suivre le module e-learning « les risques psychosociaux »

Objectifs

- Comprendre la notion d'absentéisme, savoir en mesurer l'étendue et en identifier les principales sources
- Définir les contours et le contenu d'un plan d'action de lutte contre l'absentéisme et de prévention des risques
- Déceler les leviers organisationnels et managériaux à mobiliser
- Savoir mobiliser et impliquer l'ensemble de l'équipe

PROGRAMME

L'absentéisme

- La définition de l'absentéisme et ses déclinaisons
- Les indicateurs pertinents de mesure et le calcul du taux d'absentéisme
- Les outils de suivi de son évolution dans le temps
- Les types d'absences et leurs conséquences dans les secteurs sanitaire, social et médico-social

Les causes et facteurs favorisant l'absentéisme

- Les nouvelles exigences du monde professionnel et l'évolution de l'absentéisme
- Le rôle des conditions générales de travail dans le présentéisme
- Les risques psychosociaux, le sens du travail et la motivation professionnelle
- Le positionnement et le rapport au travail des différentes catégories socio-professionnelles

Le diagnostic préalable du phénomène

- Les outils et techniques de diagnostic des causes et particularités internes de l'établissement
- Le taux d'alerte
- Le repérage de l'absentéisme significatif et problématique

Les mesures et l'élaboration du plan de lutte contre l'absentéisme et de prévention des risques

- Le contours et conditions de l'élaboration d'un plan efficace
- Les différents types de leviers de la réduction de ce phénomène
- Les niveaux stratégiques et organisationnels : le management, les perspectives d'évolutions professionnelles, les primes d'assiduité, la reconnaissance et la valorisation des performances
- La compréhension des motivations et des causes de l'absentéisme : l'entretien de retour
- Les contre-visites médicales et les contours de la loi n°78-49 dite de la mensualisation
- La prévention des risques psychosociaux et des maladies professionnelles
- Le rapport au travail et la veille du respect de l'équilibre du temps personnel et professionnel
- La diffusion et communication autour des démarches mises en place
- L'implication et la mobilisation de chaque professionnel
- Les outils de suivi et d'ajustement des mesures mises en place

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Formateur en management et en ressources humaines dans les secteurs sanitaire, social et médico-social

Durée : **2 jours (14 heures de formation) + le module e-learning sur « les risques psychosociaux » (environ 45 mn)**

Coût : **690 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 23 et 24 juin 2021

2ème session : 01 et 02 décembre 2021

NOUVEAU

Co.THÉÂTRE
Le théâtre pour éclairer la scène du travail

Public
Tout encadrant de l'établissement
Pré-requis : suivre le module e-learning « les risques psychosociaux »

ARMFE4_03c

Prévenir les Risques Psychosociaux (en partenariat avec Cothéâtre)

Objectifs

- Sensibiliser les manageurs.ses à la question des RPS et leur fournir différents outils pour y faire face
- Savoir définir les RPS, en comprendre les mécanismes et connaître le contexte juridique
- Analyser la situation et détecter les personnes et situations à risques
- Développer un comportement adapté en cas de RPS

PROGRAMME

Les RPS : c'est-à-dire ?

Saynète « RPS : Respire, Parle, Souffle » suivie d'un échange

- Illustrer et définir les risques-psychosociaux (RPS)
- Prendre du recul sur ses propres comportements et leurs incidences
- Prendre conscience de l'impact des RPS sur l'individu et sur les relations interpersonnelles

Apport théorique (définition du sujet : les facteurs, les risques et les conséquences ; cadre légal)

- Comprendre le rôle d'alerte et de prévention en tant que manageur·se
- Connaître le cadre légal
- Informer sur les aides existantes en interne

Gérer les formes de violence au travail

Saynète "Conflit : trop, c'est trop !" suivie d'un échange

- Différencier le désaccord du conflit
- Comprendre le conflit, ses origines, ses conséquences

Apports théoriques participatifs

- Connaitre les étapes qui mènent au conflit et à sa résolution
- Savoir prévenir et gérer une relation conflictuelle

Apport pédagogique : la résolution de conflit en 6 étapes

- Découvrir les notions de communication non violente, d'écoute et d'analyse transactionnelle
- Savoir accepter ses émotions et celles des autres
- Comprendre les clés de la posture de médiateur
- Apprendre à reformuler et à argumenter

Mises en situation et jeux de rôle

- S'exercer et pratiquer

Prévenir les RPS au quotidien

Saynète « Je stresse, tu stresses, déstressons ! » suivi d'un échange

- Comprendre l'impact du stress sur l'individu et ses relations interpersonnelles
- Identifier les facteurs de stress et les mécanismes du stress
- Illustrer les réactions en lien avec le stress : dévalorisation de soi

Apports pédagogiques participatifs : définitions, manifestations, distorsions cognitives

- Identifier l'impact du stress au quotidien
- Distinguer les facteurs externes et internes de stress
- Comprendre le fonctionnement de l'individu en situation de stress
- Connaître le cadre légal

Réécriture de la saynète et mises en situation

- Savoir faire face aux RPS
- Mettre en pratique de nouveaux comportements
- Construire une méthodologie pratique de gestion des RPS : au niveau individuel, managérial et organisationnel

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Saynètes théâtrales
- Cas pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur
Comédien Formateur

Durée : **2 jours (14 heures de formation) + le module e-learning sur « les risques psychosociaux » (environ 45 mn)**

Coût : **950 € HT par personne**

Sessions :
Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy
1ère session : 25 et 26 janvier 2021
2ème session : 20 et 21 septembre 2021

En partenariat avec :

ARMFE5_01

Développer sa posture et son efficacité managériale

Public

Tout encadrant hiérarchique et fonctionnel de l'établissement

Pré-requis : suivre les modules e-learning « identifier ses émotions pour mieux communiquer »

Objectifs

- Appréhender les grands courants et styles de management et comprendre les liens entre objectifs opérationnels et management des ressources humaines
- Être capable de se positionner et d'assumer son rôle de responsable au sein d'une équipe
- Savoir organiser et animer le travail d'équipe en mobilisant les compétences de chacun
- S'assurer de la mise en place d'une logique congruente et cohérente entre les actions effectuées et la politique de management mise en place
- Savoir évaluer et faire évoluer les modalités organisationnelles en fonction des besoins

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Mises en situation et jeux de rôles
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

La fonction du responsable d'équipe

- La clarification des missions et de leur contour
- L'enjeu de la fonction à différents niveaux (résidents, professionnels, institution)
- Les attentes de la hiérarchie
- L'inscription du responsable d'équipe au sein de l'organigramme de l'établissement

Les principales logiques managériales

- Les grands courants et styles de management
- Les liens entre objectifs opérationnels et management des ressources humaines
- Les courants actuels innovants de management d'équipe

Le positionnement du responsable d'équipe

- La prise de position hiérarchique ou fonctionnelle
- La question de la légitimité et la fréquente confusion entre expertise technique et compétences managériales
- Les freins et obstacles classiques du positionnement juste d'un responsable d'équipe (question d'exemplarité, congruence, etc.)
- Le temps de l'acceptation du nouveau responsable
- L'importance du sens et de la coopération pour favoriser l'implication de l'équipe
- La construction d'une position claire et lisible pour l'équipe et pour les autres services de l'établissement
- La définition de valeurs fédératrices
- L'identification d'objectifs individuels et collectifs, clairs et adaptés
- Le rôle du responsable dans la montée en compétences des professionnels
- L'instauration d'un langage et d'un fonctionnement compris et partagé par tous les professionnels de l'équipe
- Les clés et outils de la mise en place d'une communication fluide et efficace

L'évaluation et les ajustements du management mis en place

- Les indicateurs et critères pertinents dans l'évaluation des modalités organisationnelles
- Les difficultés et ajustements de la position de responsable intermédiaire de l'établissement
- Le soutien et le relais hiérarchique

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Formateur dans les domaines du management, de l'efficacité professionnelle et du développement personnel dans les secteurs sanitaire et médico-social

Durée : **3 jours (21 heures de formation) + les modules e-learning « identifier ses émotions pour mieux communiquer » (environ 3h)**

Coût : **960 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 01 et 02 avril 2021
+ 01 juin 2021
2ème session : 21 et 22 septembre 2021
+ 26 novembre 2021

En partenariat avec :

ARMFE5_02

Animer, motiver et fédérer son équipe

Public

Tout encadrant de l'établissement

Pré-requis : suivre les modules e-learning « identifier ses émotions pour mieux communiquer »

Objectifs

- Savoir donner du sens aux pratiques
- Savoir valoriser les compétences et les initiatives de l'équipe
- Acquérir des techniques d'amélioration de la communication et de la cohésion de l'équipe
- Organiser et encourager la mise en place d'espaces de partages et de co-créations
- Savoir donner des perspectives d'évolutions et aider à la réalisation d'objectifs
- Mobiliser autour d'indicateurs d'évaluation partagés et comprendre le rôle de la sanction dans la gestion d'une équipe

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Mises en situation et jeux de rôles
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

Le sens et les valeurs régissant son activité et celle des professionnels de son équipe

- Les valeurs de son établissement comme source de sens pour soi et son équipe
- La déclinaison de ces valeurs en principes d'actions opérationnels et adaptés à son service
- La complémentarité des valeurs et les principes des catégories professionnelles comme leviers d'unité

Les principes d'une communication interpersonnelle réussie

- L'expression de la responsabilité et la légitimité de l'encadrant via sa communication
- Les enjeux, temps officiels et officieux et techniques de la communication au sein de son équipe
- Les principaux mécanismes et registres de communication interpersonnelle
- Les outils de l'encadrant : écoute active, empathie, assertivité et gestion de la dimension émotionnelle
- Le pouvoir déformant de la communication et les différentes lectures possibles
- Les freins et leviers d'une communication au sein de son équipe

La création de temps de partage comme outils de valorisation et de compréhension collectives

- Les temps dédiés au débriefing et à l'analyse des pratiques professionnelles
- Les techniques fondamentales de l'animation de groupe
- La création de méthodes fédératrices et de valorisation des points forts
- Les dynamiques groupales et les différents positionnements individuels
- L'identification de leviers, moments et contextes favorisant la communication, l'entraide et la solidarité

Le positionnement de chaque professionnel dans l'évolution du service et/ou de l'établissement

- L'organisation de moments d'écoute des professionnels
- La préparation et la mise en œuvre des entretiens individuels basés sur l'écoute active (questionnement, compréhension, approfondissement, reformulation, synthèse et validation)
- L'élaboration de leur projet d'évolution professionnelle : l'identification des objectifs SMART, les conditions de leur réalisation et leur évaluation partagée
- La valorisation des prises d'initiatives

Le recadrage constructif pour une évolution motivante

- Les différents signes de reconnaissance et les règles associées
- Le juste positionnement de l'encadrant et les méthodes de recadrage professionnel
- Les techniques de recherche de solutions et d'objectifs compris et partagés

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Formateur dans les domaines du management, de l'efficacité professionnelle et du développement personnel dans les secteurs sanitaire et médico-social

Durée : **2 jours (14 heures de formation) + les modules e-learning « identifier ses émotions pour mieux communiquer » (environ 3h)**

Coût : **710 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 01 et 02 avril 2021

2ème session : 17 et 18 novembre 2021

ARMONIS

ARMFE5_12

Optimiser la communication avec son équipe et gérer les situations conflictuelles

Public

Directeur et encadrant de l'établissement

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Connaître l'impact des relations de travail sur la qualité de vie au travail
- Identifier sa façon d'agir et d'être en relation
- Améliorer sa communication et sa posture relationnelle avec ses équipes
- Cultiver son intelligence émotionnelle

PROGRAMME

L'importance des bonnes relations entre collaborateurs

- De la qualité des relations de travail à la qualité de vie au travail
- Les facteurs influençant les relations de travail
- Les enjeux et les avantages d'une communication efficace avec ses équipes

Les bases de la communication interpersonnelle

- Les mécanismes fondamentaux de communication orale et visuelle
- La création d'espaces d'échange et de communication
- Les déperditions et les transformations, causes de distorsion
- Les signes de reconnaissance

La construction et le maintien d'une relation de qualité

- Les différents canaux de perception et les filtres
- La proxémie, la structuration du temps et le positionnement physique adapté
- L'écoute active de qualité en 10 points
- L'argumentaire et le traitement des objections
- L'appréhension de son style de communication ++

La gestion de conflits en temps réel et par la médiation

- La gestion du RIP : rationnels, impulsifs et psychopathologiques (Modèle © P. Capel)
- Les transactions interpersonnelles simples et croisées
- Les jeux dramatiques
- La médiation par la table ronde

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes
- Mises en situation et jeux de rôles
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Spécialiste du développement des capacités comportementales communicationnelles et relationnelles

Durée : **3 jours (21 heures de formation)**

Coût : **900 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 17, 18 et 19 mars 2021

2ème session : 04, 05 et 06 octobre 2021

NOUVEAU

Co.THÉÂTRE
Le théâtre pour éclairer la scène du travail

Public
Tout personnel encadrant
Pré-requis : aucun

ARMFE1_08a Accompagner le changement (en partenariat avec Cothéâtre)

Objectifs

- Comprendre les comportements des individus dans le processus de changement
- Anticiper les freins et identifier les résistances pour adapter sa stratégie et sa communication
- Se positionner en tant que manageur·se : donner du sens, gérer les résistances, favoriser la collaboration…
- Être flexible et adapter ses comportements pour accompagner les individus

PROGRAMME

Décrypter les mécanismes du changement chez les individus

Saynète le changement : j'aime un peu, beaucoup…pas du tout » suivie d'un échange

- Prendre conscience de l'impact du changement chez les individus

Photolangage : à partir de photos, mise à jour par chacun des perceptions positives et négatives du changement

- Exprimer les perceptions et visualiser le changement (aussi) de manière positive

Analyse d'une séquence de la saynète et apport pédagogique (la courbe du changement)

- Conceptualiser le processus de changement

Mon rôle de manageur·se pour accompagner le changement

Échange à partir de cas réels de l'entreprise dans laquelle nous sommes présents

- Prendre du recul sur le rôle du·de la manageur·se dans l'accompagnement du changement
- Identifier les attentes de l'entreprise et des individus envers le·la manageur·se

Reprise en improvisation d'une séquence de la saynète à partir des conseils des participant·e·s

- Envisager ce rôle de manière opérationnelle

Apports pédagogiques sur l'écoute et les essentiels de la communication

Adapter ses comportements aux situations et aux individus

Saynète « Le cycle du changement » suivi d'un échange et réflexion collective sur les comportements à adopter face aux différentes formes de résistance

- Identifier les comportements managériaux à adopter aux différentes étapes du changement

Réécriture de la saynète par les participant·e·s (jouée par les intervenant·e·s puis débriefée) et apports pédagogiques complémentaires : postures managériales, Assertivité…

- Mettre en pratique et envisager ces nouveaux comportements

Mises en situation choisies en fonction des besoins des participant·e·s ; échanges et apports pédagogiques complémentaires

- S'exercer pour retenir les bons outils

Conclusion et évaluation de la formation

Méthodes pédagogiques

- Saynètes théâtrales
- Cas pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur
Comédien Formateur

Durée : 2 jours (14 heures de formation)

Coût : 950 € HT par personne

Sessions :
Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy
1ère session : 02 et 03 mars 2021
2ème session : 13 et 14 octobre 2021

NOUVEAU

Co.THÉÂTRE
Le théâtre pour éclairer la scène du travail

Public
Tout personnel
Pré-requis : aucun

ARMFE5_15 Prévenir et gérer les conflits (en partenariat avec Cothéâtre)

Objectifs

- Comprendre les causes et les types de conflits
- Savoir anticiper les conflits et gérer les problèmes pour éviter l'escalade
- Désamorcer les conflits et apaiser les situations tendues

PROGRAMME

Savoir reconnaître une situation conflictuelle

Saynète « Conflit : trop c'est trop ! »

- Aborder le sujet de manière ludique en prenant du recul
- Prendre conscience de l'impact du conflit sur les individus

Échanges animés par un·e des comédien·ne·s

- Identifier les causes et indicateurs d'un conflit
- Analyser les conflits vécus par chacun

Comprendre les mécanismes du conflit pour mieux les gérer

Analyse des situations de la saynète

- Différencier le problème du conflit
- Identifier les différents types de conflits

Apports théoriques participatifs

- Connaitre les étapes qui mènent au conflit et à sa résolution

Prévenir les conflits

Apports théoriques : Assertivité, méthode DESC...

- Savoir recréer les conditions de la coopération
- Savoir identifier les points de désaccord pour les résoudre
- Savoir mieux communiquer en situation de conflit
- Formuler une critique constructive

Mises en situation et jeux de rôle

Gérer les conflits

Apport pédagogique : la résolution de conflit en 6 étapes

- Découvrir les notions de communication non violente, d'écoute et d'analyse transactionnelle
- Savoir accepter ses émotions et celles des autres
- Comprendre les clés de la posture de médiateur
- Apprendre à reformuler et à argumenter

Cas pratiques et mises en situation proposées par les participant·e·s

S'exercer et pratiquer

Conclusion et évaluation de la formation

Méthodes pédagogiques

- Saynètes théâtrales
- Cas pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur
Comédien Formateur

Durée : 2 jours (14 heures de formation)

Coût : 950 € HT par personne

Sessions :
Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy
1ère session : 15 et 16 mars 2021
2ème session : 27 et 28 septembre 2021

ARMONIS

ARMFE1_14

Manager efficacement des profils culturels variés

Public

Tout encadrant amené à manager des équipes multiculturelles

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Déchiffrer les spécificités culturelles de chaque membre de son équipe et analyser les opportunités et risques qui en découlent
- Identifier en tant que manager ses propres perceptions et son mode de fonctionnement
- Appréhender les outils pour gérer une équipe multiculturelle en tenant compte des spécificités culturelles de chacun
- Favoriser la cohésion et l'efficacité d'une équipe multiculturelle autour d'objectifs communs et un cadre de référence
- Adapter son mode de communication pour composer avec la diversité culturelle de ses collaborateurs et piloter efficacement les échanges
- Anticiper les malentendus et les dysfonctionnements dus aux différences culturelles et trouver des solutions valorisant les diversités

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes
- Mises en situations et jeux de rôles
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

La diversité culturelle

- Définitions des concepts clés : culture, diversité culturelle, management interculturel
- Les dimensions culturelles de Fons Trompenaars et autres modèles
- Les facteurs de différenciations culturelles et leurs impacts
- Les phases de l'adaptation culturelle : du choc à la synergie

Identifier son profil culturel, son mode de fonctionnement et celui des membres de son équipe

- Les différentes strates qui forment notre « être culturel »
- Le décodage des rituels, des représentations, des valeurs et des stéréotypes
- La méthodologie pour cartographier les différences culturelles dans votre équipe afin de repérer les risques d'incompréhension et les points de synergies
- Les spécificités d'une équipe multiculturelle

L'influence d'un contexte multiculturel sur le management

- Les enjeux de la diversité culturelle dans les équipes : enjeux individuels et collectifs
- L'impact des différences culturelles sur le management d'équipe
- Le rôle, le positionnement et les qualités du manager multiculturel
- Les différentes représentations du manager selon les cultures
- L'influence de la culture sur les méthodes de travail

Les clés pour bien gérer une équipe multiculturelle

- La carte des différences culturelles : les huit clés d'Erin Meyer
- Les six étapes de la gestion opérationnelle d'une équipe multiculturelle
- Les dimensions organisationnelles de la gestion de la diversité culturelle
- Les facteurs clés qui favorisent la réussite du management d'une équipe multiculturelle

Communiquer efficacement en contexte multiculturel

- L'impact des identités culturelles sur la relation et la communication avec « l'autre »
- Les cinq barrières potentielles à la bonne communication interculturelle
- Les différents canaux et modes de communication à privilégier
- Créer un langage commun et une culture de travail commune
- Les pièges à éviter

Les techniques pour prévenir et résoudre les conflits liés aux différences culturelles

- La multiplicité des perceptions et des interprétations selon la culture pouvant conduire à des malentendus culturels
- Les Interactions entre la culture de l'établissement et la culture de chacun
- Les techniques pour désamorcer les tensions liées au temps, au contexte et à l'espace
- Les techniques pour gérer les conflits résultant de l'intolérance et de la méconnaissance

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Spécialiste du management multiculturel

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 01 et 02 février 2021

2ème session : 23 et 24 septembre 2021

ARMONIS

ARMFE1_06

Manager une équipe pluridisciplinaire

Public

Directeur d'établissement, directeur adjoint, encadrant de plusieurs unités au sein de l'établissement

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Savoir encourager l'interconnaissance professionnelle et la mise en place d'un langage commun
- Fédérer et développer le sentiment d'appartenance autour d'un projet institutionnel fort et des valeurs comprises et partagées par tous
- Savoir mobiliser et valoriser la contribution de l'ensemble des approches possibles
- Clarifier les missions de chacun et rechercher la complémentarité et la cohérence dans les différences

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Mises en situation et jeux de rôles
- Travaux de petits et grands groupes et temps d'échanges
- Co-construction de méthodologies d'actions
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

La pluridisciplinarité au service des enjeux des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux

- La définition des notions de pluridisciplinarité, d'interdisciplinarité et de transdisciplinarité
- Les enjeux de la pluridisciplinarité dans l'accompagnement des résidents
- L'émulation et la coopération associées à la pluridisciplinarité
- La nature et le rôle de l'équipe pluridisciplinaire
- La recherche de solutions innovantes d'accompagnement des résidents
- L'intelligence collective et la création de connaissance

La gestion des tensions et des freins à la cohésion pluridisciplinaire

- La nature des freins de la collaboration entre professionnels
- La compréhension des logiques et des représentations inter-métiers et des tensions interpersonnelles
- Les enjeux de territoires professionnels
- La question de l'identité professionnelle et la cartographie des rapports hiérarchiques

La création et le management d'une équipe pluridisciplinaire

- La valorisation et le respect du rôle, des missions et de la place de chaque professionnel
- Le développement des compétences individuelles et collectives via les interconnaissances professionnelles
- Le management transversal, ses logiques, ses leviers et ses outils
- Les temps, outils et techniques de création d'un cadre propice aux échanges
- La mise en place de projets communs, collaboratifs et fédérateurs
- Les processus relationnels, organisationnels et fonctionnels comme leviers d'actions collectives
- Les leviers de la motivation et de la coopération
- Les valeurs, l'éthique, la déontologie professionnelle et la valorisation de la mise en commun des compétences de chaque professionnel
- La reconnaissance managériale et institutionnelle de l'implication collective

Les outils d'une communication efficace et coopérative

- Les modes et outils communicationnels efficaces dans une équipe pluridisciplinaire
- La création d'un langage commun, partagé et compris par tous
- La gestion des interactions entre les professionnels d'actions et de projets communs
- La gestion de la traçabilité des actions, les notions de confidentialité, de secret professionnel et secret partagé

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Consultant en stratégie de développement, en management et en ressources humaines

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 10 et 11 mars 2021

2ème session : 06 et 07 décembre 2021

ARMONIS

ARMFE1_15

Manager une équipe intergénérationnelle

Public

Tout encadrant amené à manager des équipes composées de « profils » générationnels multiples

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Gérer une équipe composée de plusieurs générations
- Valoriser la diversité générationnelle dans une équipe : identifier les apports mutuels entre les différentes générations en vue de les mettre au service d'un but commun
- Comprendre les conséquences de la diversité générationnelle dans les établissements
- Se détacher des stéréotypes et des préjugés
- Favoriser la coopération intergénérationnelle et créer des synergies
- Offrir un cadre adapté et motivant pour chacune des générations et capitaliser sur leurs différences
- Organiser la transmission des compétences et du savoir

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes
- Mises en situations et jeux de rôles
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

Le management intergénérationnel

- L'évolution des styles de management et des relations professionnelles : le paternalisme (le patron), directif (le chef), bureaucratique (le manager), stratégique (le leader), collaboratif (le coach), co-responsable (le facilitateur)
- Les 6 « empreintes sociétales » et leurs impacts sur l'entreprise
- Les systèmes de pensées et de comportements qui coexistent
- Les enjeux du management intergénérationnel
- La mixité, une source d'innovation et de créativité

Les différents profils générationnels

- Les baby boomers, la génération X, Y et Z
- L'évolution des comportements : la grille de lecture « psycho-socio-dynamique »
- Si cela n'avait rien à voir avec l'âge : de l'âge à la valeur, la prise en compte des caractéristiques personnelles
- Les préjugés et les stéréotypes à propos des générations
- La diversité des valeurs et des représentations : la grille de clarification des similitudes et différences entre empreintes (le rapport au temps, au groupe, à l'incertitude, à l'émotion, à l'autorité)
- Le tableau des regards croisés entre « empreintes »

Les clés et les outils du management intergénérationnel

- Le management situationnel : s'adapter à la situation réelle et au contexte organisationnel pour réussir à gérer la diversité
- Le tutorat et le « reverse-mentoring » pour favoriser le transfert des compétences
- La formation des seniors pour continuer à leur offrir des opportunités
- L'intelligence collective
- Renforcer la cohésion d'équipe et éviter de créer des strates générationnelles par des dispositifs favorisant la collaboration : la méthode " les 3 C " de la coopération

De la logique de management à la logique de leadership

- Les modèles organisationnels adaptés
- Etre leader ou manager : deux logiques d'action
- L'état d'esprit commun partagé quelque soit les générations au nom de l'intérêt collectif : du faire ensemble à l'être ensemble
- Les besoins spécifiques de ces collaborateurs : répondre aux ambitions de chacun

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Spécialiste du management intergénérationnel

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :
Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy
1ère session : 21 et 22 juin 2021
2ème session : 01 et 02 décembre 2021

En partenariat avec :

ARMFE3_11

Construire et négocier son CPOM (Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens)

Public

Directeurs d'établissements et directeurs adjoints du secteur sanitaire, social et médico-social

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Maîtriser le cadre législatif et réglementaire du ou des CPOM médico-sociaux
- Comprendre le lien entre CPOM et PRS (Projet Régional de Santé) et/ou le schéma départemental
- Détecter les enjeux, intégrer la logique pluriannuelle de la gestion et maitriser les étapes de la négociation du CPOM
- Mettre en cohérence CPOM et projet d'établissement
- Acquérir la méthodologie de négociation et de suivi du CPOM et sa traduction financière

PROGRAMME

Le CPOM dans l'évolution de l'action publique

- La difficulté de l'évaluation de la valeur dans les systèmes non-marchands
- Les apories des tarifications à la dépense comme à la ressource dans l'action publique
- La recherche d'une objectivation par l'équation tarifaire
- Le CPOM comme tentative de synthèse

Le cadre législatif et règlementaire

- Les différents CPOM et leurs champs d'application
- La nature contractuelle du CPOM
- La nature stratégique du CPOM et l'articulation avec le projet d'établissement
- Budget et EPRD une différence essentielle
- Les éléments de risques de la mauvaise exécution du CPOM

La Préparation du CPOM

- Faire un état des lieux : immobilier et mobilier, état des besoins et de l'offre, prestations offertes par le « gestionnaire » (pluralité d'établissements et de services et des besoins auxquels ils répondent), financier.
- Revoir le projet d'établissement dans la perspective du CPOM
- Définir l'horizon stratégique à 10 ans du gestionnaire en matière de qualité des prises en charges comme de développement ou d'amélioration de l'efficience
- Définir un périmètre à proposer pour le CPOM

La négociation commence avant la négociation : bâtir le cadre

- La fixation des objectifs prioritaires et leur déclinaison opérationnelle dans l'ensemble des domaines (immobilier et mobilier, qualité de la prise en charge, efficience de la dépense, etc.)
- Les évaluations financières indispensables et les écarts avec le budget base zéro
- La réflexion sur les indicateurs de suivi (ANAP)
- Associer étroitement les salariés concernés par la comptabilité et le budget

Négocier

- Négocier de bonne foi et en faisant le crédit de la bonne foi
- Etablir la stratégie de négociation
- Montrer la cohérence du projet et son adaptation aux besoins de l'environnement
- Montrer les efforts d'optimisation de coûts notamment fixes (énergie, entretien, évolution, organisationnelles, mutualisation, etc.)
- Mettre en avant les axes prioritaires et céder sur les aspects pouvant être différés

Rédiger le CPOM et son annexe financière

- Suivre la trame règlementaire
- Privilégier la qualité de rédaction et le renvoie à des annexes descriptives
- Etablir clairement les priorités et le calendrier prévisionnel de mise en œuvre
- Préparer soigneusement les éléments financiers (EPRD futur)

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Spécialiste de la gestion du secteur médico-social

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 03 et 04 février 2021

2ème session : 13 et 14 septembre 2021

En partenariat avec :

ARMFE3_13

Elaborer et piloter son EPRD (Etat Prévisionnel des Recettes et des Dépenses)

Public

Directeurs d'établissements et directeurs adjoints du secteur sanitaire, social et médico-social

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Revoir les principes et le fonctionnement de la comptabilité générale et distinguer budget et comptabilité
- S'approprier la démarche EPRD et mesurer la différence avec la démarche budgétaire
- Savoir élaborer et suivre l'EPRD
- Utiliser les indicateurs de gestion pour piloter son EPRD

CRP : Compte de Résultat Prévisionnel

PGFP : Plan Global de Financement Pluriannuel

CAF : Capacité d'Autofinancement

CRPP : Compte de Résultat Prévisionnel Principal

CRPA : Compte de Résultat Prévisionnel Annexe

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

Présentation de l'EPRD

- Les changements engendrés par l'EPRD
- Les deux « systèmes » budgétaires : budget, EPRD : calendrier et nature de l'autorisation
- L'équilibre strict et l'équilibre réel dans les EPRD
- CPOM et EPRD et EPRD sans CPOM (les périmètres distincts EPRD et CPOM)
- Compte de Résultat Prévisionnel (CRP), Plan Global de Financement Pluriannuel (PGFP), Capacité d'Autofinancement (CAF)
- Présentation des documents de l'EPRD (des documents à dominante annuelle aux documents exprimant la pluriannualité)
- Les annexes à l'EPRD
- Le rôle des différents acteurs dans le cadre du budget dans celui de l'EPRD

La comptabilité générale : outil de base de l'EPRD

- Logique économique du plan comptable général
- Compte de résultat et bilan
- Les liens entre le compte de résultat et bilan
- Les indicateurs de gestion : CAF, FR, BFR
- Comptabilité et budget en M22

Cohérence CPOM/EPRD

- Le dépassement de l'annualité budgétaire par le CPOM
- L'évolution de la tarification vers « l'objectivation »
- CPOM : cohérence objectifs et moyens
- Périmètre du CPOM et « individualisation » des activités
- Prise en compte des objectifs dans l'EPRD
- La mise en œuvre pluriannuelle

Construire concrètement l'EPRD

- Le calendrier de base et ses modulations en fonction de la nature des CRP
- Un Compte de Résultat Prévisionnel Principal (CRPP) et un ou des Comptes de Résultats Prévisionnels Annexe (CRPA) : des exigences potentiellement différentes
- Du résultat prévisionnel à la CAF
- Les investissements et le plan de financement prévisionnel commun à tous les CRP
- Le développement pluriannuel : compte de résultat prévisionnel du plan global de financement pluriannuel
- Le système des ratios

Exécution de l'EPRD et l'ERRD

- Virements de crédits et décisions modificatives
- Importance de la qualité comptable et écriture de fin d'exercice
- Le compte de gestion et le compte administratif
- Les documents de l'ERRD
- L'étude des écarts par rapport à l'EPRD et la question du pilotage.

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Spécialiste de la gestion du secteur médico-social

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 27 et 28 janvier 2021

2ème session : 11 et 12 octobre 2021

ARMONIS

ARMFE2_01

Mettre en place une démarche qualité

Public

Directeur ou directeur adjoint d'établissement, cadre et encadrant d'un ou plusieurs services

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Cerner les enjeux, opportunités et contraintes de la mise en place de la démarche qualité pour les différents services et le personnel de l'établissement
- Définir les étapes et activités liées à la mise en place d'une démarche qualité
- Mobiliser et impliquer durablement le personnel de l'établissement dans la démarche
- Se doter de techniques et outils de suivi et d'évaluation de la démarche mise en place
- Savoir définir les points de satisfaction et d'amélioration et les actions d'accompagnement à impulser

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

PROGRAMME

Les enjeux, opportunités et contraintes liées à la mise en place d'une démarche qualité

- Les leviers d'une démarche qualité dans la recherche d'amélioration continue
- Le recensement des conditions indispensables de mise en place de la démarche
- L'explicitation des opportunités et des enjeux sous-jacents de la démarche
- La déontologie et les outils requis par une démarche qualité
- Le choix de la période de mise en place comme facteur d'adhésion et de qualité de la démarche
- L'inscription de la démarche sur un long terme

Les étapes incontournables et les conditions nécessaires de mise en place d'une démarche qualité

- La définition du cadre évaluatif et la réalisation du diagnostic préalable
- Le recensement des différents objectifs de mise en place d'une telle démarche
- La construction des étapes de mise en place du processus
- La communication et la mobilisation autour de la démarche
- Les ressources internes indispensables à la démarche
- L'élaboration d'indicateurs d'évaluation et la mesure de l'atteinte des objectifs
- La valorisation des résultats de la démarche et la mise en dynamique d'une culture d'amélioration continue comprise et partagée par tous

Une démarche collective et évolutive

- Le recensement des acteurs et les ressources à mobiliser
- Les ressources clés de la mise en place et du maintien de la dynamique d'amélioration continue
- La communication et l'appropriation des enjeux par l'ensemble des parties prenantes

La mesure des évolutions

- La mise en place d'indicateurs compris et acceptés par tous
- La création d'instances et de groupes de contrôle

La communication et la mise en dynamique d'une culture d'amélioration continue

- La définition des axes d'amélioration et leurs déclinaisons opérationnelles
- L'accompagnement de l'évolution des pratiques professionnelles, des processus internes et la mise en place d'actions préventives

Conclusion, bilan de la formation

Profil de formateur

Formateur et qualiticien riche d'une importante expérience dans les secteurs sanitaire, social et médico-social

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 01 et 02 mars 2021

2ème session : 07 et 08 octobre 2021

En partenariat avec :

Changing for Good

Public

Directeurs d'établissement et décideurs

Pré-requis : aucun

ARMFE9_13

Engager et organiser la stratégie de responsabilité sociétale de son établissement (RSE)

Objectifs

- Connaître les enjeux et les bénéfices d'un engagement dans la Responsabilité sociétale de votre établissement
- Maîtriser les concepts de Développement Durable et de RSE appliquée au secteur sanitaire et médico-social
- Savoir faire émerger une vision et des axes stratégiques opportuns pour votre établissement
- Savoir déployer une politique RSE en termes de plan d'action et de management
- Repartir avec des premières pistes de réflexion et un agenda personnalisé

PROGRAMME

Apport de connaissances : les principes de la RSE et ses référentiels

- Développement durable : principe, histoire, les trois piliers économique, social, environnemental,
- La notion de responsabilité : impact, engagement, historique du concept RSE , rôle et contribution de l'U.E.
- Les pistes pour un nouveau mode de développement, la notion de partie prenantes
- Responsabilité et santé : les grands enjeux
- Les référents français dans le domaine de la santé : plan santé au travail (PST), plan national santé environnement (PNS), Certification V2014 de la Haute Autorité de Santé
- Du management de la qualité et de l'environnement à la notion de RSE : les grands principes de la norme ISO 26000
- Les référentiels et certifications en RSE pour PME

La naissance de la vision stratégique

- L'élaboration de la vision : en quoi l'étape est incontournable (et pourtant parfois oubliée)
- Loi Pacte, entreprises à mission et raison d 'être
- Vision stratégique au carrefour du Développement durable, du métier et de l'identité
- Atelier de co construction en 2 étapes
- Enjeux Développement Durable et RSE en établissement de santé
- L'apport de l'identité
- Méthodologie de co-construction d'une vision collective dans un établissement

De la vision à la politique RSE

- Le diagnostic des impacts, des attentes des parties prenantes, des réalisations et des enjeux critiques de l'établissement,
- Apprentissage de la méthodologie de l'analyse de matérialité afin de hiérarchiser les enjeux
- Le choix des axes d'engagement : au carrefour de la vision stratégique et de l'analyse des enjeux
- L'élaboration d'un plan d'action
- La mise en place et le suivi d'indicateurs

Le déploiement de la politique RSE

- Critère numéro 1 : l'humain, encore et toujours
- Intégration de la RSE à la gouvernance
- Intégration aux métiers de la santé et du soin, des RH, de l'hôtellerie, de la restauration, de la communication
- Clés managériales sur la motivation
- Organiser les initiatives bottom-up et l'innovation collective
- Comprendre et savoir faire face aux contradictions et conflits d'intérêts entre RSE et business as usual
- La RSE dans le temps, démarche incrémentale

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Analyses de cas
- Co-développement
- Brainstorming créatif

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Expert de la RSE et du management du changement

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 28 et 29 janvier 2021

2ème session : 29 et 30 septembre 2021

En partenariat avec :

Changing for Good

ARMFE9_12

Piloter la responsabilité sociétale de son établissement

Public

Directeurs d'établissement, responsables RSE ou DD, ou autres fonctions ayant en charge la RSE/ le DD

Pré-requis : l'établissement à commencé à mettre un programme en place

Objectifs

- Rappeler les enjeux et les bénéfices d'un engagement dans la Responsabilité sociétale de votre établissement en maitrisant les concepts, appliqués au secteur de la santé
- Questionner la politique RSE / DD actuelle pour lui donner un souffle nouveau
- Comprendre les fondamentaux du leadership de la RSE
- Focaliser votre énergie, clarifier votre posture afin d'accroître votre impact
- Repartir avec de nouvelles perspectives pour animer, consolider et dynamiser la mission RSE/DD de votre établissement.

PROGRAMME

Rappel de connaissances : les principes de la RSE et ses référentiels

- Développement durable : principe, histoire, les trois piliers économique, social, environnemental
- La notion de responsabilité : impact, engagement, historique du concept RSE , rôle et contribution de l'U.E
- Les pistes pour un nouveau mode de développement, la notion de partie prenantes
- Responsabilité et santé : les grands enjeux
- Les référents français dans le domaine de la santé : Plan Santé au Travail (PST), Plan National Santé environnement (PNS), Certification V2014 de la Haute Autorité de Santé
- Du management de la qualité et de l'environnement à la notion de RSE : les grands principes de la norme ISO 26000
- Les référentiels et certifications en RSE pour PME

Échanges d'expériences, thématiques transversales et les questions qui se posent

- Partir des enseignements théoriques, situer son établissement, trouver collectivement les convergences et spécificités de chacun dans un climat de confiance et de confidentialité
- Situer la politique en place dans son établissement en termes de vision partagée, d'actions engagées
- Définir chacun la question/problématique que l'on a envie d'explorer/de faire progresser au sein de son établissement

Piloter la RSE : approche introspective du leadership

- Partir de soi : explorer votre mode de leadership et vous ressourcer dans vos acquis et vos forces
- Les dynamiques motivationnelles en RSE : Décrire, décortiquer, comprendre les dynamiques motivationnelles et relationnelles qui s'organisent autour de la RSE en général et dans votre organisation en particulier. Identifier ses leviers
- Les dynamiques de résistance en RSE : Reconnaitre les patterns à l'œuvre dans votre organisation, et les manières de "danser avec et autour", savoir faire face aux contradictions et conflits d'intérêts
- Ressources : Interroger vos postures, votre gestion de votre énergie et de celle des autres. Identifier vos démarches actionnables et vos ressources non exploitées

Piloter la RSE : approche organisationnelle

- Analyser l'intégration de la RSE à la gouvernance dans votre établissement, et identifier les leviers
- Analyser l' intégration comparée aux métiers de la santé et du soin, des RH, de l'hôtellerie, de la restauration, de la communication, et identifier les leviers
- Organiser les initiatives bottom-up et l'innovation collective
- Structurer son réseau RSE en interne, le faire vivre, l'officialiser
- Engager le top management

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Alternance constante entre apports théoriques, co-développement, temps introspectifs et échanges créatifs

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Expert de la RSE et du management du changement

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 19 et 20 mai 2021

2ème session : 20 et 21 septembre 2021

En partenariat avec :

Changing for Good

ARMFE9_14

Intégrer la dimension environnementale dans les protocoles de soin

Public

Directeurs d'établissement, responsables RSE ou DD, ou autres fonctions ayant en charge la RSE/ le DD

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Établir les liens entre Responsabilité Sociétale, Développement Durable, Santé environnementale au niveau du patient ou du résident via les protocoles de soins
- Saisir la notion de cycle de vie et d'empreinte santé appliquée à un service
- Découvrir la notion d'éco-conception appliquée à un service de soin
- Appréhender les méthodologies d'analyse environnementale qualitatives et quantitatives, et notamment les concepts de l'analyse du cycle de vie et de l'éco-conception.

PROGRAMME

Rappel de connaissances : les principes du Développement Durable et de la RSE , les notions d'impacts et d'éco- conception

- Rappels des fondamentaux du DD, de la RSE, en liaison avec la santé : les grands enjeux
- Le concept de santé environnementale, et la réduction du risque
- L'approche par les opportunités : innovation sociale et environnementale
- La notion d'éco-conception des produits et services
- L'analyse de cycle de vie, concept et mesures

Etude de cas : examen d'un protocole de soin et inventaire de cycle de vie

- Identifier les différentes étapes du cycle de vie d'un soin, depuis la prévision d'un soin pour un patient à la prise en charge, la réalisation et le suivi
- Identifier les parties prenantes associés , les intrants, les déchets et émissions à chaque étape
- Clarifier les 5 M entrants et sortants (Matières, matériel, main d'œuvre, moyen, milieu) en liaison avec le soin
- Poursuivre l'exploration par une analyse qualitative des gains possibles en terme d'impact

Extension de la réflexion

- ACV et méthodologies apparentées : explorer le champ des possibles, des méthodologies qualitatives (ex : ESQV, Ecodesign Pilot, Check-List...) aux méthodologies quantitatives, comment choisir
- Explorer la mise en œuvre au sein d'un établissement

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Alternance constante entre apports théoriques, réflexion et échanges de groupe, avec échanges d'expériences et brainstorming collectif lors de l'étude de cas

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Expert de la RSE et du management du changement

Durée : **1 jour (7 heures de formation)**

Coût : **350 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 02 février 2021

2ème session : 11 octobre 2021

ARMONIS

ARMFE8_19

Gérer la laïcité et le fait religieux dans les établissements

Public

Directeur ou directeur adjoint d'établissement, cadre et encadrant d'un ou plusieurs services

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Définir la laïcité et les notions connexes pour savoir de quoi l'on parle et lutter contre les préjugés et contresens
- Connaître la loi en matière de laïcité et de gestion des faits religieux : obligations et limites en matière d'expression religieuse, pour les salariés et pour les usagers
- Être capable d'aborder les faits religieux au travail

PROGRAMME

La laïcité

- Les représentations de la laïcité
- Les préjugés et amalgames
- Les approches intellectuelles
- Les espaces concernés
- Le positionnement personnel et le positionnement professionnel

L'histoire de la laïcité en France

- Points de repères historiques
- Evolution du terme et définition actuelle
- Définition et liens entre les termes proches : neutralité, liberté de conscience, ordre public, laïcisation, sécularisation, respect, tolérance, discrimination, prosélytisme, religion, spiritualité, ...

Les éléments juridiques incontournables

- Textes de référence
- Philosophie et application des lois
- Le code du travail et ses évolutions récentes

L'expression spirituelle et/ou religieuse au travail

- La place de l'expression spirituelle et/ou religieuse au travail
- La considération de chaque personne dans ses dimensions physique, psychique et spirituelle
- Les droits et devoirs des salariés et des usagers : ce qui est permis et ce qui ne l'est pas
- L'argumentation lorsque l'expression spirituelle et/ou religieuse est en jeu : identification des messages à mobiliser auprès de collègues et d'usagers

Analyse de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation des bonnes pratiques.

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Alliance d'une démarche inductive et déductive
- Méthodes participative et active favorisant les échanges et la réflexion
- Techniques : jeux, études de cas
- Mobilisation d'outils réalisés par l'Observatoire de la Laïcité, les sociétés savantes concernées par les problématiques gériatriques et gérontologiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Formateur et médiateur, spécialisé sur les questions de laïcité, religion et spiritualité. Ancien responsable du programme MobiQual de la Société Française de Gériatrie et Gérontologie.

Durée : **1 jour (7 heures de formation)**

Coût : **350 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 26 avril 2021

2ème session : 17 novembre 2021

ARMONIS

ARMFE8_20

Mettre en œuvre la logique inclusive dans son établissement

Public

Directeurs d'établissements et directeurs adjoints du secteur sanitaire, social et médico-social

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Appréhender le sens de la démarche inclusive dans un contexte d'évolutions sociétales et juridiques
- Identifier les leviers pour impulser une dynamique inclusive auprès de ses équipes
- Mettre en œuvre des projets inclusifs et obtenir l'adhésion des équipes
- Connaître les formes innovantes de démarches inclusives
- Acquérir des techniques du management participatif

PROGRAMME

L'inclusion dans les établissements sociaux et médico-sociaux

- La logique inclusive : l'historique, la définition et le sens de la démarche dans un contexte d'évolutions sociétales et juridiques
- Les enjeux : économique, déontologique et éthique
- La dénonciation du Comité Consultatif National d'Éthique (CCNE)
- Les évolutions législatives et réglementaires
- Un changement de paradigme avec la logique d'intégration
- Une évolution des regards et des représentations des professionnels
- Une transformation organisationnelle et fonctionnelle

Impulser la logique inclusive dans son établissement

- Un axe clé du projet d'établissement
- La conciliation entre la sécurité de l'usager et sa liberté individuelle
- L'ouverture et la coopération de l'établissement avec des acteurs extérieurs
- Les freins à la créativité en matière d'inclusion dans les établissements
- Le financement des projets inclusifs innovants
- L'impact de la généralisation des Contrats Pluriannuels d'Objectifs et de Moyens (CPOM) sur la démarche inclusive et la formalisation des objectifs d'actions inclusives

Mettre en œuvre des projets inclusifs

- La mise en place de façon concertée d'une méthodologie de projet structurée et évaluée par des indicateurs
- Un fil conducteur commun à l'action pour créer de la cohérence et du sens
- L'écoute des initiatives émanant de l'ensemble des parties prenantes
- Les formes innovantes de démarches inclusives en dehors des établissements, une source d'inspiration (l'habitat inclusif, l'habitat intergénérationnel, l'EHPAD hors les murs)
- Les retours d'expériences entre pairs pour faire évoluer les pratiques

L'adaptation des pratiques professionnelles et managériales à la logique inclusive

- L'impulsion des évolutions technologiques et sociétales : l'e-inclusion
- L'adaptation des pratiques professionnelles respectueuses des rythmes et choix de vies des usagers
- L'acquisition de nouvelles compétences par les équipes et les directeurs
- L'évolution de la posture professionnelle vis-à-vis des résidents
- Le profil du directeur-manager succède au profil du directeur-gestionnaire
- Les nouvelles formes de managements plus participatifs et collectifs

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Travaux en petits et grands groupes et temps d'échanges
- Analyses de situations vécues par les participants, réflexions individuelles et collectives et mutualisation de bonnes pratiques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Spécialiste de la logique inclusive dans les établissements sanitaires et médico-sociaux

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 10 et 11 février 2021

2ème session : 06 et 07 octobre 2021

NOUVEAU

ARMFE3_17

Mettre en œuvre une démarche éthique dans les ESMS

Public

Cadre de direction, encadrant d'une ou plusieurs équipes, et professionnels en charge de l'accompagnement des projets d'accompagnements personnalisés

Pré-requis : aucun

Objectifs

- Connaître les différents courants éthiques et comprendre leur utilité dans l'organisation
- Savoir identifier un questionnement ou un problème éthique
- Mobiliser l'organisation dans le cadre d'une demande de traitement d'un questionnement éthique
- Savoir identifier les ressources, être capable de communiquer et d'échanger sur un questionnement éthique (argumentation)
- Savoir exposer une situation auprès d'un auditoire

PROGRAMME

L'éthique, la morale, la déontologie

- Les traditions de pensée et concept éthique
- Les différents courants éthiques présents qui agissent comme régulateurs d'évènements et de relations sociales
- Théorie des organisations (outils de mobilisation des parties, composantes de l'organisation, pour une acculturation de l'éthique)
- Les théories de justice, de normes, de vulnérabilité et d'autonomie

La relation soignant/soigné

- Dualité symétrique et asymétrique, les émotions, la décision, l'altérité, la personne accompagnée « experte »
- Méthodologie, processus de questionnement éthique basée sur les outils de la qualité, diagramme causes-effets d'Ishikawa
- Utilisation de l'outils PESTEL

Méthodologie de saisine d'un questionnement éthique dans le cadre d'une saisine auprès d'un collectif

- Construction d'option par hypothèse par l'utilisation d'une grille d'analyse
- Mise en œuvre de ou des recommandations, évaluations du ou des résultats

Conclusion, bilan de la formation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques et méthodologiques
- Conception d'une grille d'analyse de cas pour identifier les faits, le contexte,les valeurs et principes en tension
- Mises en situation / jeux de rôle
- Méthode de résolution de problème

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement
- Evaluation des acquis (test, exercices, études de cas, mises en situation)
- Evaluation de l'impact de la formation

Profil de formateur

Cadre de santé

Durée : **2 jours (14 heures de formation)**

Coût : **650 € HT par personne**

Sessions :

Paris, Nantes, Lyon, Bordeaux, Nancy

1ère session : 31 mars et 01 avril 2021

2ème session : 15 et 16 novembre 2021

POUR TOUT RENSEIGNEMENT, CONTACTER LE DÉPARTEMENT FORMATION D'ARMONIS

Pour toute demande ou renseignement concernant les offres de formation, vous pouvez contacter nos professionnels :

- par téléphone au : **01 46 70 17 43 / 01 46 70 13 46**
- par mail à l'adresse **formation@armonis.fr**
- ou par courrier à l'adresse suivante :

Armonis
À l'attention du Département Formation
12 rue Jean-Marie Poulmarch
94200 IVRY-SUR-SEINE

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Objet et champ d'application

Les Conditions Générales de Vente (CGV) développées ci-dessous s'appliquent à l'ensemble des prestations de formation et d'accompagnement proposées par Armonis.
Le client s'engage en signant tout bulletin d'inscription ou bon de commande à respecter sans réserve les conditions générales de vente détaillées dans le présent document.

Inscription en formation

L'inscription du (des) stagiaire(s) sera prise en compte dès **réception du bulletin d'inscription dûment rempli et ceux 15 jours minimum avant le démarrage de la formation**. Ce bulletin d'inscription vaut acte d'engagement. Le client ou le cas échéant le participant déclare, par le biais de l'inscription avoir pris connaissance, accepter et respecter toutes les conditions de réalisation de la formation décrites dans le règlement intérieur de l'organisme de formation Armonis.
Dès réception du bulletin, l'entreprise ou l'organisme recevra une **confirmation d'inscription**.
La convocation sera adressée 3 à 4 semaines avant l'ouverture de la session au responsable de formation ou à la personne en charge du dossier de la structure cliente, pour transmission au stagiaire.

Conditions tarifaires

Tous les tarifs stipulés dans les documents relatant l'offre de formation et d'accompagnement d'Armonis sont formulés **en euros, hors taxe** auxquels il est donc nécessaire d'ajouter la taxation en vigueur au moment de la commande ou de l'inscription en formation.
Les prestations sont fournies au prix en vigueur au moment de la commande ou l'inscription en formation. Les tarifs sont forfaitaires et comprennent la documentation pédagogique remise lors des temps de formation ainsi que les petits déjeuners d'accueil et les pauses café.
Cependant, **les tarifs n'incluent pas les frais de déplacements, d'hébergement et de restauration des stagiaires.**
Ces conditions tarifaires et l'ensemble des modalités de réalisation de la formation feront l'objet d'une contractualisation entre Armonis et le client. La contractualisation prendra la forme d'une **convention de formation professionnelle** que le client s'engage à renvoyer signée en double exemplaire au plus tard le premier jour de la formation.

Règlement des prestations

A l'issue de la formation, Armonis adressera **une facture au client**. Le règlement sera effectué à réception de la facture et des attestations de présence cosignées des stagiaires et du formateur. **Le règlement devra être effectué par chèque, virement ou mandat libellé à l'ordre de « Armonis » à 30 jours fin de mois de réception de la facture.**
En cas de règlement par un organisme collecteur ou financeur, l'entreprise s'engage à **fournir l'accord écrit de prise en charge au plus tard le premier jour de formation.** Dans le cas contraire, le client sera facturé selon les conditions mentionnées précédemment en lieu et place de l'organisme financeur. En cas d'absence, les jours non pris en charge par l'organisme collecteur ou financeur seront facturés à l'entreprise ou organisme.

En cas de retard de paiement et conformément à l'article L441-6 du Code du Commerce, sera exigée de plein droit et à réception de l'avis adressé au client, une indemnité calculée sur la base de trois fois le taux légal en vigueur.
De plus, il sera également exigé, comme stipulé dans les articles L441-6 et D441-5 du Code du Commerce, une indemnité complémentaire de 40 € ou du montant représentant les frais de recouvrement réel si celui-ci est supérieur.

Annulation ou report d'inscription, abandon, remplacement

Tout participant inscrit peut être remplacé par un collaborateur du même établissement même au dernier moment sans entraîner de pénalités s'il s'agit de la même session.

En cas d'annulation ou de report d'une inscription, Armonis facturera les frais engagés ou dépensés.

Si l'annulation ou le report intervient de 20 jours à 11 jours ouvrés avant le début du stage, 10 % du coût de la formation seront facturés.
Pour toute annulation ou report intervenue de 10 à 6 jours ouvrés avant le début de la session de formation, 50 % du coût de la formation seront facturés.
L'intégralité des droits d'inscription (100 %) sera facturée dans les cas suivants :

- Annulation ou report moins de 6 jours ouvrés avant le début de la session,
- Absence d'un participant constatée au démarrage de la session de formation,
- Abandon en cours de formation,

Pour être pris en compte, toute annulation, report ou remplacement devra être confirmé par écrit.

Conditions de reports et remplacement

Armonis se réserve le droit d'annuler ou de reporter les formations inscrites à son offre, en cas de force majeure (manque de stagiaires, d'absence de son formateur) sans dédommagements, ni pénalités au client qui pourra alors choisir une autre date de formation ou annuler son/ses inscription(s) ou sa commande sans pénalités.
En cas de report ou annulation, le client sera avisé, au plus tard 8 jours avant la date de début de la formation.

Responsabilités

Le client ou le cas échéant le stagiaire s'engage à souscrire durant toute la durée du temps de formation une **assurance responsabilité civile couvrant les dommages corporels, matériels, directs et indirects susceptibles d'être causés** par le stagiaire. La responsabilité d'Armonis envers le client est uniquement engagée pour l'indemnisation des dommages directs prouvés par le client et ne peut excéder le montant de la prestation fournie.
En aucun cas, la responsabilité d'Armonis ne pourrait être engagée au titre de dommages indirects ou en cas de force majeure.

Utilisation des données et respect des libertés

Armonis, dans le cadre du traitement des inscriptions et des demandes de prestations est amenée à traiter des données à caractère personnel.
Conformément à la loi n°2004-801 du 6 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel, Armonis s'engage à utiliser uniquement ces données dans le cadre des relations contractuelles liant Armonis et le client ou le stagiaire.

Respect du principe de confidentialité et de la propriété intellectuelle

Le client et les stagiaires s'engagent à n'utiliser les documents, supports, méthodes, techniques et tout produit de la formation que dans le cadre de l'exécution de la relation contractuelle qui lie Armonis et le client.
Aucune information ou donnée, en partie ou en totalité, ne pourra être transmise ou rendue accessible à un tiers sans l'accord écrit d'Armonis.

En contrepartie, Armonis s'engage à ne diffuser aucune des informations ou documents provenant du client dans le cadre de la compréhension du contexte, du recueil de besoins et de l'élaboration de la commande émanant du client.

Clause de non sollicitation des intervenants d'Armonis

Le client s'engage à ne pas débaucher ou embaucher le personnel ayant participé à la réalisation de formation ou d'action d'accompagnement proposés par Armonis et ceux pour une durée de deux années suivant la cessation de relations contractuelles entre Armonis et le client ou le participant. En cas de non respect de cette close, Armonis pourra exiger au client le versement d'une indemnité équivalente à douze fois le dernier salaire, charges patronales en sus, du salarié indûment débauché.

Différends et litiges éventuels

En cas de différend ou de litige entre Armonis et le client ne pouvant faire l'objet d'un règlement amiable, la partie la plus diligente saisira la juridiction compétente.

RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Article 1 :

Le présent règlement est établi conformément aux dispositions des articles L6352-3 et L6352-4 et R6352-1 à R6352-15 du Code du Travail.
Le présent règlement s'applique à tous les stagiaires, et ce pour la durée de la formation suivie.

Article 2 : Hygiène et sécurité

La prévention des risques d'accidents et de maladies est impérative et exige de chacun le respect total de toutes les prescriptions applicables en matière d'hygiène et de sécurité. A cet effet, les consignes générales et particulières en vigueur dans l'organisme doivent être strictement respectées sous peine de sanctions disciplinaires.

Article 3 : Accès à l'organisme

Sauf autorisation expresse de la direction ou du responsable de l'organisme de formation, les stagiaires ayant accès à l'organisme pour suivre leur stage ne peuvent :
Y entrer ou y demeurer à d'autres fins
Y introduire, faire introduire ou faciliter l'introduction de personnes étrangères à l'organisme, ni de marchandises destinées à être vendues au personnel ou au stagiaires

Article 4 : Tenue et comportement

Les stagiaires sont invités à se présenter à l'organisme en tenue décente et à avoir un comportement correct à l'égard de toute personne présente dans l'organisme.
L'usage du téléphone portable ou tout équipement électronique dont l'utilisation n'est pas justifiée par la nature de l'action de professionnalisation suivie, est interdit pendant les temps de formation et d'évaluation.
L'usage de téléphone portable ou de tout équipement électronique mobile est strictement interdit pendant la formation et les évaluations.

Article 5 : Interdiction de fumer

En application des décrets n° 92-478 du 29 mai 1992 et n° 2006-1386 du 15 novembre 2006 fixant les conditions d'application de l'interdiction de fumer dans les lieux affectés à un usage collectif, il est interdit de fumer dans les salles de formation et dans tous les locaux de l'établissement accueillant la session de formation.

Article 6 : Boissons alcoolisées

Il est interdit aux stagiaires de pénétrer ou de séjourner en état d'ivresse dans l'organisme ainsi que d'y introduire des boissons alcoolisées.

Article 7 : Maintien en bon état du matériel

Chaque stagiaire a l'obligation de conserver en bon état le matériel qui lui est confié en vue de sa formation. Les stagiaires sont tenus d'utiliser le matériel conformément à son objet : l'utilisation du matériel à d'autres fins, notamment personnelles est interdite.

Article 8 : Consignes d'incendie

Les consignes d'incendie et notamment un plan de localisation des extincteurs et des issues de secours sont affichés dans les locaux de l'organisme de manière à être connus de tous les stagiaires.
Des démonstrations ou exercices sont prévus pour vérifier le fonctionnement du matériel de lutte contre l'incendie et les consignes de prévention d'évacuation (voir les articles R4227-28 et suivants du Code du Travail)

Article 9 : Accident

Tout accident ou incident survenu à l'occasion ou en cours de formation doit être immédiatement déclaré par le stagiaire accidenté ou les personnes

témoins de l'accident, au responsable de l'organisme.
Conformément à l'article R6342-3 du Code du Travail, l'accident survenu au stagiaire pendant qu'il se trouve dans l'organisme de formation ou pendant qu'il s'y rend ou en revient, fait l'objet d'une déclaration par le responsable du centre de formation auprès de la caisse de sécurité sociale.

Article 10 : Horaires - Absence et retards

Les horaires de stage sont fixés par la direction ou le responsable de l'organisme de formation et portés à la connaissance des stagiaires soit par voie d'affichage, soit à l'occasion de la remise aux stagiaires de la convocation ou du programme de la formation. Les stagiaires sont tenus de respecter ces horaires de stage sous peine de l'application des dispositions suivantes:
En cas d'absence ou de retard au stage, les stagiaires doivent avertir le formateur ou le secrétariat de l'organisme qui a en charge la formation et s'en justifier. Par ailleurs, les stagiaires ne peuvent s'absenter pendant les heures de stage, sauf circonstances exceptionnelles précisées par la Direction ou le responsable de l'organisme de formation.
Lorsque les stagiaires sont des salariés en formation dans le cadre du plan de formation, l'organisme doit informer préalablement l'entreprise de ces absences. Toute absence ou retard non justifié par des circonstances particulières constitue une faute passible de sanctions disciplinaires.
En outre, pour les stagiaires demandeurs d'emploi rémunérés par l'État ou une région, les absences non justifiées entraîneront, en application de l'article R6341-45 du Code du Travail, une retenue de rémunération proportionnelle à la durée des dites absences.
Par ailleurs, les stagiaires sont tenus de remplir ou signer obligatoirement et régulièrement, au fur et à mesure du déroulement de l'action, l'attestation de présence, et en fin de stage le bilan de formation.

Article 11 : Information et affichage

La circulation de l'information se fait par l'affichage sur les panneaux prévus à cet effet. La publicité commerciale, la propagande politique, syndicale ou religieuse sont interdites dans l'enceinte de l'organisme.

Article 12 : Responsabilité de l'organisme en cas de vol ou endommagement de biens personnels des stagiaires

L'organisme décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou détérioration des objets personnels de toute nature déposés par les stagiaires dans son enceinte (salle de formation, locaux administratifs, parcs de stationnement...).

Article 13 : Sanction

Tout manquement du stagiaire à l'une des prescriptions du présent règlement intérieur pourra faire l'objet d'une sanction.
Constitue une sanction au sens de l'article R6352-3 du Code du Travail toute mesure, autre que les observations verbales, prises par le responsable de l'organisme de formation ou son représentant, à la suite d'un agissement du stagiaire considéré par lui comme fautif, que cette mesure soit de nature à affecter immédiatement ou non la présence de l'intéressé dans le stage ou à mettre en cause la continuité de la formation qu'il reçoit.
Selon la gravité du manquement constaté, la sanction pourra consister:
Soit en un avertissement
Soit en un rappel à l'ordre
Soit en une mesure d'exclusion définitive de la formation.

Les amendes ou autres sanctions pécuniaires sont interdites.
Le responsable de l'organisme de formation doit informer de la sanction prise :
L'employeur, lorsque le stagiaire est un salarié bénéficiant d'un stage dans le cadre du plan de formation en entreprise
L'employeur et l'organisme paritaire qui a pris à sa charge les dépenses de la formation, lorsque le stagiaire est un salarié bénéficiant d'un stage dans le cadre d'un congé de formation

Article 14 : Entrée en application

Le présent règlement intérieur entre en application à compter du 17 juillet 2009 et remis au moment de l'inscription de chaque stagiaire participant à une ou plusieurs sessions de formation avec Armonis.

Mise en page et conception graphique : service communication
Crédit photos : visuels issus des banques d'images Adobe Stock et Freepik.com
Impression : Koryo Group - juin 2020

DÉPARTEMENT FORMATION
12 rue Jean-Marie Poulmarch
94200 IVRY-SUR-SEINE

www.armonis.fr
Tél. : 01 46 70 17 43
ou 01 46 70 13 46
formation@armonis.fr